

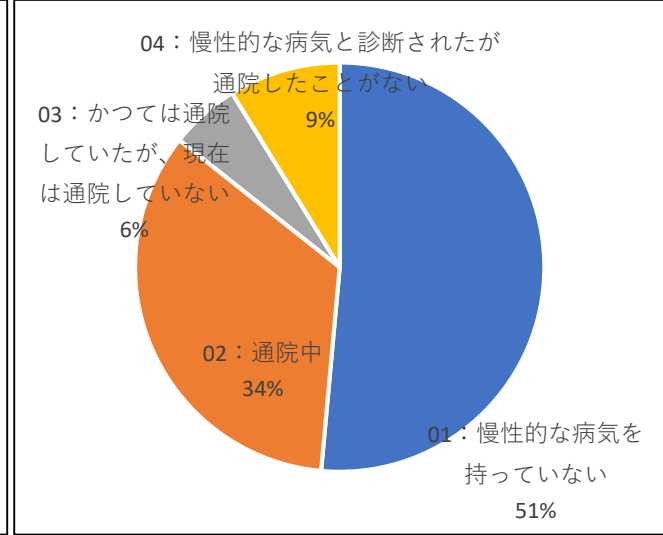
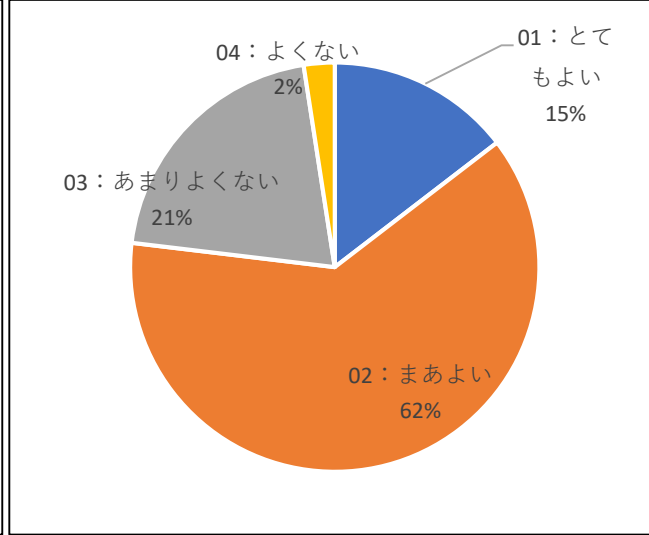
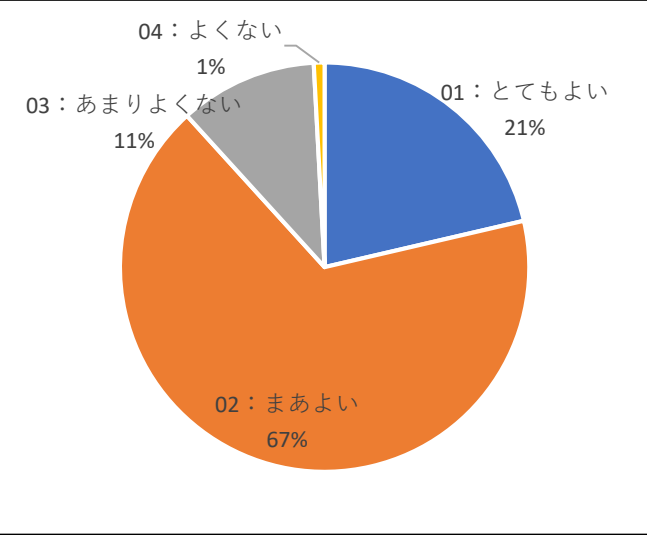
医療機関の受診等に関するアンケート調査

調査期間：2020年6月23日（火）～2020年7月12日（日）
 調査対象：健康アプリ「アスマイル」の利用者
 調査方法：健康アプリ「アスマイル」のアンケート機能
 調査内容：医療機関の受診等
 回答母数：27,925人

