



指導者用活用ガイド

～「キャッシュレス」編～

ダウンロード
して使える

パワーポイントデータ・ワークシート・
アレンジして使用できるイラスト集付き





はじめに	1
本書について	2
スライドの内容	4

はじめに

令和4(2022)年4月に、成年年齢が18歳に引き下げられ、約2年が経過しました。成年になると親権者の同意がなくても契約ができることから、特に契約の経験が乏しい18歳、19歳の若者の消費者教育啓発が急務となっています。また、コロナ禍以降、キャッシュレス化が急速に進展したことによる新たなトラブルの増加も懸念されています。例えば、クレジットカードは、18歳から保護者の同意なく作ることができるようになりましたが、現金がなくても買い物ができる便利な反面、使い方を誤ると思わぬ出費や第三者の利用などのトラブルにつながる可能性があります。このようなトラブルを未然に防止するためには、金融リテラシーを身に付け、消費者として主体的に判断し、責任をもった行動をできることが求められています。

このたび、支援学校における消費者教育のさらなる推進のため、「支援学校(高等部)向け消費者教育教材『めざそう！消費者市民』～「キャッシュレス」編～」を作成いたしました。これは、「高校生向け消費者教育教材『めざそう！消費者市民』～授業ですぐ使えるワークシート付き～(平成30(2018)年2月)」の内容を基に作成したもので、昨年度に作成した「支援学校(高等部)向け消費者教育教材『めざそう！消費者市民』～「お金」と「契約」編～」の続編となります。

「指導者用活用ガイド」には、「パワーポイントデータ」の効果的な使用方法や、授業を実施するうえで生徒に伝えてほしい内容を掲載しています。また、「パワーポイントデータ」は生徒の理解度に合わせて必要な部分だけお使いいただけます。また、教材に使用したイラストを含む「イラスト集」を作成し、大阪府消費生活センターホームページに掲載しておりますので、ご活用ください。本教材が府内の支援学校(高等部)における消費者教育の推進や充実の一助となることを願っています。

最後に、本教材の作成にあたりまして順天堂大学の尾高邦生准教授、府教育庁をはじめ関係機関の皆様にご多大なご協力を賜りました。心より感謝申し上げます。

令和6年1月

大阪府消費生活センター

教材の特徴

本教材には、キャッシュレス(「学ぼう！キャッシュレス」)のテーマを収載しました。スマートフォンの普及とともに、キャッシュレス決済が進む現状を踏まえ、生徒の身近な場面を例に、キャッシュレスの仕組み・使い方・使う際の注意点などについて学ぶことができる内容となっています。学習を深める「豆知識」も設けておりますので、ご活用ください。

パワーポイントデータやワークシートは、学校や生徒の学習進度等にあわせてデータを適宜編集、カスタマイズすることができます。スライド中のテキストやイラストにアニメーション機能を設定し、パワーポイントのノート部分には伝えていただきたい内容をシナリオ形式で記載していますので、より活用しやすくなっています。また、すべての漢字とアルファベットにルビを振り、UD フォント(ユニバーサルデザインフォント)を使用することで、より多くの人にわかりやすい教材となるよう工夫しました。本書3ページ以降の「スライドの内容」に、「ひとことアドバイス」や関連するウェブサイトのQRコードを掲載していますので、参考にいただければ幸いです。

イラスト集は、さまざまなシーンのイラストを掲載しています。消費者教育の授業等で独自の教材を作成される際に、ぜひご活用ください。



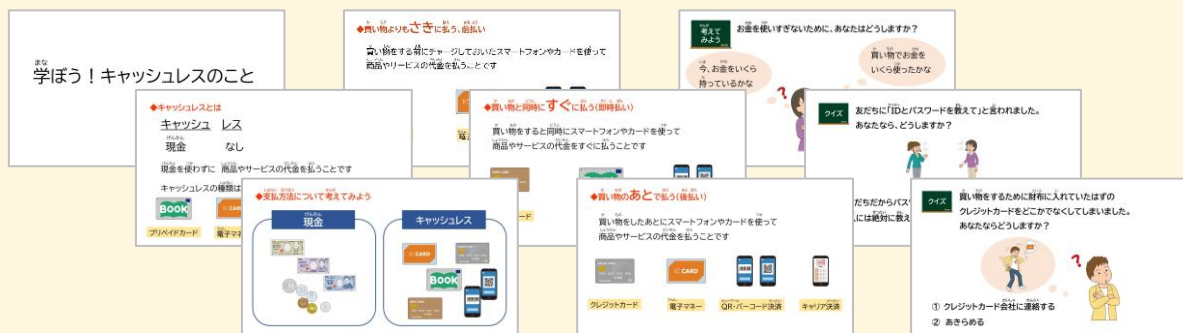
教材紹介

本教材は、①パワーポイントデータ、②ワークシート、③指導者用活用ガイド(本書)、④イラスト集で構成しています。大阪府消費生活センターのホームページに①～④の各種データを掲載していますので、ダウンロードしてご利用ください。



