

V.統計表

V.統計表

相談方法別相談者数表（人）

	H28	H29	H30	R1	R2
電話	2,878	2,477	2,474	2,325	2,774
面談	649	604	608	559	303
メール	84	75	47	28	40
その他※	1	5	2	0	21
相談人数計	3,612	3,161	3,131	2,912	3,138
対前年度	7.5%	-12.5%	-0.9%	-7.0%	7.8%

労使別相談者数表（人）

	労働者側		使用者側	
H28	3,163	87.6%	286	7.9%
H29	2,739	86.6%	265	8.4%
H30	2,724	87.0%	268	8.6%
R1	2,504	86.0%	264	9.1%
R2	2,617	83.4%	339	10.8%

※R2の「その他」には、11月から開始したオンラインによる相談も含む

労使別相談内容件数表（件）

	労働者側：8,475件		使用者側：800件			
1	職場の人間関係	945	11.2%	その他の休業	96	12.0%
2	職場のいじめ	714	8.4%	団体交渉	63	7.9%
3	解雇・退職勧奨	608	7.2%	解雇・退職勧奨	53	6.6%
4	労働契約	590	7.0%	就業規則	50	6.3%
5	退職	565	6.7%	組合等－その他	44	5.5%
6	その他の休業	551	6.5%	労働契約	35	4.4%
7	労働条件－その他	479	5.7%	労働条件－その他	35	4.4%
8	有給休暇	346	4.1%	有給休暇	31	3.9%
9	その他の賃金	315	3.7%	その他の賃金	27	3.4%
10	雇用保険	314	3.7%	退職	26	3.3%

V.統計表

相談内容別件数表（件）

	平成28年度 11,408件			平成29年度 11,604件			平成30年度 11,163件		
1	労働契約	1,220	10.7%	労働契約	1,179	10.2%	労働契約	1,112	10.0%
2	職場のいじめ	912	8.0%	職場のいじめ	1,048	9.0%	職場のいじめ	1,067	9.6%
3	解雇・退職勧奨	902	7.9%	解雇・退職勧奨	994	8.6%	退職	982	8.8%
4	退職	880	7.7%	職場の人間関係	896	7.7%	職場の人間関係	848	7.6%
5	職場の人間関係	784	6.9%	退職	850	7.3%	解雇・退職勧奨	847	7.6%
6	労働条件－その他	611	5.4%	労働条件－その他	679	5.9%	労働条件－その他	641	5.7%
7	賃金未払	595	5.2%	賃金未払	648	5.6%	有給休暇	494	4.4%
8	賃金－その他	502	4.4%	社会保険	546	4.7%	賃金未払	468	4.2%
9	雇用保険	468	4.1%	雇用保険	463	4.0%	社会保険	421	3.8%
10	社会保険	455	4.0%	有給休暇	384	3.3%	雇用保険	395	3.5%

	令和元年度 10,121件			令和2年度 9,275件		
1	労働契約	1,038	10.3%	職場の人間関係	967	10.4%
2	解雇・退職勧奨	847	8.4%	職場のいじめ	721	7.8%
3	職場のいじめ	739	7.3%	解雇・退職勧奨	661	7.1%
4	退職	702	6.9%	休業に関する事	647	7.0%
5	職場の人間関係	600	5.9%	労働契約	625	6.7%
6	雇用保険	550	5.4%	退職	591	6.4%
7	社会保険	525	5.2%	昇給・降格・懲戒等	514	5.5%
8	賃金未払	522	5.2%	有給休暇	377	4.1%
9	労働条件－その他	521	5.1%	賃金に関する事	342	3.7%
10	有給休暇	465	4.6%	雇用保険	338	3.6%

V.統計表

男女別相談者数表（人）

	男性		女性		その他	
H28	1,731	47.9%	1,813	50.2%	68	1.9%
H29	1,519	48.1%	1,579	50.0%	63	2.0%
H30	1,527	48.8%	1,562	49.9%	42	1.3%
R 1	1,355	46.5%	1,515	52.0%	42	1.4%
R2	1,356	43.2%	1,739	55.4%	43	1.4%

