



II. 統計表

① 労使別相談件数

	H30		R1		R2		R3		R4	
労働者	9,750	87.3%	8,672	85.7%	8,185	88.3%	9,462	89.1%	13,542	90.2%
使用者	1,174	10.5%	1,167	11.5%	800	8.6%	618	5.8%	1,114	7.4%
その他	239	2.2%	282	2.8%	290	3.1%	543	5.1%	351	2.3%
合計	11,163	100.0%	10,121	100.0%	9,275	100.0%	10,623	100.0%	15,007	100.0%

② 男女別相談件数

	H30		R1		R2		R3		R4	
男性	5,581	50.0%	4,958	49.0%	4,041	43.6%	4,497	42.3%	5,523	36.8%
女性	5,500	49.3%	5,083	50.2%	5,138	55.4%	5,986	56.3%	9,297	62.0%
不明	82	0.7%	80	0.8%	96	1.0%	140	1.3%	187	1.2%
合計	11,163	100.0%	10,121	100.0%	9,275	100.0%	10,623	100.0%	15,007	100.0%

③ 男女別相談内容

※メール相談で性別が判別できなかったものを除く

男性 5,523件			
1	退職	484	(8.8%)
2	労働契約	463	(8.4%)
3	労働条件に関すること	415	(7.5%)
4	解雇・退職勧奨	394	(7.1%)
5	職場のいじめ	386	(7.0%)
6	職場の人間関係	342	(6.2%)
7	賃金に関すること	306	(5.5%)
8	休業・休職に関すること	263	(4.8%)
9	有給休暇	247	(4.5%)
10	賃金未払い	215	(3.9%)

女性 9,297件			
1	職場の人間関係	892	(9.6%)
2	解雇・退職勧奨	821	(8.8%)
3	労働契約	807	(8.7%)
4	職場のいじめ	789	(8.5%)
5	休業・休職に関すること	786	(8.5%)
6	退職	748	(8.0%)
7	労働条件に関すること	599	(6.4%)
8	有給休暇	404	(4.3%)
9	賃金に関すること	401	(4.3%)
10	社会保険	388	(4.2%)

④ 就労状況別相談件数

	H30		R1		R2		R3		R4	
正社員	5,114	45.8%	4,734	46.8%	3,721	40.1%	4,618	43.5%	6,600	44.0%
パート・アルバイト	1,771	15.9%	1,640	16.2%	2,070	22.3%	2,364	22.3%	3,267	21.8%
派遣社員	429	3.8%	370	3.7%	403	4.3%	390	3.7%	659	4.4%
契約社員	1,127	10.1%	629	6.2%	623	6.7%	806	7.6%	1,163	7.7%
使用者	1,175	10.5%	1,167	11.5%	800	8.6%	618	5.8%	1,114	7.4%
その他※	1,548	13.9%	1,581	15.6%	1,658	17.9%	1,827	17.2%	2,204	14.7%
合計	11,164	100.0%	10,121	100.0%	9,275	100.0%	10,623	100.0%	1,5007	100.0%

※外国人労働者、無職、請負・委任契約、未確認

⑤就労状況別相談件数における男女の割合

	正社員		パート・アルバイト		派遣社員		契約社員		使用者	
男性	2,673	40.5%	704	21.5%	182	27.6%	352	30.3%	626	56.2%
女性	3,881	58.8%	2,547	78.0%	468	71.0%	806	69.3%	481	43.2%
その他	46	0.7%	16	0.5%	9	1.4%	5	0.4%	7	0.6%
合計	6,600	100.0%	3,267	100.0%	659	100.0%	1,163	100.0%	1,114	100.0%

⑥就労状況別相談内容

正社員 6,600件			
1	職場の人間関係	691	(10.5%)
2	職場のいじめ	633	(9.6%)
3	退職	615	(9.3%)
4	解雇・退職勧奨	511	(7.7%)
5	休業・休職に関する事	477	(7.2%)
6	労働条件に関する事	424	(6.4%)
7	労働契約	416	(6.3%)
8	賃金に関する事	292	(4.4%)
9	有給休暇	263	(4.0%)
10	就業規則	226	(3.4%)

