**大阪府消費生活センター　12月の相談件数（速報値）**

**相談件数 681件（対前月比0.1％減、対前年同月比4.6％増）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 順位 | 相談内容 | 相談件数 |
| １位 | 化粧品 | 74 件 |
| ２位 | 紳士・婦人洋服 | 32 件 |
| ３位 | 健康食品 | 26 件 |
| ４位 | 賃貸アパート・マンション | 21 件 |
| ５位 | 移動通信サービス | 16 件 |
| ５位 | インターネット接続回線 | 16 件 |
| ５位 | 修理サービス | 16 件 |

**全体　上位５件**

・1位の「化粧品」に関する相談は、美容液、化粧パック等の「定期購入」の相談が74件のうち66件でした。「お試しのつもりで注文したところ定期購入になっており、解約できない」等の相談が寄せられました。

・２位の「紳士・婦人洋服」は、32件のうち29件がインターネット通販の相談でした。「前払いで代金を振り込んだが商品が届かない」、「違う商品が届いた」等の詐欺的なサイトによる相談が目立ちました。

・3位の「健康食品」は、ダイエットサプリ等の「定期購入」の相談が26件中19件でした。1位の「化粧品」とあわせると「定期購入」に関する相談が85件になりました。なかでも契約当事者の年代別でみると、40歳代は10件、50歳代は25件、60歳代は19件と中高年層からの相談が6割以上を占めました。

**６５歳以上　上位５件**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 順位 | 相談内容 | 相談件数 |
| １位 | 化粧品 | 26件 |
| ２位 | 健康食品 | 8件 |
| ３位 | 修理サービス | 7件 |
| ４位 | 移動通信サービス | 6件 |
| ５位 | インターネット接続回線 | 5件 |

・修理サービス７件のうち3件は水漏れ修理など暮らしのレスキューサービスに関するものでした。うち２件はケアマネージャーや周囲の方からの相談でした。高齢者被害の早期発見、防止には周囲の見守りも重要です。