

外国人介護人材の受入状況等に関するアンケート結果報告書

大阪府福祉部地域福祉推進室福祉人材・法人指導課

1. 目的

今後の外国人介護人材の受入施策の参考にするため、介護施設等における外国人介護人材の受入れ状況、今後の受入れに関する意向等についてアンケート調査を実施する。

2. 調査概要

- ① 調査対象（大阪府内の以下の施設 1,526施設）
 - ・ 指定介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム） 582施設
 - ・ 介護老人保健施設 229施設
 - ・ 介護療養型医療施設 17施設
 - ・ 介護医療院 7施設
 - ・ 認知症グループホーム 670施設
- ② 調査方法及び回答数
メールでの回答（468施設回答。内訳は次頁。）
- ③ 調査期間
令和4年9月6日(火)～令和4年9月15日(木)

3. 調査内容

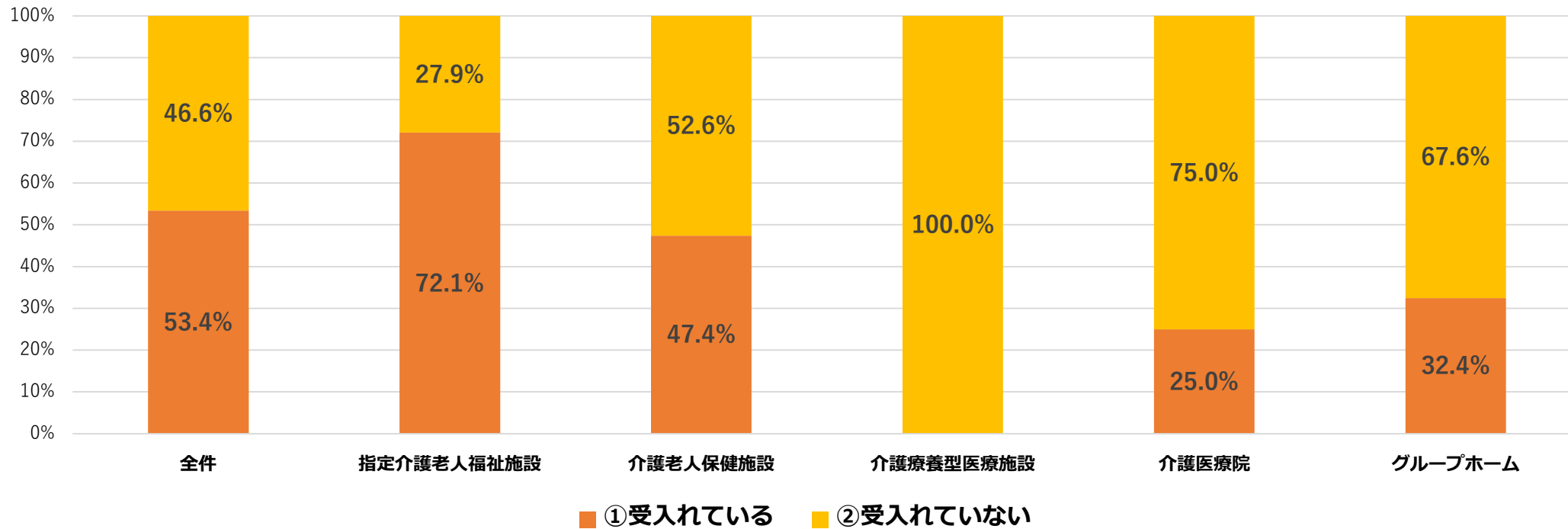
- ① 外国人介護人材の受入れ状況（問1.問2.問3.問4.問5）
- ② 新型コロナウイルスの影響や独自で行っている取り組みや支援（問6.問7.問8）
- ③ 府実施事業の認知度、行政に求める支援（問9.問10）
- ④ 外国人介護人材受入れに関する意見・要望（問11）
- ⑤ 令和5年度に新規で受入れる予定（問12）
- ⑥ 外国人介護人材を受け入れない理由（問13）
- ⑦ 課題が解決された場合の受入れ検討（問14.問15）
- ⑧ 外国人介護人材に関することで知りたいこと（問16）

① 外国人介護人材の受入れ状況 (問1.問2.問3.問4.問5)

(問1) 現在、外国人介護人材を受入れていますか。

(単位：施設)

	施設数	回答施設	①受入れている	②受入れていない	回答率
全件	1,505	468	250	218	31.1%
指定介護老人福祉施設	582	215	155	60	36.9%
介護老人保健施設	229	97	46	51	42.4%
介護療養型医療施設	17	4	0	4	23.5%
介護医療院	7	4	1	3	57.1%
認知症グループホーム	670	148	48	100	22.1%



① 外国人介護人材の受入れ状況 (問1.問2.問3.問4.問5)