男女別相談内容件数表（件）

	男性 4,041件			女性 5,138件		
1	解雇・退職勧奨	331	8.2%	職場の人間関係	640	12.5%
2	職場の人間関係	319	7.9%	職場のいじめ	476	9.3%
3	労働契約	250	6.2%	その他の休業	414	8.1%
4	職場のいじめ	239	5.9%	退職	367	7.1%
5	労働条件－その他	231	5.7%	労働契約	365	7.1%
6	その他の休業	229	5.7%	解雇・退職勧奨	325	6.3%
7	退職	223	5.5%	労働条件－その他	278	5.4%
8	就業規則	169	4.2%	有給休暇	251	4.9%
9	賃金未払い	156	3.9%	雇用保険	204	4.0%
10	安全衛生	151	3.7%	その他の賃金	198	3.9%

V.統計表

就労形態別相談者数表（人）

		平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度	
使用者		286	7.9%	265	8.4%	268	8.6%	264	9.1%	339	10.8%
	正社員	1,457	40.3%	1,219	38.6%	1,186	37.9%	1,049	36.0%	932	29.7%
	非正規雇用労働者	1,217	33.7%	1,067	33.8%	989	31.6%	829	28.5%	1,030	32.8%
	パート・アルバイト	760	21.0%	662	20.9%	571	18.2%	530	18.2%	690	22.0%
	派遣社員	139	3.8%	134	4.2%	144	4.6%	104	3.6%	140	4.5%
	契約社員	318	8.8%	271	8.6%	274	8.8%	195	6.7%	200	6.4%
	その他	616	17.1%	575	18.2%	657	21.0%	744	25.5%	804	25.6%
無職	36	1.0%	35	1.1%	31	1.0%	26	0.9%	33	1.1%	
合計		3,612	100.0%	3,161	100.0%	3,131	100.0%	2,912	100.0%	3,138	100.0%

就労形態別男女別相談者数割合（人）

	正社員		非正規雇用労働者				使用者					
			パート・アルバイト		派遣社員		契約社員					
男性	469	50.3%	263	25.5%	143	20.7%	48	34.3%	72	36.0%	236	69.6%
女性	457	49.0%	758	73.6%	540	78.3%	91	65.0%	127	63.5%	102	30.1%
その他※	6	0.6%	9	0.9%	7	1.0%	1	0.7%	1	0.5%	1	0.3%
合計	932	100.0%	1,030	100.0%	690	100.0%	140	100.0%	200	100.0%	339	100.0%

V.統計表

就労形態別相談内容件数表（件）

正社員 3,721件			
1	職場の人間関係	480	12.9%
2	職場のいじめ	364	9.8%
3	退職	300	8.1%
4	解雇・退職勧奨	276	7.4%
5	労働条件－その他	226	6.1%
6	労働契約	201	5.4%
7	その他の休業	163	4.4%
8	就業規則	152	4.1%
9	安全衛生	143	3.8%
10	賃金未払い	133	3.6%

パート・アルバイト 2,070件			
1	職場の人間関係	250	12.1%
2	その他の休業	184	8.9%
3	職場のいじめ	183	8.8%
4	労働契約	166	8.0%
5	有給休暇	155	7.5%
6	解雇・退職勧奨	151	7.3%
7	退職	134	6.5%
8	雇用保険	118	5.7%
9	労働条件－その他	113	5.5%
10	賃金未払い	90	4.3%

派遣社員 403件			
1	その他の休業	51	12.7%
2	労働契約	40	9.9%
3	職場のいじめ	33	8.2%
4	退職	31	7.7%
5	職場の人間関係	30	7.4%
6	雇用保険	29	7.2%
7	労働条件－その他	28	6.9%
8	解雇・退職勧奨	26	6.5%
9	その他の賃金	16	4.0%
10	社会保険	14	3.5%

契約社員 623件			
1	労働契約	105	16.9%
2	解雇・退職勧奨	70	11.2%
3	職場の人間関係	60	9.6%
4	労働条件－その他	51	8.2%
5	職場のいじめ	43	6.9%
6	退職	35	5.6%
7	就業規則	28	4.5%
8	その他の賃金	26	4.2%
8	その他の休業	21	3.4%
10	訴訟	20	3.2%

V.統計表

事業所規模別相談者数表（人）

	10人未満		10～29人		30～99人		100～299人		300人以上		不明（無職を含む）		合計
H28	495	13.7%	354	9.8%	289	8.0%	129	3.6%	159	4.4%	2,186	60.5%	3,612
H29	395	12.5%	322	10.2%	282	8.9%	125	4.0%	123	3.9%	1,914	60.6%	3,161
H30	297	9.5%	275	8.8%	233	7.4%	79	2.5%	86	2.7%	2,161	69.0%	3,131
R 1	294	10.1%	217	7.5%	188	6.5%	59	2.0%	85	2.9%	2,069	71.1%	2,912
R 2	396	12.6%	223	7.1%	235	7.5%	100	3.2%	75	2.4%	2,109	67.2%	3,138

