

万博の行き方、歩き方

～誰もが楽しくお越しいただけるために～

2025年大阪・関西万博は、「いのち輝く未来社会のデザイン」をテーマとしています。福祉部では、障がいの有無や、プロ・アマチュアを問わず、多様な方々によるダンス作品の発表や、障がいのあるアーティストによる現代アートの展示会、子どもや高齢者、障がい者を支える福祉分野における様々な活動を紹介するステージイベントを万博会場で開催します。

高齢者、障がい者、子ども等、様々な人が参加者としても、来場者としても、万博会場に楽しくお越しいただけることが重要であると考えています。

4月4日（金曜日）～4月6日（日曜日）のテストランの機会を活用し、会場へのアクセスや、会場内での歩き方等を職員が視察し、その結果をまとめましたので、万博来場の際のご参考としてください。

※なお、この資料は4月13日時点で福祉部職員が調べた内容を元に作成しています。

会場の状況は変更されている可能性がありますので、詳細は以下のHPをご参照ください。

万博協会HP：[EXPO 2025 大阪・関西万博公式Webサイト](#)

ユニバーサル・サポート：[ユニバーサル | EXPO 2025 大阪・関西万博公式Webサイト](#)



万博の行き方、歩き方 ～目次～

1. 万博会場全般

- 万博全体はどんな感じ？（会場図）…P 2
- 各ゾーンごとで特徴は？（各ゾーンの特徴）…P 3
- パビリオン以外に何があるの？（パビリオン以外の催事会場）…P 4

2. 万博会場へのアクセス

- 車いすやベビーカーを利用する人のアクセスは？（万博会場への来場経路）…P 5
- 電車で行くには？（各来場ルートの詳細について①Osaka Metro中央線）…P 6
- 桜島駅からシャトルバスで行くには？（各来場ルートの詳細について②桜島駅シャトルバス）…P 7～8
- タクシーで行くには？（各来場ルートの詳細について③タクシー）…P 9
- 夢洲障がい者用駐車場とは？（各来場ルートの詳細について④自家用車）…P10～11
- ゲートまではどれくらい？（到着場所からゲートまでの移動経路）…P12～13
- スムーズに入場するには？（入場について）…P14～15

3. チケット購入、パビリオン

- 入場チケットはどんな種類がある？（入場チケットの種別）…P16
- チケット購入から入場まではどうしたらよいの？（チケット購入から入場の流れ）…P17
- 電子チケット以外の予約方法は？（チケット購入について、簡単入場チケット「EXPO Quick」）…P18～19
- 当日券って買えるの？（当日券情報）…P20
- パビリオンはどう予約する？（パビリオン予約）…P21～22

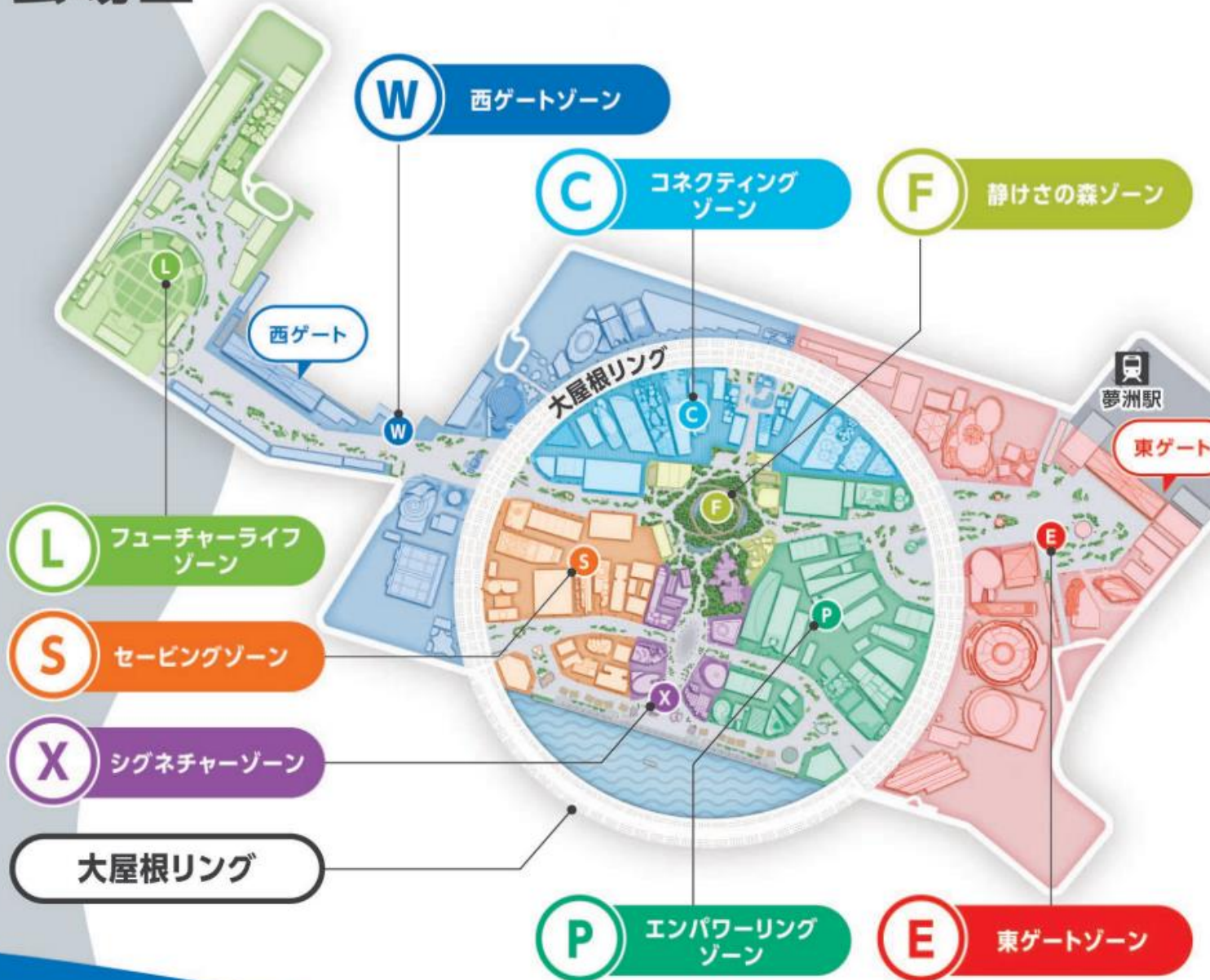
4. 万博会場の歩き方

- どこで食べれるの？（食事）…P23～25
- 使えるキャッシュレス決済は？現金は使えるの？スマホのチャージはできるの？（キャッシュレス決済）…P26～28
- 暑い時期に日陰や水分がとれる場所はどこにあるの？（暑さ対策）…P29～30
- 案内所や休憩所、トイレや落ち着きたいときに使えるサービス施設は？（来場者サービス施設の配置図、詳細）…P31～36
- 会場内の移動方法は？（会場内の移動）…P37～39

<参考：バリアフリーマップ及びセンサリーマップ：P40～43>

会場図

万博会場は大屋根リングを中心に、8つのゾーンで構成されています。



入場に際してのお願いとお知らせ

持込禁止物

- | | | |
|----------------------------|-----------------------------|---|
| 火薬類及び
カセットボンベ等の
高圧ガス | 酒類全般 | のぼり等掲出物 |
| マッチ等の可燃物 | カメラの一脚・
三脚、自撮り棒 | 拡声器類 |
| スーツケース、
荷物運搬用カート等 | 動物
(介助犬・聴導犬・盲導犬除く) | 大きな荷物
(幅500mm×高さ400mm×
奥行900mmを超える荷物) |
| 刃物類、はさみ等
危険物 | 噴霧スプレー等
人の身体に害を
及ぼすもの | その他法令の定める
禁止物 |
| ゴルフクラブ、
バット等危険物 | ドローン、ラジオ含む
無線通信機器 | 安全上の不適切物 |
| 缶・瓶の飲料 | 自転車、キックボード、
スケートボード等滑走物 | |

禁止行為

- | | | |
|-----------------------------|-------------------------|-------------------|
| 喫煙等迷惑行為 | 指定場所以外での
喫煙行為 | 指定エリア以外での
飲酒 |
| 集会・演説行為 | 動植物の採取・
損傷行為 | 釣・釣り行為 |
| 寄付・署名・
勧誘・調査行為 | 給餌・捕獲・殺傷行為 | ゴミの場内への
持込廃棄 |
| 通行妨害・危険行為 | 拡声器類の使用 | 不正チケットの使用 |
| 立入禁止場所への
立ち入り | ポスター等の
掲示・配布 | 火災予防上危険な行為 |
| 気体・液体・
粉末等散布行為 | のぼり等の掲示・携行 | 公序良俗に反する
服装・行為 |
| 自転車、キックボード、
スケートボード等滑走行為 | 営業・陳列・商業目的
の撮影・録音 | その他法令の定める
危険行為 |
| 指定場所
以外での喫煙 | ドローン、ラジオ含む
無線通信機器の使用 | 安全上の不適切行為 |
| 破壊・汚損行為 | 植物の種子を蒔く行為 | |

1-2 各ゾーンの特徴

C コネクティングゾーン

大屋根リング内側にある静けさの森北側のエリアです。大屋根リングと西通りに沿って海外パビリオンが並んでいます。ゾーン名称は、万博のサブテーマ「Connecting Lives (いのちをつなぐ)」に由来します。

S セービングゾーン

大屋根リング内側にある静けさの森西側のエリアです。大屋根リングといくつかの通りに沿って海外パビリオンが並んでいます。ゾーン名称は、万博のサブテーマ「Saving Lives (いのちを救う)」に由来します。

X シグネチャーゾーン

本万博のテーマである「いのち輝く未来社会のデザイン」が、それぞれ何人かの78人のプロデューサーがそれぞれの視点でそのテーマを探究・表現するのが「シグネチャーパビリオン」です。8つのパビリオンを回遊するほどに「いのち」への理解が深まり、未来を輝かせるヒントを得ることができます。

X01 Better Co-Being

「いのちを繋ぎ合わせる」
「いのちを育む」
共育する未来の中で何を本質として見出すのか、中心にある森と溶け合うパビリオンです。

X02 いのちの未来

「いのちを繋がる」
50年後の生活、1000年後のいのちの姿、様々なロボットやアンドロイドとの出会い。

P エンパワーリングゾーン

大屋根リング内側にある静けさの森東側のエリアです。大屋根リングといくつかの通りに沿って海外パビリオンが並んでいます。ゾーン名称は、万博のサブテーマ「Empowering Lives (いのちを力を与える)」に由来します。