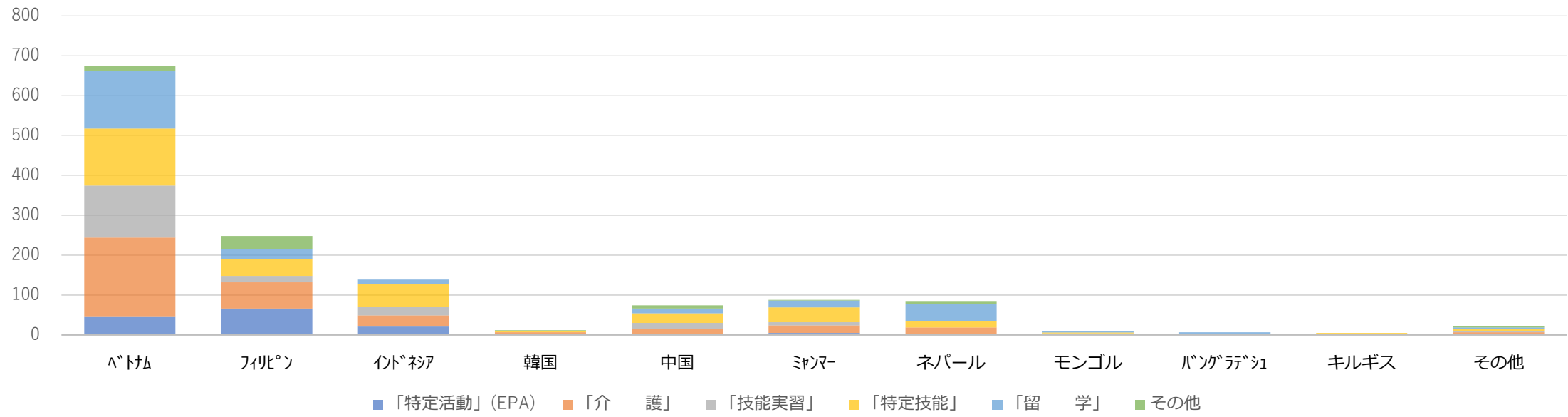
○問2~11については、問1で「①受け入れている」(令和4年度中の予定も含む)と回答した施設(250施設)が回答(問2)受入れている「在留資格」と「国籍の人数」についてお答えください。

(単位:人数)

在留資格	ベトナム	フィリピン	インドネシア	韓国	中国	ミャンマー	ネパール	モンゴル	バングラデシュ	キルギス	その他	合計
「特定活動」(EPA)	45	66	21	1	1	5	0				0	139
「介護」	199	66	28	6	13	19	19	2	1		7	360
「技能実習」	130	16	21	0	16	8	0	2		2	2	197
「特定技能」	143	43	57	2	24	37	15	2		3	5	331
「留学」	145	25	12	0	12	17	44	3	6		5	269
その他()	11	32	0	3	8	2	7				4	67
合計	673	248	139	12	74	88	85	9	7	5	23	1,363

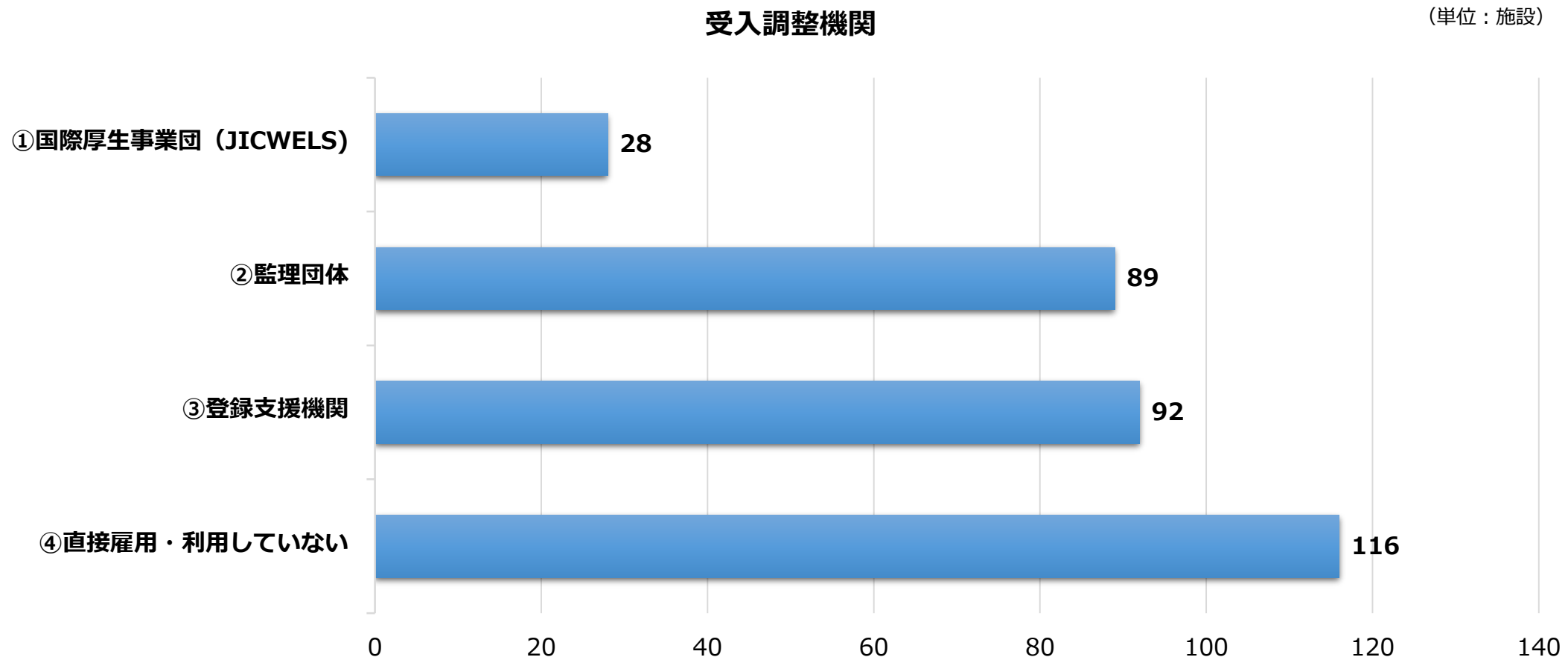
【在留資格 その他() 67件の内訳】

- ・定住、永住、家族等37件
- ・特定活動1件、看護1件、技術・人文・国際業務6件、不明22件



① 外国人介護人材の受入れ状況 (問1.問2.問3.問4.問5)

