

令和5年度大阪府立青少年海洋センターファミリー棟指定管理者評価項目及び評価基準（案）詳細版

評価項目	評価基準	事業計画書	指定管理	施設管理	評価委員会の	休館時の																					
		該当箇所	者の評価	者の評価	指摘・提言	評価対象																					
I. 提案の履行状況に関する項目																											
(1) 施設を管理運営する基本方針	<p>○青少年をはじめとする府民に自然と親しむ健康で文化的なレクリエーション活動の場を提供し、青少年の健全育成及び府民の海洋レクリエーション活動の促進を図るといふ施設の目的に沿った運営がなされているか</p> <p>1. 提案した管理運営方針に沿った取組み</p> <p>① 青少年の健全育成の促進</p> <p>(1) 自然環境を活かした各種自主事業の実施</p> <p>(2) 地元岬町や町内関係団体等との連携及び魅力発信 ★</p> <p>(1) 地元岬町や町内関係団体等との連携 ★</p> <p>(2) 地元岬町の魅力発信 ★</p>					<p>赤文字…加筆・修正箇所</p> <p>P2</p> <p>対象外</p> <p>対象</p> <p>対象</p> <p>対象</p>																					
(2) 公平・平等な利用を図るための具体的手法・効果	<p>○公の施設であることを踏まえ、公平・平等利用が図られているか</p> <p>1. 公平・平等利用を確保するための基本方針</p> <p>① 職員の人権研修等の実施</p> <p>2. 高齢者、障がい者等に対する配慮</p> <p>① ユニバーサルデザインの視点に立った施設づくり</p>					<p>P2</p> <p>対象外</p> <p>対象外</p>																					
(3) 利用者の増加を図るための具体的手法・効果	<p>○年間目標来館者数の達成に向けた戦略的な取組みが適切に実施されているか</p> <p>1. 利用者の増加を図るための具体的な取組み</p> <p>① 年間目標来館者数・実績状況</p> <p>(1) 宿泊部門</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>計画</th> <th>実績(見込)</th> <th>計画との差</th> <th>達成率</th> <th>前年同期実績</th> <th>対前年同期比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>R4年度</td> <td>0</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>R5年度</td> <td>3,626</td> <td></td> <td></td> <td>%</td> <td></td> <td>%</td> </tr> </tbody> </table>		計画	実績(見込)	計画との差	達成率	前年同期実績	対前年同期比	R4年度	0	-	-	-	-	-	R5年度	3,626			%		%					<p>P3</p> <p>対象外</p>
	計画	実績(見込)	計画との差	達成率	前年同期実績	対前年同期比																					
R4年度	0	-	-	-	-	-																					
R5年度	3,626			%		%																					

