**大阪府消費生活センター　８月の相談件数（速報値）**

**相談件数 ７４４件（対前月比９.１％増、対前年同月比２１．８％増）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 順位 | 相談内容 | 相談件数 |
| １位 | 化粧品 | 43 件 |
| ２位 | 賃貸アパート・マンション | 34 件 |
| ３位 | エステティックサービス | 32 件 |
| ４位 | 健康食品 | 23 件 |
| ５位 | 移動通信サービス | 17 件 |

**全体　上位５件**

・1位の「化粧品」に関する相談については、ホワイトニング歯磨き粉、美容液等の「定期購入」の相談が43件のうち37件でした。「お試しのつもりで注文したところ定期購入になっており、解約できない」等の相談が寄せられました。

・３位の「エステティックサービス」については、8月末に破産手続き開始決定を受けた脱毛エステの事業者に関する相談が32件のうち14件でした。また、休業により連絡が取りにくいエステ事業者に関する相談が7件寄せられました。

・４位の「健康食品」については、ダイエットサプリ等の「定期購入」の相談が23件のうち20件で、１位の「化粧品」と合わせると「定期購入」の相談は57件でした。このうち、６月の改正特定商取引法以降に契約した相談は33件で、定期購入に関する相談は減少傾向にあります。

**６５歳以上　上位５件**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 順位 | 相談内容 | 相談件数 |
| １位 | 化粧品 |  14件 |
| ２位 | 行政サービス |  7件 |
| ２位 | 移動通信サービス |  7件 |
| ４位 | インターネット接続回線 |  5件 |
| ４位 | 健康食品 |  5件 |
| ４位 | アダルト情報サイト |  5件 |

・2位の「行政サービス」については、「国税庁を騙り『税金が未払いのため本日中に支払うように』というショートメッセージ（ＳＭＳ）が届いた」などの架空請求に関する相談が、7件のうち4件寄せられました。

　不審なＳＭＳ」に記載されたＵＲＬには、安易にアクセスしないようにしましょう。