

<利用者満足度調査結果>

施設名 : 大阪府立門真スポーツセンター

実施期間 : 令和元年10月1日～令和元年11月30日

回答数 : 86団体

資料4-3

【集計結果】

	割合 (%)				所管課評価 (コメント)	対応案
	たいへん満足している	満足している	不満である	たいへん不満である		
① ホームページやチラシなどによる施設の情報提供 ＜自由記述項目＞ なし	39%	60%	0%	1%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
② 施設利用時間帯（区分）について ＜自由記述項目＞ ・2時間制にして料金を安くしてほしい（気軽に利用できるように） ・土日でも単一団体の練習も年間利用調整に含んでほしい（条件付きでも可）	42%	54%	4%	1%	概ね良好である。	利用時間帯（区分）は条例で規定されている開館時間内で、午前・午後・夜間と3区分を均等なバランスで設定しているところ。利用者から同様の声が多い場合は、区分の変更も含め検討するよう努めること。
③ 希望に合った会場設営 ＜自由記述項目＞ ・体操器具の収納（特に片付け）が複雑なため、場所や順番のマニュアルがあると助かる	57%	42%	0%	1%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
④ 利用調整時期、方法 ＜自由記述項目＞ ・利用調整や事前打ち合わせをWEBで完結できるようにしてほしい ・もっと利用したいが日程がとれない ・利用申込書の確定をもう少し早い時期にしてほしい（年内または1月初旬） ・利用調整がもう少し早く決まればうれしい	48%	48%	2%	1%	良好である。	利用者からの要望を考慮し、さらなる円滑な利用調整に努めること。
⑤ 清掃等の施設管理 ＜自由記述項目＞ ・更衣室にゴミブリが多発しているので、清潔に保持していただきたい ・透明度が悪いので改善してほしい（飛び込みプール） ・プールサイドが滑りやすい 【指定管理者の対応】 ・害虫駆除の頻度を2ヶ月に1回から月1回に増やしました。また、市販の害虫駆除キットの設置も増やしました。 ・ろ過機の補修工事を5月に実施済み。また、利用者が増加する際は、逆洗回数を増やし、水質維持に努める。	63%	32%	4%	1%	概ね良好である。	昨年に引き続き、利用者からの指摘を受けているので昨年以上に注意深く取り組み、引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
⑥ スタッフの待遇、対応 ＜自由記述項目＞ なし	70%	29%	0%	1%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
⑦ 事前打ち合わせの内容やスタッフの対応 ＜自由記述項目＞ なし	61%	37%	1%	1%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
総合的な満足度は？	59%	40%	0%	1%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。

資料4-3

<その他の自由記述項目>

	所管課評価 (コメント)	対応案
<p>(利用料金について)</p> <ul style="list-style-type: none"> 夏のエアコンの利用料が高い エアコン代を下げしてほしい 		
<p>(設備について)</p> <ul style="list-style-type: none"> メインプールの電光掲示板を見やすく改善してほしい 放送設備を新しいものにしてほしい メインアリーナ常設スピーカーより「パチッ」と音がする トイレにウォシュレットを設置してほしい Wi-Fiの設置 	概ね良好である。	左記項目については、実現可能性や優先順位も踏まえながら、可能な限り対応を検討し、利用者の満足度を高めるよう努めること。
<p>(その他)</p> <ul style="list-style-type: none"> 全国大会については早めに結果を出してほしい プール用車いすですが、自走用以外介護者用のグリップ付を増やしてほしい 防球フェンスの使用は予定数を出してほしい 灰皿の場所が遠いところにあり不便 		