	<table border="1"> <tr> <td>R6年度</td> <td>5,860</td> <td></td> <td></td> <td>%</td> <td></td> <td>%</td> </tr> <tr> <td>R7年度</td> <td>6,786</td> <td></td> <td></td> <td>%</td> <td></td> <td>%</td> </tr> <tr> <td>R8年度</td> <td>6,888</td> <td></td> <td></td> <td>%</td> <td></td> <td>%</td> </tr> </table> <p>(2) 飲食部門（宿泊者以外レストラン利用）</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>計画</th> <th>実績 (見込)</th> <th>計画と の差</th> <th>達成率</th> <th>前年同 期実績</th> <th>対前年 同期比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>R4年度</td> <td>0</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>R5年度</td> <td>0</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>R6年度</td> <td>1,543</td> <td></td> <td></td> <td>%</td> <td></td> <td>%</td> </tr> <tr> <td>R7年度</td> <td>1,800</td> <td></td> <td></td> <td>%</td> <td></td> <td>%</td> </tr> <tr> <td>R8年度</td> <td>1,690</td> <td></td> <td></td> <td>%</td> <td></td> <td>%</td> </tr> </tbody> </table> <p>② 利用者の増加を図るための方策</p> <p>(1) 町内関係団体と連携した各種イベントの開催</p> <p>(2) 駐車場スペースを活用したグランピング施設の設置</p> <p>(3) 障がい者家族が利用しやすいリゾート施設としての運営</p> <p>(4) 企業研修の誘致</p> <p>(5) 閑散期における利用促進に向けた取組み</p> <p>(6) 町外からの利用促進に向けた取組み</p>	R6年度	5,860			%		%	R7年度	6,786			%		%	R8年度	6,888			%		%		計画	実績 (見込)	計画と の差	達成率	前年同 期実績	対前年 同期比	R4年度	0	-	-	-	-	-	R5年度	0	-	-	-	-	-	R6年度	1,543			%		%	R7年度	1,800			%		%	R8年度	1,690			%		%					
R6年度	5,860			%		%																																																															
R7年度	6,786			%		%																																																															
R8年度	6,888			%		%																																																															
	計画	実績 (見込)	計画と の差	達成率	前年同 期実績	対前年 同期比																																																															
R4年度	0	-	-	-	-	-																																																															
R5年度	0	-	-	-	-	-																																																															
R6年度	1,543			%		%																																																															
R7年度	1,800			%		%																																																															
R8年度	1,690			%		%																																																															
(4) サービスの向上を図るための具体的手法・効果	<p>○利用者サービスの向上を図るための取組みが適切に実施されているか</p> <p>1. サービスの向上を図るための具体的な取組み</p> <p>① サービスの向上のための取組み</p> <p>(1) 自然環境を活かしたアクティビティの提供</p> <p>(2) 地元食材を使用した料理の提供</p>				P3		対象外																																																														
(5) 管理運営業務実施計画の実施状況	<p>○施設管理運営の基本方針を達成するため具体的な取組みが適切に実施されているか</p> <p>1. 施設管理運営の基本方針を達成するための具体的な取組み</p> <p>① 個人情報の厳重管理 ★</p>				P3		対象																																																														

	<p>② 職員の接客マナーや人権意識の向上を図るための研修等の実施</p> <p>③ 地元岬町や町内関係団体との連携及び魅力あるサービスの開発 ★</p> <p>④ 利用者ニーズと満足度の把握（利用者アンケートの実施等）</p> <p>⑤ 経費削減等による安定した管理運営の継続 ★</p> <p>⑥ 来館者の安全確保対策</p> <p>(1)火災関係</p> <ul style="list-style-type: none"> ・火災報知器及び消火器の定期的なメンテナンス ・避難訓練の実施 ・火気のある場所への定期的な見回り <p>(2)地震・津波関係</p> <ul style="list-style-type: none"> ・災害用品（非常食、水、衛生グッズ）の備蓄 ・避難誘導訓練の実施 ・一時避難者受入マニュアルの整備及び周知 	P4				対象外 対象 対象 対象外
(6) 自主事業計画の実施状況	<p>○自主事業の企画・実施が計画的かつ適切に実施されているか</p> <p>1. 自主事業の取組み</p> <p>① 駐車場スペースを活用したグランピング施設の設置</p> <p>② 観光資源を活かした各種パッケージの提供</p> <p>③ 企業研修の誘致</p>	P4				対象外
(7) 施設の維持管理の内容、適格性及び実現の程度	<p>○維持管理の役割分担に基づき、施設、設備、備品等の安全管理・安全対策が適切に実施されているか</p> <p>○維持管理の役割分担に基づき、施設、設備、備品等の改修・修繕・更新が効率的、計画的かつ適切に実施されているか</p> <p>1. 施設・設備の改修・整備及び購入について</p> <p>① 大浴場ジャグジー補修の実施</p> <p>2. 施設の維持管理について</p> <p>① 施設・設備の日常管理（清掃含む）及び保守点検 ★</p>	P4 P5				対象外 対象

