

仕様書（参考1）

まいど子どもカード事務局

月次報告書 2022年 3月度

1、月次報告

【1】 協賛店加入状況

【2】 会員加入状況

【3】 事務局問合せ受付状況

【1】 協賛店加入状況

●協賛店・企業会員登録件数

	前年度 累計	今年度 累計	21上期 累計	21下期 累計	4月度	5月度	6月度	7月度	8月度	9月度	10月度	11月度	12月度	1月度	2月度	3月度
承認依頼 (Webからの新規登録申請)	48	52	22	30	1	2	14	2	2	1	2	1	1	5	14	7
その他登録申請 (事務局代行)	56	1,383	1,342	41	10	1,237	60	10	2	23	31	1	0	7	2	0
営業実績	56	45	0	45	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	45	0
否認	1	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
承認済み	159	1,480	1,364	116	11	1,239	74	12	4	24	33	2	1	12	61	7
退会	2,308	378	77	301	32	3	5	9	0	28	12	10	257	8	2	12
小計	-2,149	1,102	1,287	-185	-21	1,236	69	3	4	-4	21	-8	-256	4	59	-5
本登録店合計					9,990	11,226	11,295	11,298	11,302	11,298	11,319	11,311	11,055	11,059	11,118	11,113
備考	●HPでの検索画面の店舗数表記について、「業種区分」が複数選択されている場合、同じ店舗が重複して表示されるため、登録店舗数と回数にはなりません。				<事務局代行内訳>	<事務局代行内訳>	<事務局代行内訳>	<事務局代行内訳>	<事務局代行内訳>	<事務局代行内訳>	<事務局代行内訳>	<事務局代行内訳>	<事務局代行内訳>	<事務局代行内訳>	<事務局代行内訳>	<事務局代行内訳>
					<事務局代行内訳>	<事務局代行内訳>	<事務局代行内訳>	<事務局代行内訳>	<事務局代行内訳>	<事務局代行内訳>	<事務局代行内訳>	<事務局代行内訳>	<事務局代行内訳>	<事務局代行内訳>	<事務局代行内訳>	<事務局代行内訳>
協賛店施策、その他トピックス					<変更代行>12	<変更代行>12	<変更代行>48	<変更代行>14	<変更代行>2	<変更代行>23	<変更代行>	<変更承認>	<変更代行>	<変更代行>	<変更承認>	<変更承認>

【2】会員加入状況

●子育て世帯会員登録件数

	総累計	昨年度 累計	今年度 累計	21上期 累計	21下期 累計	4月度	5月度	6月度	7月度	8月度	9月度	10月度	11月度	12月度	1月度	2月度	3月度
はがき登録	4,131	108	97	40	57	10	7	5	6	8	4	13	12	7	6	6	13
イベント時登録	44,309	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Web登録	205,465	18,843	14,303	7,129	7,174	1,375	859	1,223	1,259	1,195	1,218	1,213	1,329	1,117	1,122	999	1,394
その他登録	2,112	252	246	103	143	17	18	12	21	13	22	18	34	22	18	27	24
退会	3,879	269	280	127	153	30	26	38	9	9	15	10	6	7	12	47	71
登録総世帯合計	252,138	18,934	14,366	7,145	7,221	1,372	858	1,202	1,277	1,216	1,229	1,234	1,369	1,139	1,134	985	1,360
備考						新規17、既存5) ・はがき16(内訳/ 新規10、既存6)	新規18、既存2) ・はがき11(内訳/ 新規7、既存4)	新規12、既存9) ・はがき7(内訳/ 新規5、既存1、不備 (白紙)1)	新規21、既存3) ・はがき8(内訳/ 新規6、既存2)	新規13、既存6) ・はがき10(内訳/ 新規8、既存2)	新規22、既存3) ・はがき7(内訳/ 新規4、既存3)	新規18、既存2) ・はがき13(内訳/ 新規13)	新規30、既存4) ・はがき15(内訳/ 新規12 ・事務局代行 (icloud対応)4)	規20、既存6) ・はがき8(内訳/ 新規6既存3) ・メール不着対応 (gmail他)2	新規18、既存5) ・はがき9(内訳/ 新規6既存3) ・メール不着対応 (iCloud)1	新規27、既存8) ・はがき6(内訳/ 新規6) ・メール不着対応 (iCloud)2	新規24、既存6) ・はがき14(内訳/ 新規13、既存1) ・メール不着対応7
会員施策						<メルマガ配信> ・4/19	<メルマガ配信> ・5/17	<メルマガ配信> ・6/1、6/28 <チラシ制作> 40,000部	<メルマガ配信> ・7/15	<メルマガ配信> ・8/6、31 <チラシ対応>住 <再チラシ対応>	<会員アンケート 配信> ・9/10-10/10 <再チラシ対応>		<メルマガ配信> 11/10	<メルマガ配信> 12/16 <会員アンケート再 配信> ・12/16-2022.1/23	<メルマガ配信> 1/6	<メルマガ配信> 2/1-2/28(会員ア ンケート)	<協賛店アンケート 配信締切>2- /15-3/15