パート・アルバイト 3,267件			
1	解雇・退職勧奨	334	(10.2%)
2	労働契約	332	(10.2%)
3	労働条件に関する事	303	(9.3%)
4	退職	301	(9.2%)
5	職場の人間関係	267	(8.2%)
6	有給休暇	226	(6.9%)
7	職場のいじめ	211	(6.5%)
8	賃金に関する事	202	(6.2%)
9	賃金未払い	184	(5.6%)
10	休業・休職に関する事	173	(5.3%)

派遣社員 659件			
1	労働契約	109	(16.5%)
2	退職	65	(9.9%)
3	解雇・退職勧奨	57	(8.6%)
4	労働条件に関する事	55	(8.3%)
5	社会保険	42	(6.4%)
6	職場の人間関係	41	(6.2%)
	職場のいじめ	41	(6.2%)
8	休業・休職に関する事	40	(6.1%)
9	賃金に関する事	31	(4.7%)
10	有給休暇	30	(4.6%)

契約社員 1,163件			
1	労働契約	209	(18.0%)
2	解雇・退職勧奨	158	(13.6%)
3	退職	103	(8.9%)
4	雇用保険	102	(8.8%)
5	職場のいじめ	92	(7.9%)
6	職場の人間関係	85	(7.3%)
7	労働条件に関する事	75	(6.4%)
8	賃金に関する事	48	(4.1%)
9	有給休暇	33	(2.8%)
10	休業・休職に関する事	28	(2.4%)

⑦事業所規模別相談内容

10人未満 2,296件			
1	退職	262	(11.4%)
2	解雇・退職勧奨	231	(10.1%)
3	職場の人間関係	194	(8.4%)
4	労働契約	193	(8.4%)
5	職場のいじめ	176	(7.7%)
6	有給休暇	153	(6.7%)
7	労働条件に関する事	134	(5.8%)
8	賃金未払い	104	(4.5%)
9	賃金に関する事	96	(4.2%)
10	休業・休職に関する事	91	(4.0%)

10～29人 2,000件			
1	退職	197	(9.9%)
2	職場の人間関係	195	(9.8%)
3	労働条件に関する事	190	(9.5%)
4	解雇・退職勧奨	156	(7.8%)
5	職場の人間関係	155	(7.7%)
6	休業・休職に関する事	149	(7.5%)
7	賃金に関する事	144	(7.2%)
	労働契約	144	(7.2%)
9	社会保険	112	(5.6%)
10	有給休暇	82	(4.1%)

30～99人 1,675件			
1	職場の人間関係	268	(16.0%)
2	休業・休職に関するこ と	202	(12.1%)
3	職場のいじめ	154	(9.2%)
4	労働契約	134	(8.0%)
5	労働条件に関するこ と	125	(7.5%)
6	解雇・退職勧奨	111	(6.6%)
7	退職	92	(5.5%)
8	賃金未払い	76	(4.5%)
9	就業規則	65	(3.9%)
10	賃金に関するこ と	52	(3.1%)

100～299人 602件			
1	職場の人間関係	69	(11.5%)
2	職場のいじめ	55	(9.1%)
3	賃金に関するこ と	49	(8.1%)
4	労働契約	44	(7.3%)
5	休業・休職に関するこ と	43	(7.1%)
	解雇・退職勧奨	42	(7.0%)
7	退職	34	(5.6%)
8	労働条件に関するこ と	33	(5.5%)
9	社会保険	29	(4.8%)
10	就業規則	27	(4.5%)

300人以上 523件			
1	退職	77	(14.7%)
2	解雇・退職勧奨	51	(9.8%)
3	有給休暇	47	(9.0%)
4	労働条件に関するこ と	41	(7.8%)
5	職場の人間関係	38	(7.3%)
6	職場のいじめ	36	(6.9%)
7	労働契約	31	(5.9%)
8	休業・休職に関するこ と	22	(4.2%)
9	社会保険	16	(3.1%)
	セクハラ	16	(3.1%)