	(1)管理清掃の実施 ★ (2)関係法令を遵守した保守点検の実施							対象 対象外																																																					
(8) 管理運営経費削減方策	○管理運営費の削減方策が提案どおり実施されているか ※評価対象外	P6																																																											
(9) 府施策との整合	○府が実施する事業等への協力の取組みが適切に実施されたか 1. 府実施事業への協力の取組み ① 「障がい者雇用に向けた企業の取組促進事業」のモデル事業としての実施 2. 府民・NPO 法人との協働の取組み ① ボランティア・NPO 法人等との協働事業の実施 (1)ボランティアやNPO 法人、町民と協同で行う自然環境を活かした各種体験イベントの実施 ② 施設運営やサービス向上、事業企画等に府民・NPO 等が参画できる機会確保の取組み ★ (1)町内関係団体との連携強化 ★	P6 P8					対象外 対象外 対象 対象																																																						
II. さらなるサービスの向上に関する事項																																																													
(1) 利用者満足度調査等	○アンケート等による利用者の意見の把握、調査結果のフィードバックが適切になされているか 1. 利用者満足度調査 ① アンケート回収率							対象外																																																					
	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>R4 年度</th> <th>R5 年度</th> <th>R6 年度</th> <th>R7 年度</th> <th>R8 年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>利用団体数</td> <td>-</td> <td>団体</td> <td>団体</td> <td>団体</td> <td>団体</td> </tr> <tr> <td> 宿泊</td> <td>-</td> <td>団体</td> <td>団体</td> <td>団体</td> <td>団体</td> </tr> <tr> <td> 飲食 (宿泊者以外)</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>団体</td> <td>団体</td> <td>団体</td> </tr> <tr> <td>回収数</td> <td>-</td> <td>件</td> <td>件</td> <td>件</td> <td>件</td> </tr> <tr> <td> 宿泊</td> <td>-</td> <td>件</td> <td>件</td> <td>件</td> <td>件</td> </tr> <tr> <td> 飲食 (宿泊者以外)</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>件</td> <td>件</td> <td>件</td> </tr> <tr> <td>回収率</td> <td>-</td> <td>%</td> <td>%</td> <td>%</td> <td>%</td> </tr> <tr> <td> 宿泊</td> <td>-</td> <td>%</td> <td>%</td> <td>%</td> <td>%</td> </tr> </tbody> </table>		R4 年度	R5 年度	R6 年度	R7 年度	R8 年度	利用団体数	-	団体	団体	団体	団体	宿泊	-	団体	団体	団体	団体	飲食 (宿泊者以外)	-	-	団体	団体	団体	回収数	-	件	件	件	件	宿泊	-	件	件	件	件	飲食 (宿泊者以外)	-	-	件	件	件	回収率	-	%	%	%	%	宿泊	-	%	%	%	%						
	R4 年度	R5 年度	R6 年度	R7 年度	R8 年度																																																								
利用団体数	-	団体	団体	団体	団体																																																								
宿泊	-	団体	団体	団体	団体																																																								
飲食 (宿泊者以外)	-	-	団体	団体	団体																																																								
回収数	-	件	件	件	件																																																								
宿泊	-	件	件	件	件																																																								
飲食 (宿泊者以外)	-	-	件	件	件																																																								
回収率	-	%	%	%	%																																																								
宿泊	-	%	%	%	%																																																								

飲食（宿泊者以外）	-	-	%	%	%
-----------	---	---	---	---	---

② アンケート集計結果

(1) 宿泊利用

項目	評価	R4 年度			R5 年度			R6 年度			R7 年度			R8 年度		
		件数 (件)	割合 (%)	回答率 (%)	件数 (件)	割合 (%)	回答率 (%)	件数 (件)	割合 (%)	回答率 (%)	件数 (件)	割合 (%)	回答率 (%)	件数 (件)	割合 (%)	回答率 (%)
【未設定】	大変満足	-	-	-												
	満足	-	-	-												
	普通	-	-	-												
	不満	-	-	-												
	大変不満	-	-	-												