Q1.現在のあなたの身体（からだ）の健康状態はいかがですか。

Q2.現在のあなたのお口（歯、歯ぐき、入れ歯）の健康状態はいかがですか。

Q3.現在、長期にわたり通院を要する慢性的な病気（例：高血圧、高血糖、ぜんそく など）で通院中ですか。／【慢性的な病気】



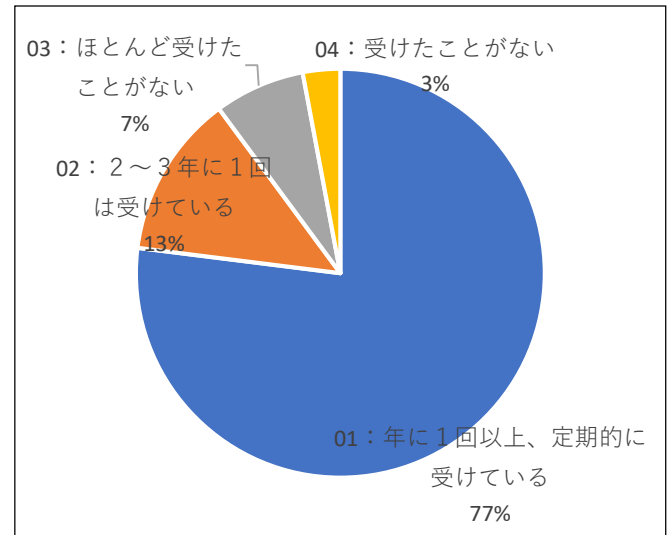
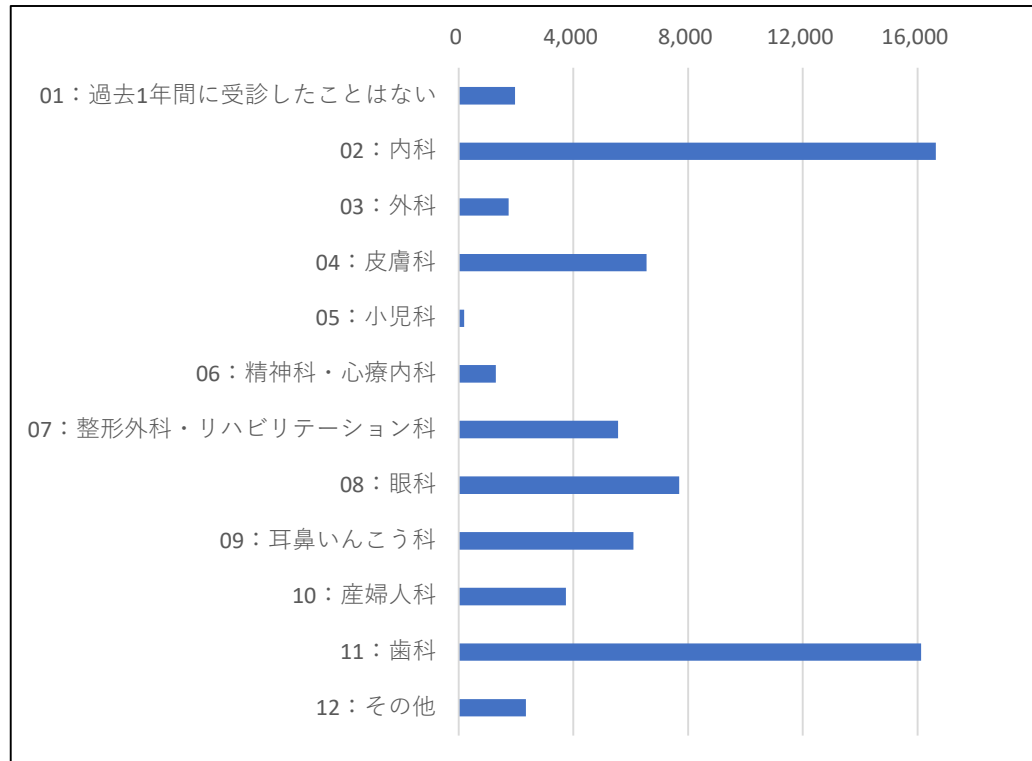
01: とてもよい	5,965
02: まあよい	18,681
03: あまりよくない	3,042
04: よくない	237