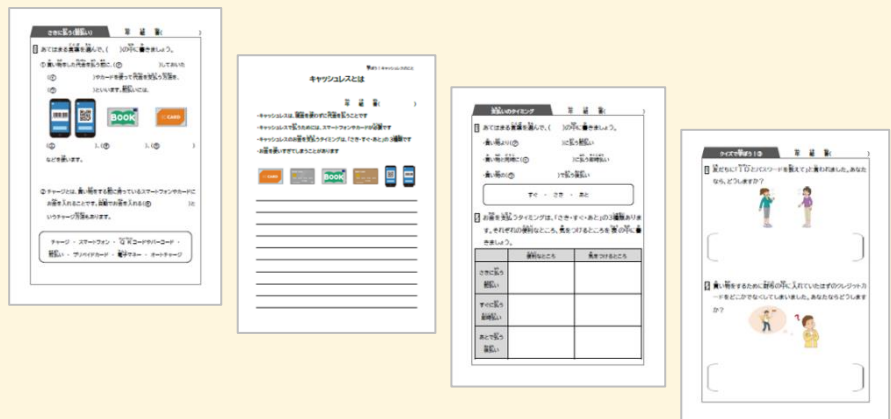
① パワーポイントデータ

授業でそのまま使うことができるパワーポイント教材です。ノート部分には、指導者から伝えていただきたい内容をシナリオ形式で入れています。また、関連するスライドをセクションごとに区切っています。



② ワークシート

パワーポイント教材に合わせて、ワークシートを作成しました。生徒の理解度によって、アレンジすることもできます。



③ 指導者用活用ガイド(本書)

パワーポイントデータを使って授業をする際のポイントや、消費者教育教材の URL を掲載しています。



④ イラスト集

「キャッシュレス」など、消費生活に関するイラストをテーマごとに掲載しています。



「キャッシュレス」のイラスト.zip

スライドの内容

◇キャッシュレスとは

ワークシート「キャッシュレスとは①、②、③」

学習内容・活動	指導上の留意点
 <ul style="list-style-type: none"> ・キャッシュレスという言葉聞いたことがあるか、日常生活を振り返る。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現金を使わずに、商品やサービスの代金を支払うことがキャッシュレス決済であることを理解させる。
 <ul style="list-style-type: none"> ・キャッシュレスの言葉の意味とキャッシュレスがどのような支払方法なのかを理解する。 ・支払いの種類がいろいろあることを理解する。 	<div data-bbox="917 481 1460 683" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>参考 めざそう！消費者市民 「モデル授業実践事例集」 (令和元(2019)年度作成) クレジットカードとキャッシュレス化</p>  </div> <p>※日常生活の中で、キャッシュレス決済していることをイラストでイメージさせ、自分自身もキャッシュレス決済を使っている、あるいは今後使う可能性があることを理解させてください。</p>
 <ul style="list-style-type: none"> ・日常生活の中でどのような支払方法で買い物をしているか考える。 	<div data-bbox="917 974 1460 1243" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>ひとことアドバイス 交通系ICカードで公共交通機関を利用して通学している生徒には、電車やバスに乗るとき、どのように代金を支払っているかを発問することで、日常で何気なくキャッシュレス決済を使っていることにも気づかせてください。</p> </div>
 <ul style="list-style-type: none"> ・支払方法には、現金とキャッシュレスがあることを理解する。 	<ul style="list-style-type: none"> ・商品やサービスの代金を支払う方法として、現金とキャッシュレス決済があることを理解させる。 <div data-bbox="917 1422 1460 1556" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>ひとことアドバイス 具体的なカード名や決済名を提示するとキャッシュレス決済のイメージがつかみやすくなる場合があります。</p> </div>
 <ul style="list-style-type: none"> ・現金とキャッシュレスのお金の保管場所、およびキャッシュレスには、お金の支払い方がいろいろあることを理解する。 	<div data-bbox="917 1579 1460 1825" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>参考 めざそう！消費者市民 (平成 29(2017)年度作成) 教材⑤ クレジットカードと キャッシュレス化 キャッシュレス決済の特徴</p>  </div> <ul style="list-style-type: none"> ・現金とキャッシュレス決済のお金の保管場所と支払い方について説明し、キャッシュレス決済についての理解を深めさせる。