※%は、各項目の未回答も含めて算出。

(2) 飲食利用（宿泊者以外）

項目	評価	R4 年度			R5 年度			R6 年度			R7 年度			R8 年度		
		件数 (件)	割合 (%)	回答率 (%)	件数 (件)	割合 (%)	回答率 (%)	件数 (件)	割合 (%)	回答率 (%)	件数 (件)	割合 (%)	回答率 (%)	件数 (件)	割合 (%)	回答率 (%)
【未設定】	大変満足	-	-	-												
	満足	-	-	-												
	普通	-	-	-												
	不満	-	-	-												
	大変不満	-	-	-												

※%は、各項目の未回答も含めて算出。

③ 主な意見

(1) プラス評価

(2) マイナス評価

(3) その他

	2. 調査結果のフィードバック ① 当年度に改善した点 ② 次年度に改善する点								対象外
(2) その他 創意工夫	○その他指定管理者によるサービス向上につながる取組み、創意工夫がなされているか 1. 自主事業における創意工夫の取組み 2. その他創意工夫の取組み								対象外 対象外
Ⅲ. 適正な管理業務の遂行を図ることができる能力及び財政基盤に関する項目									
(1) 収支計画の内容、 適格性及び 実現の程度	○事業収支計画の達成に向けた戦略的な取組みが適切に実施されているか 1. 事業収支計画・実績状況 ★ (単位: 千円)							P11	対象
		計画	実績 (見込)	計画と の差	達成率	前年同 期実績	対前年 同期比		
R4 年度	収 入	0	56	56	-	-	-		
	利用料金等	0	0	0	-	-	-		
	その他収入	0	56	56	-	-	-		
	支 出	1,382	1,420	38	97.3%	-	-		
	損 益	△1,382	△1,364	18	計算不可	-	-		
R5 年度	収 入	47,664			%		%		
	利用料金等	12,584			%		%		
	その他収入	35,080			%		%		
	支 出	63,249			%		%		
	損 益	△15,585			%		%		
R6 年度	収 入	81,583			%		%		
	利用料金等	16,896			%		%		
	その他収入	64,687			%		%		
	支 出	74,473			%		%		
	損 益	7,110			%		%		

	<table border="1"> <tr> <td rowspan="4">R7 年度</td> <td>収入</td> <td>93,826</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>%</td> <td></td> <td>%</td> </tr> <tr> <td> 利用料金等</td> <td>20,350</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>%</td> <td></td> <td>%</td> </tr> <tr> <td> その他収入</td> <td>73,476</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>%</td> <td></td> <td>%</td> </tr> <tr> <td>支出</td> <td>83,918</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>%</td> <td></td> <td>%</td> </tr> <tr> <td></td> <td>損益</td> <td>9,908</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>%</td> <td></td> <td>%</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">R8 年度</td> <td>収入</td> <td>95,364</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>%</td> <td></td> <td>%</td> </tr> <tr> <td> 利用料金等</td> <td>20,460</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>%</td> <td></td> <td>%</td> </tr> <tr> <td> その他収入</td> <td>74,904</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>%</td> <td></td> <td>%</td> </tr> <tr> <td>支出</td> <td>91,770</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>%</td> <td></td> <td>%</td> </tr> <tr> <td></td> <td>損益</td> <td>3,594</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>%</td> <td></td> <td>%</td> </tr> </table> <p>※千円未満切捨てしているため、内訳と合計が一致しない場合あり。</p>	R7 年度	収入	93,826				%		%	利用料金等	20,350				%		%	その他収入	73,476				%		%	支出	83,918				%		%		損益	9,908				%		%	R8 年度	収入	95,364				%		%	利用料金等	20,460				%		%	その他収入	74,904				%		%	支出	91,770				%		%		損益	3,594				%		%					
R7 年度	収入		93,826				%		%																																																																																	
	利用料金等		20,350				%		%																																																																																	
	その他収入		73,476				%		%																																																																																	
	支出	83,918				%		%																																																																																		
	損益	9,908				%		%																																																																																		
R8 年度	収入	95,364				%		%																																																																																		
	利用料金等	20,460				%		%																																																																																		
	その他収入	74,904				%		%																																																																																		
	支出	91,770				%		%																																																																																		
	損益	3,594				%		%																																																																																		
<p>(2) 安定的な運営が可能となる人的能力</p> <p>○各部門に必要な人員が適切に配置されているか ○職員の採用、確保が適切に実施されているか ○職員の指導育成、研修が適切に実施されているか ○職員の勤務形態、勤務条件が適正に確保されているか</p> <p>1. 管理体制 ① 職員体制及び配置 ★ ② 管理監督体制・責任体制 ★</p> <p>2. 従業員採用、確保の方策 ① 職員の継続雇用及び人材の登用</p> <p>3. 従業員の指導育成、研修体制 ① 研修 (1) 人権教育 (2) 安全教育 (3) 全体研修 (年1回)</p> <p>4. 職員配置計画</p> <p style="text-align: right;">(単位:名)</p> <table border="1"> <tr> <td>業務内容</td> <td>雇用形態</td> <td>配置</td> <td>R4年度</td> <td>R5年度</td> <td>R6年度</td> <td>R7年度</td> <td>R8年度</td> </tr> </table>	業務内容	雇用形態	配置	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	<p>P13</p> <p>P15</p> <p>P16</p>			<p>対象 対象 対象外</p> <p>対象外</p> <p>対象外</p>																																																																														
業務内容	雇用形態	配置	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度																																																																																			

