

万博来場サポートデスク  
【手順マニュアル】

①万博ID登録

2024年10月

大阪府・大阪市

# 1. 万博ID登録の流れ



# 1. 万博ID登録の流れ



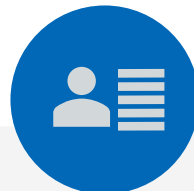
## 万博ID登録を開始する前に

万博ID登録のために事前に以下をご準備ください。  
・メールアドレスまたはSNSアカウント



## 1. 仮登録

メールアドレスまたはLINE、GoogleなどのSNSアカウントを利用して仮登録を行います。



## 2. プロフィール登録

仮登録後に届いたメールのURLを押し、ログイン時に必要なID・パスワードに加えて、氏名などのプロフィール登録を行います。



## 3. 初回ログイン

初回ログインを行います。なりすましを防ぐために、初回ログイン時に、本人確認の設定をしていただきます。



**早速、万博IDの新規登録をしてみましょう！**

[EXPO2025万博ID管理システム](#) | [公益社団法人2025年日本国際博覧会協会](#)

左の二次元コードをスキャンしても登録サイトにアクセスいただけます。



# 1. 万博ID登録の手順 (1/2)

## 仮登録



万博ID登録サイトにアクセスし、「新規登録はこちら」を選択

利用規約等を確認し、「同意して進む」を選択

メールアドレスを入力し、「メールを送信する」を選択

新規登録で設定したメールアドレスに届いたメール内のURLを選択

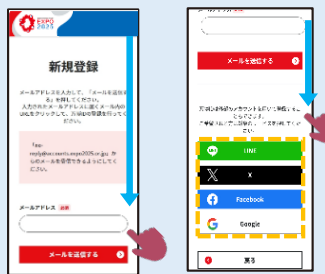
## プロフィール登録



プロフィール入力画面でID、パスワードや氏名等の基本情報を入力

入力後、「確認する」を押し、入力情報を確認・登録

## SNSアカウントを利用した新規登録



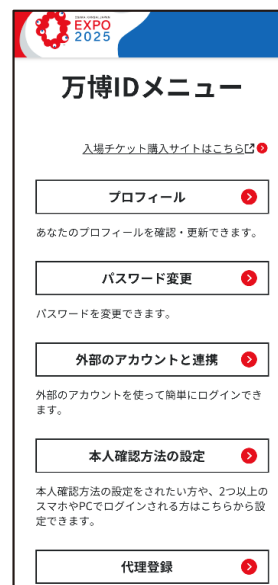
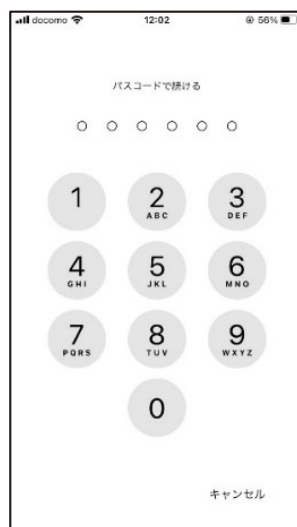
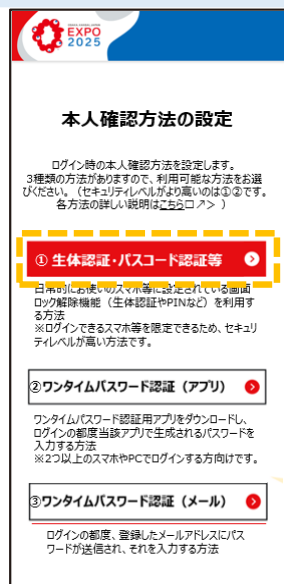
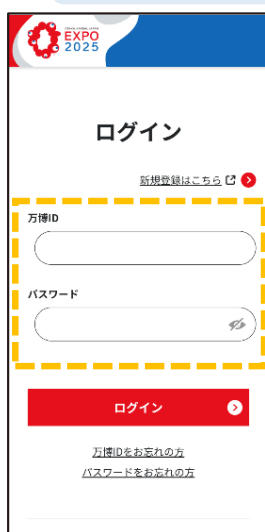
新規登録画面を下にスクロールすると、SNSアカウントを利用して万博IDの登録手続きが可能です。

