

IIさらなるサービスの向上に関する事項																																																			
(1) 利用者満足度調査等	・利用者の満足度調査、調査結果のフィードバック	A	A	A	A	A																																													
(2) 自主事業	・その他指定管理者によるサービス向上につながる取組み、創意工夫	A	A	A	A	S																																													
(3) その他創意工夫	・その他創意工夫の取組み	A	A	A	A	A																																													
III適正な管理業務の遂行を図ることができる能力及び財政基盤に関する項目																																																			
(1) 収支計画の内容、適格性及び実現の程度	・事業収支計画、事業収支実績状況 施設運営収支の推移 単位：千円 <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th>H28</th> <th>H29</th> <th>H30</th> <th>R1</th> <th>R2(見込)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">海洋C</td> <td>収入</td> <td>284,626</td> <td>279,349</td> <td>274,081</td> <td>269,442</td> <td>188,888</td> </tr> <tr> <td>支出</td> <td>283,351</td> <td>280,529</td> <td>286,363</td> <td>281,247</td> <td>215,985</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>1,275</td> <td>▲1,181</td> <td>▲12,282</td> <td>▲11,805</td> <td>▲27,097</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">海風館</td> <td>収入</td> <td>68,077</td> <td>71,772</td> <td>62,056</td> <td>57,572</td> <td>7,704</td> </tr> <tr> <td>支出</td> <td>84,367</td> <td>86,313</td> <td>82,749</td> <td>79,470</td> <td>33,543</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>▲16,290</td> <td>▲14,541</td> <td>▲20,693</td> <td>▲21,898</td> <td>▲25,839</td> </tr> </tbody> </table>			H28	H29	H30	R1	R2(見込)	海洋C	収入	284,626	279,349	274,081	269,442	188,888	支出	283,351	280,529	286,363	281,247	215,985	計	1,275	▲1,181	▲12,282	▲11,805	▲27,097	海風館	収入	68,077	71,772	62,056	57,572	7,704	支出	84,367	86,313	82,749	79,470	33,543	計	▲16,290	▲14,541	▲20,693	▲21,898	▲25,839	B	A	B	B	B
		H28	H29	H30	R1	R2(見込)																																													
海洋C	収入	284,626	279,349	274,081	269,442	188,888																																													
	支出	283,351	280,529	286,363	281,247	215,985																																													
	計	1,275	▲1,181	▲12,282	▲11,805	▲27,097																																													
海風館	収入	68,077	71,772	62,056	57,572	7,704																																													
	支出	84,367	86,313	82,749	79,470	33,543																																													
	計	▲16,290	▲14,541	▲20,693	▲21,898	▲25,839																																													
(2) 安定的な運営が可能となる人的能力	・職員体制、配置 ・管理監督体制、責任体制 ・指導育成、研修体制 ・従事者への管理監督体制・責任体制	A	S	S	S	S																																													
(3) 安定的な運営が可能となる財政的基盤	・法人等事業者の経営規模、事業規模、組織規模等の運営基盤	A	A	A	A	A																																													

所管課との連携を図りながら、効果的な維持管理が行われていた。また、安全管理にも努め、利用者が安心して利用できる環境づくりが行われていた。

・以上のことから、5年間の総評としては、業績は目標には及ばなかったものの、サービス向上に対する姿勢や利用促進、安全な管理運営の遂行といった取組内容自体は評価できるものであり、良好な施設運営が行われていたと言える。

・今後の課題としては、閑散期の利用が増えていない点や外的要因による影響を非常に受けやすい点、また、収支状況の悪化により運営母体が影響を受けており安定的な運営・継続性への懸念がある点である。

・平成29年度は和歌山国体の影響で利用者数が増加したときの状況からも、団体利用の受入能力は十分に備わっており、レクリエーション施設として集客力のポテンシャルはあるものと考ええる。よって、年間を通じて安定的な利用が見込まれるプランや施設の新たな有効活用方法の創出、ニーズの発掘を次期指定管理者に期待したい。

		施設所管課の評価				
		平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
項目ごとの評価 (全15項目)	S	2 13.3%	2 13.3%	2 13.3%	3 20.0%	3 20.0%
	A	11 73.3%	11 73.3%	12 80.0%	10 66.6%	10 66.6%
	B	2 13.3%	2 13.3%	1 6.6%	2 13.3%	2 13.3%
	C	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
年度評価		A	A	A	A	A
最終評価		II				

<評価の基準>

●項目ごとの評価

- S (計画を上回る優良な実施状況)
- A (計画どおりの良好な実施状況)
- B (計画どおりではないが、ほぼ良好な実施状況)
- C (改善を要する実施状況)

●年度評価

- S (項目ごとの評価のうちSが5割以上で、B・Cがない。)
- A (項目ごとの評価のうちBが2割未満で、Cがない。)
- B (S・A・C以外)
- C (項目ごとの評価のうちCが2割以上。又は、Cが2割未満であっても、文書による是正指示を複数回行う等、特に認める場合。)

●総合評価及び最終評価

- I (評価対象となる年度の年度評価のうちSが5割以上で、B・Cがない。)
- II (評価対象となる年度の年度評価のうちBが3割未満で、Cがない。)
- III (I・II・IV以外)
- IV (評価対象となる年度の年度評価のうちCが5割以上。ただし、評価対象期間の後半、取組状況に継続的な改善傾向が認められる場合を除く。)