V.統計表

事業所規模別相談内容件数表（件）

	10人未満 1,198件				10～29人 1,076件				30～99人 1,035件		
1	解雇・退職勧奨	129	10.8%	1	職場の人間関係	180	16.7%	1	職場の人間関係	114	11.0%
2	職場の人間関係	123	10.3%	2	職場のいじめ	156	14.5%	2	職場のいじめ	96	9.3%
3	職場のいじめ	101	8.4%	3	解雇・退職勧奨	69	6.4%	3	解雇・退職勧奨	92	8.9%
4	労働契約	99	8.3%	4	有給休暇	67	6.2%	4	退職	71	6.9%
5	退職	97	8.1%	5	労働契約	63	5.9%	5	労働契約	57	5.5%
6	その他の休業	68	5.7%	6	退職	62	5.8%	5	労働条件－その他	57	5.5%
7	労働条件－その他	62	5.2%	7	就業規則	56	5.2%	7	安全衛生	56	5.4%
8	有給休暇	58	4.8%	8	賃金未払い	47	4.4%	8	その他の休業	55	5.3%
9	賃金未払い	56	4.7%	8	労働条件－その他	47	4.4%	8	賃金未払い	49	4.7%
10	雇用保険	52	4.3%	10	雇用保険	42	3.9%	10	就業規則	47	4.5%

	100～299人 307件				300人以上 301件		
1	職場の人間関係	29	9.4%	1	職場の人間関係	33	11.0%
2	職場のいじめ	28	9.1%	2	その他の賃金	24	8.0%
3	労働契約	23	7.5%	3	退職	21	7.0%
3	労働条件－その他	23	7.5%	3	労働契約	21	7.0%
5	その他の休業	19	6.2%	5	労働条件－その他	20	6.6%
6	退職	17	5.5%	6	就業規則	19	6.3%
7	就業規則	15	4.9%	7	その他の休業	17	5.6%
8	解雇・退職勧奨	14	4.6%	7	職場のいじめ	17	5.6%
9	組合等－その他	13	4.2%	9	解雇・退職勧奨	13	4.3%
10	安全衛生	12	3.9%	10	有給休暇	10	3.3%

V.統計表

業種別相談者数表（人）

	第2次産業				第3次産業										合計		
	建設業		製造業		情報通信業		運輸業、郵便業		卸売業・小売業		サービス業		医療・福祉			その他（不明含）	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合		人数	割合
H28	115	3.2%	275	7.6%	56	1.6%	187	5.2%	287	7.9%	1,279	35.4%	472	13.1%	1,413	39.1%	3,612
H29	102	3.2%	257	8.1%	47	1.5%	161	5.1%	231	7.3%	1,110	35.1%	391	12.4%	1,253	39.6%	3,161
H30	67	2.1%	208	6.6%	31	1.0%	125	4.0%	210	6.7%	1,057	33.8%	411	13.1%	1,433	45.8%	3,131
R1	61	2.1%	148	5.1%	29	1.0%	136	4.7%	185	6.4%	919	31.6%	401	13.8%	1,434	49.2%	2,912
R2	77	2.5%	203	6.5%	26	0.8%	119	3.8%	181	5.8%	1,130	36.0%	360	11.5%	1,402	44.7%	3,138

V.統計表

業種別相談内容件数表（件）

建設業 210件			製造業 734件			運輸業、郵便業 417件		
1	職場の人間関係	25 11.9%	1	職場の人間関係	68 9.3%	1	労働条件－その他	36 8.6%
2	職場のいじめ	21 10.0%	2	解雇・退職勧奨	65 8.9%	2	職場の人間関係	33 7.9%
3	退職	18 8.6%	3	退職	56 7.6%	3	労働契約	28 6.7%
4	労働契約	15 7.1%	4	職場のいじめ	50 6.8%	4	解雇・退職勧奨	27 6.5%
5	安全衛生	12 5.7%	5	労働条件－その他	45 6.1%	4	その他の賃金	25 6.0%
6	賃金未払い	10 4.8%	6	その他の休業	44 6.0%	6	その他の休業	25 6.0%
6	解雇・退職勧奨	10 4.8%	7	労働契約	39 5.3%	7	組合等－その他	23 5.5%
8	労働条件－その他	10 4.8%	8	就業規則	33 4.5%	8	就業規則	22 5.3%
9	有給休暇	9 4.3%	9	安全衛生	28 3.8%	9	職場のいじめ	18 4.3%
10	その他の休業	9 4.3%	10	労災保険	27 3.7%	10	労働協約	16 3.8%

