

# 飲食店 「スマホ検査センター」 における検査申込マニュアル ~Ver. 1.0~

飲食店「スマホ検査センター」（以下「スマホ検査センター」）における新型コロナウイルス感染症の行政検査に関する申込から結果通知までのながれ

- ◆ 検査申込に関するお問い合わせは、以下の【専用メール】で受け付けいたします。  
【お問い合わせ専用メールアドレス】 [kensasenta3@medi-staffsup.com](mailto:kensasenta3@medi-staffsup.com)
- ◆ お問い合わせの前に必ず FAQ をご確認ください。  
【FAQ サイト】 <https://viewer.kintoneapp.com/public/f6dedc595fa8695b45f6b5be5f161f41#/>

令和3年6月16日  
大阪府危機管理室

## 目 次

1. スマホ検査センターへの申込にあたっての注意事項等 . . . . . P 1 から P 4
  - ①対象者について
  - ②検査申込について
  - ③個人情報の取扱いに関する同意について
  - ④検査費用について
  - ⑤「検査セットの受取」及び「検体（唾液）の提出」の場所について
  
2. WEB申込フォームへの入力について . . . . . P 5
  
3. 申込から結果通知までの流れ . . . . . P 5 から P 8
  - ①有症状者の把握
  - ②WEB申込フォームへ検査申込
  - ③検査セットの受取
  - ④検体（唾液）の採取
  - ⑤検体（唾液）の提出
  - ⑥検査結果の通知等
  
4. 「申込完了メール」及び「結果通知（陰性）通知メール」（イメージ） . . P 9 から P 1 0
  - ①申込完了メール
  - ②結果通知（陰性）通知メール

(参考：引用)

○大阪府ホームページ

飲食店「スマホ検査センター」の利用

<https://www.pref.osaka.lg.jp/shobobosai/inshokutenkensa/index.html>

新型コロナウイルス感染症について

<https://www.pref.osaka.lg.jp/iryo/osakakansensho/corona.html>



※1 受診が必要な場合（ご相談いただく目安）

**<すぐに相談>**

1. 息苦しさ（呼吸困難）、強いだるさ（倦怠感）、高熱等の強い症状のいずれかがある場合
2. 重症化しやすい方（※）で、発熱や咳などの比較的軽い風邪症状がある場合  
（※）糖尿病・心不全・呼吸器疾患（COPD等）等の基礎疾患がある方  
透析を受けている方、免疫抑制剤や抗がん剤等を用いている方
3. 妊婦の方で、発熱や咳などの比較的軽い風邪の症状がある場合  
※念のため、早めに相談してください

**<症状が4日以上続くときは必ず相談>**

上記1、2、3以外の方で発熱や咳など比較的軽い風邪症状が4日以上続く場合  
**※強い症状や解熱剤を飲み続けている方はすぐに相談してください**

夜間・休日やかかりつけ医がいない方などは施設所在地や職員の住所地を管轄する保健所（新型コロナ受診相談センター）※2にご相談ください。

保健所（新型コロナ受診相談センター）でご相談の結果、新型コロナウイルス感染の疑いのある場合には、医療機関をご紹介します。

マスクを着用し、公共交通機関の利用を避けて受診等してください。

※2 保健所（新型コロナ受診相談センター）一覧（令和3年5月6日現在）

（土日祝日を含め、終日、電話がつながります）

センター名	管轄区域	電話番号	センター名	電話番号	管轄区域
大阪府池田保健所	池田市、箕面市、豊能町、能勢町	06-7166-9911	大阪市保健所	06-6647-0641	大阪市
大阪府茨木保健所	茨木市、摂津市、島本町		堺市保健所	072-228-0239	堺市
大阪府守口保健所	守口市、門真市		高槻市保健所	072-661-9335	高槻市
大阪府四條畷保健所	大東市、四條畷市、交野市			※050-3531-5598	
大阪府藤井寺保健所	松原市、羽曳野市、		東大阪市保健所	072-963-9393	東大阪市
	柏原市、藤井寺市		豊中市保健所	06-6151-2603	豊中市
大阪府富田林保健所	富田林市、河内長野市、大阪狭山市、太子町、河南町、千早赤阪村			※050-3531-0361	
大阪府和泉保健所	泉大津市、和泉市、		枚方市健康福祉部	072-841-1326	枚方市
	高石市、忠岡町			八尾市保健所	072-994-0668
大阪府岸和田保健所	岸和田市、貝塚市		寝屋川市保健所	※050-3531-5598	寝屋川市
		072-829-8455			
大阪府泉佐野保健所	泉佐野市、泉南市、阪南市、	吹田市保健所	06-7178-1370	吹田市	
	熊取町、田尻町、岬町		※050-3531-5598		