<p>◆現金とキャッシュレスの便利どころ・損をつけるどころ</p> <table border="1"> <tr> <th>現金</th> <th>キャッシュレス</th> </tr> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> いくらか経ったかわかる </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 現金を持ち歩く必要がなくてよい 持物が減る おつりの計算がいらない </td> </tr> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> 持っている現金し数が減らない お金を握ります 持物が減る </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> お金の残高がわからない </td> </tr> </table>	現金	キャッシュレス	<ul style="list-style-type: none"> いくらか経ったかわかる 	<ul style="list-style-type: none"> 現金を持ち歩く必要がなくてよい 持物が減る おつりの計算がいらない 	<ul style="list-style-type: none"> 持っている現金し数が減らない お金を握ります 持物が減る 	<ul style="list-style-type: none"> お金の残高がわからない 	<p>・現金とキャッシュレスのメリットとデメリットを考える。</p>	<p>・現金とキャッシュレス決済を利用するにあたり、それぞれのメリット・デメリットを理解させる。</p>
現金	キャッシュレス							
<ul style="list-style-type: none"> いくらか経ったかわかる 	<ul style="list-style-type: none"> 現金を持ち歩く必要がなくてよい 持物が減る おつりの計算がいらない 							
<ul style="list-style-type: none"> 持っている現金し数が減らない お金を握ります 持物が減る 	<ul style="list-style-type: none"> お金の残高がわからない 							
<p>◆お金を払うタイミングについて考えてみよう</p> <table border="1"> <tr> <th>現金</th> <th>キャッシュレス</th> </tr> <tr> <td> <p>お金を払うタイミングは1種類 その場で「すぐ」払う</p> </td> <td> <p>お金を払うタイミングは3種類 「さき・すぐ・あと」</p> </td> </tr> </table>	現金	キャッシュレス	<p>お金を払うタイミングは1種類 その場で「すぐ」払う</p>	<p>お金を払うタイミングは3種類 「さき・すぐ・あと」</p>	<p>・キャッシュレスには、お金を支払うタイミングが3種類あることを理解する。</p>	<p>・現金とキャッシュレス決済を比較しながら、キャッシュレス決済には支払時期が3種類あることを理解させる。</p>		
現金	キャッシュレス							
<p>お金を払うタイミングは1種類 その場で「すぐ」払う</p>	<p>お金を払うタイミングは3種類 「さき・すぐ・あと」</p>							
<p>◆キャッシュレスで支払うタイミングは3種類</p> <table border="1"> <tr> <td> <p>買い物よりも さきに払う</p> </td> <td> <p>買い物と同時に すぐに払う</p> </td> <td> <p>買い物の あとで払う</p> </td> </tr> <tr> <td>前払い</td> <td>即時払い</td> <td>後払い</td> </tr> </table>	<p>買い物よりも さきに払う</p>	<p>買い物と同時に すぐに払う</p>	<p>買い物の あとで払う</p>	前払い	即時払い	後払い	<p>・キャッシュレスのお金を支払うタイミングは「さき・すぐ・あと」の3種類であることを理解する。</p>	<p>・キャッシュレス決済でのお金を支払うタイミングの3種類について、「さき・すぐ・あと」というわかりやすい言葉を使いながら、前払い・即時払い・後払いという3種類の支払時期があることについて理解させる。</p>
<p>買い物よりも さきに払う</p>	<p>買い物と同時に すぐに払う</p>	<p>買い物の あとで払う</p>						
前払い	即時払い	後払い						
		<p>◆電子マネー、QRコード・バーコード決済は、紐づける決済手段によって、支払時期が変わります。(デビットカードの場合は即時払い、クレジットカードの場合は後払いなど)</p>						
		<p>・自分にはどのような支払方法が合っているのかを考えながら聞くように伝える。</p>						

◇さきに払う(前払い)


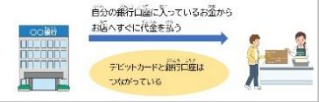
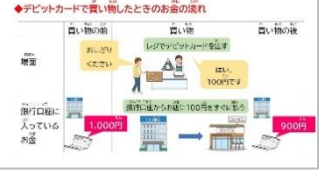
ワークシート「さきに払う(前払い)」「支払いのタイミング」