01: とてもよい	4,072
02: まあよい	17,402
03: あまりよくない	5,770
04: よくない	681

01: 慢性的な病気を持っていない	14,367
02: 通院中	9,556
03: かつては通院していたが、現在は通院していない	1,540
04: 慢性的な病気と診断されたが通院したことがない	2,462

Q4.過去1年間に受診をしたことはありますか。受診した診療科を全てチェックしてください。（複数選択可）

Q5.あなたは、健康診断（検診、健診、人間ドック）を受けていますか（歯科を除く）。



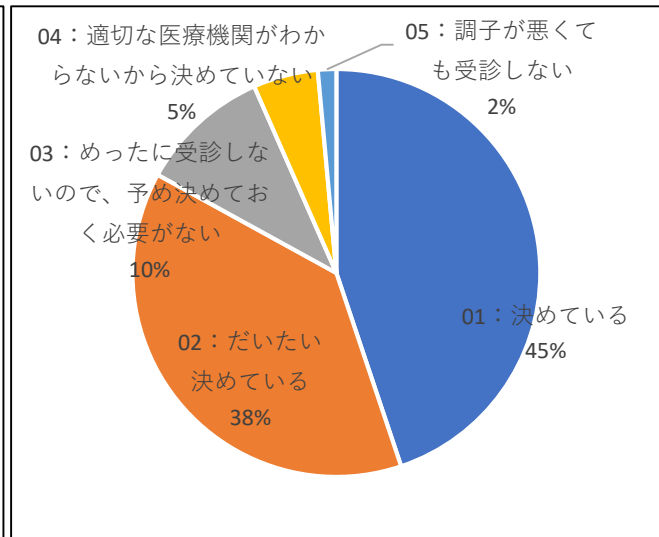
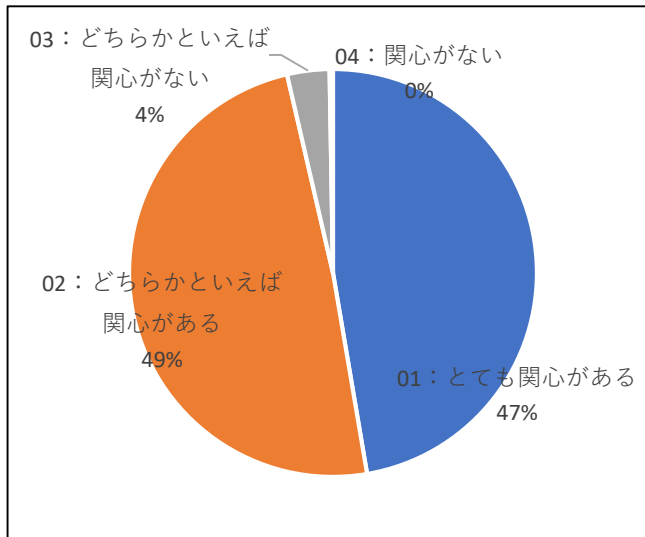
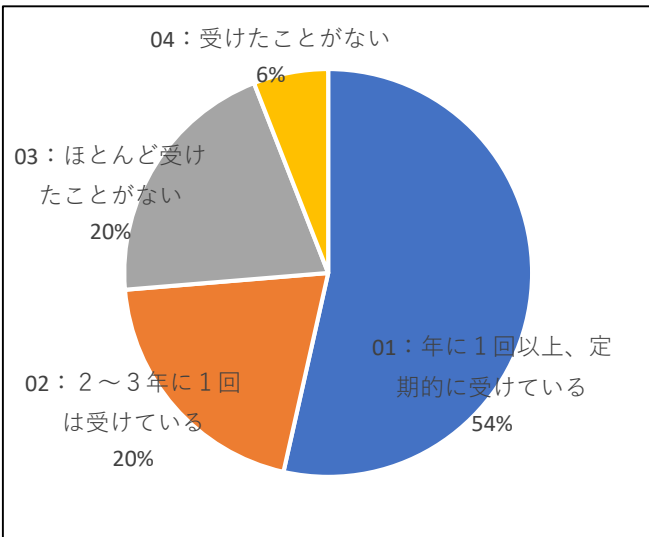
01: 年に1回以上、定期的に受けている	21,497
02: 2～3年に1回は受けている	3,602
03: ほとんど受けたことがない	2,000
04: 受けたことがない	826

