

平成29年度 府立弥生文化博物館利用者満足度調査結果

期間：平成29年4月1日～平成30年3月31日

回答数	293
展示室入場者数	45,341
回収率	0.6%

1. 記入者について

性別

男性	153	52.2%
女性	126	43.0%
無回答	14	4.8%
計	293	100.0%

年齢

10代	47	16.0%
20代	33	11.3%
30代	20	6.8%
40代	48	16.4%
50代	42	14.3%
60代	54	18.4%
70代	36	12.3%
80代以上	8	2.7%
無回答	5	1.7%
計	293	100.0%

居住地

大阪府	206	70.3%
大阪府外	83	28.3%
無回答	4	1.4%
計	293	100.0%

府外内訳

北海道、福島、群馬、千葉、東京、神奈川、静岡、愛知、岐阜、三重、石川、滋賀、京都、兵庫、奈良、和歌山、愛媛、鳥取、福岡、米ミシガン州

博物館の来館回数

はじめて	123	42.0%
2～4回目	75	25.6%
5～9回目	26	8.9%
10回以上	63	21.5%
無回答	6	2.0%
計	293	100.0%

交通手段

(複数回答可)

自家用車・バイク	111	44.0%
電車・バス	106	42.1%
観光バス	29	11.5%
その他	6	2.4%
計	252	100.0%

大阪府		
大阪市	37	17.0%
豊能町		0.0%
池田市	2	0.9%
箕面市	1	0.5%
茨木市		0.0%
高槻市	3	1.4%
島本町		0.0%
豊中市	2	0.9%
吹田市	2	0.9%
摂津市		0.0%
枚方市	4	1.8%
交野市		0.0%
寝屋川市	1	0.5%
守口市		0.0%
門真市	1	0.5%
四條畷		0.0%
大東市	2	0.9%
東大阪市	7	3.2%
八尾市	5	2.3%
柏原市	3	1.4%
堺市	36	16.5%
和泉市、泉大津市	49	22.5%
高石市	7	3.2%
忠岡町	1	0.5%
岸和田市	7	3.2%
貝塚市	1	0.5%
熊取町	1	0.5%
泉佐野市	1	0.5%
田尻町		0.0%
泉南市	3	1.4%
阪南市	2	0.9%
岬町		0.0%
松原市	2	0.9%
羽曳野市	1	0.5%
藤井寺市		0.0%
太子町		0.0%
河南町	1	0.5%
千早赤坂村		0.0%
富田林市	6	2.8%
大阪狭山市	1	0.5%
河内長野市	7	3.2%
無回答	22	10.1%
計	218	100.0%

2. 当館（本展覧会）を知った媒体（複数回答可）

ポスター	71	19.1%
ちらし	89	23.9%
新聞	25	6.7%
府市町村広報紙	11	3.0%
雑誌・ミニコミ誌	6	1.6%
テレビ	5	1.3%
ラジオ	1	0.3%
知人	58	15.6%
インターネット	61	16.4%
来館してはじめて	5	1.3%
その他	40	10.8%
計	372	100.0%

3. 満足度

3-1. 博物館全体について

満足	203	72.0%
やや満足	75	26.6%
やや不満	4	1.4%
不満	0	0.0%
計	282	100.0%

(無回答11)

3-2. 特別展等について

(1) 春季ミュージアムギャラリー

満足	11	55.0%
やや満足	7	35.0%
やや不満	2	10.0%
不満	0	0.0%
計	20	100.0%

(無回答6)

(2) 夏季特別展

満足	113	82.5%
やや満足	22	16.1%
やや不満	2	1.5%
不満	0	0.0%
計	137	100.0%

(無回答8)

(3) 秋季特別展

満足	17	60.7%
やや満足	8	28.6%
やや不満	3	10.7%
不満	0	0.0%
計	28	100.0%

(無回答3)

(4) 冬季企画展

満足	28	56.0%
やや満足	15	30.0%
やや不満	7	14.0%
不満	0	0.0%
計	50	100.0%

(無回答16)

(2. ポスター・チラシ内訳) (複数回答可)

当館	57	37.0%
他の博物館	42	27.3%
駅	6	3.9%
その他の施設	49	31.8%
計	154	100.0%

(2. インターネット内訳) (複数回答可)

当館	31	63.3%
その他のサイト	18	36.7%
計	49	100.0%

3-3. 常設展示について

満足	179	70.8%
やや満足	70	27.7%
やや不満	4	1.6%
不満	0	0.0%
計	253	100.0%

(無回答40)

3-4. 施設・サービスについて

満足	165	66.8%
やや満足	72	29.1%
やや不満	7	2.8%
不満	3	1.2%
計	247	100.0%

(無回答46)

3-5.

近接する「池上曾根史跡公園」について

行った	99	33.8%
このあと行く	71	24.2%
行かない	77	26.3%
無回答	46	15.7%
計	293	100.0%

近接する泉大津市立「弥生学習館」について

行った	39	13.3%
このあと行く	16	5.5%
行かない	111	37.9%
無回答	127	43.3%
計	293	100.0%

【調査結果を踏まえた対応】

子どもが館内で体験できるプログラム等を教えてほしいとの要望を受け、子ども向けコンテンツを「体験して学ぶコンテンツ」と「より深く学べるコンテンツ」に分けてまとめて紹介するチラシを作成し、受付で説明・配付するようにした。

スタッフの丁寧な対応や学芸員の解説等についての好意的な意見が多く見受けられたことから、今後も引き続き、来館者とのコミュニケーションを大事にした接遇を実施していく。