学習内容・活動	指導上の留意点																			
<p>◆買い物よりもさきに払う、前払い</p> <p>買い物をする前にチャージしておいたスマートフォンやカードを使って商品やサービスの代金を払うことです</p> <p>プリペイドカード 電子マネー QR・バーコード決済</p> <p>◆チャージする(例:レシク)</p> <table border="1"> <tr> <th>チャージする前</th> <th>チャージする</th> <th>チャージした後</th> </tr> <tr> <td>1,000円チャージ済み</td> <td>はい、チャージしました。</td> <td></td> </tr> <tr> <td>カードに入っているお金</td> <td>0円</td> <td>1,000円</td> </tr> </table> <p>◆オートチャージする(例:電車)</p> <table border="1"> <tr> <th>電車に乗る前</th> <th>改札をタッチ</th> <th>改札を通った後</th> </tr> <tr> <td>今日は遅く行くのでお金は足りません</td> <td>カードに入っているお金が1,000円少ない場合があります</td> <td>1,900円</td> </tr> <tr> <td>カードに入っているお金</td> <td>900円</td> <td>1,900円</td> </tr> </table> <p>オートチャージ(自動入金)</p>	チャージする前	チャージする	チャージした後	1,000円チャージ済み	はい、チャージしました。		カードに入っているお金	0円	1,000円	電車に乗る前	改札をタッチ	改札を通った後	今日は遅く行くのでお金は足りません	カードに入っているお金が1,000円少ない場合があります	1,900円	カードに入っているお金	900円	1,900円	<p>・前払いの仕組みを理解する。</p> <p>・前払いには、「プリペイドカード」「電子マネー」「QRコード・バーコード決済」などがあることを理解する。</p> <p>・現金チャージの仕組みやオートチャージの仕組みについて認識する。</p>	<p>・前払いの支払い方の例として、「プリペイドカード」や「電子マネー」、「QRコード・バーコード決済」などがあることを伝えるとともに、前払いについて理解させる。</p> <p>◆電車に乗る前、交通系ICカードに現金をチャージして使っていないかと生徒に問いかけを行うことで、前払いのイメージがつかみやすくなると思います。</p> <p>・現金チャージとオートチャージを例にあげ、お金がどこからどこに移動したのかを理解させる。</p>
チャージする前	チャージする	チャージした後																		
1,000円チャージ済み	はい、チャージしました。																			
カードに入っているお金	0円	1,000円																		
電車に乗る前	改札をタッチ	改札を通った後																		
今日は遅く行くのでお金は足りません	カードに入っているお金が1,000円少ない場合があります	1,900円																		
カードに入っているお金	900円	1,900円																		

<p>◆前払いの便利なところ・気をつけるところ</p> <p>お金の流れ</p> <ul style="list-style-type: none"> 買ったお金の金額が変わる プリペイドカードをプレゼントすることができる <p>お金の流れ</p> <ul style="list-style-type: none"> 変えないお金がある 暗証番号が決められている場合がある チャージ金額以上は変えない 	<ul style="list-style-type: none"> 前払いのメリットとデメリットを考える。 	<ul style="list-style-type: none"> 前払いのメリット・デメリットを理解させる。
--	---	---



◇すぐに払う(即時払い)

ワークシート「すぐに払う(即時払い)」「支払いのタイミング」

学習内容・活動	指導上の留意点
<p>◆買い物と同時にすぐに払う(即時払い)</p> <p>買い物をするときにスマートフォンやカードを使って商品やサービスの代金をすぐに払うことです</p>  <p>デビットカード 電子マネー QRコード決済</p>	<ul style="list-style-type: none"> 即時払いの仕組みを理解する。 即時払いには、「デビットカード」「電子マネー」「QRコード・バーコード決済」などがあることを理解する。
<p>◆デビットカードで払う</p> <p>買い物をするときに現金を使わず、デビットカードを使うと、使ったときにすぐ、自分の銀行口座から買い物代分のお金が減ります</p> <p>自分の銀行口座に入っているお金からお金をすぐに代金を払う</p>  <p>デビットカードと銀行口座はつながっている</p>	<ul style="list-style-type: none"> デビットカードがどんなカードが認識する。
<p>◆デビットカードで買い物したときのお金の流れ</p> 	<ul style="list-style-type: none"> デビットカードの仕組みを理解する。 デビットカードを使ったときのお金の流れを認識する。
<p>◆前払いの便利なところ・気をつけるところ</p> <p>お金の流れ</p> <ul style="list-style-type: none"> チャージをしなくてよい 銀行口座に入っているお金の範囲で買い物ができる <p>お金の流れ</p> <ul style="list-style-type: none"> 変動払いができない 銀行口座に入っているお金が足りないと代金を払うことができない 	<ul style="list-style-type: none"> 即時払いのメリットとデメリットを考える。 即時払いのメリット・デメリットを理解させる。

◇あとで払う(後払い)

