

令和3年度指定管理運営業務評価票（案）

施設名称：	指定管理者：	指定期間：令和 年 4 月 1 日～令和 年 3 月 31 日	所管課：大阪府教育庁教育振興室保健体育課
-------	--------	---------------------------------	----------------------

評価項目		評価基準（内容）	指定管理者の自己評価	評価	施設所管課の評価	評価	評価委員会の指摘・提言	評価
				S~C		S~C		
I 提案の履行状況に関する項目	平等利用が確保されるよう適切な管理を行うための方策	(1)施設の設置目的及び管理運営方針 ①施設の設置目的に沿った運営 ②提案した管理運営方針に沿った管理 ③社会貢献活動、環境活動、法令遵守の取組み						
		(2)平等な利用を図るための具体的手法・効果 ①公平なサービス提供、対応状況 ②高齢者、障がい者等に対する配慮						
		(3)利用者の増加を図るための具体的手法・効果 ①利用者増を目指したにぎわいづくり方策の取組み ②年間の広告・広報計画等の情報発信の取組み 〔指標〕利用者数 令和2年度実績： 人 令和3年度目標： 人 9月末現在実績： 人						
	施設の効用を最大限発揮するための方策	(4)サービスの向上を図るための具体的手法・効果 ①提案のあったサービス向上策の取組み ②自主事業の取組み ③施設設備、機能の活用						
		(5)施設の維持管理の内容、適格性及び実現の程度 ①施設設備の効果的な維持管理 ②施設設備の安全管理 ③緊急時の危機管理体制						
		(6)収入確保策の実施 ①広告収入等の収入確保策の取組み ②提案どおり実施されているか。						
	その他管理に際して必要な事項	(7)府施策との整合 ①府、公益事業協力等の取組み ②行政の福祉化の取組み ③府民・NPOとの協働の取組み ④環境問題への取組み						
I 総括			7項目（28点満点）		7項目（28点満点）			

評価項目	評価基準（内容）	指定管理者の自己評価	評価	施設所管課の評価	評価	評価委員会の指摘・提言	評価
			S~C		S~C		
Ⅱさらなるサービスの向上に関する事項	(1)利用者満足度調査等	①利用者満足度調査等の実施状況 ②調査結果のフィードバック（PDCA）					
	(2)自主事業	①さらなるサービス向上の取組み 〔指標1〕自主事業参加者数 R1 実績： 人、上半期実績： 人 R2 目標： 人、上半期実績： 人 〔指標2〕自主事業収入状況 R1 実績： 円、上半期実績： 円 R2 目標： 円、上半期実績： 円					
	(3)その他創意工夫	①その他創意工夫の取組み					
	Ⅱ 総括		3項目（12点満点）		3項目（12点満点）		
Ⅲ適正な管理業務の遂行を図ることができる 能力及び財政基盤に関する事項	(1)収支計画の内容、適格性及び実現の程度	①事業収支計画、事業収支実績状況 〔指標〕R3 収支計算書（プロポーザル） 収入： 千円、見込み： 千円 支出： 千円、見込み： 千円 納付金： 千円、見込み： 千円	① 事業収支及び見込み 《令和3年度：対プロポーザル比》 収入： % 支出： % 納付金： %				
	(2)安定的な運営が可能となる人的能力	①職員体制・配置 ②管理監督体制・責任体制 ③指導育成、研修体制					
	(3)安定的な運営が可能となる財政的基盤	①法人等事業者の経営規模、事業規模、組織規模等の運営基盤 ②法人等事業者の財務状況					
	Ⅲ 総括		3項目（12点満点）		3項目（12点満点）		

令和3年度指定管理運営業務評価票記載例（案）

施設名称：	指定管理者：	指定期間：令和 年 4 月 1 日～令和 年 3 月 31 日	所管課：教育庁教育振興室保健体育課
-------	--------	---------------------------------	-------------------

評価項目	評価基準（内容）	指定管理者の自己評価	評価	施設所管課の評価	評価	評価委員会の指摘・提言	
			S～C		S～C		
I 提案の履行状況に関する項目	(1)施設の設置目的及び管理運営方針	①施設の設置目的に沿った運営 ②提案した管理運営方針に沿った管理 ③社会貢献活動、環境活動、法令遵守の取組み	①開館日数（4月～12月）274日／275日、施設改修を4月に実施済み。 ②人権研修等の実施。個人情報の取扱い⇒鍵付き金庫で保管。流出、紛失等事故なし。危機管理マニュアルの策定、情報公開資料開架済み。 ③（株）〇〇〇〇〇〇から知的障がい者を清掃作業員1名を受入れ。イベントにおける清掃ボランティア参加、府指名停止業者への発注なし。法令遵守⇒法令点検実施	A	①休館日も専用利用者への貸館を実施。12月まで275日中274日開館。 ②人権研修、個人情報保護研修等の実施。不参加者への周知も実施。個人情報は鍵付金庫に保管。流出等トラブルなし。 ③清掃作業員に障がい者1名受入れ。清掃ボランティアへの参加の実施。まいど子どもカード継続。実績〇〇件あり。法令点検実施、電気事業法届出に遅れあり。	A	③法令に基づく各種届出について、迅速に対応されたい。
	(2)平等な利用を図るための具体的手法・効果	公平なサービス提供、対応					
	(3)利用者の増加を図るための具体的手法・効果	利用者増加のための工夫 28年度利用者数 目標：〇〇人、実績：〇〇人 28年度稼働率（大ホール） 目標：〇〇%、実績：〇〇% （参考） 27年度利用者数 目標：〇〇人、実績：〇〇人 27年度稼働率（大ホール） 目標：〇〇%、実績：〇〇%					
	(4)サービスの向上を図るための具体的手法・効果	魅力的なプログラムの開発					

記載例