(問3) 外国人介護人材の受入れにあたり受入調整機関を通じて受入れていますか。(複数回答可)。



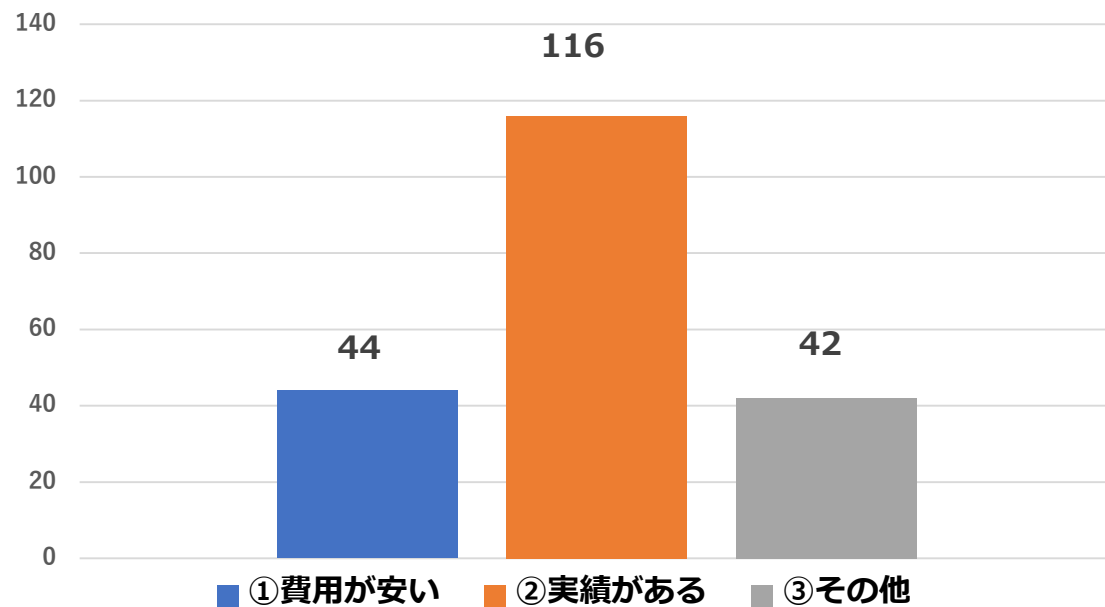
① 外国人介護人材の受入れ状況 (問1.問2.問3.問4.問5)

(問4) 問3で「②監理団体」「③登録支援機関」と回答された方の、当該機関を選定した理由は何でしょうか(複数回答可)

(問5) 問3で「④直接雇用・利用していない」と回答された方は、どのような手法で雇用につなげていますか(複数回答可)

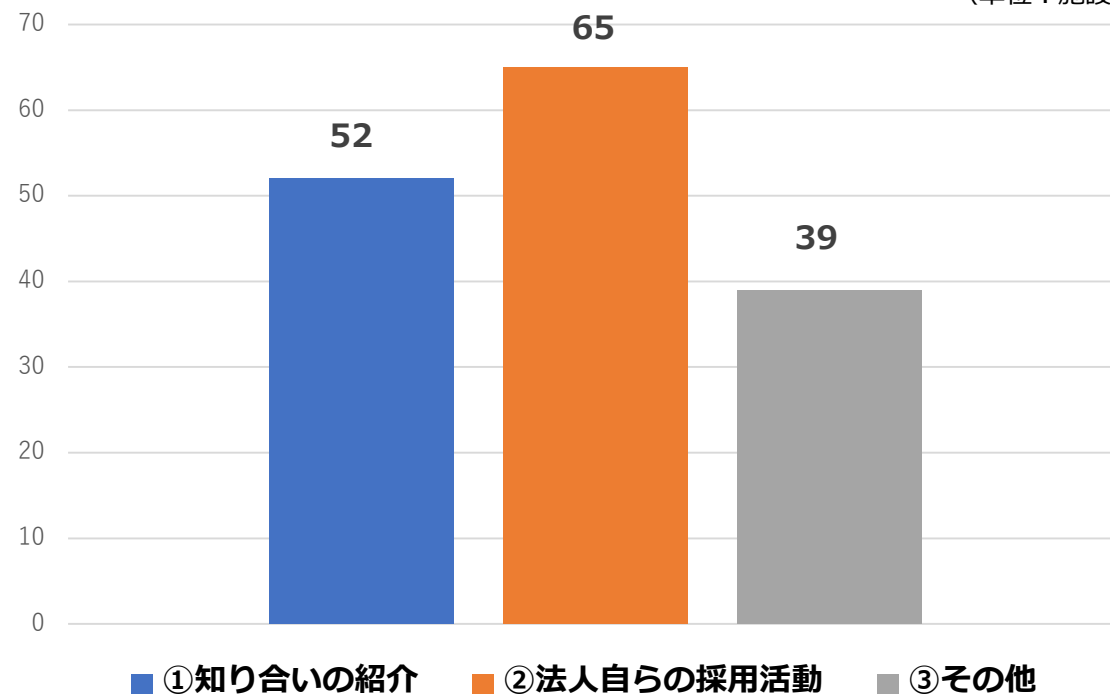
「監理団体」「登録支援機関」と回答した方が当該期間を選定した理由

(単位:施設)



