**大阪府消費生活センター　5月の相談件数（速報値）**

**相談件数 655件（対前月比6.7％減、対前年同月比3.７％減）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 順位 | 相談内容 | 相談件数 |
| １位 | 化粧品 | 71 件 |
| ２位 | 賃貸アパート・マンション | 28 件 |
| ３位 | 健康食品 | 26 件 |
| ４位 | エステティックサービス | 20 件 |
| ５位 | 工事・建築 | 16 件 |

**全体　上位５件**

・1位の「化粧品」に関する相談については、ファンデーションや美容液等の「定期購入」の相談が71件のうち64件でした。「お試しのつもりで注文したところ定期購入になっており、解約できない」等の相談が多く寄せられました。

・３位の「健康食品」については、ダイエットサプリ等の「定期購入」の相談が28件のうち23件で、１位の「化粧品」と合わせると「定期購入」の相談が87件でした。６月１日の特定商取引法の改正による規制強化を前に、多くの相談が寄せられました。

・４位の「エステティックサービス」については、閉店が相次いだ脱毛エステの中途解約についての返金遅延のトラブルがめだちました。

**６５歳以上　上位５件**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 順位 | 相談内容 | 相談件数 |
| １位 | 化粧品 | 20 件 |
| ２位 | 健康食品 |  7 件 |
| ３位 | 移動通信サービス |  ６ 件 |
| ４位 | 工事・建築 |  ４ 件 |
| ４位 | 家具類 |  ４ 件 |

・１位の「化粧品」では、20件中15件が、２位の「健康食品」では、７件

中４件が、インターネット通販による定期購入に関する相談でした。