01: 過去1年間に受診したことはない	1,969
02: 内科	16,636
03: 外科	1,742
04: 皮膚科	6,554
05: 小児科	194
06: 精神科・心療内科	1,301
07: 整形外科・リハビリテーション科	5,560
08: 眼科	7,695
09: 耳鼻いんこう科	6,096
10: 産婦人科	3,742
11: 歯科	16,120
12: その他	2,341

Q6.あなたは歯科の健診を受けていますか。

Q7.あなたは、ご自身の健康に関心がありますか。

Q8.風邪など身体の調子が悪い時、受診する医療機関を決めていますか。／【かかりつけ医】

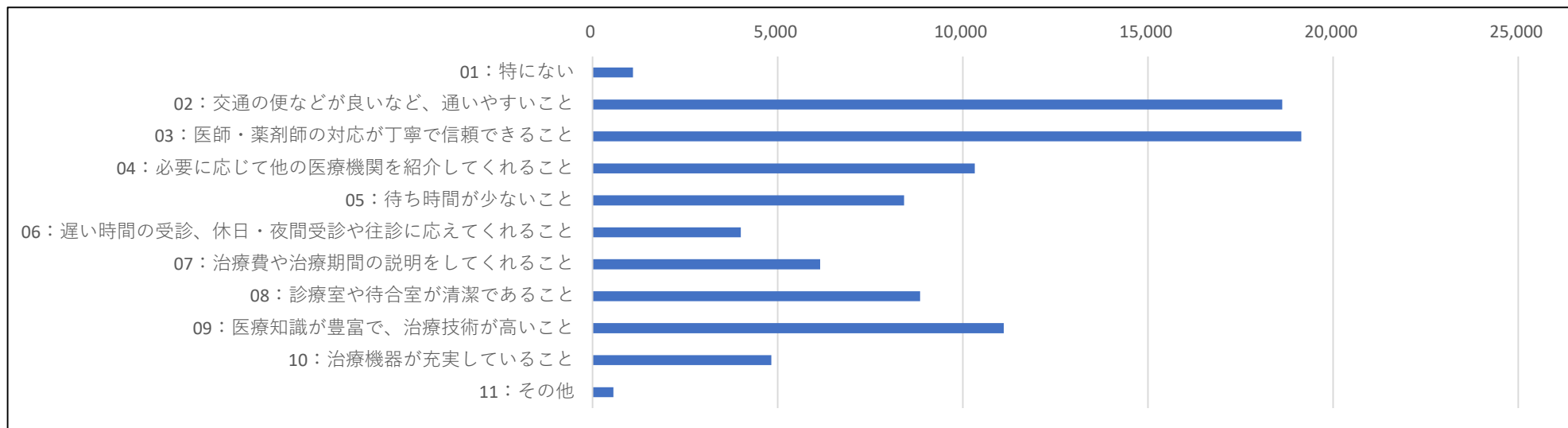


01: 年に1回以上、定期的に受けている	14,945
02: 2~3年に1回は受けている	5,632
03: ほとんど受けたことがない	5,692
04: 受けたことがない	1,656