「直接雇用・利用していない」と回答された方の雇用手法

(単位:施設)



【その他の内容】

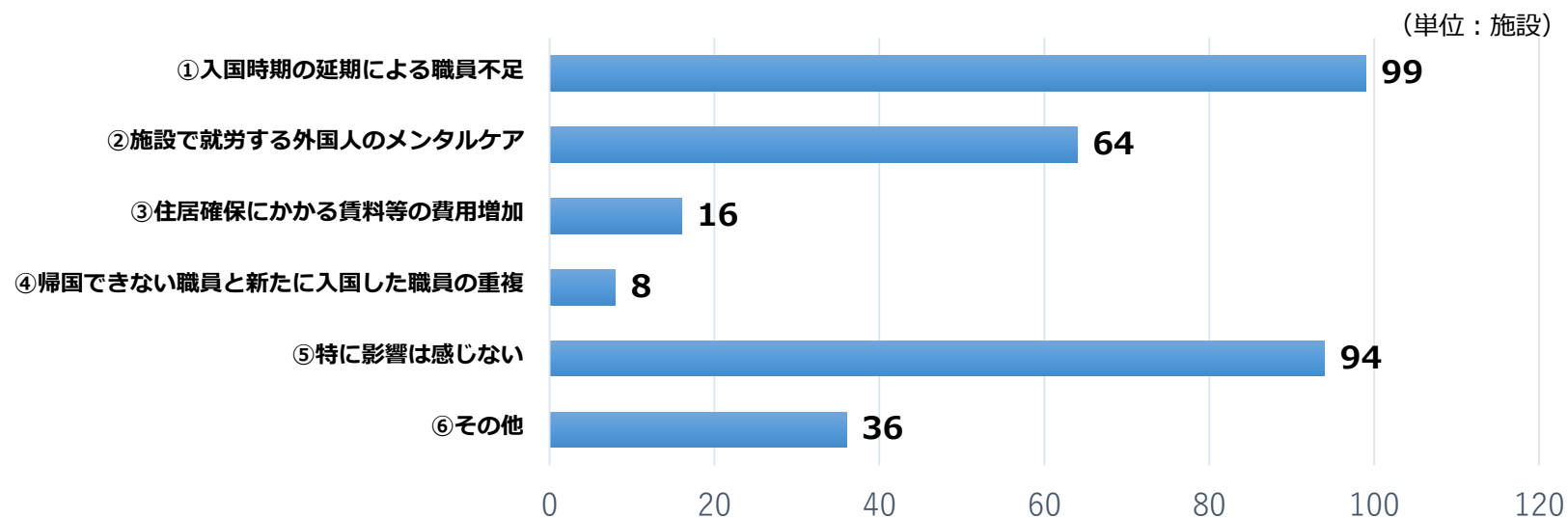
紹介・知人、法人・本部、信頼出来る・安心感がある、
他の在留資格からの切替、手続きの支援 等

【その他の内容】

日本語学校・養成校などの留学生、紹介会社から、外国人同士の紹介、
自治体・NPO法人から、直接(法人のHP・就職フェア) 等

② 新型コロナウイルスの影響や独自で行っている取組みや支援（問6.問7.問8）

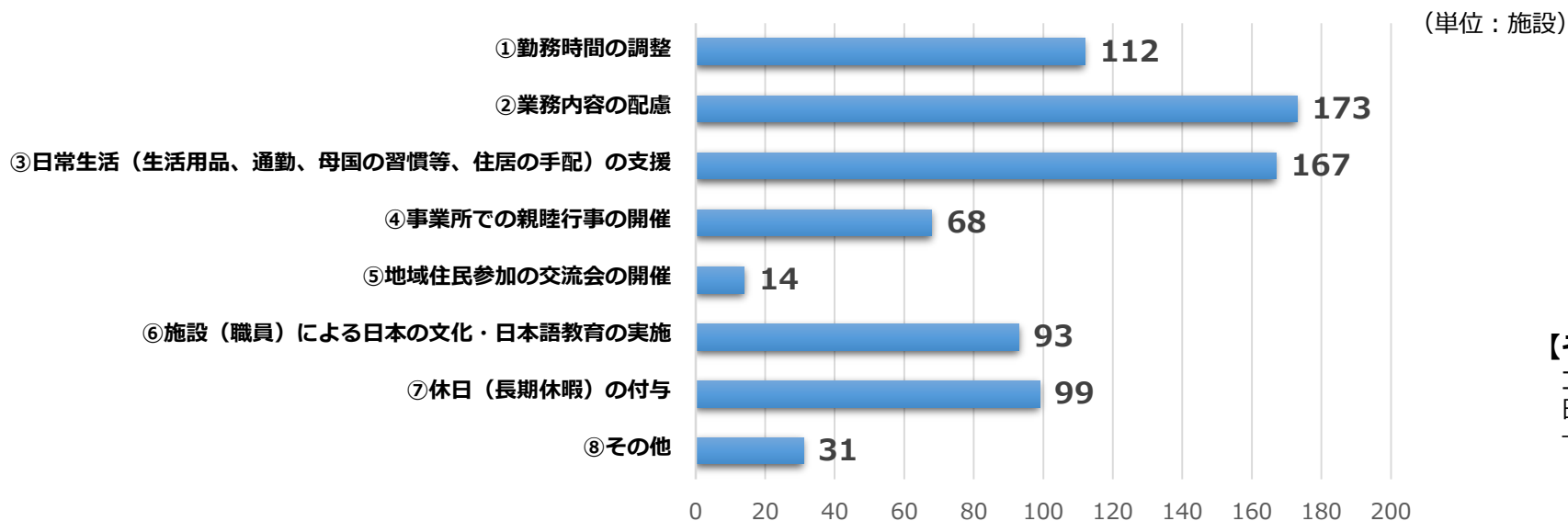
（問6）令和3年度の受入れにあたり新型コロナウイルス感染症拡大による水際対策の影響はありましたか。（複数回答可）



