

<利用者満足度調査結果>

施設名 : 大阪府立臨海スポーツセンター

実施期間 : 令和3年2月1日～令和3年3月8日

回答数 : 203

【集計結果】

	割合 (%)				所管課評価 (コメント)	対応案
	たいへん満足している	満足している	不満である	たいへん不満である		
① ホームページやチラシなどによる施設の情報提供 ＜自由記述項目＞ なし	13%	79%	8%	0%	概ね良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
② 施設利用時間帯（区分）について ＜自由記述項目＞ なし	18%	73%	8%	0%	概ね良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
③ 希望に合った会場設営 ＜自由記述項目＞ なし	47%	51%	2%	0%	概ね良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
④ 利用調整時期、方法 ＜自由記述項目＞ なし	15%	75%	10%	0%	概ね良好であるが、改善の余地あり。	調整開始時期から利用確定時期までの調整方法について、利用者の希望にできるだけ添えるよう努めること。
⑤ 清掃等の施設管理 ＜自由記述項目＞ なし	6%	68%	24%	1%	概ね良好であるが、改善の余地あり。	天候が悪い時や施設利用者が増えた時などは、普段よりも念入りに清掃を行うよう努めること。
⑥ スタッフの待遇、対応 ＜自由記述項目＞ なし	44%	54%	1%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
⑦ 事前打ち合わせの内容やスタッフの対応 ＜自由記述項目＞ なし	36%	63%	1%	0%	良好である。	事前打ち合わせの段階で利用料金や利用範囲について認識に齟齬が生じることがないよう、引き続き分かりやすい説明に努めること。
総合的な満足度は？	22%	69%	9%	0%	概ね良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること

<その他の自由記述項目>

	所管課評価 (コメント)	対応案
<p>(設備について)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・雨漏りが多いため、改修してほしい ・体育館に冷暖房を付けてほしい ・第一体育館の照明が暗い ・夏場の暑さ対策を何とかできないのか ・トイレ設備の改修してほしい ・温水シャワーを設置してほしい <p>(その他)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・更衣室をもう少しきれいにしてほしい ・キャッシュレス対応を希望したい ・PyaPayやLINEPayなどを利用できるようにしてほしい 	-	<p>左記項目については、実現可能性や優先順位も踏まえながら、可能なかぎり対応を検討し、利用者の満足度を高めるよう努めること。</p>