ワークシート「あとで払う(後払い)」「支払いのタイミング」

学習内容・活動	指導上の留意点
<p>◆買い物あとで払う(後払い)</p> <p>買い物をしたあとにスマートフォンやカードを使って商品やサービスの代金を払うことです</p>  <p>クレジットカード 電子マネー QRコード決済 キャリア決済</p>	<ul style="list-style-type: none"> 後払いには、「クレジットカード」「電子マネー」「QRコード・バーコード決済」などがあることを理解する。
<p>◆携帯電話料金と商品代金をまとめて払う(キャリア決済)</p> <p>携帯電話の通信料金と商品やサービスの代金をまとめて携帯会社に払うことです</p> 	<ul style="list-style-type: none"> 後払いには、「キャリア決済」もあることを認識する。 後払いには、「キャリア決済」や「コンビニ後払い」も含まれることを理解させる。

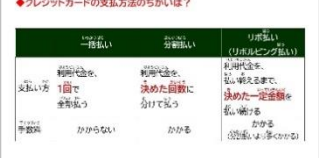
<p>◆コンビニエンスストアで払う(コンビニ後払い)</p> <p>インターネットで注文した商品やサービスの代金をコンビニで払うことです</p> <p>コンビニ後払い</p>	<p>・後払いには、「コンビニ後払い」もあることを認識する。</p>	<p> コンビニ後払いについては、金額の上限なく使えることが多いので、お金を使いすぎることについて説明してください。</p>
<p>◆後払いの便利など、気をつけること</p> <ul style="list-style-type: none"> ・財布の中に入っている現金がなくても買い物ができる ・支払回数を選べる ・お金を抱えずに済む ・手数料がかかる場合がある 	<p>・後払いのメリットとデメリットを考える。</p>	<p>・後払いのメリット・デメリットについて理解させる。</p>

◇クレジットカードの使い方

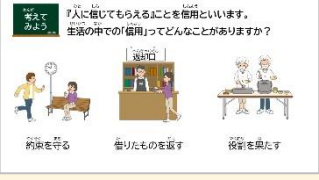


ワークシート「クレジットカード」

学習内容・活動	指導上の留意点
<p>◆クレジットカードで払う</p> <p>買い物をするときに現金を使わず、クレジットカードを使って商品やサービスの代金を払うことです</p> <p>買い物をしたあと、決められた日に銀行口座からクレジットカード会社へ代金を払うしくみです</p>	<p>・クレジットカードがどのような仕組みのカードであるかを理解させる。</p> <p> クレジットとは、英語で「信用」という意味です。カード利用者の信用に基づいて、クレジットカード会社が代金を支払ってくれるため、利用者はカード会社に借金をしたことになります。</p>
<p>◆Aさんがクレジットカードを使って買い物をする場合について</p> <p>今日は休日です。 OOデパートでクレジットカードを使ってパソコンを買います。</p> <p>お店(加盟店)</p>	<p>・クレジットカードで12万円のパソコンを買うことを例にあげて、クレジットカードを使って商品を買う方法や支払いの流れを理解させる。</p>
<p>①Aさんがクレジットカードでパソコンを買います</p> <p>②お店の人がAさんにパソコンを引きます</p> <p>③お店が、クレジットカード会社に</p> <p>④クレジットカード会社がお店にパソコンの代金を払います</p> <p>⑤クレジットカード会社からAさんに</p> <p>⑥Aさんの銀行口座からクレジットカード会社にパソコンの代金を払います</p>	<p> 参考 三者間取引</p> <p>三者とは、「消費者」「加盟店」「クレジットカード会社」をいいます。</p> <p>消費者が加盟店で購入した商品やサービスの代金は、クレジットカード会社が加盟店に立替払いします。決められた引落日に消費者は、クレジットカード会社へ代金を支払います。(「特別支援学校高等部学習指導要領」にも三者間取引について掲載されています)</p>
<p>◆クレジットカードで買い物をするしくみ</p> <p>① クレジットカードで商品を買い、現金を渡す</p> <p>② 商品を渡す</p> <p>③ 代金を払う</p> <p>④ 代金を払う</p> <p>⑤ 代金を請求する</p> <p>⑥ 代金を請求する</p>	<p>・消費者、加盟店、クレジットカード会社の三者間取引であることを認識する。</p> <p>・クレジットカードで商品を購入する際の三者間取引について理解させる。</p>

