

<利用者満足度調査結果>

施設名 : 大阪府立体育会館

実施期間 : 平成29年10月～平成29年12月

回答数 : 102

【集計結果】

	割合 [%]				所管課評価 (コメント)	対応案
	たいへん満足している 1	満足している 2	不満である 3	たいへん不満である 4		
① ホームページやチラシなどによる施設の情報提供	23%	77%	0%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること
② 施設利用時間帯（区分）について	40%	56%	4%	0%	概ね良好である。	利用時間については、条例で設定されているため、やむを得ないこともあるが、可能な範囲で調整を行い、引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること
③ 希望に合った会場設営	47%	52%	1%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること
④ 利用調整時期、方法	37%	58%	5%	0%	概ね良好である。	調整開始時期から確定時期までの調整方法について、利用者の希望にできるだけ添えるよう努めること
⑤ 清掃等の施設管理	48%	50%	2%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること
⑥ スタッフの接遇、対応	57%	43%	0%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること
⑦ 事前打ち合わせの内容やスタッフの対応	55%	45%	0%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること
総合的な満足度は？	53%	45%	2%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること

(自由記述) ②施設利用時間帯(区分)について

・終了を16時30分から17時にはできないか

④利用調整時期、方法

・決定する次期が遅いため、遠方の早割りチケットが取りにくい

・もう少し早く決定してほしい