情報通信業 137件			卸売業、小売業 805件			サービス業 4,057件		
1	職場の人間関係	20 14.6%	1	職場の人間関係	132 16.4%	1	職場の人間関係	507 12.5%
2	退職	15 14.6%	2	職場のいじめ	111 13.8%	2	職場のいじめ	368 9.1%
3	解雇・退職勧奨	15 14.6%	3	有給休暇	63 7.8%	3	解雇・退職勧奨	321 7.9%
4	その他の賃金	14 14.6%	4	解雇・退職勧奨	60 7.5%	4	労働契約	305 7.5%
5	労働条件－その他	13 14.6%	4	雇用保険	59 7.3%	5	労働条件－その他	282 7.0%
6	就業規則	12 14.6%	5	退職	52 6.5%	6	その他の休業	271 6.7%
7	有給休暇	7 14.6%	6	労働契約	52 6.5%	7	退職	258 6.4%
8	労働契約	5 14.6%	7	その他の休業	42 5.2%	8	賃金未払い	181 4.5%
9	賃金未払い	4 14.6%	8	賃金未払い	26 3.2%	9	その他の賃金	162 4.0%
9	安全衛生	4 14.6%	9	安全衛生	22 2.7%	10	有給休暇	152 3.7%

V.統計表

労働組合の有無別件数表（件）

労働組合あり 1,218件				労働組合なし 2,211件			
1	職場の人間関係	163	13.4%	1	職場の人間関係	205	9.3%
2	職場のいじめ	118	9.7%	2	職場のいじめ	184	8.3%
3	組合等－その他	91	7.5%	3	解雇・退職勧奨	178	8.1%
4	団体交渉	81	6.7%	4	労働契約	167	7.6%
5	労働条件－その他	72	5.9%	5	退職	134	6.1%
6	安全衛生	56	4.6%	6	労働条件－その他	131	5.9%
7	就業規則	52	4.3%	6	その他の休業	120	5.4%
7	有給休暇	52	4.3%	8	賃金未払い	109	4.9%
9	労組の組織、活動	49	4.0%	9	有給休暇	96	4.3%
10	その他の賃金	42	3.4%	10	安全衛生	89	4.0%

就業規則の有無別件数表（件）

就業規則あり 2,577件				就業規則なし 702件			
1	職場の人間関係	255	9.9%	1	労働契約	59	8.4%
2	就業規則	207	8.0%	2	雇用に関する－他	49	7.0%
3	職場のいじめ	205	8.0%	3	解雇・退職勧奨	45	6.4%
4	解雇・退職勧奨	197	7.6%	4	職場の人間関係	43	6.1%
5	退職	171	6.6%	5	その他の休業	42	6.0%
6	労働契約	168	6.5%	6	退職	39	5.6%
7	労働条件－その他	159	6.2%	6	職場のいじめ	38	5.4%
8	その他の賃金	111	4.3%	8	有給休暇	32	4.6%
8	その他の休業	111	4.3%	9	その他の賃金	31	4.4%
10	安全衛生	103	4.0%	10	労働条件－その他	28	4.0%

V.統計表

ハラスメント件数表（件）

相談内容	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
職場におけるハラスメント・人間関係	1,852	2,107	2,130	1,459	1,756
セクシュアルハラスメント	156	163	215	120	68
職場のいじめ	912	1048	1,067	739	721
職場の人間関係	784	896	848	600	967

セクハラ件数表（件）

	セクシュアルハラスメント		その他	合計
	被害者	行為者		
平成28年度	123 78.8%	20 12.8%	13 8.3%	156
平成29年度	146 89.7%	5 3.1%	12 7.4%	163
平成30年度	193 89.8%	9 4.2%	13 5.9%	215
令和元年度	112 93.3%	1 0.8%	7 5.8%	120
令和2年度	61 89.7%	7 10.3%	0 0.0%	68

V.統計表

個別労使紛争処理 労使別申請件数表 (件)

	H30		R1		R2	
労働者	30	96.8%	20	90.9%	13	100.0%
使用者	1	3.2%	2	9.1%	0	0.0%

個別労使紛争処理 業種別申請件数表 (件)

