資料４

指定管理運営業務の評価の決定について

（１）最終的には、各評価項目について

S（優良）、A（良好）、B（ほぼ良好）、C（要改善）の４段階で評価し公表する。

（２）評価項目に複数の評価基準があるものについては、

　各評価基準につき評価項目と同じSABCの4段階で評価したうえで、

各基準の評価をS（4点）、A（3点）、B（2点）、C（1点）として評価項目中の基準の平均値を算出し、

平均値が【　4～3.5 …S / 3.4～2.5 …A / 2.4～1.5 …B / 1.4～1 …C 】

として評価項目の評価を決定する。

（３）評価基準に具体的な数値が設定されているものについて

　　①目標値が設定されているもの

　　目標値の達成度が

【　120％以上 …４ / 目標値の95％以上120％未満…３ / 80％以上95％未満…２ / 80％未満…１】

（回数・人数・金額が目標値になっているものの達成度は、評価時点での実績数値を年間あたりに換算した数値で評価する）

②参加者満足度調査

　　　【・満足度調査を行い、その分析結果をフィードバックした効果がその後の事業の満足度調査結果とし明確に表れている…４

　　　　・満足度調査を行い、その分析結果をフィードバックしている…３

　　　　・満足度調査は行っているが、分析をしていない・分析結果をフィードバックしていない…２

・満足度調査を行っていない…１　】

①②による点数の平均値を計算し、平均値が

【　4～3.5　　…S　/　3.4～2.5　…A　 /　2.4～1.5　…B　 /　1.4～1 　 …C 　】

評価はS（優良）、A（良好）、B（ほぼ良好）、C（要改善）の4段階評価とする。

として評価を決定する。