P07 空飛ぶクルマステーション

次世代の空の移動手段である「空飛ぶクルマ」がある未来社会を体感いただける展示を実施します。

P13 フェスティバル・ステーション

国内外の祭りの実演やブース展示、体験型ワークショップなど、各地の魅力が体感できる施設です。

P14 ロボット・モビリティステーション

未来のサービスロボットやモビリティの実証実験を体験・ご覧いただけます。

F 静けさの森ゾーン

大屋根リング内側の中央部分です。中心にあえてパビリオンを置かず多様な木々の集まった森にし、来場者の憩いの空間としています。森の中央には水盤があります。



W 西ゲートゾーン

西ゲートから大屋根リング外側のエリアです。大屋根リングと西通りに沿って民間パビリオンが並んでいます。ゾーン/WVの両側には展示イベントを開催するEXPO メッセがあります。

W01 テーマウィークスタジオ

「いのち輝く未来社会を世界と共に創造するためテーマウィーク対話プログラムを実施します。一般の方も観覧できます(定員制)。

W02 TECH WORLD

「世界をつなぐ、より良い未来の暮らしへ」をコンセプトに、デジタル技術を用いて輝く「いのち」のビジョンを実現します。

W03 ガスパビリオン

「おぼけ」たちと一緒に、未来に「いける」ドキドキワクワクな体験をお楽しみ下さい。

W04 阪神グループx大阪公立大学共同出展

西陣路のパビリオンに入ると最新の技術を備えた未来都市の巨大ジオラマがご覧いただけます。

W05 ORA食文化パビリオン

日本の食の都で天下の台所と言われる大阪から、日本の食を様々な形で国内外に発信します。

W06 BLUE OCEAN DOME

「海の未来」をテーマに、創的な映像体験で地球や海洋に対する行動変容を引き起こします。

W07 GUNDAM NEXT FUTURE PAVILION

ガンダムを通して、宇宙で暮らす未来を描き出します。全高約17mの実物ガンダム像を展示します。

W08 PASANA NATUREVERSE

「いのち、ありがとう」をテーマに、数回アトムが「IPS心臓」等の最新技術を紹介し、最新の技術をご紹介します。

W10 よしちと warai myrai 展

言葉や文化を超えて、笑顔でつながる楽しい展示やコンテンツを展開していきます。

W11 EXPO メッセ [WASSE]

さまざまな展示やイベントが行われる大型の多目的展示場。テーマウィークのメイン会場となる。

E 東ゲートゾーン

東ゲートから大屋根リング外側のエリアです。大屋根リングと東通りに沿って自治体パビリオンや民間パビリオンが並んでいます。また日本館、EXPO ホール、EXPO ナショナルデーホールがゾーンEの南側に並んでいます。

E01 関西パビリオン

「いのち輝く関西悠久の歴史と現在」をテーマに、関西各地の多彩な魅力を発信します。

E02 大阪版スカイパビリオン

「REBORN」を出展テーマに、2050年のミライの都市生活を体験できます。

E03 NTTパビリオン

OWN(アイオン)による空間伝達技術で、時空を旅するコミュニケーションの未来をお届けします。

E05 三菱未来館

地下空間からパビリオンを巡り、深淵から広がる宇宙へ、いのちを送る壮大な旅にご案内します。

E06 パナソニックグループパビリオン「ノモの国」

ココロを映し出す不思議な国。子どもたちの感性を刺激し、想像力を解き放つ体験を提供します。

E07 住友館

森の中でさまざまな「いのち」の物語に出会うインタラクティブな体験や植物体験を実施します。

E08 電力局可能性のタマゴたち

未来における様々なエネルギーの可能性について楽しく学べるパビリオンです。

E09 ウーマンズ パビリオン in collaboration with Cartier

カルティエは、誰もが平等と調和の中に暮らせる未来を信じています。ともに生き、ともに輝く未来へ。

E10 日本館

「いのちと、いのちの、あいだ」をテーマに、価値への気づきを提供します。

E11 EXPO ホール「シャインハット」

黄金色に輝く円形の屋根が特徴、日没後には外壁をプロジェクションマッピングが彩ります。

E12 EXPO ナショナルデーホール「レイガーデン」

公式参加者によるナショナルデー・スペシャルデーの式典や国際色豊かなイベントが行われます。

E13 ギャラリー EAST

芸術作品や工芸品の展示から参加体験プログラム、パフォーマンスまで行われる多目的展示場です。

L フューチャーライフゾーン

会場の西端にあるゾーンです。空飛ぶクルマの離着陸場であるEXPO Vertiportや屋外型の展示イベント会場であるEXPO アリーナがあります。

L01 ギャラリー WEST

3ヵ所の展示エリアで、様々な展示やイベント・参加体験プログラムが行われる多目的展示場です。

L02 フューチャーライフエクスプレス

「未来の食・文化・ヘルスケア」を中心に展示や発表を行い、未来の暮らしを提案します。

L03 [TEAM EXPO/パビリオン]

「フューチャーライフビジョン」の参加者と共に創る「未来への行動」の発信および選定されたベストプラクティスの展示を行います。

L04 モビリティエクスプレス

「空飛ぶクルマ」が離着陸するEXPO Vertiportで次世代の空の移動手段が体感できます。

L05 未来の都市

多彩なインノベーションで実現する「夢の都市」を壮大なスケールで体感できるパビリオンです。

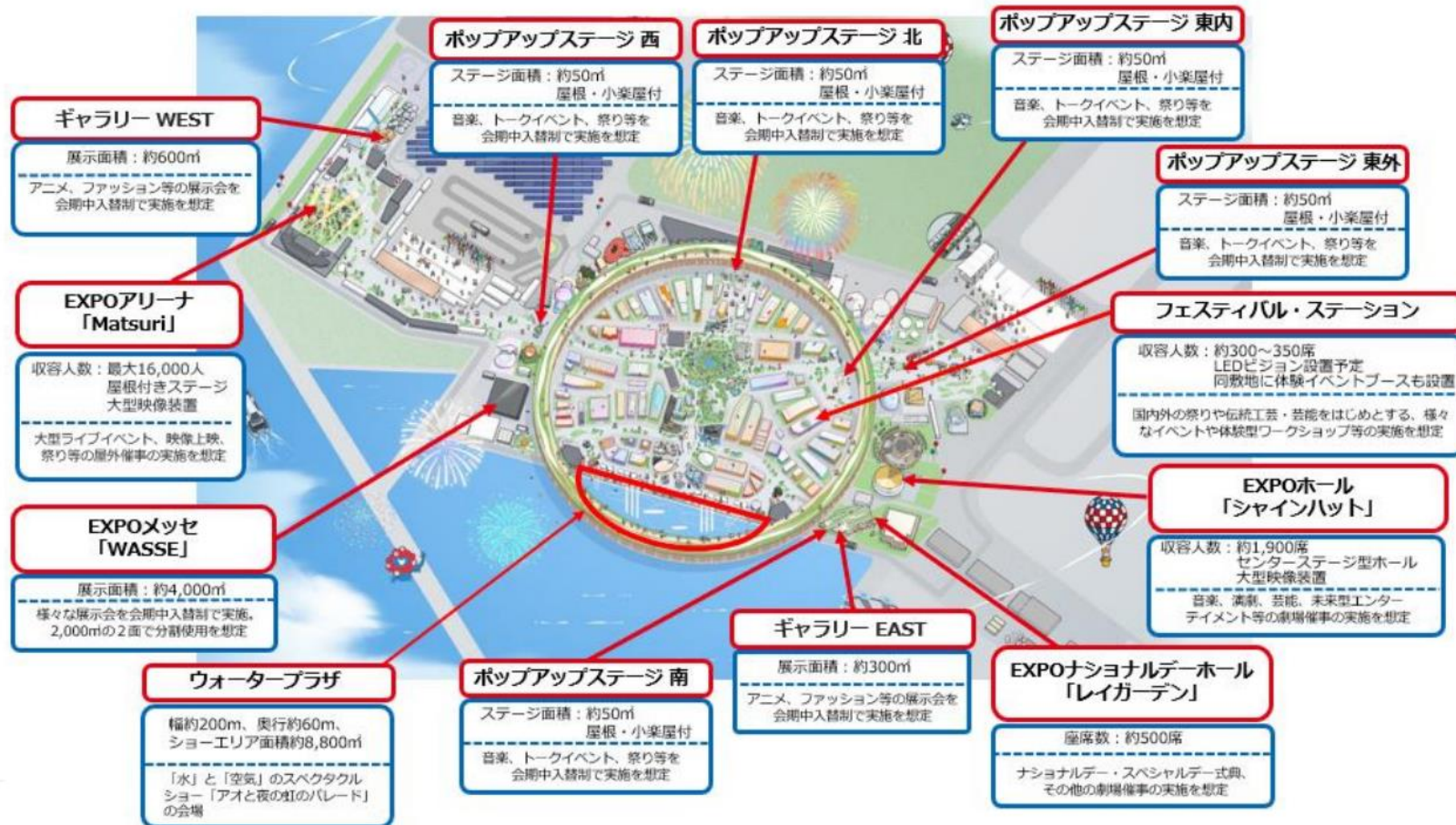
L06 EXPO アリーナ [Matsuri]

人工芝が敷き詰められた屋外イベント施設。祭りや国内外アーティストの音楽ライブなどが行われます。

大屋根リング

全長約2kmの世界最大級の木造建築です。リングの上部(スカイウォーク)からは会場全体を見渡し万博会場の魅力を満喫することができます。リングの下部(グラウンドウォーク)は来場者のメイン動線であり、日差しや暑さから来場者を守る機能も有します。