	H30		R1		R2	
建設業	0	0.0%	4	18.2%	1	7.7%
製造業	6	19.4%	1	4.5%	2	15.4%
運輸業、郵便業	0	0.0%	2	9.1%	0	0.0%
情報通信業	1	3.2%	0	0.0%	1	7.7%
卸売業・小売業	3	9.7%	1	4.5%	1	7.7%
サービス業	19	61.3%	11	50.0%	8	61.5%
その他	2	6.5%	3	13.6%	0	0.0%

個別労使紛争処理 就労形態別申請件数表 (件)

	H30		R1		R2	
正社員	17	54.8%	15	68.2%	6	46.2%
パート	7	22.6%	3	13.6%	4	30.8%
アルバイト	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
契約社員	5	16.2%	1	4.6%	1	7.7%
派遣社員	0	0.0%	1	4.5%	2	15.4%
その他	1	3.2%	0	0.0%	0	0.0%
使用者	1	3.2%	2	9.1%	0	0.0%

個別労使紛争処理 企業規模別申請件数表 (件)

	H30		R1		R2	
10人未満	4	12.9%	5	22.7%	1	7.7%
10-29人	6	19.4%	9	40.9%	2	15.4%
30-99人	9	29.0%	6	27.3%	3	23.1%
100-299人	4	12.9%	0	0.0%	2	15.4%
300人以上	8	25.8%	1	4.5%	4	30.8%
不明	0	0.0%	1	4.5%	1	7.7%

V.統計表

個別労使紛争処理 事案内容別申請件数表 (件)

	H30		R1		R2	
労働契約の終了に関する事案	8	25.8%	11	50.0%	3	21.4%
労働債権の確保に関する事案	7	22.6%	6	27.3%	2	14.3%
労働契約・労働条件に関する事案	9	29.0%	1	4.5%	3	21.4%
職場のハラスメント・職場のいじめに関する事案	7	22.6%	4	18.2%	5	35.7%

個別労使紛争処理 平均処理日数 (日)

	H30	R1	R2
不開始	18.5	10	13
開始前取下げ	186.3	56	-
開始後取下げ	調整	-	-
	あつせん	-	-
解決	調整	25.1	44.8
	あつせん	52	75.3
打ち切り	調整	37.7	52.8
	あつせん	-	44

個別労使紛争処理 終結形態別申請件数表 (件)

	H30			R1			R2		
	終結事案数(22)			終結事案数(19)			終結事案数(4)		
開始後 取下げ	0	調整	0	0	調整	0	0	調整	0
	0.0%	あつせん	0	0.0%	あつせん	0	0.0%	あつせん	0
解決	15	調整	13	13	調整	10	3	調整	3
	68.2%	あつせん	2	68.4%	あつせん	3	75.0%	あつせん	0
打ち切り	7	調整	7	6	調整	5	1	調整	2
	31.8%	あつせん	0	31.6%	あつせん	1	25.0%	あつせん	0

個別労使紛争処理 取扱状況別件数表 (件)

取扱状況	H30			R1			R2		
不開始	8	調整	4	1	調整	0	7	調整	5
		あつせん	4		あつせん	1		あつせん	2
開始前 取下げ	3	調整	2	1	調整	0	0	調整	0
		あつせん	1		あつせん	1		あつせん	0
開始	22	調整	20	19	調整	15	5	調整	5
		あつせん	2		あつせん	4		あつせん	0
うち終結	22	調整	20	19	調整	15	5	調整	5
		あつせん	2		あつせん	4		あつせん	0
次年度繰越	1	調整	0	2	調整	0	2	調整	2
		あつせん	1		あつせん	2		あつせん	0

V.統計表

新型コロナウイルス感染症に関する 月別相談人数（人）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
241	118	90	39	31	27	21	12	13	19	20	9

新型コロナウイルス感染症に関する 就労状況別相談人数（人）

パート・アルバイト	正社員	使用者	その他	派遣社員	契約社員
241	118	90	39	31	9

新型コロナウイルス感染症に関する 相談内容別相談件数（件）

新型コロナウイルス感染症に関する相談件数 1,283件		
1	休業に関すること	353 27.5%
2	労働契約	88 6.9%
3	賃金に関すること	85 6.6%
4	安全衛生	82 6.4%
5	解雇・退職勧奨	80 6.2%
6	昇給・降格・懲戒等	61 4.8%
7	雇用保険	57 4.4%
8	有給休暇	55 4.3%
9	退職	37 2.9%
10	職場の人間関係	29 2.3%