⑧業種別相談内容

建設業 422件			
1	職場のいじめ	47	(11.1%)
2	退職	39	(9.2%)
3	労働契約	30	(7.1%)
4	解雇・退職勧奨	28	(6.6%)
5	賃金未払い	26	(6.2%)
	職場の人間関係	26	(6.2%)
7	休業・休職に関すること	22	(5.2%)
8	労働条件に関すること	20	(4.7%)
9	賃金に関すること	18	(4.3%)
10	有給休暇	17	(4.0%)

製造業 1,031件			
1	退職	112	(10.9%)
2	解雇・退職勧奨	100	(9.7%)
3	職場のいじめ	78	(7.6%)
4	休業・休職に関すること	71	(6.9%)
5	職場の人間関係	69	(6.7%)
6	労働条件に関すること	67	(6.5%)
7	就業規則	65	(6.3%)
	労働契約	65	(6.3%)
9	賃金に関すること	55	(5.3%)
10	有給休暇	40	(3.9%)

運輸業、郵便業 594件			
1	退職	45	(7.6%)
2	職場のいじめ	43	(7.2%)
3	労働契約	37	(6.2%)
4	労働時間	35	(5.9%)
5	労組の組織、活動	33	(5.6%)
	労働条件に関すること	33	(5.6%)
7	有給休暇	32	(5.4%)
8	解雇・退職勧奨	31	(5.1%)
9	職場の人間関係	28	(4.7%)
10	賃金に関すること	25	(4.2%)

情報通信業 160件			
1	労働契約	17	(10.6%)
2	退職	16	(10.0%)
	職場の人間関係	16	(10.0%)
4	解雇・退職勧奨	15	(9.4%)
	職場のいじめ	15	(9.4%)
6	休業・休職に関すること	11	(6.9%)
	労働条件に関すること	11	(6.9%)
8	就業規則	8	(5.0%)
9	賃金に関すること	6	(3.8%)
10	賃金未払い	5	(3.1%)
	労災保険	5	(3.1%)
	社会保険	5	(3.1%)

卸売業、小売業 1,338件			
1	退職	161	(12.0%)
2	職場の人間関係	139	(10.4%)
3	職場のいじめ	133	(9.9%)
4	解雇・退職勧奨	121	(9.0%)
5	労働契約	94	(7.0%)
6	有給休暇	73	(5.5%)
7	賃金に関すること	65	(4.9%)
	休業・休職に関すること	65	(4.9%)
9	労働条件に関すること	56	(4.2%)
	社会保険	56	(4.2%)

宿泊業、飲食サービス業 626件			
1	退職	94	(15.0%)
2	有給休暇	64	(10.2%)
3	賃金未払い	58	(9.3%)
4	労働条件に関すること	54	(8.6%)
5	解雇・退職勧奨	50	(8.0%)
6	労働契約	40	(6.4%)
7	職場のいじめ	39	(6.2%)
8	賃金に関すること	29	(4.6%)
9	労働時間	26	(4.2%)
	職場の人間関係	26	(4.2%)

金融業、保険業 112件			
1	職場のいじめ	22	(19.6%)
2	職場の人間関係	15	(13.4%)
3	退職	12	(10.7%)
4	解雇・退職勧奨	9	(8.0%)
	労働条件に関する事	9	(8.0%)
6	社会保険	7	(6.3%)
7	休業・休職に関する事	6	(5.4%)
8	有給休暇	4	(3.6%)
	労働契約	4	(3.6%)
10	賃金に関する事	3	(2.7%)
	安全衛生	3	(2.7%)

