

## テストランの成果

### 公益社団法人2025年日本国際博覧会協会

#### ○テストラン期間中に発見した主な課題

- 入場ゲートの滞留・事前の適切な案内
- 退場のオペレーション
- 会場内の案内図(トイレなど)
- 案内所での「FAQ」(よくある質問)の集約
- パビリオン待機列の工夫

#### ○テストラン中に講じた改善策

- 入場ゲートでの警備員の効果的な配置
- パビリオンや営業施設での待機列の整理
- 営業終了のオペレーションの徹底
- 退場時の呼びかけの強化
- スピーカーの音量調整
- 暑熱対策(パラソルを開くなど)