1-3 パビリオン以外の催事会場



ポップアップステージは予約が不要！



また、他の施設でもイベントにより予約が不要です



EXPOホール「シャインハット」外観



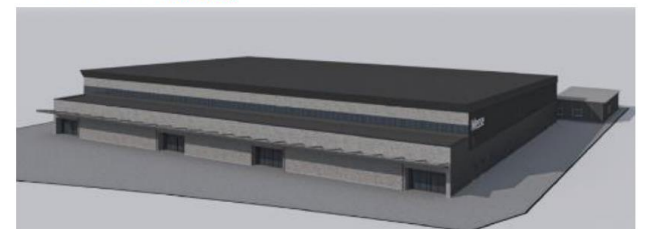
外観

内観

EXPOアリーナ「Matsuri」



EXPOメッセ「WASSE」



車いすやベビーカーをご利用の方へ

【会場への来場手段】

①Osaka Metro 中央線 ②桜島駅シャトルバス ③タクシー ④自家用車

○上記、来場手段における来場経路や夢洲の到着場所からゲートまでの距離について、次ページ以降で案内していますのでご覧ください。



※東ゲートに接続しています。

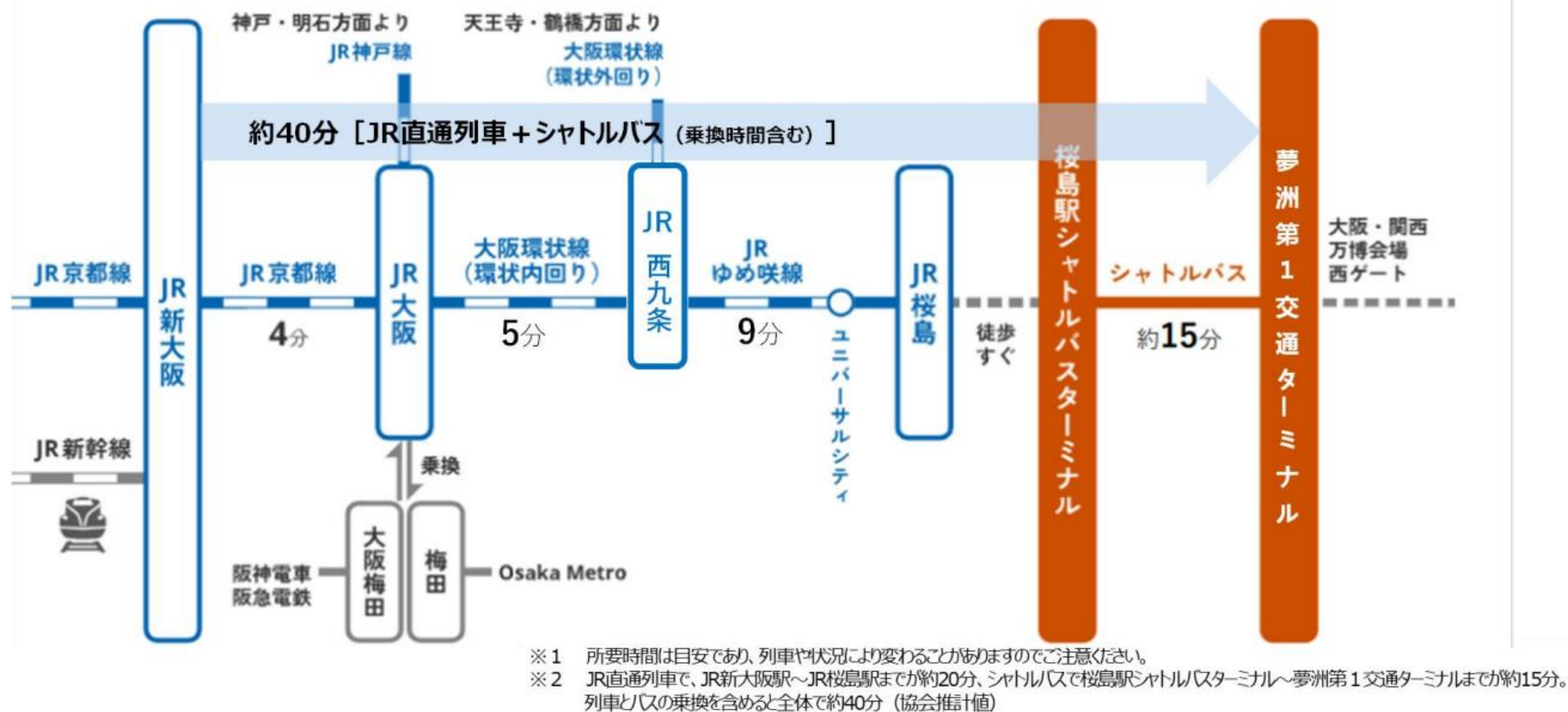
[illegible]

※所要時間は目安であり、列車や状況により変わることがありますのでご注意ください。

2-2 各来場ルートの詳細について (②桜島駅シャトルバス)

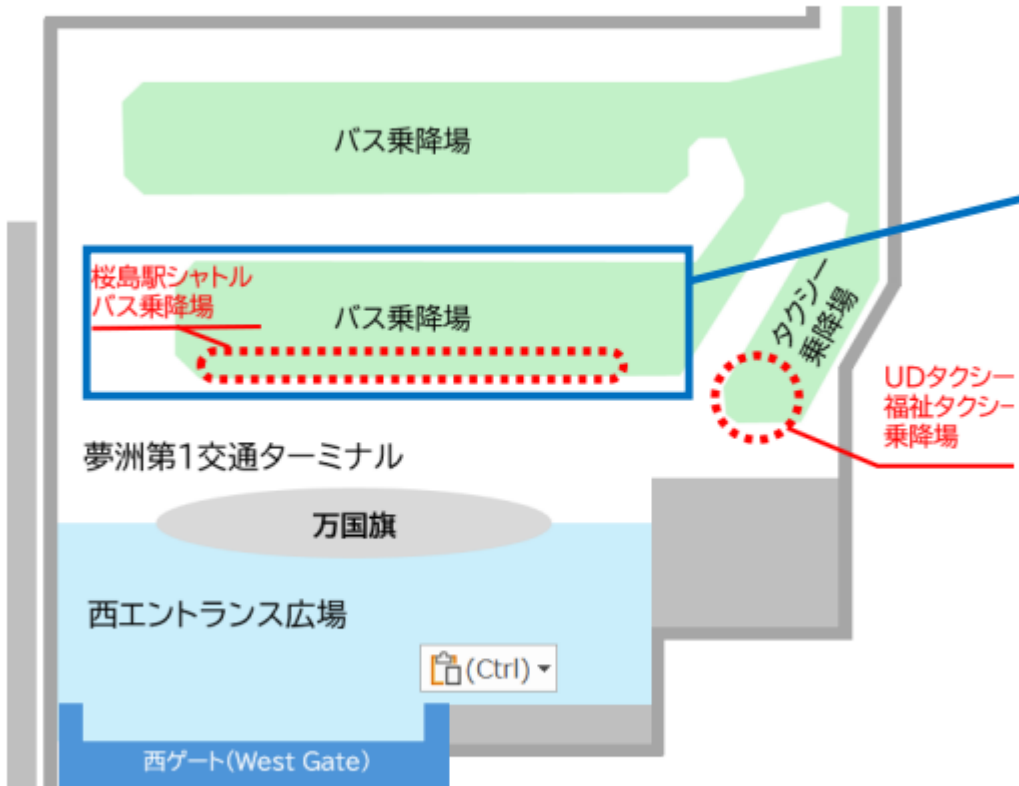
②桜島駅シャトルバス ※西ゲート前に到着します。

○JR新大阪から約40分で来場することが可能です

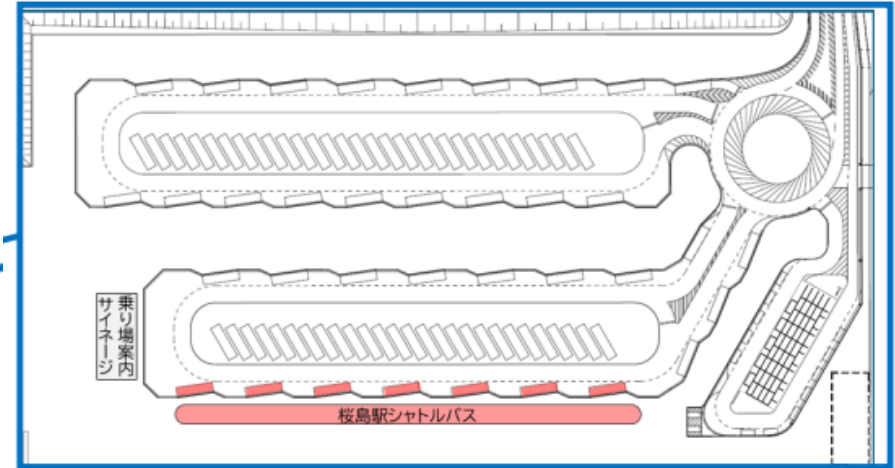


②桜島駅シャトルバス ※西ゲート前に到着します。

○夢洲第1交通ターミナルの乗降場所



・駅シャトルバスの乗降場の中で西ゲートに一番近い場所にあります



桜島駅バスターミナルからのシャトルバスのご乗車には運賃（片道350円）がかかります。

8～10時台につきましては、事前決済（時間帯別の予約）された方が優先的にご乗車いただけます。

また、車いすやベビーカーを利用される方は、終日事前予約が可能です。

いずれの手続きについても、以下のリンクから専用アプリをダウンロードし、事前にご予約ください。

<https://app.kansai-maas.jp/>

2-2 各来場ルートの詳細について（③タクシー（UDタクシー・福祉タクシー））

③タクシー（UDタクシー・福祉タクシー）

※西ゲート前に到着します。

○ご利用にあたって

・ユニバーサルデザインタクシー（UDタクシー）及び福祉タクシーは万博会場（西ゲート前）に隣接する夢洲第1交通ターミナルのタクシー乗降場に到着します。

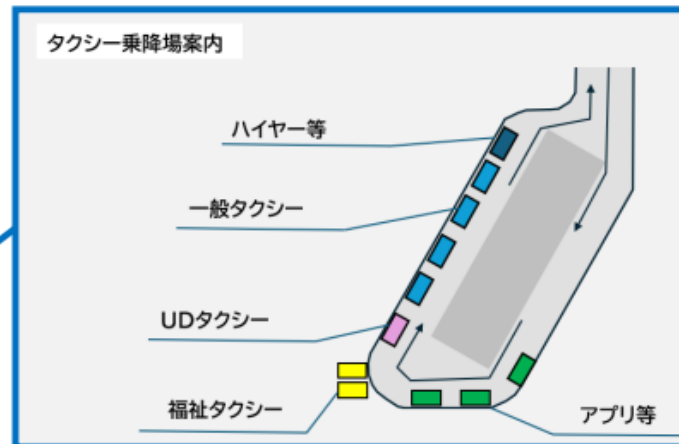
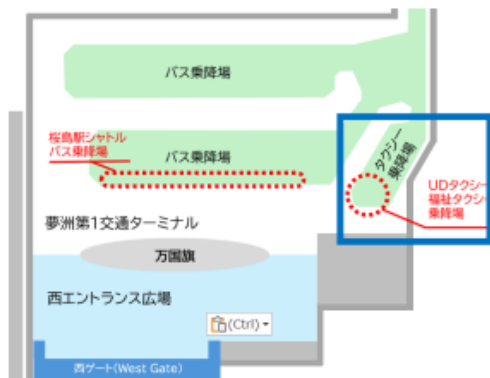
<UDタクシー>