【その他の内容】

受入れの中止・見送り、受入れの延期・遅れ、一時帰国に影響、日本語能力に影響、法人の費用負担増、国家試験対策期間の減 等

（問7）法人(施設)が外国人の受入れにあたって行っている取組み・支援はありますか。（複数回答可）



【その他の内容】

コロナ禍で出来ていない、生活支援・相談、日本の文化・日本語のフォロー、教育・指導・OJT、一時帰国・休みの配慮、学校と勤務の両立、費用負担 等

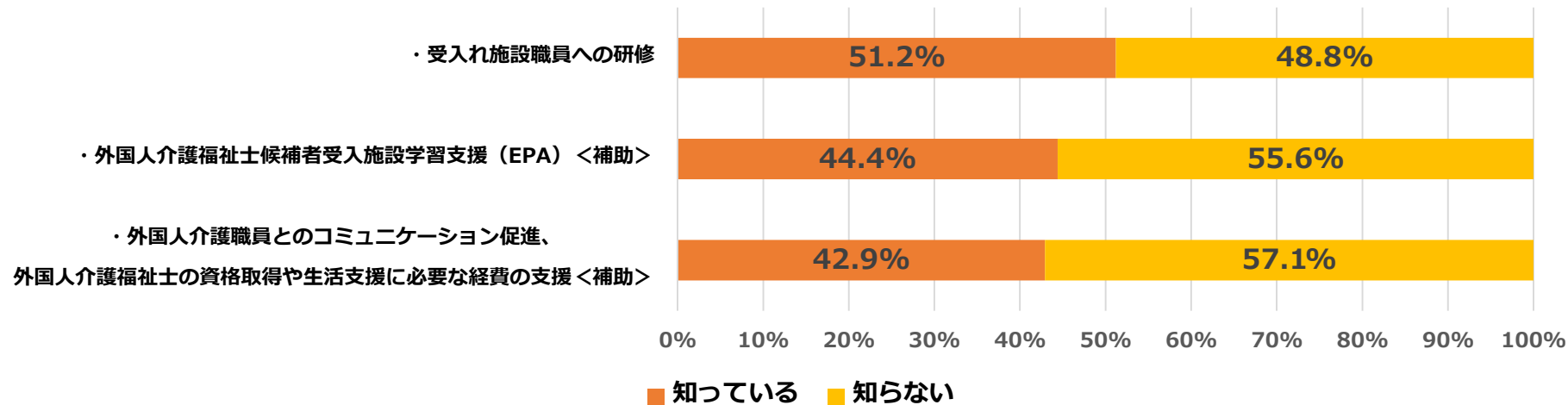
② 新型コロナウイルスの影響や独自で行っている取組みや支援（問6.問7.問8）

（問8）法人（施設）が外国人の受入れにあたって行っている就労定着につなげる取組み・支援があればその効果も含めてお答えください。（自由記述）

支援内容	主な回答
学習関連の支援	<ul style="list-style-type: none"> ・資格取得支援 ・定期的な研修会、勉強会、交流会の実施 ・受入れ専門学校との連携 ・外国人職員にマイスターという役割を与え、他の外国人職員の教育やサポート ・外国人職員向け独自の日本語プログラムの実施 ・現地に出向き、介護技術の教授 ・先輩、後輩のマンツーマン制度 ・資格取得のための授業料の負担
コミュニケーションの支援	<ul style="list-style-type: none"> ・生活面や仕事での困りごとの面談や相談対応 ・手続きのサポートや買い物などの職員同行 ・コミュニケーション促進のため、旅行や遠足、食事会の企画 ・監理団体と連携を取りながら対応
仕事や生活面の支援	<ul style="list-style-type: none"> ・業務に慣れるまで2人ペア制度を実施 ・同国出身者の配置 ・家賃、光熱費、国民健康保険、通学費の補助など ・日用品、家具などの提供、生活援助、住まいの家賃補助 ・法人内容通訳者の雇用
日本人職員への支援	<ul style="list-style-type: none"> ・外国人職員受入れについての日本人職員向けの研修実施 ・外国人受入れの理解を深める日本人職員向けの研修実施 ・仕事以外のコミュニケーションが図れる場の提供
福利厚生	<ul style="list-style-type: none"> ・育児休暇の取得 ・リフレッシュ休暇や希望に沿った長期休暇の取得
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・勉強とアルバイトの両立がしやすいように勤務時間や日数などの調整