01: とても関心がある	13,215
02: どちらかといえば関心がある	13,698
03: どちらかといえば関心がない	937
04: 関心がない	75

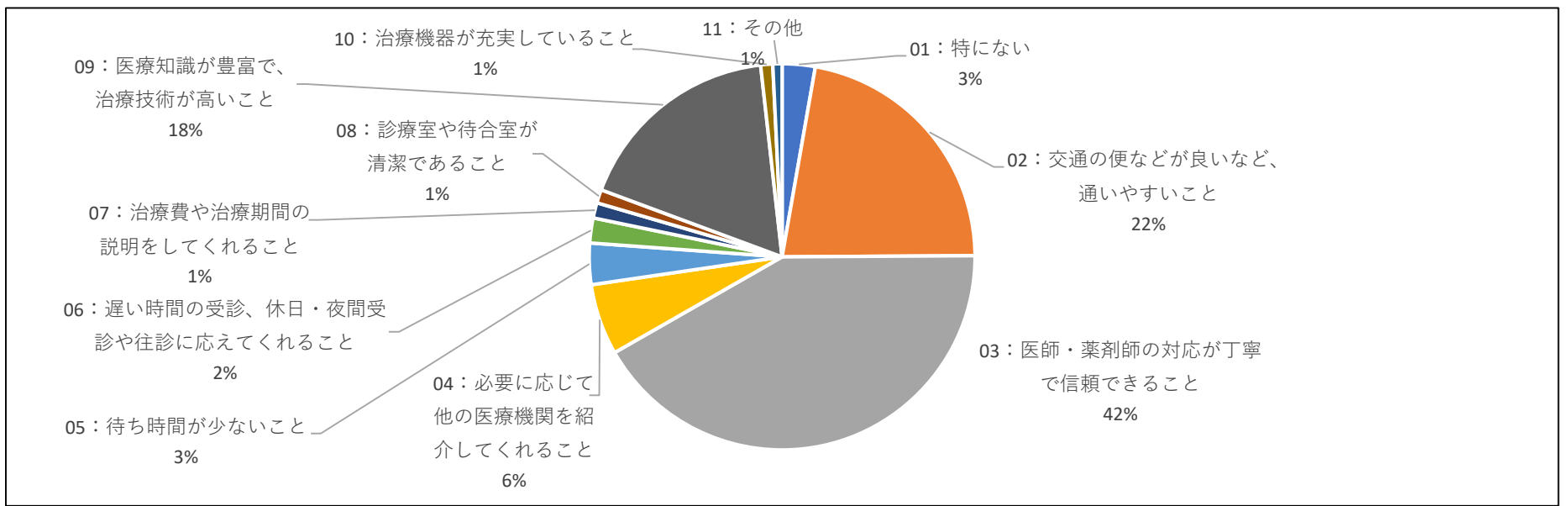
01: 決めている	12,525
02: だいたい決めている	10,653
03: めったに受診しないので、予め決めておく必要がない	2,903
04: 適切な医療機関がわからないから決めていない	1,437
05: 調子が悪くても受診しない	407

Q9.受診する医療機関に決めるにあたって、重要と思うことは何ですか。／【受診】（複数選択可）



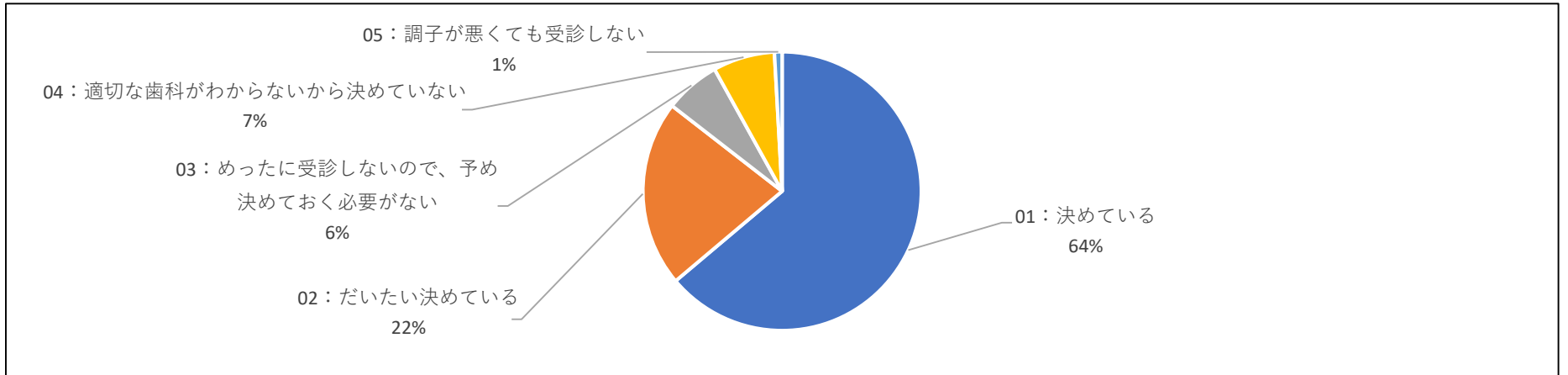
01: 特にない	1,092
02: 交通の便などが良いなど、通いやすいこと	18,631
03: 医師・薬剤師の対応が丁寧で信頼できること	19,144
04: 必要に応じて他の医療機関を紹介してくれること	10,325
05: 待ち時間が少ないこと	8,414
06: 遅い時間の受診、休日・夜間受診や往診に応じてくれること	4,007
07: 治療費や治療期間の説明をしてくれること	6,148
08: 診療室や待合室が清潔であること	8,847
09: 医療知識が豊富で、治療技術が高いこと	11,108
10: 治療機器が充実していること	4,832
11: その他	568