これで  
**万博ID登録完了です！！**  
続いてログイン  
しましょう

# 1. 万博ID登録の手順(2/2)



## 初回ログイン



ログイン画面に  
アクセスし、  
設定したIDと  
パスワードを  
入力してログイン

本人確認の方法を選択・設定※  
(画像は生体・パスコード認証の場合)

※本人確認ができない場合は端末の設定をご確認ください。  
詳細は、公式サイトに掲載の  
【万博ID登録マニュアル】の  
「[2.2 本人確認方法の種類と設定手順](#)」を確認してください。

ログインが成功すると  
万博IDメニューが  
表示されます

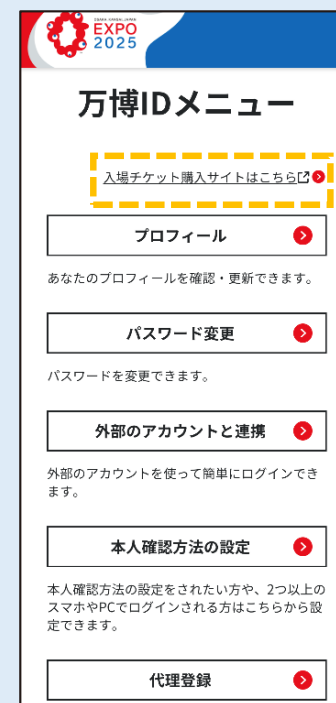
これで  
初回設定  
完了です!!



?

入場チケット購入サイトへ  
アクセスしたい

万博IDメニューから  
入場チケット購入サイトに  
アクセスしたい場合は、「入場チケット購  
入サイトはこちら」をクリックしてください。



## 2.万博ID本人確認方法

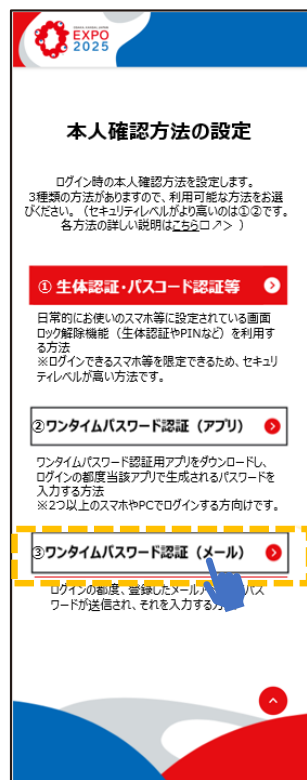


## 2. 万博ID本人確認方法

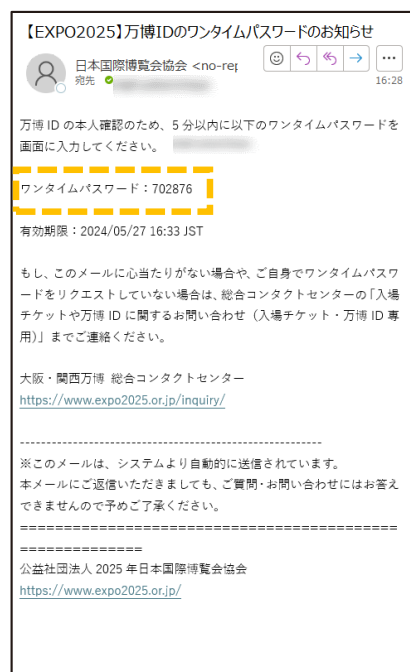
万博IDにご登録いただいたメールアドレスに送信されるワンタイムパスワードを利用して本人確認を行います。  
「no-reply@accounts.expo2025.or.jp」からのメールが受信できるようにしてください。