◇クレジットカードの支払方法

学習内容・活動	指導上の留意点																				
<p>◆クレジットカードの支払方法のちがいは？</p>  <p>◆12万円のパソコンを買ったときのクレジットカードの支払い合計金額は？</p> <table border="1" data-bbox="135 481 454 638"> <thead> <tr> <th></th> <th>一括払い</th> <th>分割払い</th> <th>リボ払い (リボルビング払い)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>月々の支払金額</td> <td>120,000円</td> <td>30,945円</td> <td>10,000円</td> </tr> <tr> <td>分割手数料総額</td> <td>0円</td> <td>3,780円</td> <td>11,500円</td> </tr> <tr> <td>支払い総額</td> <td>120,000円</td> <td>123,780円</td> <td>131,500円</td> </tr> <tr> <td>支払回数</td> <td>1回</td> <td>4回</td> <td>12回以上</td> </tr> </tbody> </table>		一括払い	分割払い	リボ払い (リボルビング払い)	月々の支払金額	120,000円	30,945円	10,000円	分割手数料総額	0円	3,780円	11,500円	支払い総額	120,000円	123,780円	131,500円	支払回数	1回	4回	12回以上	<ul style="list-style-type: none"> クレジットカードの支払方法には3種類あること、およびそれぞれの違いについて理解させる。 分割手数料の違いによって、一括払い、分割払い、リボ払いそれぞれの支払い総額に違いが出ることを認識させる。 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>※手数料については、年利15%で計算しています。</p> </div>
	一括払い	分割払い	リボ払い (リボルビング払い)																		
月々の支払金額	120,000円	30,945円	10,000円																		
分割手数料総額	0円	3,780円	11,500円																		
支払い総額	120,000円	123,780円	131,500円																		
支払回数	1回	4回	12回以上																		

◇クレジットカードとの正しいつきあい方

学習内容・活動	指導上の留意点
<p>◆信用とは？という問いかけを元に、日常生活の中で「信用」とはどのようなことを考える。</p>  <p>◆あなたは、クレジットカードを使って買い物をしました。キャッシュレスで買い物をする、財布に入っている現金は減りません。</p>  <p>◆買わずで代金を払えなかったら</p> 	<ul style="list-style-type: none"> クレジットカードにおける「信用」を理解させる前に、日常生活の中で「信用」されるためには、約束を守ることが大切であること理解させる。 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>※クレジットカードのクレジットとは英語で「信用」という意味です。ここでは生徒が理解しやすいよう、まず最初に「信用」という日本語の意味について考えさせるようにしています。</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> キャッシュレス決済では、お金を使っていることを実感しづらく、お金を使いすぎるかもしれないことを理解させる。 欲しいものがたくさんあったときに、何を優先すべきかを考えさせる。 クレジットカードを例にあげ、使いすぎることがどのような状況か理解させる。 使いすぎによって、請求された代金を支払えない状況になった場合、督促が届き、最終的には信用がなくなることを理解させる。

- ・信用がなくなると、クレジットカードが使えなくなったり、新しくクレジットカードを作れなくなったりすることを認識する。

- ・決められた日に代金を支払うことでクレジットカードを使って買い物ができることを認識する。



- ・クレジットカード会社がクレジットカードの名義人を信用しているから、クレジットカードを使って買い物ができることを認識する。

- ・滞納を続け信用がなくなることによって、どのようなことが起きるのかを理解させる。

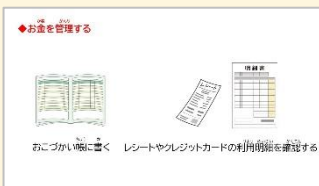
- ・クレジットカードを使う上での信用とはどのようなことかを理解し、クレジットカードの利用料金は、決められた日にきちんと支払う必要があることを再認識させる。