Q10.受診する医療機関に決めるにあたって、最も重要と思う1つは何ですか。／【受診】



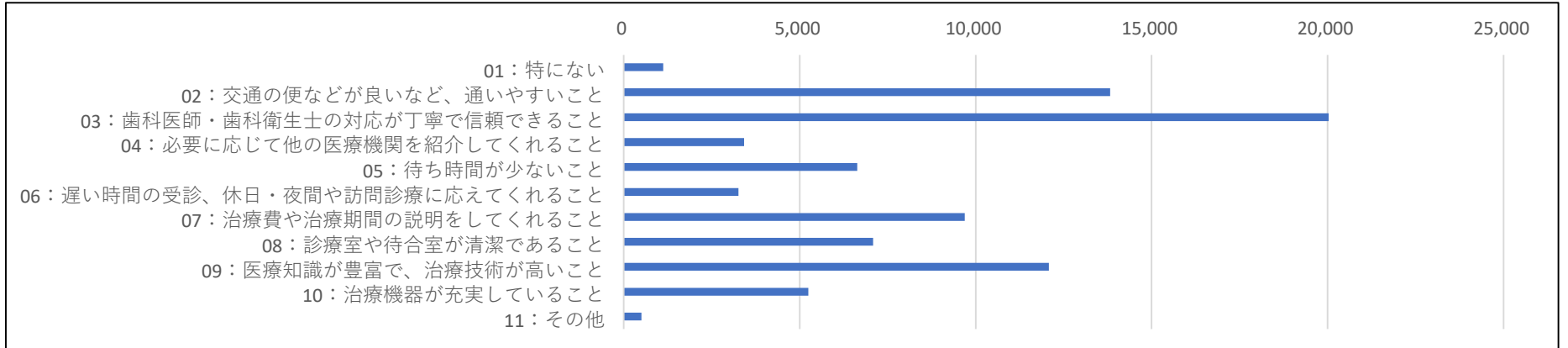
01: 特にない	772
02: 交通の便などが良いなど、通いやすいこと	6,182
03: 医師・薬剤師の対応が丁寧で信頼できること	11,683
04: 必要に応じて他の医療機関を紹介してくれること	1,661
05: 待ち時間が少ないこと	967
06: 遅い時間の受診、休日・夜間受診や往診に応じてくれること	583
07: 治療費や治療期間の説明をしてくれること	358
08: 診療室や待合室が清潔であること	314
09: 医療知識が豊富で、治療技術が高いこと	4,908
10: 治療機器が充実していること	281
11: その他	216