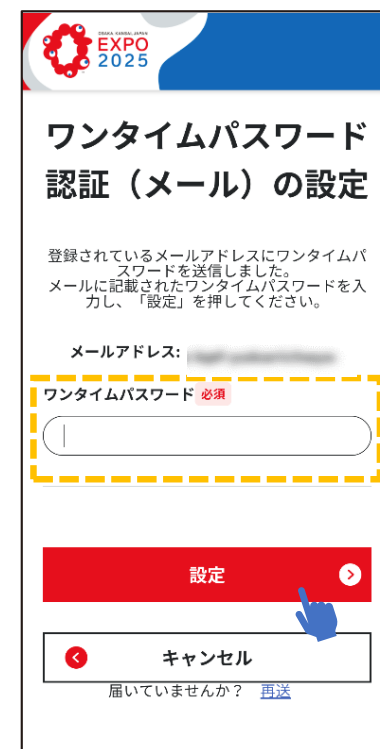
1. 万博ID・パスワード  
を入力



2. 「本人確認方法の設定」  
から「ワンタイムパスワード  
認証（メール）」を選択



3. 万博IDにご登録いただいた  
メールアドレスに届く6桁の数字  
を確認  
※しばらくしてもメールが来ない  
場合は、以下をご確認ください。  
• メールボックスの容量が  
いっぱいになっていないか  
• 迷惑メールに届いてないか



4. メールに送信された6桁の数字  
を「ワンタイムパスワード」に入力  
し、「設定」ボタンをクリック

## 2. 万博ID本人確認方法

よくあるご質問は以下の通りです。以下を参考にご対応ください。

?

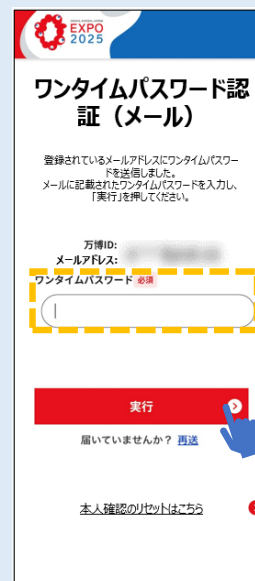
ワンタイムパスワードの  
通知メールが複数届いた



「再送」ボタンのクリックなどにより、複数ワンタイムパスワードのメールがある場合は、最新のメールに記載されたワンタイムパスワードをご入力ください。

?

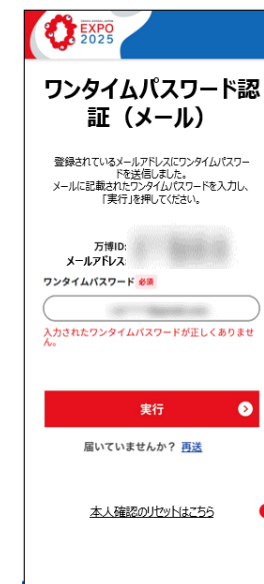
ログインする度に  
ワンタイムパスワードが求められる



2回目以降のログイン時も、ワンタイムパスワードの入力が必要です。万博IDにご登録のメールアドレスに届くワンタイムパスワードを入力してください。

?

「入力されたワンタイムパスワードが  
正しくありません」と表示される



正しいワンタイムパスワードをご入力ください。複数回入力を間違えるとロックされ、正しい数字を入力してもエラーとなります。しばらく時間をおいて、ログインから再度お試しください。



## 《参考資料》 本人確認方法の種類と特徴



# 《参考資料》本人確認方法の種類と特徴(1/3)

万博IDサイトでは、セキュリティと利便性の両方を考慮し、3つの本人確認方法を提供しています。  
以下の3つから本人確認方法を選択・設定ください。各方法の特徴やセキュリティについては次頁以降をご参照ください。

## ①生体認証・パスコード認証等



### 【特徴】

- 日常的にお使いのスマホ等に設定している画面ロック解除機能を使って、簡単に設定できます。
- ログインできるスマホ等が限定されるため、第三者が不正に他のスマホ等からアクセスすることを防ぐため、最も高いセキュリティレベルを実現します。

### 【こんな方におすすめ】

- 画面ロック解除をすでに設定している方
- 普段からセキュリティが気になる方

→設定方法は「万博ID登録マニュアル」の「2.2-A:生体認証・パスコードを利用する方法」をご参照ください。

## ②ワンタイムパスワード認証（アプリ）



### 【特徴】

- ワンタイムパスワード認証アプリをダウンロードし、ログインのたびに認証アプリに表示されるパスワードを入力します。
- パスワードは30秒ごとに切り替わるため、高いセキュリティレベルを実現します。