・車いす、ベビーカーの持ち込みが可能な車両で、予約なしでもご乗車いただくことができます。

<福祉タクシー>

・車いすで乗降できるタクシーで利用にあたって車両の予約が必要となります。

○タクシー乗降場

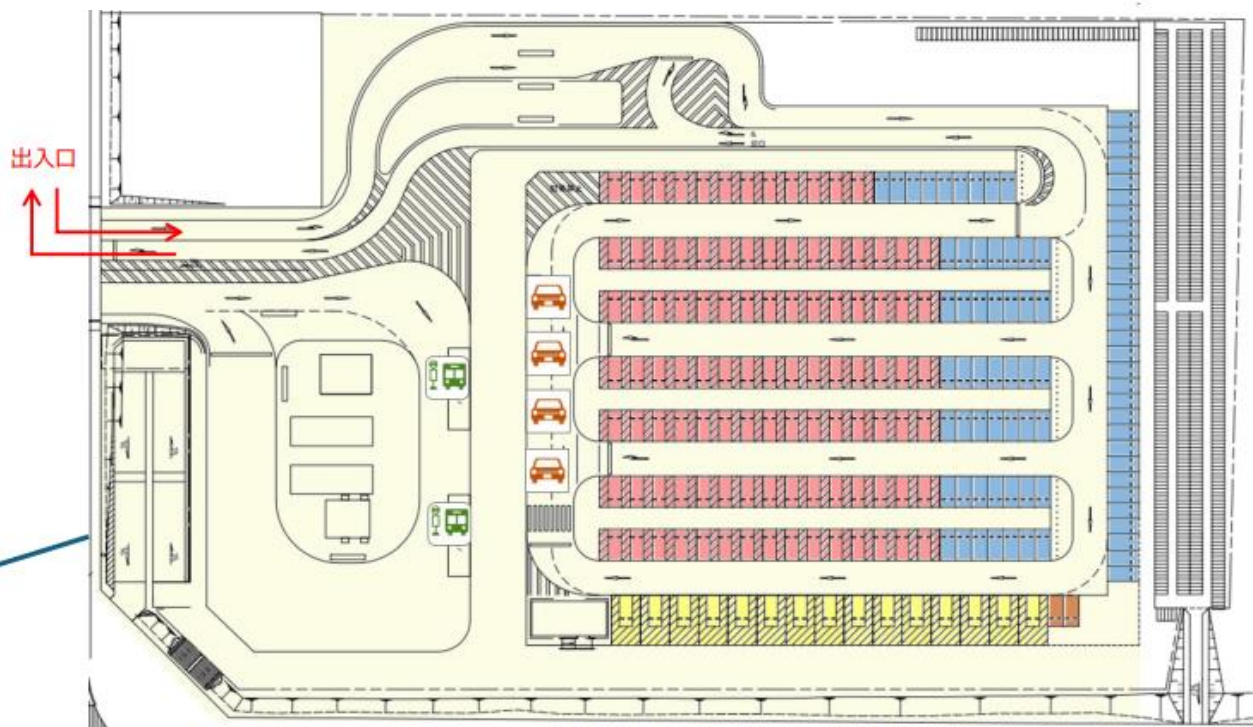


・UDタクシー、福祉タクシー乗降場は西ゲートに一番近い場所にあります

2-2 各来場ルートの詳細について（④自家用車（夢洲障がい者用駐車場））

④自家用車（夢洲障がい者用駐車場）

※東ゲート前に設置されています。



※舞洲・堺・尼崎の万博P&R駐車場においても、P&Rシャトルバス乗降場に近い場所に「ゆずりあい駐車区画」を設けています。ご高齢の方、妊娠中の方、ベビーカーをお持ちの方等、歩行による移動に配慮が必要な方は現地で誘導員にお申し出ください。

④自家用車(夢洲障がい者用駐車場) ※東ゲート前に設置されています。

＜駐車場ご利用にあたっての注意＞

身体障がい者・車いすをご利用の方など移動に配慮を要する方は、万博会場(東エントランス広場)に隣接する、夢洲障がい者用駐車場をご利用いただけます。

※自家用車を利用される方は、前日までに事前予約が必要です。

予約サイト: <https://parking-reserve.expo2025.or.jp/>

○ご利用対象者

- ・特別割引券対象者(入場チケット)
- ・傷病等で車いす又は歩行具を利用しないと移動が困難な方

○駐車マス

- ・多様な仕様や車両に対応できるよう、3種類の駐車マスを設置しています。

①2.5m幅駐車マス(83台分)

②3.5m幅駐車マス(102台分)

③4.6m幅駐車マス(15台分)

※駐車マスの予約はできません。状況に応じて警備員が誘導します。

○乗降場

- ・移動に配慮を要する方が乗り降り出来る乗降場を設けています。

- ・乗降場は自家用車および団体バスが利用出来ます

※団体バス用の駐車スペースはありません。乗り降りのみの利用となります。

降車した後、乗車までの間は、舞洲万博P&R駐車場に設置するバス待機場をご利用いただけます。

①Osaka Metro 中央線(夢洲駅)

- ・夢洲駅(エレベーター地上側出入口)から東ゲートまでの距離は約250mです。



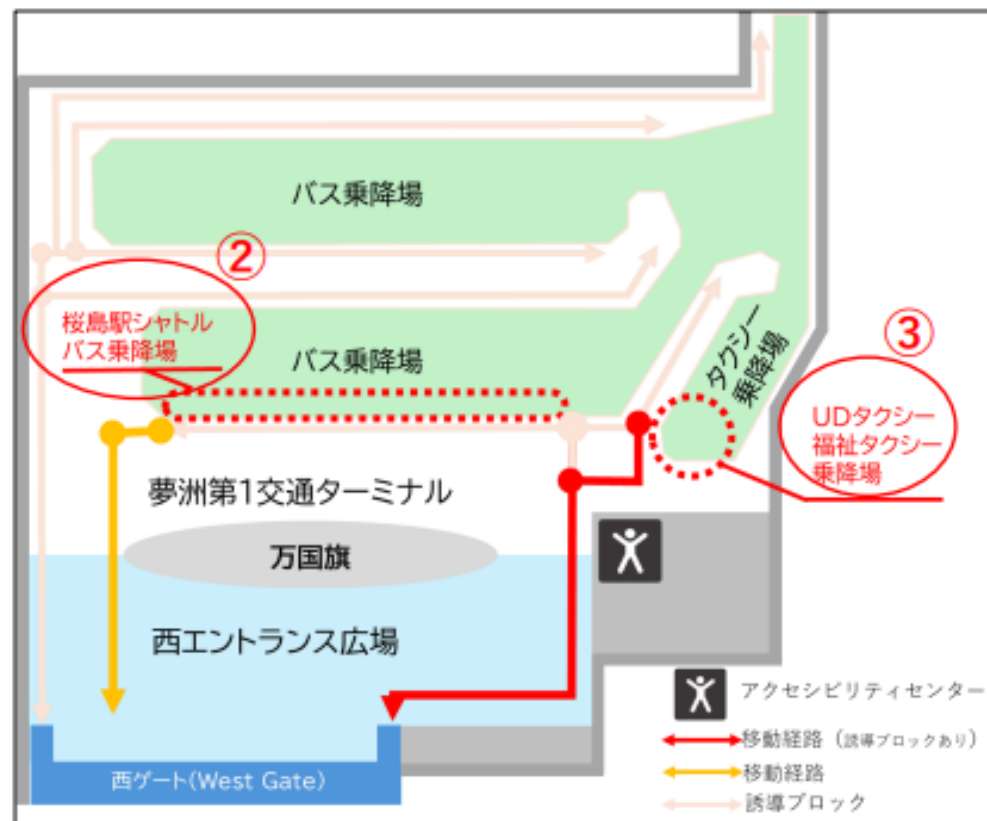
④自家用車(夢洲障がい者用駐車場)

- ・夢洲障がい者用駐車場出入口から東ゲートまでの距離は約320mです。



②桜島駅シャトルバス

③タクシー(UDタクシー・福祉タクシー)



②桜島駅シャトルバス

・シャトルバス乗降場から西ゲートまでの距離は約110mです。

③タクシー(UDタクシー・福祉タクシー)

・タクシー乗降場から西ゲートまでの距離は約180mです。

2-4 入場について（①手荷物検査、チケットの QR コード、多目的レーン等）

●手荷物検査の実施について

入場する前に、ゲートでかばんの中や、飲料の検査が行われます。**飲み物はあらかじめ手荷物から出してお並びください。**

会場の中へ持つて入ることができない物があります。来場の前に持込禁止物のリストをご確認ください。

●チケットの QR コードについて

チケットの QR コード をスクリーンショットした画像や事前に印刷した紙をご準備いただくと、よりスムーズにご入場いただけます。

●多目的レーンについて

入場ゲートには、障がいのある方、車いすの方が通行しやすいよう「優先入場口」を設けております。付き添いの方は、同時入場の場合に限り多目的レーンをご利用いただけます。

●アクセシビリティセンターについて

ベビーカーや車いすなどの貸出を行っているアクセシビリティセンター（東・西）はゲートの外にあります。

●再入場について

会場を出てもう一度入る場合は、入退場ゲートの「多目的レーン」にいるスタッフにお声がけいただき、指示に従ってください。

再入場時にも原則、手荷物検査が実施されます。

持込禁止物



2-4 入場について (②暑さ対策)

●暑さ対策

会場内には日除けのテント・パラソルや給水機などを設置しておりますが、夏場は高温・多湿が予想されます。

また、入場時や一部のパビリオンでは待ち時間が発生する可能性があるため、帽子や日傘のほか、マイボトル（ペットボトル）※などを持参して水分補給をするなど、熱中症対策をお願いいたします。

椅子の持ち込みも可能ですが、**X線検査装置で検査可能なサイズ[（幅）600mm×（高さ）400mm×（奥行）900mmに収まるサイズ]を超えるものは持込禁止**です。

※瓶、缶類は持ち込み不可です。

会場内には、ペットボトルや小型の水筒の給水機が設けられており、無料で給水が可能です。
場所の詳細はP30をご覧ください。



3-1 入場チケットの種別

項目	券種	概要	パピリウ 催事 予約抽選	大人 (満18歳以上)	中人 (満12-17歳)	小人 (満4-11歳)	販売期間	
							2025年4月12日まで	会期中
会期中販売 チケット	一日券	会期中いつでも1回入場可	2回	7,500円	4,200円	1,800円	—	○
	平日券	土日祝を除く平日1回入場可	2回	6,000円	3,500円	1,500円	—	○
	夜間券	会期中いつでも17時以降1回入場可	2回	3,700円	2,000円	1,000円	—	○
会期中販売 チケット	特別割引券	障がい者手帳等をお持ちの方および同伴者1名が購入可能で、会期中いつでも1人1回入場可	2回	3,700円	2,000円	1,000円	○	○
複数回 入場パ ス	夏パス	7/19から8/31まで何度も入場可	2回/日	12,000円	7,000円	3,000円	○	○
	通期パス	4/13から10/13まで何度も入場可	2回/日	30,000円	17,000円	7,000円	○	○
団体	一般団体割引券	15名以上の一般団体が会期中いつでも1回同時入場可	個別調整	6,300円	3,500円	1,500円	○	○

障がい者手帳等をお持ちの方と同伴者（介助者）1名が購入できるチケットである「特別割引券」でご入場の場合、障がい者手帳等をご提示頂くことがございますので、ご持参のうえご来場下さい。