Q11.お口の困りごと（むし歯、歯周病など）がある時、受診する歯科を決めていますか。／【かかりつけ歯科】



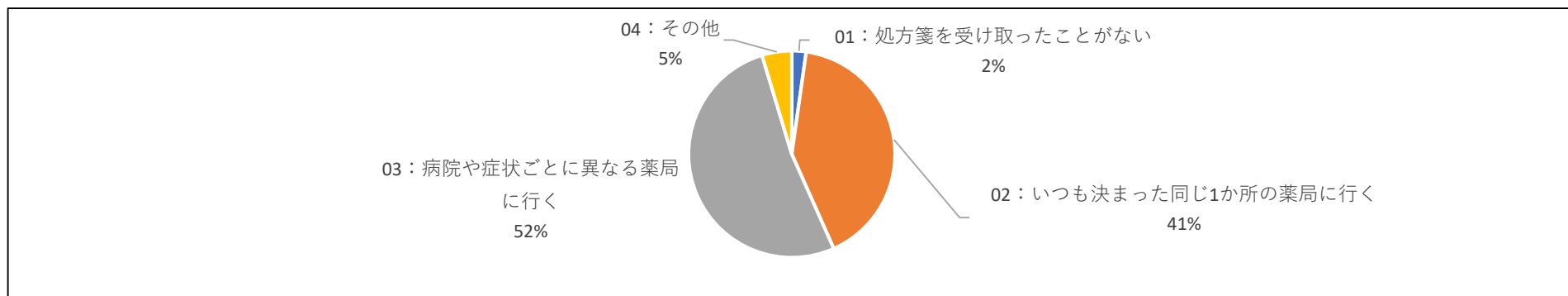
01: 決めている	17,833
02: だいたい決めている	6,042
03: めったに受診しないので、予め決めておく必要がない	1,800
04: 適切な歯科がわからないから決めていない	2,003
05: 調子が悪くても受診しない	247

Q12.受診する歯科に決めるにあたって、重要と思うことは何ですか。／【歯科受診】（複数選択可）



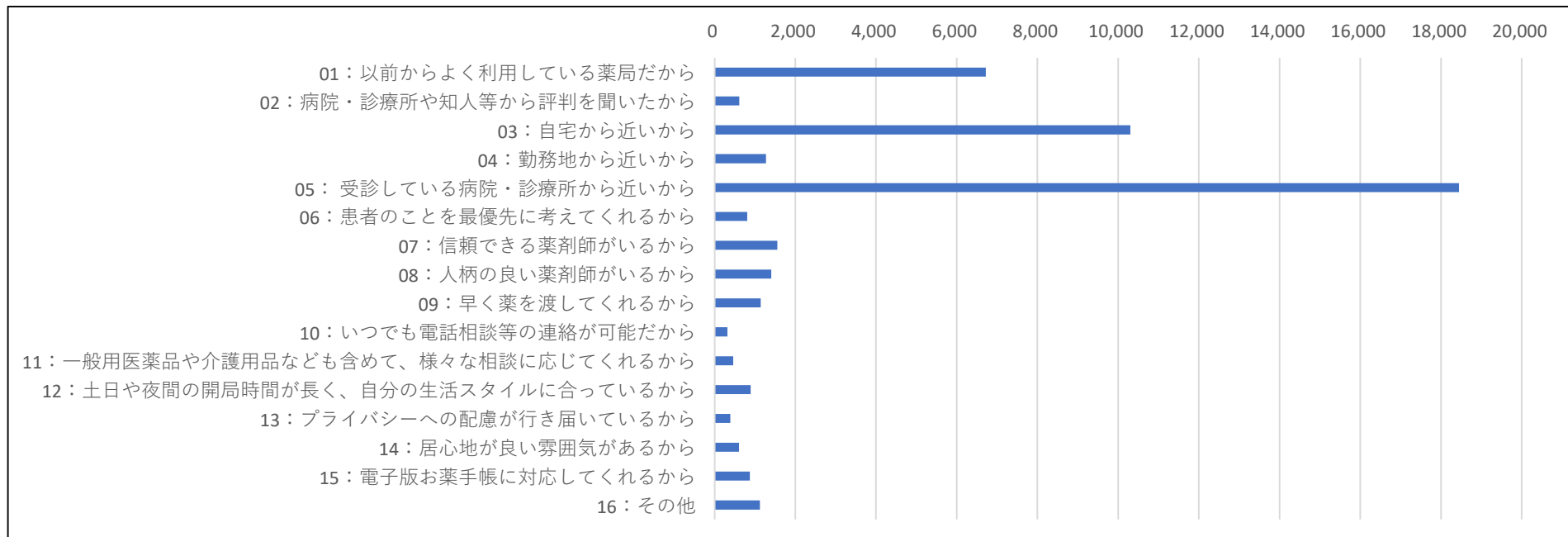
01: 特にない	1,121
02: 交通の便などが良いなど、通いやすいこと	13,819
03: 歯科医師・歯科衛生士の対応が丁寧で信頼できること	20,029
04: 必要に応じて他の医療機関を紹介してくれること	3,417
05: 待ち時間が少ないこと	6,632
06: 遅い時間の受診、休日・夜間や訪問診療に応じてくれること	3,259
07: 治療費や治療期間の説明をしてくれること	9,691
08: 診療室や待合室が清潔であること	7,085
09: 医療知識が豊富で、治療技術が高いこと	12,077
10: 治療機器が充実していること	5,246
11: その他	498

