令和３年度モニタリング評価実施による改善のための対応方針

施設名：大阪府立中央図書館

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 評価項目 | 評価基準（内容） | 施設所管課評価 | 評価委員の指摘・提言 | 改善のための対応方針 | 次年度以降の事業計画等への反映内容 |
| Ⅰ提案の履行状況に関する項目(3)利用者の増加を図るための具体的手法・効果 | ②ホール及び会議室の目標利用率・目標収入額の達成のための取組みが適切に実施されているか | Ａ | 会議室等においても、リモートワークに対応できる環境整備を検討されてはどうか。 | 施設整備が対応可能であるかどうかを、指定管理者と協議していく。 | 施設整備が対応可能であるのかどうか、施設、設備、コストなど調査・検討していく。 |
| Ⅱさらなるサービスの向上に関する事項(1)利用者満足度調査等 | 利用者満足度調査を実施し、分析結果のフィードバックをしているか | Ａ | 1. 来館者の率直な意見をくみ取りやすいように、自由記述欄の項目の見直しを行ってはどうか。
2. 来館者の状況把握のため「子ども連れ」の項目を設けてはどうか。
 | 1. 来館者の率直な意見をくみ取ることができるよう、自由記述欄の見直しについて指定管理者と協議していく。
2. 来館者の状況把握のため、来館形態がわかるような項目を設けるよう指定管理者と協議していく。
 | 1. より来館者の多様で率直な意見をくみ取りやすいよう、自由記述欄の見直しを図る。
2. 来館者の状況把握を詳細に行うため、来館形態がわかるような項目を設ける。

（例）「家族連れ」「友人と」等 |