

大阪府消費生活センター 8月の相談件数（速報値）

相談件数 744件(対前月比9.1%増、対前年同月比21.8%増)

全体 上位5件

順位	相談内容	相談件数
1位	化粧品	43件
2位	賃貸アパート・マンション	34件
3位	エステティックサービス	32件
4位	健康食品	23件
5位	移動通信サービス	17件

- ・1位の「化粧品」に関する相談については、ホワイトニング歯磨き粉、美容液等の「定期購入」の相談が43件のうち37件でした。「お試しのつもりで注文したところ定期購入になっており、解約できない」等の相談が寄せられました。
- ・3位の「エステティックサービス」については、8月末に破産手続き開始決定を受けた脱毛エステの事業者に関する相談が32件のうち14件でした。また、休業により連絡が取りにくいエステ事業者に関する相談が7件寄せられました。
- ・4位の「健康食品」については、ダイエットサプリ等の「定期購入」の相談が23件のうち20件で、1位の「化粧品」と合わせると「定期購入」の相談は57件でした。このうち、6月の改正特定商取引法以降に契約した相談は33件で、定期購入に関する相談は減少傾向にあります。

65歳以上 上位5件

順位	相談内容	相談件数
1位	化粧品	14件
2位	行政サービス	7件
2位	移動通信サービス	7件
4位	インターネット接続回線	5件
4位	健康食品	5件
4位	アダルト情報サイト	5件

- ・2位の「行政サービス」については、「国税庁を騙り『税金が未払いのため本日に支払うように』というショートメッセージ（SMS）が届いた」などの架空請求に関する相談が、7件のうち4件寄せられました。不審なSMSに記載されたURLには、安易にアクセスしないようにしましょう。