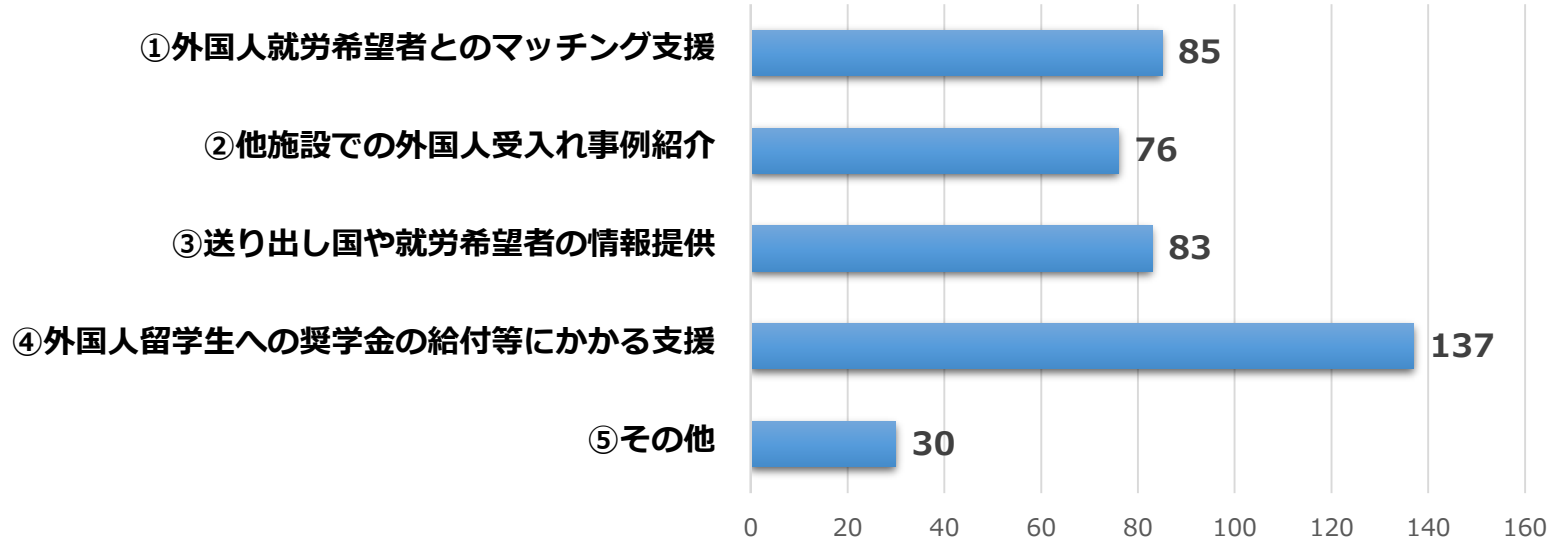
③ 府実施事業の認知度、行政に求める支援（問9.問10）

（問9）大阪府が実施している次の外国人受入れに関する事業を知っていますか。それぞれお答えください。



（問10）受入を円滑に進めるために行政に求める支援はありますか。（複数回答可）

（単位：施設）



【その他の内容】

補助金・助成金制度（住宅補助を含む）、
制度・手続きの支援、不適格者の早期帰国、
研修の支援受入れ支援機関の評価、
制度の見直し（難民の就労・税制優遇）等

④ 外国人介護人材受入れに関する意見・要望（問11）

（問11）外国人の受入れに関して知りたいこと、ご意見、ご要望などがありますか。（自由記述）

主な回答内容

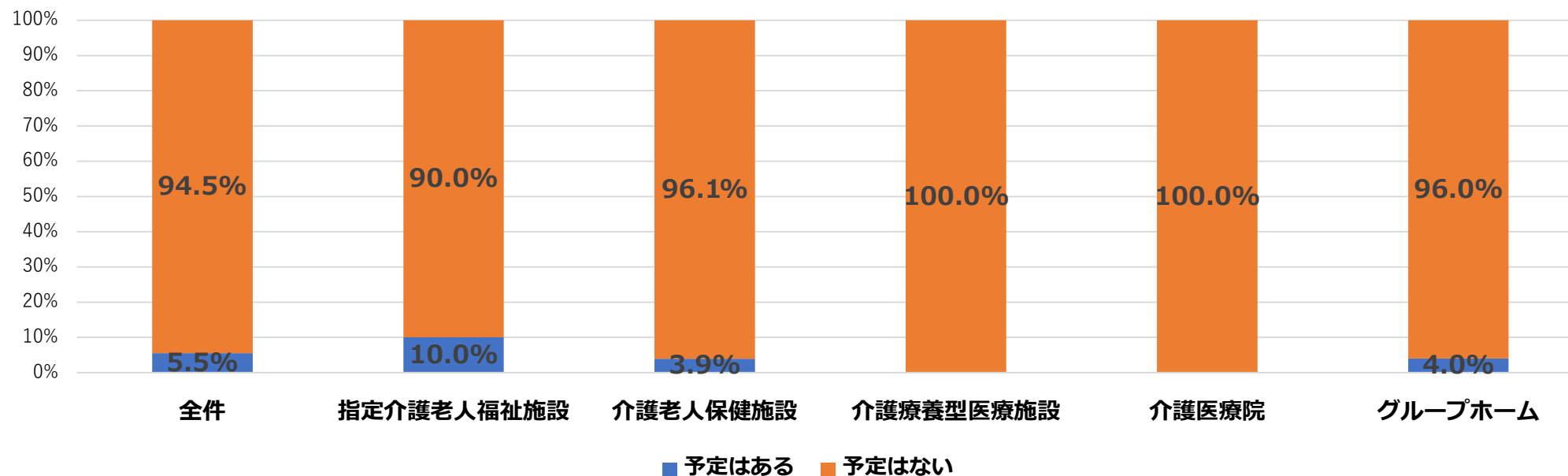
- ・受入れに関する知識、支援などの研修があれば参加したい。
- ・日本を選んでもらえるように大切に育てたい。外国人介護人材は将来の介護の担い手として活躍してくれることを願っている。
- ・外国人の支援施策について情報を発信してほしい。
- ・日本人職員より費用がかかるため、補助金制度等の経済的支援をお願いしたい。
- ・他の施設の受入れている事例があれば教えてほしい。また事例集などがあれば参考になる。
- ・介護福祉士の資格取得を取得してほしいため、就学資金制度の継続を希望する。
- ・介護の基礎を教えるのに苦心。円滑にできるシステムの構築をしてほしい。
- ・提出書類作成が負担である。
- ・国による習慣による戸惑いはあるが、外国人職員はまじめな方が多いと感じる。
- ・わからないことが聞ける窓口があればよい。
- ・日本語の理解が乏しい場合は現実的に受入れが難しい。
- ・外国人材の受入において最大のネックは記録である。多言語化への対応などを行政が積極的に進めるべき。

