**大阪府消費生活センター　５月の相談件数（速報値）**

**相談件数 752件（対前月比2.5％減、対前年同月比14.8％増）**

**全体　上位５件**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 順位 | 相談内容 | 相談件数 |
| １位 | 化粧品 | 62件 |
| ２位 | 賃貸アパート・マンション | 35件 |
| ３位 | 健康食品 | 24件 |
| ４位 | エステティックサービス | 23件 |
| ５位 | 移動通信サービス | 18件 |
| 医療サービス | 18件 |

* 1位の「化粧品」に関する相談は、美容液等の「定期購入」の相談が62件中52件でした。「お試しのつもりで注文したところ定期購入になっており、電話がつながらず解約できない」等の相談が寄せられました。
* 3位の「健康食品」は、ダイエットサプリ等の「定期購入」の相談が24件のうち21件でした。1位の「化粧品」と合わせると「定期購入」に関する相談は73件になりました。そのうち、インターネット通販によるものが９割を占め、中高年層からの相談が多く寄せられました。
* 4位の「エステティックサービス」は医療脱毛などを契約していた事業者が突然閉院となった、という相談が18件のうち9件でした。

**６５歳以上　上位５件**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 順位 | 相談内容 | 相談件数 |
| １位 | 化粧品 | 18件 |
| ２位 | 移動通信サービス | ９件 |
| ３位 | 健康食品 | ６件 |
| ４位 | インターネット接続回線 | ５件 |
| 新　聞 | ５件 |
| 金融関連サービスその他 | ５件 |
| アダルト情報サイト | ５件 |
| 賃貸アパート・マンション | ５件 |

* 2位の「移動通信サービス」に関する相談は、「大手携帯電話会社から料金が未納とＳＭＳ(ショートメッセージサービス)が届いたが身に覚えがない」「大手運送会社からＳＭＳが届いて記載のＵＲＬをクリックしたことがきっかけで、自分のスマートフォンから多量のＳＭＳを発信したようで、高額な電話料金を請求されている」といった相談が寄せられました。ＳＭＳやメールが届いた場合は、記載されたＵＲＬにすぐにアクセスせず、電話窓口や公式ホームページなどを調べ、内容やサイトが正式なものであることを確認してからアクセスするようにしましょう。