【3】事務局問合せ受付状況

●お問合せ件数

	総累計	前年度 累計	今年度 累計	21上期 累計	21下期 累計	4月度	5月度	6月度	7月度	8月度	9月度	10月度	11月度	12月度	1月度	2月度	3月度
協賛店・企業からのお問い合わせ																	
■電話・FAX																	
事業・サービス登録資格	513	28	21	14	7	2	2	6	0	4	0	1	1	2	0	1	2
登録方法・手順(ID/PWの問い合わせ含む)	658	14	43	19	24	5	7	2	3	0	2	5	3	2	8	5	1
審査結果について	34	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	584	9	10	6	4	1	0	1	1	2	1	1	0	1	1	0	1
■Web																	
事業・サービス登録資格	140	9	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
登録方法・手順(ID/PWの問い合わせ含む)	245	48	65	29	36	3	9	9	3	0	5	5	2	9	9	8	3
審査結果について	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	140	34	11	7	4	0	0	0	0	5	2	1	1	1	0	1	0
小計①	2,325	142	152	76	76	11	19	18	7	11	10	13	7	15	18	15	8
子育て世帯からのお問い合わせ																	
■電話・FAX																	
事業・サービス登録資格	504	7	19	9	10	3	2	1	1	2	0	0	0	0	2	4	4
登録方法・手順(ID/PWの問い合わせ含む)	4,937	243	236	120	116	27	14	28	14	15	22	35	15	11	15	20	20
店舗情報について(苦情等)	194	5	4	3	1	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0
その他	375	10	17	5	12	2	0	0	1	0	2	1	7	3	1	0	0
■Web																	
事業・サービス登録資格	29	3	5	2	3	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	3	0
登録方法・手順(ID/PWの問い合わせ含む)	3,455	410	454	203	251	24	35	42	22	45	35	35	43	21	25	37	90
店舗情報について(苦情等)	139	8	5	2	3	0	1	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0
その他	246	3	10	2	8	0	0	1	0	0	1	1	5	0	2	0	0
小計②	9,879	689	750	346	404	56	53	74	38	64	61	73	70	36	46	65	114
合計	12,204	831	902	422	480	67	72	92	45	75	71	86	77	51	64	80	122
事務局から確認のための入電(発信)	3,057	45	56	32	24	5	7	3	2	8	7	5	3	2	5	3	6
合計(受信回数)	15,261	876	958	454	504	72	79	95	47	83	78	91	80	53	69	83	128
備考欄																	
										iCloudメール未 着(システム)	iCloud新規登録 対応(アナログ): 3件	iCloud新規登録 対応(アナログ): 2件	iCloud新規登録 対応(アナログ): 4件※問合せ5件	iCloud入会問合 せ3件※未入会 (返信0)	iCloud入会問合 せ2件(返信0)	iCloud入会問合 せ2件(返信0)	iCloud他入会問 合せ7件(返信2)