※「特別割引券」の対象者：

身体障がい者、知的障がい者、精神障がい者、戦傷病者、被爆者、指定難病患者、小児慢性特定疾病患者、並びにその同伴者（1名）

//////// チケット購入から、当日入場するまでのステップ //////////



まず、万博IDを登録しましょう！（スマホ、携帯電話やタブレット等をお持ちの方）

<https://www.expo2025.or.jp/tickets-index/information/>



※「万博ID」は来場日時予約、パビリオンなど観覧予約など、大阪・関西万博で提供されるさまざまなサービスにログインする際に利用するIDで、登録にはメールアドレスなどが必要です。

※来場者本人に代わって、家族や友人などが「万博ID」を登録し、チケットの購入、来場日時やパビリオン観戦の予約をすることができます。代理で購入・予約した人と一緒に来場しなくても、チケットに記載されたQRコードを印刷した紙を持っていれば、会場への入場、事前予約したパビリオンなどの観覧、パビリオンの当日登録（予約）が可能です。

3-3 チケット購入について（スマホ、携帯電話やタブレット等お持ちでない方）

コンビニエンスストアや旅行代理店で、紙のチケットやチケット引換券を販売しています。

前売の紙チケット/チケット引換券（一日券）
大人**6,700円**／中人**3,700円**／小人**1,700円**

（前売期間：2025年4月12日まで。会期中は大人7,500円／中人4,200円／小人1,800円）

購入には、各販売事業者所定の発券等の手数料が必要となります。

① 来場日時指定ありのもの

② 購入後のWebでの来場日時予約を推奨するものの、日時条件付きで自由来場も可能なもの

コンビニ 【①日時指定あり：日時指定引換券 ※2、②日時指定なし：予約可能引換券 ※1】

旅行会社 【①日時指定あり：紙チケット（QRコード付）、②日時指定なし：予約可能引換券 ※1】 ※1

混雑が予想される特定日（GW（4/26～5/7）／6/1～8/8までの土・日・祝日／お盆以降8月（8/9～8/31）

閉幕1か月前（9/13～10/13））を除き、「ゲート前チケット引換所」でチケットに引き換えて、11時以降に入場可能です。

※2 「ゲート前チケット引換所」でチケットに引き換えて入場可能です。

「EXPO Quick」について

スマートフォンやパソコンで「EXPO Quick」(URL: <https://lp.expo2025.pia.jp/>) にアクセスし、来場日・入場時間・購入枚数を選択して決済いただくと、決済後に表示されるQRコードで万博会場へ入場することが可能になります。**万博IDの登録は不要です。**

- ・簡単入場チケットでは購入後の来場日時、ゲートの変更はできません。予定が決まってからご購入ください。
- ・簡単入場チケットではパビリオン・イベントの事前予約を行うことができません。予約なしで楽しめるパビリオン・イベントも多数ありますが、予約が必要なパビリオン・イベントを観覧する場合は、入場後に案内所にて当日登録(予約)をして観覧いただけます。

(参考) 「EXPO Quick」での購入手順イメージ ※日本語・英語に対応

①来場日を選択



②入場時間を選択



③ゲートを選択



④購入枚数を選択・決済



⑤QRコード表示



来場当日に万博会場（夢洲）でのチケット購入をご希望の皆様に、来場日時予約の枠に空きがある場合には、東ゲート前と西ゲート前にあるチケット引換所にて対面にてQRコード付チケット（紙）を販売します。

※キャッシュレス決済となります。

★当日券販売・混雑予想★

・当日券販売の有無などの最新情報などをワンストップでお知らせする「明日の万博情報」を「いっしょに、いこな！ 大阪・関西万博」（<https://www.expo-osaka2025.com/>）内にある「明日の万博情報」のバナーよりご確認ください。



パビリオン・イベント来場枠の抽選申込/空枠申込

各抽選では第5希望まで申込可 ※当選は各回最大1枠

来場3カ月前から 2カ月前の前日	抽選1回目 パビリオン／イベント 抽選申込期間 当落発表2カ月前
来場1カ月前から 8日前	抽選2回目 パビリオン／イベント 抽選申込期間 当落発表7日前
来場3日前から 前日	空枠の予約（先着） 1枠予約可
当日登録 当日（会場内）	当日枠（1枠）は利用することで、新たな枠の予約が可能に。

事前のパビリオン・イベント予約には万博ID登録が必要です。入場後、1枠登録可能。
その枠を消化すると、新たに1枠登録できます。

会場内で、当日空き枠のあるパビリオンやイベントを予約する



会場に入場してから10分経過すると、最初の当日予約が可能になります。

（１）会場内の営業施設、自動販売機等の飲食はキャッシュレス

- ・会場内には食事を提供するレストランやコンビニ、キッチンカー等が出店

※会場内施設の決済はキャッシュレス対応（スマートフォンでの電子決済、交通系ICカード、プリペイドカード等、約60種類の決済ブランドが使えます）

※会場内には、現金チャージ機を設置予定。

※また、クレジットカードや電子マネー等を持っていない方のために、会場で使えるプリペイド型電子マネーのカード販売機も設置予定。

（２）飲食物の持ち込み

- ・会場への弁当・水筒・ペットボトルの持ち込みは可能
- ・リング下や芝生広場などにおいて、自由に食事をとっていただくことが可能

4-1 食事について (②飲食店等)



会場内営業施設には、大人数の団体のご利用にも対応可能なフードコート4か所と100～200席規模の飲食店舗を複数配置しています。

4-1 食事について (③団体休憩所)



団体休憩所	西	30区画	1区画定員 :60名 61名以上は 複数区画を 使用してくだ さい
団体休憩所	東	6区画	
団体休憩所	P25	5区画	
団体休憩所	S18	16区画	
団体休憩所	S19	6区画	
運用期間	4/14~7/17、9/1~9/30の 平日(86日間)		
時間割	11:00~、11:50~、 12:40~、13:20~の4枠 入れ替え制で運用します 14:30以降は一般開放		
予約方法	来場予約時に団体予約セン ターにて受け付けます。		
注意事項	小学校、幼児、特別支援学校を 優先して予約受付します ごみは各自で処理をお願いし ます(ごみ分別場所「3Rステー ション」は、会場内に約50か所 あります)		

こちらに記載の団体休憩所以外にも複数休憩所が設けられています。P31を参照ください。



4-2 キャッシュレス決済（①会場内で利用できるキャッシュレス決済）

大阪・関西万博オリジナル電子マネー The Expo proprietary e-money



国際ブランド International credit card brands



電子マネー e-money



コード決済 code payment



ゆうちょPay

※ゆうちょペイ契約のため下記銀行ペイが利用



Smart Code

※Smart Code™（スマートコード）は下記が利用可。



微信支付 WeChat Pay



会場内では、各種プリペイド型電子マネーへの現金チャージが可能な専用チャージ機を60台以上設置予定。

4-2 キャッシュレス決済 (②カード販売機 設置予定個所)

- ①マネープラザ兼 ATM コーナー (西) 3 台
- ②ATM コーナー (東) 3 台
- ③入場案内所 (西) 1 台
- ④入場案内所 (東) 1 台



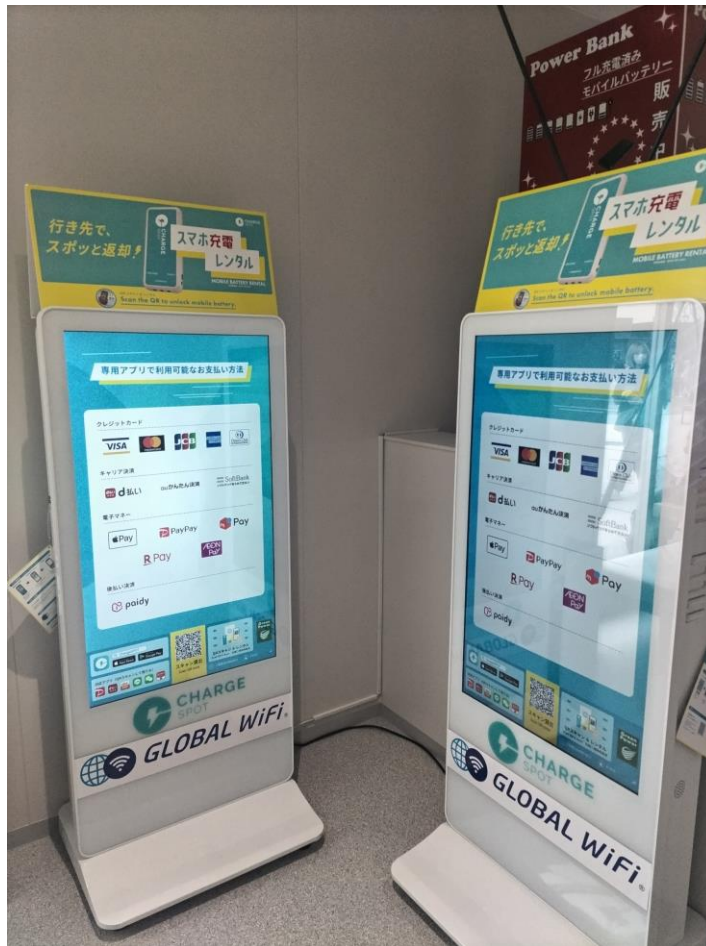
イメージ



クレジットカードや電子決済アプリ等お持ちでない方でも、会場内では、**プリペイド型電子マネーカード販売機**も設置。カードを現金で購入し、会場内で買い物ができます。

1,000円で購入して、手数料300円を引いた残り700円が使用可能です。購入後残額がなくなれば、都度現金チャージして続けて買い物が可能です。

4-2 キャッシュレス決済（充電やモバイルバッテリー）



会場内には充電器のレンタルやモバイルバッテリーの販売がありますが、スマートフォンの利用が長時間に及ぶ場合に備えて、事前の充電や、モバイルバッテリーをご持参いただくことをおすすめします。

4-3 暑さ対策について (①日陰・送風等について)

会場内の暑熱対策 (日陰・送風等)

※黄・緑の範囲・・・対策を実施するエリア

加えて、各パビリオン・施設にも
待機列等への暑熱対策を要請

○日陰の創出等

日除けテント

パラソル・ベンチ

日除けシェード等

東西団体休憩所

団体休憩所

各営業施設前等

主要園路 { 東通り、西通り、
南通り等 }

主要広場 { 光の広場、大地の広場、
東ゲート広場等 }

リング下の一部、会場各所
ウォータープラザ沿い園路等

○冷風・送風の整備

スポットエアコン

ドライミスト

ミスト扇風機

氷のクールスポット

東西エントランス広場、

団体休憩所 等

西エントランス広場付近、

団体休憩所 等

ポップアップステージ周辺
(空の広場、光の広場等)

