

令和5年8月30日

都道府県庁 衛生主管部（局）

薬務主管課長 様

独立行政法人医薬品医療機器総合機構

理事長 藤原 康弘

(公印省略)

電話相談窓口における自動音声応答システム導入
及び受付電話番号の統合について（通知）の訂正について

平素より独立行政法人医薬品医療機器総合機構（PMDA）実施の業務に格別のご高配を賜りありがとうございます。

先般お送りした令和5年8月22日付 薬機発第4421号「電話相談窓口における自動音声応答システム導入及び受付電話番号の統合について（通知）」の内容に誤りがありました。お詫びして訂正いたします。

訂正箇所は下記「1. 対象窓口及び電話番号」の「変更前電話番号」の記載内容（赤字部分3箇所）となります。

記

1. 対象窓口及び電話番号

受付時間：平日午前9時から午後5時まで（祝日・年末年始を除く）

窓口	変更前電話番号 (令和5年9月1日まで)	新電話番号 (令和5年9月4日から)
一般相談窓口	誤 03-3505-9506 正 03-3506-9506	03-3506-9425
くすり相談窓口	誤 03-3505-9457 正 03-3506-9457	
医療機器相談窓口	誤 03-3505-9436 正 03-3506-9436	
当機構が保有する法人文書の開示請求に関する窓口	03-3506-9601	
救済制度相談窓口 別途フリーダイヤルあり	03-3506-9411	
給付金支給相談窓口(注) 別途フリーダイヤルあり	—	

(注)「特定フィブリノゲン製剤及び特定血液凝固第IX因子製剤によるC型肝炎感染被害者を救済するための給付金の支給に関する特別措置法」に基づく給付金の支給手続等に関する相談窓口

以上