不動産業、物品賃貸業 193件			
1	職場の人間関係	26	(13.5%)
2	労働契約	21	(10.9%)
3	退職	20	(10.4%)
4	解雇・退職勧奨	18	(9.3%)
5	労働時間	12	(6.2%)
	労働条件に関する事	12	(6.2%)
7	有給休暇	10	(5.2%)
	雇用保険	10	(5.2%)
	社会保険	10	(5.2%)
	職場のいじめ	10	(5.2%)

医療・福祉 3,203件			
1	職場の人間関係	330	(10.3%)
2	労働契約	299	(9.3%)
3	職場のいじめ	298	(9.3%)
4	労働条件に関する事	293	(9.1%)
5	解雇・退職勧奨	277	(8.6%)
6	退職	244	(7.6%)
7	賃金に関する事	224	(7.0%)
8	休業・休職に関する事	221	(6.9%)
9	社会保険	159	(5.0%)
10	賃金未払い	131	(4.1%)

教育・学習支援業 1,190件			
1	職場の人間関係	214	(18.0%)
2	休業・休職に関すること	184	(15.5%)
3	解雇・退職勧奨	127	(10.7%)
4	労働契約	124	(10.4%)
5	雇用保険	105	(8.8%)
6	退職	82	(6.9%)
7	職場のいじめ	62	(5.2%)
8	有給休暇	45	(3.8%)
9	労働条件に関すること	44	(3.7%)
10	社会保険	26	(2.2%)

学術研究、専門・技術サービス業 386件			
1	職場のいじめ	60	(15.5%)
2	解雇・退職勧奨	40	(10.4%)
3	労働契約	39	(10.1%)
4	職場の人間関係	36	(9.3%)
5	退職	35	(9.1%)
6	雇用保険	20	(5.2%)
7	労働条件に関すること	17	(4.4%)
	賃金未払い	17	(4.4%)
9	有給休暇	13	(3.4%)
10	社会保険	12	(3.1%)

生活関連サービス業、娯楽業 377件			
1	労働契約	51	(13.5%)
2	職場の人間関係	38	(10.1%)
3	賃金未払い	34	(9.0%)
4	退職	32	(8.5%)
5	解雇・退職勧奨	27	(7.2%)
6	職場のいじめ	24	(6.4%)
7	労働条件に関すること	22	(5.8%)
8	休業・休職に関すること	19	(5.0%)
9	労働時間	18	(4.8%)
	有給休暇	18	(4.8%)

複合サービス業 30件			
1	セクハラ	4	(13.3%)
	職場のいじめ	4	(13.3%)
3	退職	3	(10.0%)
4	賃金未払い	2	(6.7%)
	解雇・退職勧奨	2	(6.7%)
	労働契約	2	(6.7%)
	労働条件に関すること	2	(6.7%)
	職場の人間関係	2	(6.7%)
	訴訟	2	(6.7%)
10	有給休暇	1	(3.3%)
	休業・休職に関すること	1	(3.3%)
	配置転換	1	(3.3%)
	雇用保険	1	(3.3%)
	勤労者福祉－他	1	(3.3%)
	育児・介護休業	1	(3.3%)

その他サービス業 1,532件			
1	解雇・退職勧奨	195	(12.7%)
2	労働契約	146	(9.5%)
3	労働条件に関すること	138	(9.0%)
4	職場のいじめ	107	(7.0%)
5	退職	100	(6.5%)
	職場の人間関係	100	(6.5%)
7	賃金に関すること	86	(5.6%)
8	退職金	63	(4.1%)
9	賃金未払い	62	(4.0%)
10	休業・休職に関すること	56	(3.7%)

その他（官公庁） 346件			
1	職場のいじめ	49	(14.2%)
2	職場の人間関係	48	(13.9%)
3	労働条件に関すること	29	(8.4%)
4	休業・休職に関すること	27	(7.8%)
5	労働契約	25	(7.2%)
6	退職	16	(4.6%)
	社会保険	16	(4.6%)
8	労働時間	15	(4.3%)
9	雇用保険	12	(3.5%)
10	賃金に関すること	10	(2.9%)