**大阪府消費生活センター　４月の相談件数（速報値）**

**相談件数 702件（対前月比３.４％減、対前年同月比0.７％増）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 順位 | 相談内容 | 相談件数 |
| １位 | 化粧品 | 64 件 |
| ２位 | 賃貸アパート・マンション | 40 件 |
| ３位 | 移動通信サービス | 22 件 |
| 4位 | 電気 | 20 件 |
| ４位 | インターネット接続回線 | 20 件 |

**全体　上位５件**

・先月に続き、1位の「化粧品」に関する相談については、ファンデーションや美容液等の「定期購入」の相談が64件のうち58件でした。「お試しのつもりで注文したところ定期購入になっており、解約できない」等の相談が多く寄せられました。

・4位の「電気」については、「契約していた電力小売事業者が、電力事業から撤退することになったため契約変更が必要となった。切替え手続きには契約者番号等が必要であるが、契約中の事業者の電話が込み合っていて連絡が取れない」等の相談がめだちました。

・新型コロナウイルス関連の相談は23件で、4月の全相談件数の3.3%でした。主な相談内容としては、「保健衛生用品」が３件(マスクの送り付け・除菌シートの品質等)でした。

**６５歳以上　上位５件**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 順位 | 相談内容 | 相談件数 |
| １位 | 化粧品 | 15 件 |
| ２位 | 移動通信サービス |  7 件 |
| 2位 | 工事・建築 |  ７ 件 |
| 2位 | 電気 |  7 件 |
| 5位 | 賃貸アパート・マンション |  ５ 件 |
| 5位 | 修理サービス |  ５ 件 |

　2位の「移動通信サービス」については、「スマートフォンの格安プランの契

約をしたが、通話料金が思ったより高額になった」等の相談が寄せられました。