<評価集計表>

指…指定管理者の自己評価 施…施設所管課の評価

<評価基準>

評価項目	令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度		令和8年度		
	指	施	指	施	指	施	指	施	指	施	
I. 提案の履行状況に関する項目											
(1) 施設を管理運営する基本方針	B	B									
(2) 公平・平等な利用を図るための具体的手法・効果	-	-									
(3) 利用者の増加を図るための具体的手法・効果	-	-									
(4) サービスの向上を図るための具体的手法・効果	-	-									
(5) 管理運営業務実施計画の実施状況	B	B									
(6) 自主事業計画の実施状況	-	-									
(7) 施設の維持管理の内容、適格性及び実現の程度	B	B									
(8) 管理運営経費縮減方策	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
(9) 府施策との整合	B	B									
II. さらなるサービスの向上に関する事項											
(1) 利用者満足度調査等	-	-									
(2) その他創意工夫	-	-									
III. 適正な管理業務の遂行を図ることができる能力及び財政基盤に関する項目											
(1) 収支計画の内容、適格性及び実現の程度	C	B									
(2) 安定的な運営が可能となる人的能力	C	B									
(3) 安定的な運営が可能となる財政的基盤	B	B									
集計結果											
項目ごとの評価 (令和4年度…全7項目)	S	(0)	0%	()	%	()	%	()	%	()	%
	A	(0)	0%	()	%	()	%	()	%	()	%
	B	(5)	71%	()	%	()	%	()	%	()	%
	C	(2)	0%	()	%	()	%	()	%	()	%
年度評価		B									
総合評価・最終評価											

●項目ごとの評価

- S (計画を上回る優良な実施状況)
A (計画どおりの良好な実施状況)
B (計画どおりではないが、ほぼ良好な実施状況)
C (改善を要する実施状況)

●年度評価

- S (項目ごとの評価のうちSが5割以上で、B・Cがない。)
A (項目ごとの評価のうちBが2割未満で、Cがない。)
B (S・A・C以外)
C (項目ごとの評価のうちCが2割以上。又は、Cが2割未満であっても、文書による是正指示を複数回行う等、特に認める場合。)

●総合評価及び最終評価

- I (評価対象となる年度の年度評価のうちSが5割以上で、B・Cがない。)
II (評価対象となる年度の年度評価のうちBが3割未満で、Cがない。)
III (I・II・IV以外)
IV (評価対象となる年度の年度評価のうちCが5割以上。ただし、評価対象期間の後半、取組状況に継続的な改善傾向が認められる場合を除く。)