

令和3年度府立近つ飛鳥博物館利用者満足度調査結果

期間：令和3年11月13日～令和3年11月14日

回答数	493
展示室入場者数	653
回収率	75.5%

1. 記入者について

年齢

10歳未満	20	4.1%
10代	38	7.7%
20代	31	6.3%
30代	30	6.1%
40代	76	15.4%
50代	139	28.2%
60代	105	21.3%
70代	45	9.1%
80歳以上	8	1.6%
無回答	1	0.2%
計	493	100%

居住地

大阪府	354	71.8%
大阪府外	137	27.8%
無回答	2	0.4%
計	493	100%

府外内訳

奈良県68 兵庫県33 京都府13 和歌山6 滋賀1 東京3 神奈川1 埼玉1 静岡1 愛知4 香川2 徳島1 広島2 大分1

博物館の来館回数

はじめて	222	45.0%
1～4回目	160	32.5%
5～9回目	52	10.5%
10回以上	58	11.8%
無回答	1	0.2%
計	493	100%

交通手段

(複数回答可)

自家用車・バイク	422	85.2%
電車・バス	34	6.9%
観光バス	0	0.0%
その他	33	6.7%
無回答	6	1.2%
計	495	100.0%

大阪府

大阪市	32	9.0%
豊能町	0	0.0%
能勢町	0	0.0%
池田市	1	0.3%
箕面市	3	0.8%
茨木市	0	0.0%
高槻市	3	0.8%
島本町	0	0.0%
豊中市	6	1.7%
吹田市	7	2.0%
摂津市	0	0.0%
枚方市	0	0.0%
交野市	2	0.6%
寝屋川市	4	1.1%
守口市	0	0.0%
門真市	0	0.0%
四條畷	2	0.6%
大東市	2	0.6%
東大阪市	10	2.8%
八尾市	21	5.9%
柏原市	7	2.0%
堺市	56	15.8%
和泉市	12	3.4%
泉大津市	2	0.6%
高石市	3	0.8%
忠岡町	2	0.6%
岸和田市	0	0.0%
貝塚市	6	1.7%
熊取町	0	0.0%
泉佐野市	1	0.3%
田尻町	0	0.0%
泉南市	0	0.0%
阪南市	0	0.0%
岬町	0	0.0%
松原市	2	0.6%
羽曳野市	18	5.1%
藤井寺市	11	3.1%
太子町	26	7.3%
河南町	51	14.4%
千早赤坂村	5	1.4%
富田林市	36	10.2%
大阪狭山市	5	1.4%
河内長野市	11	3.1%
無回答	7	2.0%
計	354	100.0%

2. 当館（本展覧会）を知った媒体（複数回答可）

ポスター	96	15.8%
チラシ	114	18.8%
新聞	10	1.7%
府市町村広報紙	16	2.6%
雑誌・ミニコミ誌	3	0.5%
テレビ	13	2.2%
ラジオ	0	0.0%
知人	81	13.4%
インターネット	139	22.9%
来館してはじめて	65	10.7%
その他	69	11.4%
計	606	100.0%

（2. ポスター・チラシ内訳）（複数回答可）

当館	24	14.1%
他の博物館	49	28.8%
駅	11	6.5%
学校	38	22.4%
その他	48	28.2%
計	170	100.0%

（2. インターネット内訳）（複数回答可）

当館HP	49	51.1%
当館SNS	8	8.3%
当館以外のサイト	39	40.6%
計	96	100.0%

2. 知った媒体その他

近所7 関西文化の日7 道路標識5 建築関係（安藤ファン）4 CM2 もずふるカード2 旧河澄家2 お国じまんカードラリー2 大学2 当館からの案内2 以前から知っていた2 本展に貸出している1 はにわづくり1 GoogleMap1
--

3. 満足度

3-1. 博物館全体について

満足	347	71.0%
やや満足	136	27.8%
やや不満	6	1.2%
不満	0	0.0%
計	489	100%

（無回答4）

3-2. 特別展等について

満足	311	67.5%
やや満足	140	30.3%
やや不満	10	2.2%
不満	0	0.0%
計	461	100%

（無回答32）

3-3. 常設展示について

満足	241	73.0%
やや満足	84	25.5%
やや不満	4	1.2%
不満	1	0.3%
計	330	100%

（無回答163）

3-4. 施設・サービスについて

満足	231	71.1%
やや満足	83	25.5%
やや不満	9	2.8%
不満	2	0.6%
計	325	100%

（無回答168）

3-5.

「近つ飛鳥風土記の丘」について

行った	95	29.3%
このあと行く	144	44.5%
行かない	85	26.2%
計	324	100.0%

（無回答169）

3-5. 行った方におうかがい

満足	60	70.6%
やや満足	21	24.7%
やや不満	4	4.7%
不満	0	0.0%
計	85	100%

（無回答10）

【調査結果を踏まえた対応】

解説の充実化や多言語対応を求める意見への対応として、解説アプリのテスト、機器調整、スタッフ研修等により安定的な運用を図ったほか、解説動画等のオンラインによる情報発信の充実化に努めた。