休日等の時間外に電話をされた際は、自動ガイダンスに切り替わりますので、指示に従ってください。

なお、※の電話番号がある保健所は、休日等の時間外に繋がる専用番号です。

午前9時から12時までの午前中（特に午前9時から10時）の時間帯は相談電話が集中し、大変混み合いますので、時間帯をずらすなどしてご相談をお願いします。

また、検査申込された方の結果が陽性の場合には、施設所在地もしくは従業員の住所地を管轄する保健所（以下「保健所」）との連絡窓口となりますので、施設長等、施設運営に携わる方が望ましいです。

② 検査申込について

WEB申込フォームより、代表者または代理人が、有症状の方の検査を申し込んでください。

飲食店「スマホ検査センター」の利用について（大阪府HP）

<https://www.pref.osaka.lg.jp/shobobosai/inshokutenkensa/index.html>

※ WEB申込フォームへの入力にあたっては、下記「2. WEB申込フォームへの入力について」を参照してください。

※ 検査申込者が複数おられる場合は、1人1件ずつ登録してください。

③ 個人情報の取扱いに関する同意について

必ず、有症状の方の本人同意（検査申込とそれに伴う個人情報の提供について）を得てください。

④ 検査費用について

行政検査となりますので、検査費用の負担はありません。

検査情報は、保健所と共有します。

また、検査結果が「陽性の方」は保健所の疫学調査にご協力をお願いします。

⑤ 「検査セットの受取」及び「検体（唾液）の提出」について

検査セットの受取はスマホ検査センターから検査を受けられる方宛てに郵送します。

また、検体（唾液）の提出は、検体搬送業者が伺って回収します。

（回収日時については、申し込み完了メールに記載してあります。変更の希望がある場合は飲食店「スマホ検査センター」までご連絡ください。）

**回収日時の変更の希望がある場合はお知らせください！**

スマホ検査センター（本部）まで、連絡をお願いします。

メールアドレス：[kensasenta3@medi-staffsup.com](mailto:kensasenta3@medi-staffsup.com)

【準備いただく内容】

・申し込みID ・氏名 ・ご希望の回収日時

## 2. WEB申込フォームへの入力について

具体的な入力方法は、別紙1の飲食店「スマホ検査センター」WEB申込フォームへの入力方法を参照してください。

## 3. 申込から結果通知までの流れ

### ①有症状者の把握

※この時点で初動の感染拡大防止の対策を講じてください。

初動の感染拡大防止については、「参考：引用」に記載の大阪府ホームページなどを参考に対策を講じてください。

### ②WEB申込フォームへ検査申込

「2. WEB申込フォームへの入力について」をご覧ください入力下さい。

飲食店「スマホ検査センター」の利用について（大阪府HP）

<https://www.pref.osaka.lg.jp/shobobosai/inshokutenkensa/index.html>

### ③ 検査セットの受取

「申込完了メール」が届きましたら、スマホ検査センター（本部）から、検査セットが郵送（レターパックプラス（赤の縁取り：対面でお届け））されます。

検査セット一式 ⇒ ・バーコードシールを貼付した検体採取容器

- ・吸収バッグ
- ・バリアパウチ
- ・セキュリティーシール
- ・バーコードシールを貼付したバリアボックス
- ・検体（唾液）の採取・提出に関するセルフチェックシート

検査セットは受け取り後すぐに、検査セットの「検体（採取）容器に貼付のバーコードシール」と「バリアボックス」に検査を受けられる方の**必要事項**（以下に記載）を記入してください。

#### <必要事項>

- ・「検体（採取）容器に貼付のバーコードシール」 → 「氏名（カナ）」
- ・「バリアボックス」 → 「申込ID」・「氏名（カナ）」・「採取年月日」

**※ 氏名等に不備がある場合は検査ができませんので、ご注意ください。**



#### ④検体（唾液）の採取

- ・ 検体採取容器に唾液を直接入れてください。
- ・ 採取量 1～2 mL 必要です
- ・ 自然に分泌される唾液を口の中に溜めて検体採取容器に必要量が溜まるまで、繰り返し採取してください。

#### 【検体（唾液）採取にあたっての留意事項】

ア 検体（唾液）採取される方と検体採取容器のバーコードシールに記入されている氏名が一致しているか確認してください。

イ 感染拡大防止の観点から、採取前と採取後に手指消毒の上、手袋を着用し、採取を行ってください。

ウ 家族が補助する場合においては、採取前と採取後に手指消毒の上、マスクと手袋を着用して行ってください。

エ 検査セット（検体採取容器等）を破損、紛失した場合は、スマホ検査センター（メールアドレス：[kensasenta3@medi-staffsup.com](mailto:kensasenta3@medi-staffsup.com)）へ検査中止の申し出を行うとともに、再度、WEB申込フォームより検査申込をしてください。