進捗の広場



※会場や事業者の状況等により変更の可能性あり

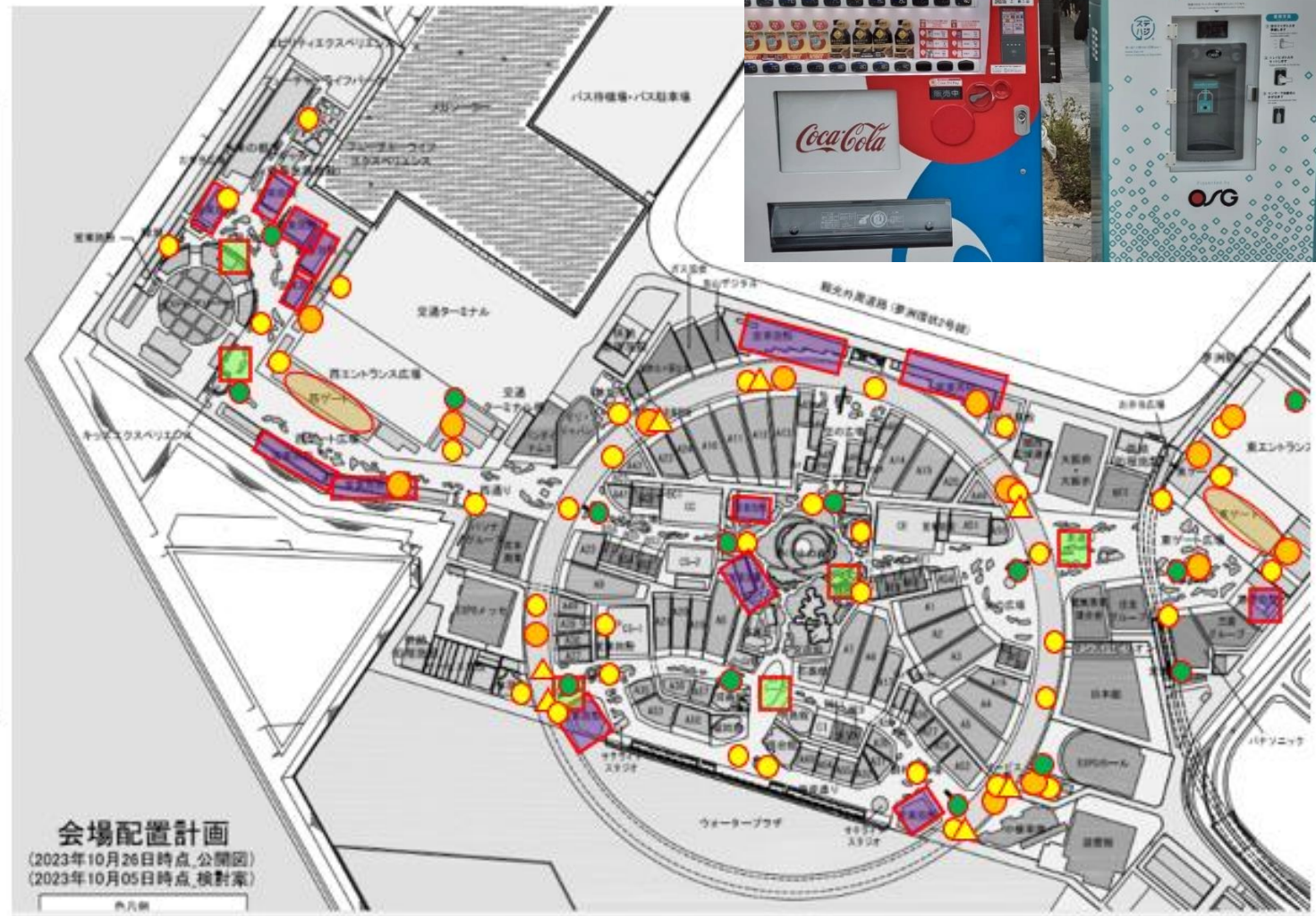
静けさの森・リング下も日陰エリア

4-3 暑さ対策について（②給水環境の整備について）

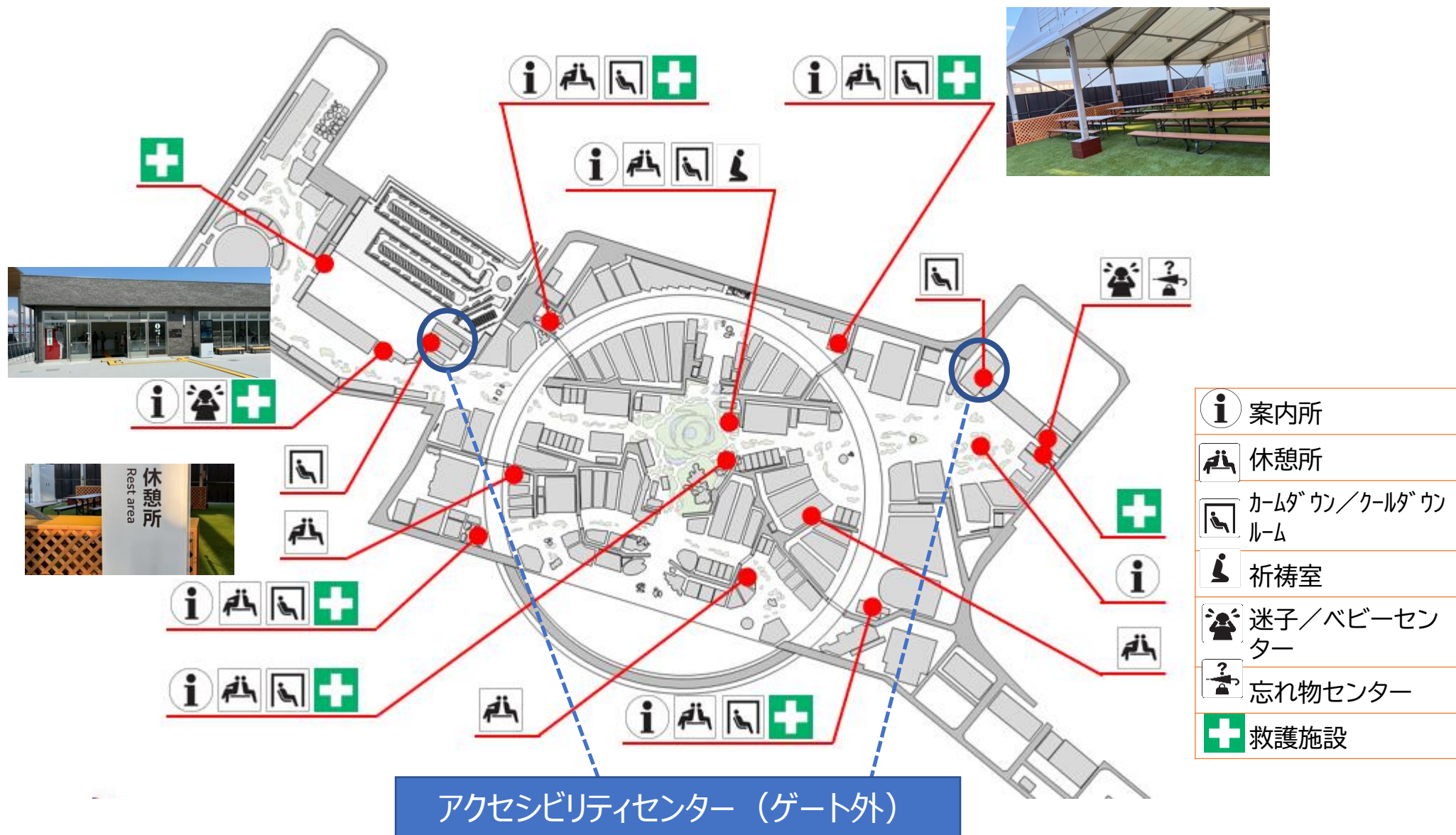
自動販売機	248台
● 自販機・給水機設置箇所 (▲ はリング上に設置)	
● ウォーターサーバー ※うち東西エントランス広場の36台は夏のみ	55台
● 水飲み場	14台
■ 営業店舗 (飲食・物販)	約75店舗
□ キッチンカー	24台

