**大阪府消費生活センター　6月の相談件数（速報値）**

**相談件数 ７４６件（対前月比１３.９％増、対前年同月比７％増）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 順位 | 相談内容 | 相談件数 |
| １位 | 化粧品 | 39 件 |
| ２位 | 賃貸アパート・マンション | 31 件 |
| ３位 | 健康食品 | 23 件 |
| ４位 | 工事・建築 | 20 件 |
| ５位 | エステティックサービス | 18 件 |

**全体　上位５件**

・1位の「化粧品」に関する相談については、ファンデーションや美容液等の「定期購入」の相談が39件のうち34件でした。「お試しのつもりで注文したところ定期購入になっており、解約できない」等の相談が寄せられました。

・３位の「健康食品」については、ダイエットサプリ等の「定期購入」の相談が23件のうち22件で、１位の「化粧品」と合わせると「定期購入」の相談が56件でした。６月１日に改正特定商取引法が施行され、「詐欺的な定期購入商法」の規制が強化されたものの、以前として多くの相談が寄せられています。

**６５歳以上　上位５件**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 順位 | 相談内容 | 相談件数 |
| １位 | 化粧品 | 9 件 |
| １位 | 工事・建築 | 9 件 |
| ３位 | アダルト情報サイト | 8 件 |
| ４位 | 生命保険 | 5 件 |
| 5位 | 健康食品 | ４ 件 |