### 【こんな方におすすめ】

- 生体認証・パスコード認証等の設定ができない/設定したくない方
- スマホとPCなど複数端末を利用する方

→設定方法は「万博ID登録マニュアル」の「2.2-B:認証アプリを利用する方法」をご参照ください。

## ③ワンタイムパスワード認証（メール）



### 【特徴】

- 万博IDにご登録のメールアドレスにワンタイムパスワードが通知されるため、簡単に設定できます。
- ログインのたびに異なるパスワードが送られ、パスワードは5分間のみ有効であるため、セキュリティも確保されています。

### 【こんな方におすすめ】

- スマホの操作が苦手な方・スマホお持ちでない方
- スマホとPCなど複数端末を利用する方

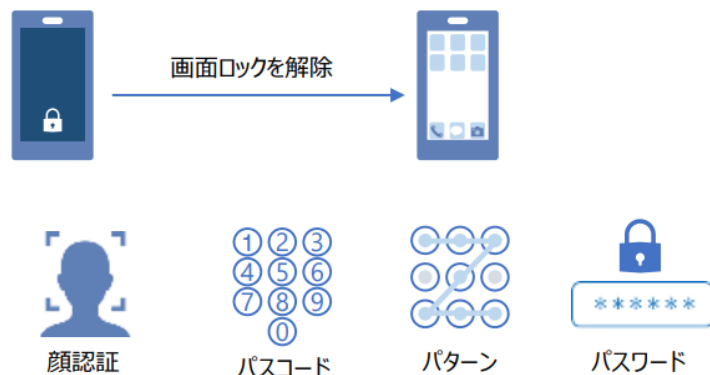
→設定方法は「万博ID登録マニュアル」の「2.2-C:メールを利用する方法」をご参照ください。

# 《参考資料》本人確認方法の種類と特徴(2/3)

## ① 生体認証・パスコード認証等

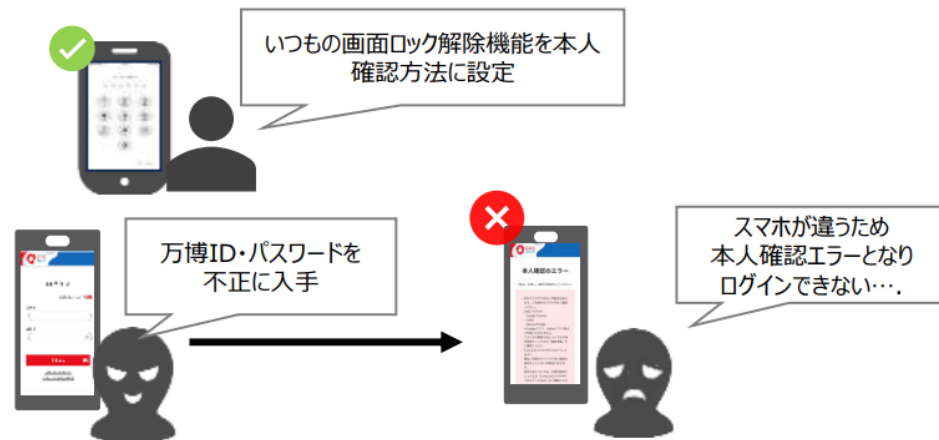
### 【生体認証・パスコード認証等とは】

スマホやPCには他人が勝手にスマホやPCを使えないようにするため起動時にロックをかける機能があります。生体認証・パスコード認証等は、この画面ロック解除の方法のことです。スマホ等の「設定」メニューから簡単に設定でき、指紋・パスコード・パターン等の方法があります。



### 【セキュリティについて】

生体認証・パスコード認証等で本人確認方法を設定すると、本人確認方法を設定したスマホやPCでのみログインが可能となるため、第三者が不正に他のスマホ等からアクセスすることを防ぎます。