※現時点の内容。店舗数や数量については、今後変更の可能性あり

※上記のほか、各パビリオンでも飲料提供の可能性あり



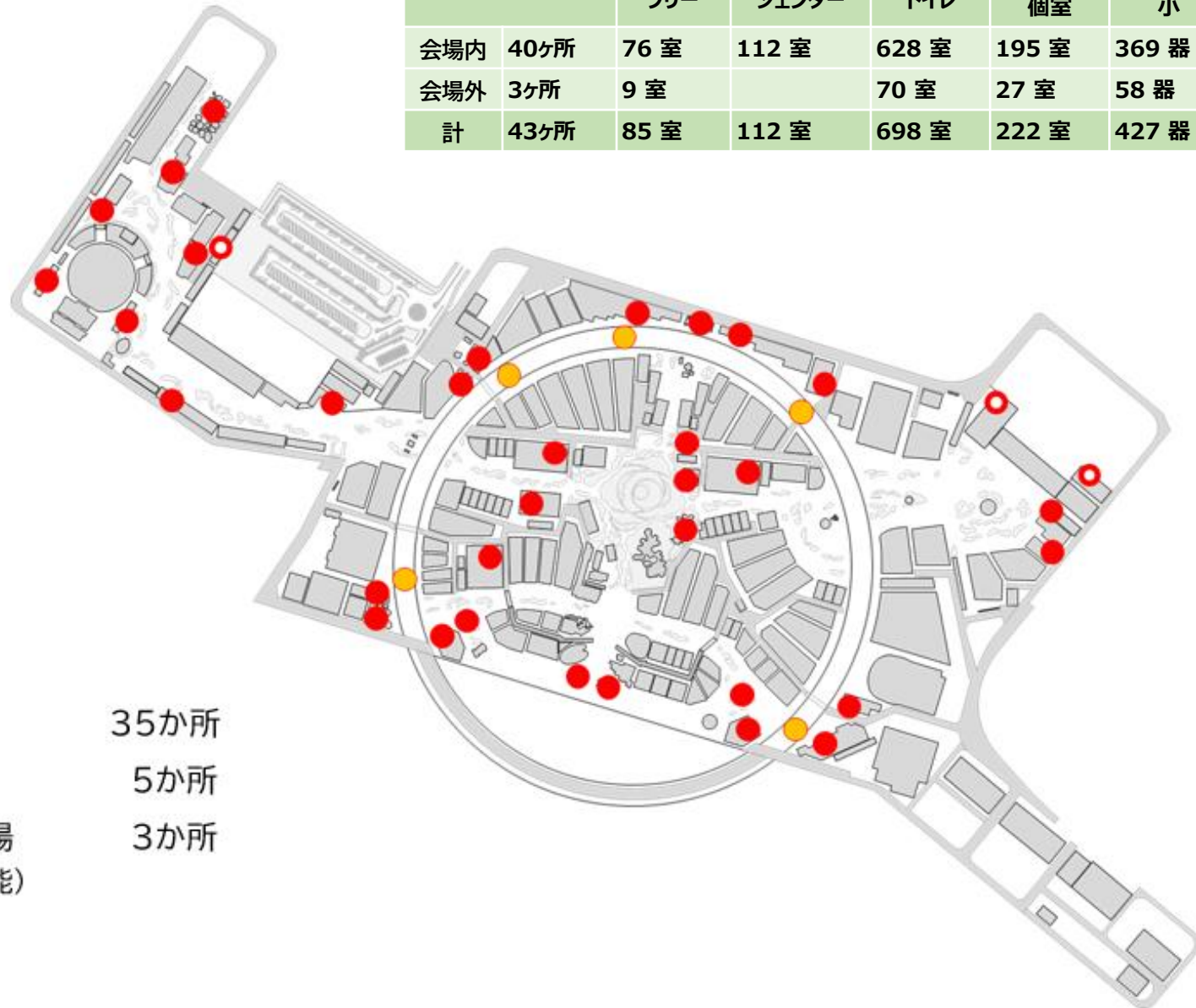
4-4 来場者サービス施設の配置図（案内所、休憩所など）



休憩所、大屋根リング下や園路に約 14,000 席の休憩コーナーがあります。

4-4 来場者サービス施設の配置図（来場者向けトイレ）

		バリア フリー	オール ジェンダー	女性 トイレ	男性トイレ		計
					個室	小	
会場内	40ヶ所	76 室	112 室	628 室	195 室	369 器	1,299 器
会場外	3ヶ所	9 室		70 室	27 室	58 器	271 器
計	43ヶ所	85 室	112 室	698 室	222 室	427 器	1,570 器



- 会場内 35か所
- 大屋根リング上 5か所
- エントランス広場 3か所
(入場前に利用可能)

4-5 来場者サービス施設の詳細（①アクセシビリティセンター）

車いすや歩行補助器具等の貸出や、筆談や手話による対応など様々な配慮を必要とする方への総合サービス拠点

ゾーン名	アクセシビリティセンターの場所
東ゲートゾーン	東ゲート施設西棟
西ゲートゾーン	西ゲート施設東棟



自走式車いす



歩行補助具



杖



高齢者用イヤホン



車いす用レインウェア



補助犬用レインウェア



ヘルプマーク



各種紙マップ

● 車いす

スムーズな移動がしにくい人が快適に観覧できるよう、自走式車いすの無料貸出サービスを行っています。

利用方法：受付機にて発券後、スタッフへお問い合わせください。

台数：約300台

仕様：（使用時）幅540～×奥行970～×高さ890mm～（折りたたみ時）幅220～×奥行970～×高さ650mm～

注意事項：利用範囲は会場内のみとなり、お一人様一台までのご利用となります。

● 歩行補助器具

スムーズな移動がしにくい人が快適に観覧できるよう、歩行補助器具の無料貸出サービスを行っています。

利用方法：受付機にて発券後、スタッフへお問合せください。

台数：140台

仕様：（使用時）幅480×奥行650×高さ740～965mm（折りたたみ時）幅260×奥行740mm

注意事項：利用範囲は会場内のみとなり、お一人様一台までのご利用となります。

● その他

杖や高齢者用イヤホン、車いす用レインウェア、補助犬用レインウェア等の無料貸出サービスを行っていますので、スタッフまでお問い合わせください。

4-5 来場者サービス施設の詳細（②迷子／ベビーセンター）

小さなお子様連れの来場者に向けたサービス拠点（利用時間：9:00～22:00）

ゾーン名	場所
東ゲートゾーン	東ゲート施設東棟2
西ゲートゾーン	西ゲート施設東棟1

●迷子対応

お子様が迷子になった場合は、すぐにお近くのスタッフ・案内所にご相談ください。迷子／ベビーセンターでは、保護された迷子のお子様を一時的にお預かりいたします。

その他、迷子の保護者をお呼び出しする際のまいごリストバンドも迷子／ベビーセンターで配布しています。

●ベビーセンター

授乳室、おむつ交換所、子供用トイレなどがございます。調乳用のお湯が出る設備などはスタッフにお問い合わせください。

●貸出サービス（ベビーカー）

来場される乳幼児及びその保護者の方々が快適に移動できるよう、ベビーカーの無料貸出サービスを行っています。

台数：800台

対象年齢：生後1か月～4歳（48か月）まで

体重：18kg以下

仕様：（使用時）幅525×奥行756×高さ1039mm（折りたたみ時）幅525×奥行419×高さ984mm

注意事項：利用範囲は会場内のみとなり、お一人様一台までのご利用となります。



4-5 来場者サービス施設の詳細（③カームダウン／クールダウンルーム）

来場時に気持ちが不安になったり、パニックになってしまった時に落ち着けるスペース（利用時間：9:00～21:30）

ゾーン名	場所
東ゲートゾーン	東ゲートアクセシビリティセンター内（個室）
	サービス施設 北東 屋内休憩所内（設置型）
	サービス施設 南東（個室・設置型）
静けさの森ゾーン	休憩所3 森南東（個室）
	休憩所4 森北東（個室）
西ゲートゾーン	西ゲートアクセシビリティセンター内（個室）
	休憩所1 リング南西側（3個室）
	休憩所2 リング北西側（個室）



4-6 会場内の移動（①会場内来場者向けパーソナルモビリティ）

●パーソナルモビリティ

台数：150台

走行場所：一般来場者エリア（静けさの森等一部除く）

対象者：高齢者等、長距離の歩行が困難な方（利用開始～21時）、一般来場者（最長4時間）

※最終貸出は20時、返却は随時可

料金：無料

予約システム：無し。当日貸出対応（貸出には顔写真付きの身分証明書が必要です）

貸出場所（赤）・駐機場（青）・ロボットモビリティステーション展示（緑）



一般の方

Regular Person

or

65歳以上の方 または
長距離の歩行が困難な方

Over 65 years old,
or people who have difficulty walking

顔写真付き身分証明書の例

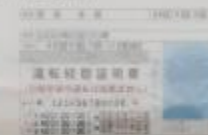
マイナンバーカード(住民基本台帳カード)



旅券(パスポート)



運転免許証(運転経歴証明書)



在留カード、特別永住者証明書



身体障害者手帳、精神障害者保健福祉手帳、療育手帳(愛の手帳)



<ほか>

顔写真付きの学生証(年齢が確認できるもの)、社員証(職員証)
船員手帳、海技免状、小型船舶操縦免許証、運転・航空銃所持許可証、戦傷病者手帳、
宅地建物取引士証、電気工事士免状、無線従事者免許証、認定電気工事従事者認定証、
特種電気工事資格者認定証、航空検査員の証、
航空従事者技能証明書、運航管理者技能検定合格証明書、動力車操縦者運転免許証、
教習資格認定証、検定合格証

4-6 会場内の移動 (②e Mover)

e Mover

自動運転バスや走行中給電対応バスなどのEVバスに乗ることができ、万博会場内のルート走行をお楽しみいただけます。



- ①料金は、
 1回券：400円
 1日乗り放題券：1,000円です。
 ※利用料金は大人・子ども共通
 ※障がい者手帳をお持ちの方は、乗り場で手帳等を提示することで無料で乗車できます(同伴者は通常料金)

②車いすや電動車いす、ベビーカーで乗車可能です。

e Mover 停留所(停車場)		
	時計回り 6→1	反時計回り 1→6
① 西ゲート北ターミナル	○	○
② 西ゲート南停留所	×	○
③ リング東停留所	×	○
④ 東ゲート南停留所	○	○
⑤ 東ゲート北停留所	×	○
⑥ リング西ターミナル	○	○



公式バリアフリーマップ

大阪・関西万博会場はバリアフリー化されており、すべての来場者に安心安全に楽しんでいただけます。



夢洲自転車駐車場

夢洲障がい者用駐車場

e Mover

自動運転バスや走行中給電対応バスなどのEVバスに乗ることができ、万博会場内のルート走行をお楽しみいただけます。



万博公式アプリ EXPO 2025 Visitors

iPhone / iPadの方



Android™の方



※Apple, Appleのロゴ、iPhoneとiPadは米国およびその他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。App Store、App Storeのロゴは、Apple Inc.のサービス商標です。※Android, Google Play、Google Play ロゴは、Google LLC.の商標または登録商標です。

ピクトの説明

X アクセシビリティセンター
様々な配慮を必要とする方への総合サービス拠点です。

+ 医療看護施設
けがをした方や体調不良の方の応急処置をします。

♿ トイレ
車いすをご利用の方などが利用できるバリアフリートイレです。

♿ こども用トイレ
幼児用便器を設置しています。

♿ オストメイト対応トイレ
専用の洗浄設備を設置しています。

♿ 介助用ベッド
介護支援のためにトイレ内に設置されたベッドです。

♿ 送子/ベビーセンター
送子、送い人を保護する施設です。ベビーカーの貸出をしています。

♿ ベビーケアルーム
おむつ交換ができます。

♿ 授乳室(女性用)
女性専用の授乳室です。

♿ 授乳室(男女共用)
どなたでも利用できる授乳室です。

i 案内所
お客様へ情報提供を行います。

+ 水飲み場
熱中症予防などの水分補給にご利用ください。

+ カムダウン/クールダウンルーム
気持ちを落ち着かせたり、冷静になるためのスペースです。

+ 休憩所
疲れた時の休憩などにご利用ください。

+ 祈禱室
祈り、祈禱、黙祷、瞑想、思索、物思いなど、精神活動にご利用ください。

+ エレベーター
リングに6ヵ所設置しています。

+ エスカレーター
リングに5ヵ所設置しています。

+ e Mover 停留所
会場内に6ヵ所あります。

*** e Mover 走行ルート

+ コインロッカー
東ゲートと西ゲートの2ヵ所にあります。貴重品以外の手荷物を預けることができます。

W 西ゲートゾーン

♿ トイレ

♿ トイレ(リング上)

すべてのトイレにはバリアフリートイレが併設されており、性別の区別なくなたでも利用可能です。詳しくは情報面をご参照ください。

スタッフ・ボランティア

会場でのお入りごとはこのユニフォームのスタッフもしくはボランティアにお尋ねください。

会場サービスアテンダント

案内所等の屋内での案内業務や、来場者のアテンド、通訳業務に従事するスタッフです。



運営スタッフ

運営スタッフとして会場内の巡回や、各サービス施設での運営業務に従事しています。



会場ボランティア

会場内で来場者の巡回や案内などを行うボランティアです。



2025年大阪・関西万博

対象者別サービスのご案内

肢体に障がいのある方

アクセシビリティセンターでは、車いす、車いす用レインウェア、歩行補助器具、杖などを当日受付順で貸出をしています。

聴覚に障がいのある方

- ・アクセシビリティセンターでは、アプリを活用したタブレットでの筆談対応や、通話手話通訳サービス(9時~18時)、高齢者用イヤホンの貸出をしています。
- ・2次元コードを読み取ることで、会場に流れる放送をスマートフォン等で文字化した内容として確認できるシステムを用意しています。
- ・会場内の従事情報や様々なお知らせ、緊急時には災害情報等を流す55インチの情報ディスプレイを会場内に17台設置しています。