⑤ 令和5年度に新規で受入れる予定（問12）

○問12～16については、問1で「①受け入れていない」と回答した施設（218施設）が回答
 （問12）令和5年度に新規での外国人介護人材の受入れ予定はありますか。

（単位：施設）

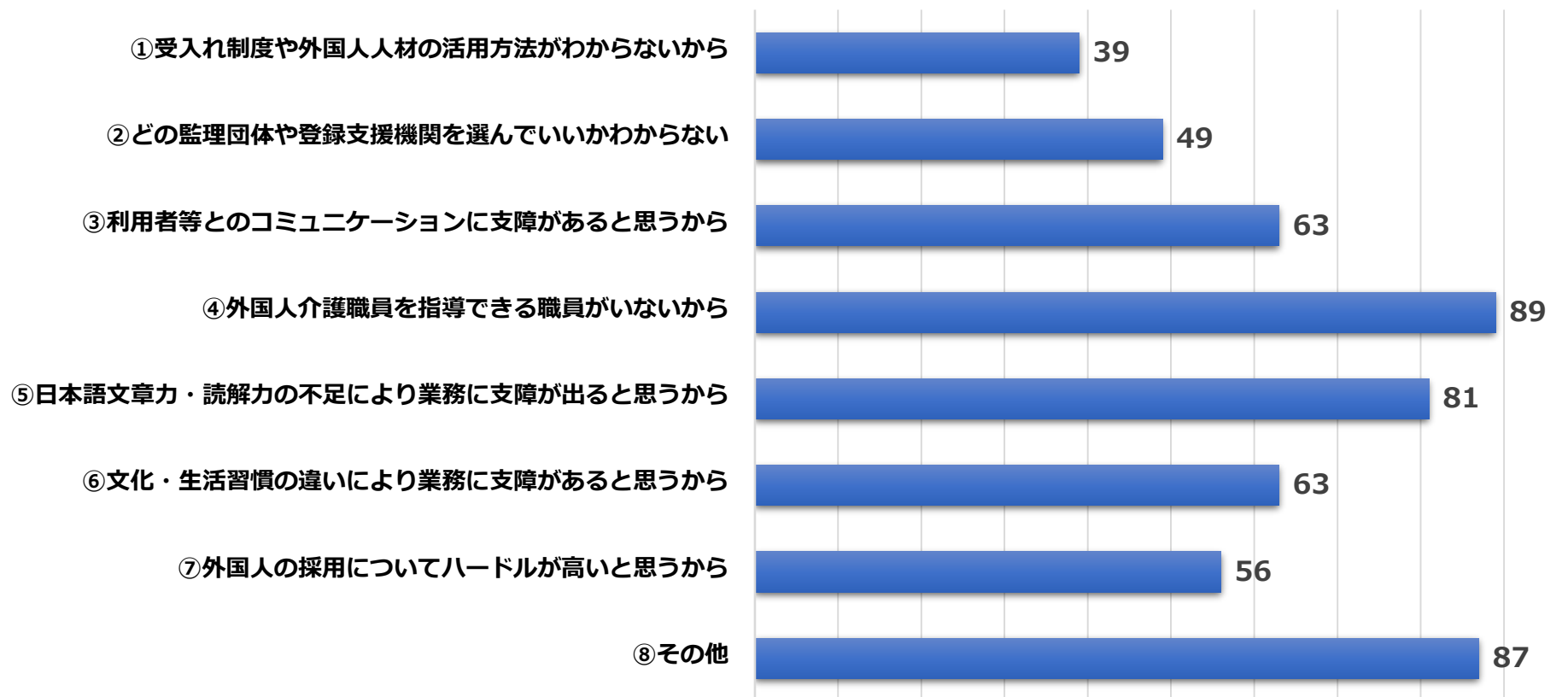
	施設数	②受け入れていない	予定はある	予定はない
全件	1,505	218	12	206
指定介護老人福祉施設	582	60	6	54
介護老人保健施設	229	51	2	49
介護療養型医療施設	17	4	0	4
介護医療院	7	3	0	3
認知症グループホーム	670	100	4	96