#### ⑤検体（唾液）の提出

提出は原則、検体（唾液）の採取日をお願いいたします。

#### 【検体（唾液）の提出にあたっての留意事項】

##### <重要>

- 検体採取容器とバリアボックスに貼付済のバーコードシールに検査を受けられる方の「氏名（カナ）」が記入されているか、また、「氏名（カナ）」が一致しているか確認してください。
- 3重梱包の方法については、別紙2の「検体の提出にあたっての留意事項（3重梱包の方法）」についてを必ず読み十分に理解したうえで正しい方法、手順で梱包してください。

ア 検体（唾液）の梱包は以下の手順により、**検体ごとに3重に梱包**したうえで、提出してください。

(ア) 検体（唾液）を検体採取容器に採取する。**（1次梱包）**

(イ) 吸収バッグで検体採取容器を包み込みテープ等で固定する。

(ウ) 上記（イ）により、吸収バッグで包み込んだ検体採取容器をバリアパウチに入れ、十分に空気を抜いたうえでジッパーを閉じ、フラップの接着面のシールを剥がし、密閉する。**（2次梱包）**

(エ) バリアボックスにバリアパウチで密閉した検体採取容器を入れ、セキュリティシールを貼り封印する。**（3次梱包）**

※ 検体採取容器とバリアボックスのバーコードシール（氏名記入）が一致しているか確認してください。

※ 3重梱包の方法については、別紙2の「検体の提出にあたっての留意事項（3重梱包の方法）」についてを参照し、梱包してください。

※ 「検体（唾液）の採取・提出に関するセルフチェックシート」も併せて提出してください。

イ 回収日当日、検体搬送業者が回収に伺いますので、記載した時間帯に在宅し、対応できるようお願いいたします。

エ 業者が到着したら、呼び鈴を押すか、電話にて到着のお知らせを致します。マスク着用の上、バリアボックスを玄関前に置いてください。

## ⑥検査結果の通知等

### ●検査結果について

検体（唾液）を夕刻までに提出していただいた場合は、原則、翌日に結果が判明する予定です。

また、土曜日、日曜日及び祝日に提出された場合は、翌々日に結果が判明する予定です。

### ●検査結果の通知

#### ア 陰性の方の場合

スマホ検査センターから10頁の「検査結果（陰性）通知メール」が窓口担当者に送付され、メールに添付の「マイページ」から確認していただきます。

なお、9頁の「申込完了メール」に添付の「マイページ」からも確認していただけます。

また、「検査結果（陰性）通知メール」は受検者ごとに送付されますので、検査申込者が複数の場合は、1件ずつ確認いただく必要があります。

#### イ 陽性の方の場合

保健所から検査を受けた代表者又は従業員にご連絡いたしますので、保健所の疫学調査にご協力いただき、保健所の指示に従っていただきますようお願いいたします。

保健所から店舗へ陽性者の氏名をお伝えすることは個人情報の取扱いによりできませんのでご了承ください。

※スマホ検査センターから代表者へは検査結果の通知メール等の連絡はいたしませんので、ご注意ください。

#### 4. 「申込完了メール」及び「結果通知（陰性）メール」（イメージ）

##### ①「申込完了メール」

件名 検査申込完了のお知らせ

本文

---

このメッセージは、システムより自動送信されています。

返信は受付けておりません。

※本メールは受信者以外に転送しないでください

---

検査申込が完了しました。

あなたの申込 ID は、<申込 ID>です。

以下の URL（マイページ）より、申込内容が確認できます。

<マイページ URL>

※入力内容に誤りがある場合の訂正はできませんので、誤りがある場合ははじめから登録をやり直し、新たな申込 ID で手続きを進めてください。

その際、下記の検査センターの問い合わせメールアドレスに誤った申込 ID と、入力誤りの旨、お知らせください。

入力された住所宛に検体採取容器を発送いたします。数日経っても検体採取容器が届かない場合は、問い合わせメールアドレスにご連絡ください。

発送日は申込を行った時間（本メールの受信時刻）により、以下のとおりとなります。

①12 時までに申し込んだ場合 →当日中に発送します。

②12 時以降に申し込んだ場合 →翌日中に発送します。

大阪府飲食店スマホ検査センター

問い合わせ先メールアドレス：kensasenta3@medi-staffsup.com

②「検査結果（陰性）通知メール」

件名 検査結果のお知らせ

本文

---

このメッセージは、システムより自動送信されています。  
返信は受付けておりません。  
※本メールは受信者以外に転送しないでください

---

申込 ID : <申込 ID> の方の検査結果をお知らせいたします。  
以下の URL からマイページにアクセスして結果をご確認ください。  
<マイページ URL> . . . . .

飲食店「スマホ検査センター」

**※ 検査結果が陽性の方の場合は、検査結果の通知メール等の送付はありませんので、ご留意ください。 保健所からの連絡をお待ちください。**