大阪府に寄せられたご意見（２０２５年１月分）の概要

府民文化部　府政情報室　広報広聴課　広聴グループ

総件数・内訳

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2025年１月分 ５７２件**受付期間: 2025年1月1日から2025年1月31日まで  **＜参考＞前年同月：８８３件**  **2024年度（４月から翌年１月まで） 計：８，６２１件（署名含む）、７，７８８件（署名を除く）**  **2023年度（４月から翌年１月まで） 計：９，８１４件（署名含む）、９，４００件（署名を除く）** | | **【ご意見の内訳】　　　　　　　　　【公表・対応分】**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | ○府政に関する意見 | ３１７件 |  | ○連絡をしたもの | ６件 | | ○所管外 | １５１件 |  |  |  | | ○その他（趣旨不明等） | １０４件 |  |  |  | | 計 | ５７２件 |  |  |  | | |
| **【府政に関する意見（主なもの）】**   |  |  | | --- | --- | | **（ １ ）大阪・関西万博に関するもの** | **７６件** | | **（ ２ ）子育て支援に関するもの** | **２２件** | | **（ ３ ）教育施策に関するもの** | **１７件** | | **（ ４ ）福祉施策に関するもの** | **８件** | | **（ ５ ）自殺対策に関するもの** | **７件** | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  | | **【受付部署別件数】**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **・府民お問合せセンター** | **５０４件** | | | **・府政情報室** | **６６件** | | | **・各所属** | **２件** | | | (所属内訳) | | | | 総務部、福祉部 | | 各１件 | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | | | **【件数の推移】**  2,000    729  948    **1,100**    1,000    1,026    1,342    848    784    1,075    1,015    1,152 |

項目別の意見（抜粋）

|  |  |
| --- | --- |
| **【大阪・関西万博に関するもの】**  ・2025大阪･関西万博のチケットを苦労して購入したものの、インターネット操作が分かりにくいため、事前予約が必要なパビリオン等の予約が取れない。チケットが売れないのは、この複雑な操作に原因があると思うので、早急に改善してほしい。  ・関西地方の番組で「2025大阪･関西万博」の紹介をしていたが、関西在住の者には、すでにこの万博のことは十分伝わっていると思う。来場者を増やすためには、関西地方以外の地域に向けての広報が必要だ。大屋根リングをもっと宣伝し、2025大阪･関西万博への来場意欲を促すような広報を行うべきだ。  **【子育て支援に関するもの】**  ・大阪府が子育て世帯向けに、大阪府子ども食費支援事業を実施することをニュースで知った。物価が高騰し、困っているのは子育て世帯だけではないのだから、対象者を府民全員に広げるべきだ。 | **【教育施策に関するもの】**  ・公立高等学校入学者選抜の日程が令和10年度以降前倒しされ、３月１日前後に実施される見通しとのことだが、学校によって各教科の履修スケジュールや内容は違うと思う。どのように府立高校入試の出題範囲が決まるのか公表してほしい。  **【福祉施策に関するもの】**  ・介護職として非正規雇用で働いているが、利用者数によって給与が変動するうえに、ボーナスはなく生活は苦しい。以前に「社会福祉施設等従事者支援事業」としてギフトカードが配布され、大変助かった。再度、同様の制度を検討してほしい。  **【自殺対策に関するもの】**  ・毎日のように鉄道で事故か自殺が起こっているが、自殺者が出ないように対策を考えていただきたい。誰にも言えず、一人で悩んでいる方をなんとか助けてほしい。 |

**ご意見の取扱い**

|  |
| --- |
| 大阪府に寄せられたご意見は、今後の府政運営の参考にさせていただきます。このうち、制度や府の考え方の説明が必要と判断したものなどは、適宜ご本人に連絡を取るなどして回答しました。回答内容については、[「府政へのご意見」ホームページ](http://www.pref.osaka.lg.jp/fumin/fusei_iken/index.html)に掲載しています。  なお、国、市町村などの府以外の官公庁に関するご意見のうち、これらへの伝達を希望されたものについては、各機関に内容をお伝えしました。 |

府議会議員を介して寄せられた意見

（別紙）

※「府民の声」は個人情報等を除き掲載しています。

| **件名** | **府民の声** | **府の考え方** | **所管課** |
| --- | --- | --- | --- |
| 公共工事の入札制度等について | 府では多岐に渡る要望に対処するべく前向きに入札制度の改善に取り組まれてきたところであるが、地元建設業を取り巻く環境において、昨年は、円安や世界各地における安全保障環境の悪化等に起因する資機材価格の高騰や品薄などの影響を大きく受けた。また気候変動の影響により近年頻発化している豪雨や台風等の災害が、全国各地で発生し、河川の氾濫等の甚大な被害をもたらしている。  このような状況の中、地元建設業は、人々が豊かで持続可能な生活を営むために必要な社会生活基盤づくりの中心的な役割と、災害時の対応など人々の安全・安心を守る役割を果たしていかなくてはならず、これらの社会的使命を担う地元建設企業は、健全な経営を続ける必要がある。そのためにも安定的・持続的な事業量を確保できるよう、社会資本整備の着実な推進し、原材料や人件費の高騰による建設費の圧迫などを考慮して頂き、今後の資材の価格や人件費等の経費を見積書の再徴取などを行い、最新の実勢価格等を踏まえた積算による予定価格の設定された入札や発注スケジュールを考慮して頂くよう、お願いしたい。  今後も地元に根ざす建設業者として、緊急支援活動にも力を発揮し地域社会に貢献できるよう、現行の入札制度の更なる改善を期待するものであり、８項目について要望を行う。  詳しい要望内容（要望書）はこちらを参照してください。  URL：  <https://www.pref.osaka.lg.jp/o070050/koho/06-dantaial/061001satsuki_yobo.html>  （府議会議員から10月1日に取次があり、12月12日に府民と対応したもの。） | ８項目の要望に対し、都市整備部事業調整室の各担当者より取組の現状及び今後の対応について回答しました。  詳しい回答内容はこちらを参照してください。  URL：  <https://www.pref.osaka.lg.jp/o070050/koho/06-dantaial/061001satsuki_bunsho.html>  (2024年12月12日連絡) | 総務部  契約局総務委託物品課 |