補助犬をお連れの方

補助犬を同伴して各施設に入館できます。しかしながら、お客さまのパートナーに苦手なもの(例:大きな音、匂い等)があるようでしたら、入口にてご確認ください。身体障害者補助犬法において指定された法人により認定された補助犬であれば、来場者と同じトイレを使用できます。

視覚に障がいのある方

- ・アクセシビリティセンターやゲート案内所では、視覚に障がいのある方に会場内の位置情報をお届けするために触知図をご用意しています。
- ・会場内の案内板にあるNavilensコードや、点字ブロックに敷設した2次元コードを専用アプリで読み取ることで、音声にて案内するシステムをご用意しています。

各アプリのダウンロード先および説明動画ページはこちらから



お子様をお連れの方

迷子/ベビーセンターでは、授乳室やおむつ交換のできるベビーケアルームがご用意です。また、ベビーカーの貸出をしています。

カームダウン/クールダウンルームの利用について

アクセシビリティセンターやサービス施設、休憩所など8ヵ所に11室をご用意しています。夢洲障がい者用駐車場にも1ヵ所あります。

その他のサービスについて

迷子/ベビーセンターでは迷子/迷い人の保護・捜索をします。まずは近隣のスタッフへお声がけください。

発行所:公益社団法人2025年日本国際博覧会協会
※このマップの掲載情報は、2025年2月20日時点のものです。そのため、実際の会場と異なっている可能性があります。

e Moverのご案内

自動運転バスや走行中給電対応バスが会場内をルート走行します。車いすやベビーカーをご利用のお客さまもご利用いただけます。

利用料金 1回利用:400円 1日乗り放題:1,000円



夢洲障がい者用駐車場のご案内

特別割引券対象の方が乗車する車両、および傷病等で車いすまたは、歩行補助器具を利用しないと移動が困難な方が乗車する車両は、万博会場(東エントランス広場)に隣接する夢洲障がい者用駐車場をご利用いただけます。

予約方法

利用される方は、前日までに予約が必要です。

予約サイト <https://parking-reserve.expo2025.or.jp/>



駐車料金(仮定)

利用料金	基本料金	変動料金				高速道路 インセンティブ
		日			遅延時間帯 8～10時台	
		繁忙期	通常期	閑散期		
2,250～ 3,250	2,750	+250	0	-250	+250※1	-250

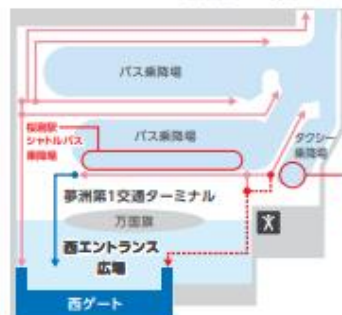
- ※1 自家用車の遅延時間帯の利用は、夢洲障がい者用駐車場の入庫予約時間と判定します。
- ※2 夢洲障がい者用駐車場内に、障がい者団体用のバス乗降場があります。



夢洲第1交通ターミナルのご案内

シャトルバスおよびUDタクシー・福祉タクシーは、万博会場(西エントランス広場)に隣接する夢洲第1交通ターミナルに到着します。

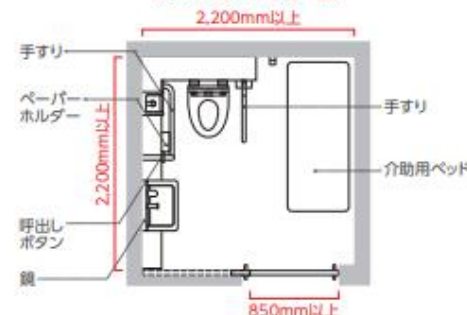
アクセシビリティセンター 移動経路(誘導ブロックあり) 移動経路 誘導ブロック



バリアフリートイレのご案内

便座の左右に可動式と固定式の手すりを設置しています。身体障害者補助犬法において指定された法人により認定された補助犬も来場者と同じトイレを使用します。皆様のご理解を賜りますようお願い申し上げます。

(バリアフリートイレの一例)



開催期間 2025年4月13日(日)から10月13日(月)
開場時間 午前9時から午後10時まで
開催場所 大阪 夢洲(ゆめしま)

テーマ いのち輝く未来社会のデザイン
Designing Future Society for Our Lives

サブテーマ いのちを 救う いのちに 力を与える いのちを つなぐ



インフォメーション

HP <https://www.expo2025.or.jp>
よくあるご質問 <https://faq.expo2025.or.jp/hc/ja>
お問い合わせ 大阪・関西万博 総合コンタクトセンター:
0570-200-066

受付時間: 午前9時から午後10時まで

- ※2025年4月12日までは午前9時から午後5時までとなります。
- ※会場内での問い合わせは最寄りの案内所まで(裏面地図参照)

お願いとお知らせ

1. バリアフリー

障がいのある方や高齢の方、様々な配慮を必要とする方のために、東西ゲート入場前に「アクセシビリティセンター」があります。こちらで情報提供や車いすの貸出をしています。

2. 手荷物検査の実施について

入場する前に、ゲートでセキュリティチェックを行います。飲み物は、あらかじめ手荷物から出してお並びください。持込禁止物をご確認の上、お越しください。

3. キャッシュレス決済について

会場内での買物や飲食など、すべての支払に現金は使えません(簡便局の一部機能を除く)。クレジットカード、電子マネー、またはスマートフォンを用いたコード決済をご用意ください。現金以外の決済手段をお持ちでない場合は、会場内でチャージしながら使えるプリペイドカードをご利用ください。

4. 再入場について

会場を出てもう一度入る場合は、入退場ゲートの「多目的レーン」にいるスタッフにお声がけください。再入場はスタッフの案内に従ってください。

5. はぐれた場合に備えて

会場内は広いため、各案内所など待ち合わせ場所をあらかじめ決めておくことをお勧めいたします。お連れの方とはぐれた場合は、お近くのスタッフにお申し出ください。

6. 熱中症の予防について

日差しを避け、こまめに休憩を取りましょう。会場内各所に休憩所や給水施設がありますのでご利用ください。

7. けが人、急病人をみかけたら

お近くの警備員やスタッフにお伝えください。なお、会場内には8ヵ所の医療救護施設があります。

8. 避難について

災害(地震、台風、雷、火災など)や大事故などが発生、もしくは発生するおそれがある時は、会場全体に放送が流れます。警備員やスタッフの指示に従って避難してください。

9. タバコについて

会場内でタバコを吸うことはできません。タバコを吸う場合は、再入場の手続きを行った上で、東ゲート外側の喫煙所をご利用ください。

公式センサリーマップ

カムダウン/クールダウンルームや医療救護施設、トイレの位置を示したマップです。感覚過敏の方が必要とされるセンサリー情報はリスト面に記載しております。

西ゲート 東ゲート

アクセシビリティセンターについて

車いすや歩行補助具等
の貸出、筆談や手話による
対応など様々な配慮を必要とする
方への総合サービス施設です。

ピクトの説明

カムダウン/クールダウンルーム

感情のコントロールが難しい
時や、ストレスを感じている
時に、心を落ち着けるための
空間です。どなたでもご利用
いただけます。



カムダウン/クールダウンルーム
Quiet room
この部屋は、気持ちを落ち着かせるための部屋です。
みなさまのご配慮をお願いいたします。
This room is a quiet room for calming your mind.
We ask for your consideration.

医療救護施設

けがをした方や体調不良
の方の応急処置をします。
会場内に8か所ございます。

トイレ

すべてのトイレにバリアフリートイレ
も併設されています。

e Mover 停留所

e Mover 走行ルート

● ゲート内ピクト / ○ 大屋根リング上ピクト / ■ ゲート外ピクト

0m 100m 200m 300m



コネクティングゾーン

大屋根リング

空の広場

大地の広場

光の広場

進歩の広場

いのちのパーク

調和の広場

ウォータープラザ

シグネチャーゾーン

セービングゾーン

エンパワリングゾーン

万博公式アプリ
EXPO 2025 Visitors

iPhone / iPadの方

App Store
からダウンロード

Android™の方

Google Play
で手に入れよう



※ Apple、Appleのロゴ、iPhoneとiPadは米国およびその他の
国々で登録されたApple Inc.の商標です。App Store、
App Storeのロゴは、Apple Inc.のサービスマークです。
※ Android、Google Play、Google Play ロゴは、Google LLC
の登録または登録商標です。

センサリーマップでは「グリッド番号」と「番地」
から、パビリオンの位置をご確認いただけます。

発行所：公益社団法人2025年日本国際博覧会協会
このマップの掲載情報は、2025年2月20日時点のものです。
そのため、実際の会場と異なっている可能性があります。

センサリーリスト



マップ面で位置の
確認ができます。
(例:トルコ C11 D-2の場合)

海外パビリオン (50音順)

グリッド番号	パビリオン名称	まぶしい	うるさい	におい	水がかかる	振動がある	傾斜がある
C11 D-2	トルコ						
C03 D-2	ドイツ						

国内パビリオン (50音順・アルファベット順)

グリッド番号	パビリオン名称	まぶしい	うるさい	におい	水がかかる	振動がある	傾斜がある
X05 C-4	いのち動的平衡館						
X03 D-4	いのちの遊び場 クラゲ館						
X02 D-3	いのちの未来						
X06 C-3	いのちめぐる冒険						
W03 C-2	ガスパビリオン おばけワンダーランド						
E07 E-3	すみとちけん 住友館						

センサリーピクト



感覚過敏の方が必要とされる、光や音、におい等の感覚に関する情報を掲載したリストです。左記のセンサリーピクトに該当するパビリオンを記載しております。
(パビリオン内の該当箇所は各パビリオンでご確認ください。)

グリッド番号	パビリオン名称	まぶしい	うるさい	におい	水がかかる	振動がある	傾斜がある
E08 E-3	電力館 可能性のタマゴたち						
E06 E-3	パナソニックグループ パビリオン「モノの国」						
X01 D-3	Better Co-Being						
W06 C-2	BLUE OCEAN DOME (ブルーオーシャン・ドーム)						
W07 B-2	GUNDAM NEXT FUTURE PAVILION						
E03 E-3	NTTパビリオン						
X04 C-4	null ²						
W05 C-2	ORA外食パビリオン 「宴～UTAGE～」						
W02 C-2	TECH WORLD						