### 【こんな方におすすめ】

#### 画面ロック解除をすでに設定している方

普段から生体認証・パスコード認証等の画面ロック解除機能を利用している場合は、新たにアプリの設定等をする必要がないため、スムーズにご利用いただけます。

#### 普段からセキュリティが気になる方

スマホやPCの画面ロック解除機能を有効にするため、スマホやPCを第三者に不正に利用されることを防ぐことにつながります。

【万博ID登録マニュアル】はこちら→

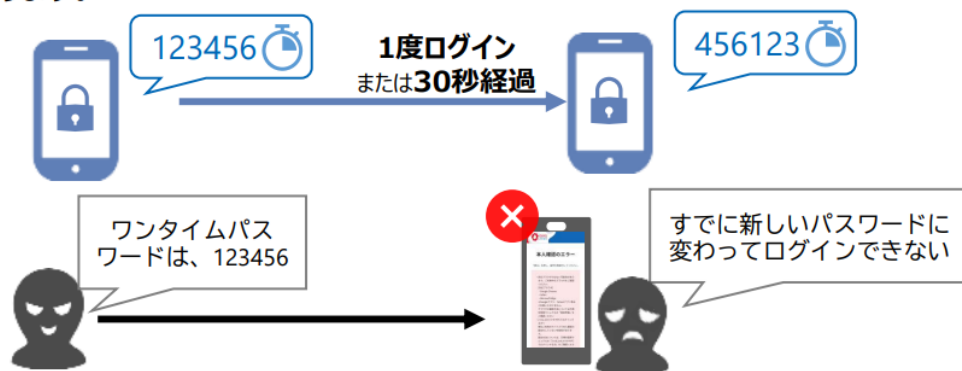


設定方法は「万博ID登録マニュアル」の「2.2-A:生体認証・パスコードを利用する方法」をご参照ください。

# 《参考資料》本人確認方法の種類と特徴(3/3)

## ②ワンタイムパスワード認証（アプリ）

ワンタイムパスワード認証は専用の認証アプリをスマホにダウンロードし、アプリに表示される使い捨てのパスワードを使って認証する方法です。ワンタイムパスワードは使い捨てのため、第三者がそのパスワードを盗んでも、次回ログイン時には無効となります。パスワードは30秒ごとに変わるため、短時間で無効になります。



### 【こんな方におすすめ】

#### 生体認証・パスコード認証等の設定ができない/設定したくない方

認証アプリを利用するため、生体認証・パスコード認証等を設定する必要がありません。

#### スマホとPCなど複数端末を利用する方

万博IDにログインできる端末が限定されないため、スマホとPC等複数の端末で万博IDにログインする方にお勧めです。

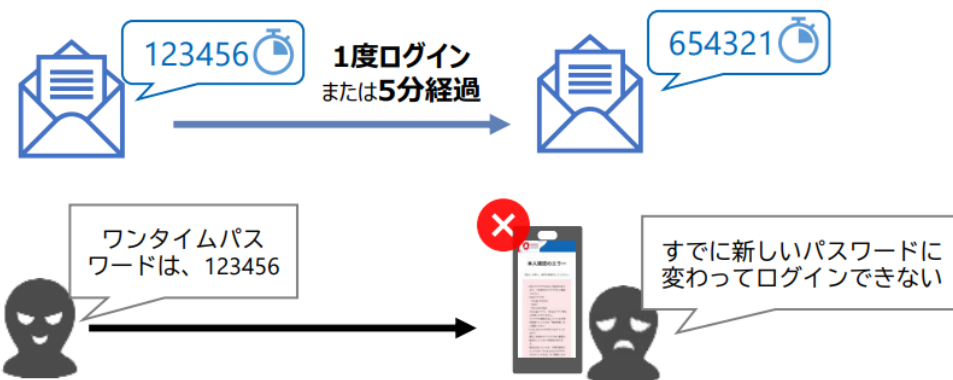
➤ 設定方法は「万博ID登録マニュアル」の「2.2-B:認証アプリを利用する方法」をご参照ください。

【万博ID登録マニュアル】はこちら→



## ③ワンタイムパスワード認証（メール）

ワンタイムパスワード認証（アプリ）と同様にワンタイムパスワードを利用した認証方法です。ただし、ワンタイムパスワードは万博IDにご登録のメールアドレスに送付されるため、認証アプリをダウンロードする必要はありません。また、パスワードの有効時間は5分間です。



### 【こんな方におすすめ】

#### スマホの操作が苦手な方・スマホお持ちでない方

生体認証・パスコード認証等が難しい方や、スマホがなく認証アプリのダウンロードができない方などにお勧めです。

#### スマホとPCなど複数端末を利用する方

万博IDにログインできる端末が限定されないため、スマホとPC等複数の端末で万博IDにログインする方にお勧めです。

➤ 設定方法は「万博ID登録マニュアル」の「2.2-C:メールを利用する方法」をご参照ください。