※お金を使いすぎないために、どのような行動をすべきかを考え、お金を管理することの重要性に気づかせてください。



- ・お金は使うと減ってしまうことを理解する。

- ・お金を使いすぎないために、どのような行動をするのがよいか考える。



- ・お金を使いすぎないために、お金を管理することが大切であることを理解する。

- ・どのように管理するのか、自分に合った管理方法を考える。

- ・お小遣いを管理したことがあるかどうか、管理をしているのであれば、どのような方法で管理しているのかを問いかける。

- ・「お小遣い帳」などの言葉が生徒から出ることによって、キャッシュレス決済もお金を使うことには変わりがないこと、管理が重要であることに気づかせる。

学習内容・活動	指導上の留意点
<div data-bbox="135 235 454 414"> <p>キャッシュレスでは、IDやパスワードを使うことが多い</p> </div> <div data-bbox="135 425 454 604"> <p>クイズ 友だちに「IDとパスワードを教えて」と言われました。あなたなら、どうしますか？</p> <p>① 友だちからパスワードを教える ② 人には絶対に教えない</p> </div> <div data-bbox="135 616 454 795"> <p>正解は ② 人には絶対教えない</p> <p>IDやパスワードを教えると...</p> <p>買い物に勝手に使われる 犯罪に巻き込まれる 個人情報が盗用される</p> <p>IDやパスワードは、自分の大切な情報(個人情報)です。</p> </div> <div data-bbox="135 806 454 996"> <p>◆IDやパスワードを管理する</p> <p>教えない 絶対に教えない</p> <p>自分のIDやパスワードは、自分で守りましょう。</p> </div> <div data-bbox="135 1176 454 1355"> <p>クイズ 買い物をするために財布に入れていたはずのクレジットカードをどこかでなくしてしまいました。あなたならどうしますか？</p> <p>① クレジットカード会社に連絡する ② あきらめる</p> </div> <div data-bbox="135 1433 454 1612"> <p>正解は ① クレジットカード会社に連絡する</p> <p>クレジットカード会社に連絡しましょう 紛ったときは、すぐに隣りの人に相談しましょう</p> </div>	<ul style="list-style-type: none"> ・キャッシュレスでは、IDやパスワードの使用が多いことを知る。 ・クイズをとおして、「IDやパスワードを教えて」と友人に言われたときに、どのような行動をすればよいか考える。 ・IDやパスワードを守るためにどのような行動をすればよいか理解する。 ・クレジットカードや電子マネーをなくしてしまった場面を想像し、どのように行動をとるべきか考える。 ・クレジットカードや電子マネーをなくしてしまったときの行動を知る。 <div data-bbox="901 548 1468 963" style="border: 1px solid orange; padding: 5px;"> <p> パスワードが漏洩すると、他人に勝手に使われてしまい、クレジットカードの場合は勝手に買い物をされ、請求だけが自分に来るなどの例を用いながら、悪用されることの怖さを伝えるとともに、パスワードは使いまわさないことも伝えてください。万一漏洩しても使いまわしていなければ、被害は最小限に抑えられる可能性があります。</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> ・スマートフォンやカードを利用してキャッシュレス決済をする際には、IDやパスワードが必要なことを理解し、管理が重要であることを習得させる。 ・クレジットカードや電子マネーを紛失した際、悪用されることがあることを知り、対処法について理解させる。 ・信用情報を扱う機関に、パスワードが漏洩していることを伝えるなど、具体的な方法や機関について理解させる。 ・財布を落としたときに、どのような行動をすべきかなど、今までの生活習慣と比較させ、クレジットカードや電子マネーを紛失した際には、保護者や警察に相談することを理解させる。 ・クレジットカードの場合はクレジットカード発行会社、電子マネーの場合は電子マネー発行会社に連絡をすることも理解させる。




◇困ったときは相談しよう！

学習内容・活動	指導上の留意点
<div data-bbox="135 1870 454 2049"> <p>困ったことがあったら…まずは身近な人に相談しましょう！</p> <p>友だちなど 保護者など 学校の先生など 隣りの人など</p> <p>信頼できる人</p> </div>	<ul style="list-style-type: none"> ・キャッシュレスで困ったことがあれば、一人で判断せずに、保護者や学校の先生など身近な信頼できる人に相談することを認識する。 ・困ったことがあったら、居住地の消費生活センターに相談することを理解させる。



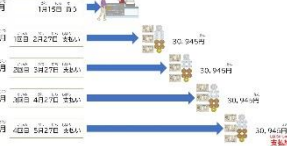


豆知識の内容

「クレジットカードを作るには」「クレジットカードの手数料」「さらに詳しくクレジットカードの支払方法について知ろう」のスライドは、生徒の学習進度等にあわせてご活用ください。

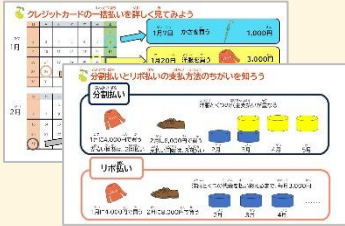
◇豆知識 クレジットカードを作るには

学習内容・活動	指導上の留意点
<div data-bbox="132 510 454 689"> <p>クレジットカードを作る方法を紹介します</p> <p>①Aさんがクレジットカードの申込みをする 本人確認書類や銀行口座番号などが必要ですが</p>  </div> <div data-bbox="132 705 454 884"> <p>②クレジットカード会社がAさんを審査する</p> <p>Aさんはクレジットカードを作ったことがあるかな Aさんはどんな仕事をしているのかな</p>  </div> <div data-bbox="132 907 454 1086"> <p>③クレジットカード会社がAさんのクレジットカードを発行する (Aさんがクレジットカードを受け取る)</p>  </div>	<ul style="list-style-type: none"> ・クレジットカードを作るときの流れについて知る。 ・信用が大切であることを理解する。 <ul style="list-style-type: none"> ・クレジットカードを作る際の流れについて理解させる。