⑥ 外国人介護人材を受け入れない理由（問13）

（問13）問12で「②ない」と回答した方の理由は何ですか。（複数回答可）

（単位：施設）

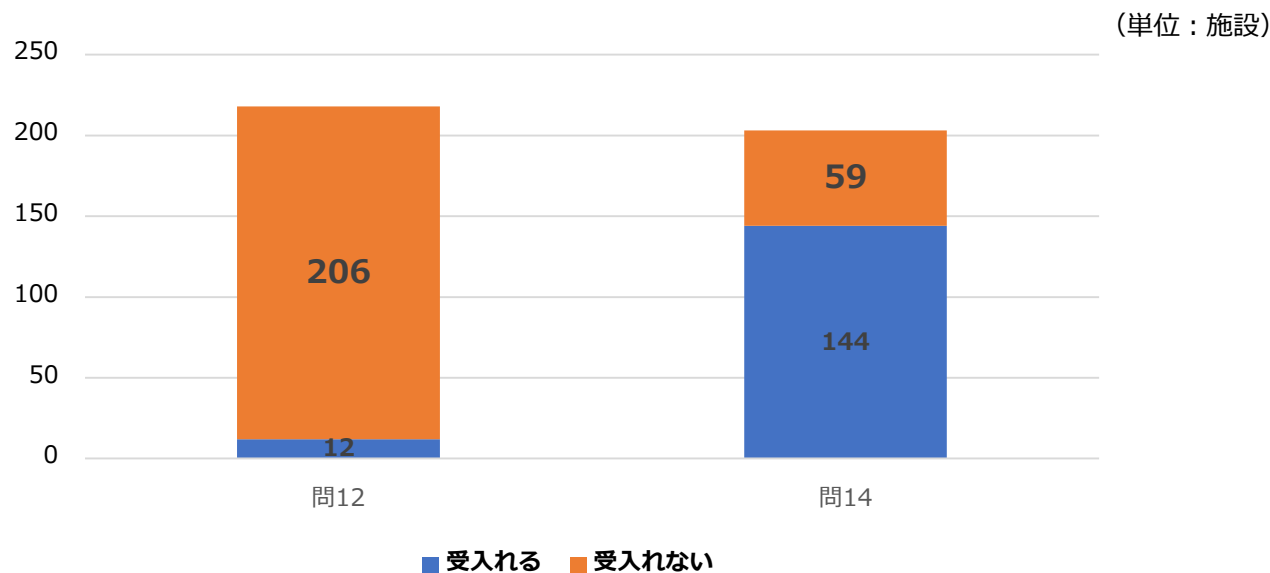


【その他の内容】

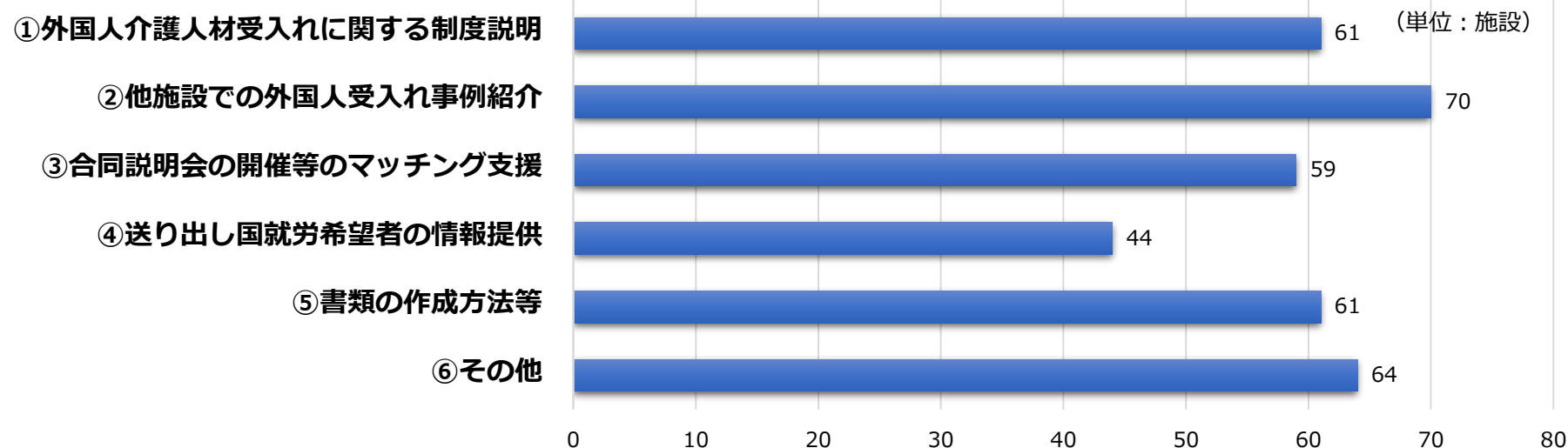
費用面、受入れに費やす時間がない、職員が足りている、日本人職員の方が採用がスムーズなため、採用については法人が管轄しているため

⑦ 課題が解決された場合の受入れ検討（問14.問15）

（問14）問12で「②ない」と回答した方は、課題が解決された場合、外国人介護人材を受け入れますか。



（問15）問12で「②ない」と回答した方は、どのような支援があれば外国人介護人材受け入れの検討をされますか。（複数回答可）



【その他の内容】

日本人と同等手続き、煩雑な手続きの解消
 助成金制度の拡充、マニュアルの作成
 外国人住居の確保や通信手段のバックアップ、
 費用面の補助、人材が不足した場合
 外国人職員の指導者不足

⑧ 外国人介護人材に関することで知りたいこと（問16）

（問16）外国人介護人材に関することで知りたいこと、ご意見、ご要望はありますか。（自由記述）

主な回答内容

- ・受入れに関する具体的な内容が知りたい。
- ・受入れにかかる費用面が心配。
- ・受入れの体験や事前の研修があると嬉しい。
- ・他施設の受入れている事例があれば教えてほしい。
- ・仲介業者の信頼性が大切である。
- ・過去に外国人の受入れをしたが、文化の違いもあって受入れは難しいと感じた。
- ・外国人人材を推し進めることで、日本人職員の負担にならないようにしたい。
- ・介護人材不足が続くので良い外国人職員が長期で働いてくれたら嬉しい。