

## 利用規約

自動応答サービス「消費者教育推進大使もずやんの消費生活FAQ（チャットボット）」（以下「本サービス」という）は、本サービスにおいて質問いただいた内容に自動で回答するサービスです。本サービスを利用する場合、本利用規約に同意したものとみなします。

### （利用時間）

第1条 本サービスは原則 24 時間 365 日利用できますが、システムのメンテナンスや障害等により、事前の予告なく停止する場合があります。

### （免責事項）

第2条 本サービスが行う対話は、利用者が入力した質問を人工知能（AI）が自動で解析するため、利用者の意図を正確に把握できないことがあります。当サービスの利用に起因又は関連して利用者に生じた損害・不利益等について、大阪府は何ら責任を負うものではありません。

### （対話情報等の活用）

第3条 入力いただいた対話情報等は、今後の本サービスの改善等、府民サービスの向上に活用させていただきます。

### （個人情報）

第4条 本サービスの利用にあたり、個人情報を入力しないでください。

### （その他）

第5条 本サービスは質問いただいた内容にシステムが自動で回答するサービスであり、個別の相談・ご意見に対する対応は行っておりませんので予めご了承ください。

消費生活相談は、消費者ホットライン 188 番へお電話いただくか、電子メール（<http://kanshokyo.jp/mail/>）からお願いします。

### （推奨ブラウザ）

第6条 以下のとおり。

Google Chrome バージョン 75 以降

Mozilla Firefox バージョン 68 以降、バージョン 60 (ESR)

Microsoft Edge (EdgeHTML 版) バージョン 42 以降