◇豆知識 クレジットカードの手数料

学習内容・活動	指導上の留意点
<div data-bbox="132 1294 454 1473"> <p>手数料</p> <p>「一括払い」や「リボ払い」などをしたときに払うお金のことです</p> <p>消費者が払うお金</p> <p>商品やサービスの代金 手数料</p>  </div> <div data-bbox="132 1489 454 1668"> <p>一括払い</p> <p>1月 1万円 払う</p> <p>2月 1万円 2万円 支払</p> <p>120,000円 支払終了</p>  </div> <div data-bbox="132 1691 454 1892"> <p>分割払い</p> <p>1月 1万円 払う</p> <p>2月 10,000円 支払</p> <p>3月 10,000円 支払</p> <p>4月 10,000円 支払</p> <p>5月 10,000円 支払</p> <p>30,000円 支払終了</p>  </div> <div data-bbox="132 1915 454 2094"> <p>リボ払い</p> <p>1月 1万円 払う</p> <p>2月 10,000円 支払</p> <p>3月 10,000円 支払</p> <p>4月 10,000円 支払</p> <p>5月 10,000円 支払</p> <p>6月 10,000円 支払</p> <p>7月 10,000円 支払</p> <p>8月 10,000円 支払</p> <p>10,000円 支払</p> <p>商品代金と手数料</p> <p>支払いは毎月4月まで続く</p>  </div>	<ul style="list-style-type: none"> ・手数料がどのようなものが認識する。 ・一括払い、分割払い、リボ払いそれぞれの支払方法と支払いのタイミングの理解を深める。 ・決められた時期に支払うためには、お金の管理が重要であることに気付く。 <ul style="list-style-type: none"> ・手数料がどのようなものが認識させる。 ・一括払いと分割払いとリボ払いの違いをはっきりと理解させる。 <div data-bbox="901 1579 1468 1769" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p> 分割払いとリボ払いの違いはなかなか理解し難いと思いますが、イラストを使うことでイメージしやすくなると思います。</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> ・決められた時期に支払うためには、お金の管理が重要であることを理解させる。

◇豆知識 さらに詳しくクレジットカードの支払方法について知ろう

学習内容・活動	指導上の留意点
 <ul style="list-style-type: none"> ・支払い方の違いや手数料の違いを理解する。 ・分割払いとリボ払いの違いについて理解を深める。 	<ul style="list-style-type: none"> ・一括払いと分割払いとリボ払いの違いをはっきりと理解させる。

イラスト集

イラストは、「キャッシュレス」など消費生活に関するイラストを PNG ファイル形式で保存しています。イラストの背景を透過しているため、複数のイラストを組み合わせて使用することができます。zip(圧縮)ファイルをダウンロードして、「表示」タブ等でアイコンの大きさを変更していただくと、イラストを探しやすくなります。消費者教育・啓発のための資料作成等にご活用ください。

消費者教育教材

高校生向け消費者教育教材



「教材検索サイト」アクセス用 QR コード

○高校生向け消費者教育教材『めぞう！消費者市民(平成28(2016)年度作成)』

消費生活に関する内容を「商品の安全」「生活の管理と契約」「情報とメディア」「消費者市民社会の構築」に分け、その中でも若者に関連の深い11の項目について、教材を作成しました。コピーして使っただけのワークシート付きです。

○『モデル授業実践事例集(平成29(2017)年～令和2(2020)年度作成)』

高校生向け消費者教育教材『めぞう！消費者市民』(平成28(2016)年度作成)を活用して「大阪府消費者教育推進モデル校」に指定された府内の高等学校、支援学校において実施したモデル授業の内容をとりまとめています。

○支援学校(高等部)向け消費者教育教材『めぞう！消費者市民社会』—「お金」と「契約」編—

支援学校における消費者教育の推進に役立てていただけるよう、教員等の方々を対象とした「支援学校(高等部)向け消費者教育教材」を作成いたしました。イラストを使いながら楽しく学べる教材となっています。

若者向け消費者教育情報サイト



「教材検索サイト」アクセス用 QR コード

若者が陥りやすい消費者トラブルやその対処法について、人気のお笑い芸人がコントで演じ、トラブルを防ぐポイントなどをわかりやすく解説しています。消費者教育の授業やホームルームの時間等で広くご活用ください。



消費者教育推進大使 もずやん

めざそう！消費者市民
支援学校(高等部)向け消費者教育教材

指導者用活用ガイド

～「キャッシュレス」編～

ダウンロード
して使える

パワーポイントデータ・ワークシート・
アレンジして使用できるイラスト集付き

発行 大阪府府民文化部消費生活センター【令和6(2024)年1月】
〒559-0034 大阪市住之江区南港北2-1-10 ATC ITM棟3階
電話 06(6612)7500 FAX 06(6612)0090
監修 順天堂大学准教授 尾高 邦生
制作委託 公益財団法人関西消費者協会

12 つくる責任
つかう責任



大阪府では、SDGsの推進を図り、SDGs先進都市をめざしています。
消費生活相談は、SDGsに掲げる17のゴールのうち、「12 つくる責任つかう責任」のゴール達成に寄与するものです。