Q13.あなたは、医療機関で薬の処方箋を受け取ったとき、どの薬局に行きますか。／【かかりつけ薬局】



01: 処方箋を受け取ったことがない	625
02: いつも決まった同じ1か所の薬局に行く	11,477
03: 病院や症状ごとに異なる薬局に行く	14,522
04: その他	1,301

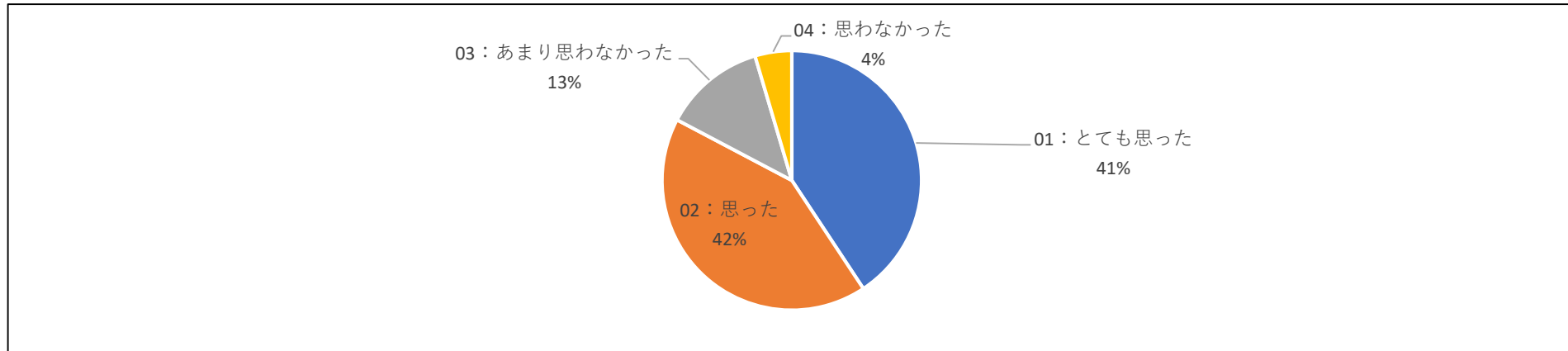
Q14.あなたが、薬局を決めるときに重視する点は何ですか。（複数選択可）



01: 以前からよく利用している薬局だから	6,723
02: 病院・診療所や知人等から評判を聞いたから	611
03: 自宅から近いから	10,302
04: 勤務地から近いから	1,274
05: 受診している病院・診療所から近いから	18,445
06: 患者のことを最優先に考えてくれるから	807
07: 信頼できる薬剤師がいるから	1,555
08: 人柄の良い薬剤師がいるから	1,407
09: 早く薬を渡してくれるから	1,142
10: いつでも電話相談等の連絡が可能だから	320
11: 一般用医薬品や介護用品なども含めて、様々な相談に応じてくれるから	463
12: 土日や夜間の開局時間が長く、自分の生活スタイルに合っているから	895
13: プライバシーへの配慮が行き届いているから	390
14: 居心地が良い雰囲気があるから	607
15: 電子版お薬手帳に対応してくれるから	873
16: その他	1,121

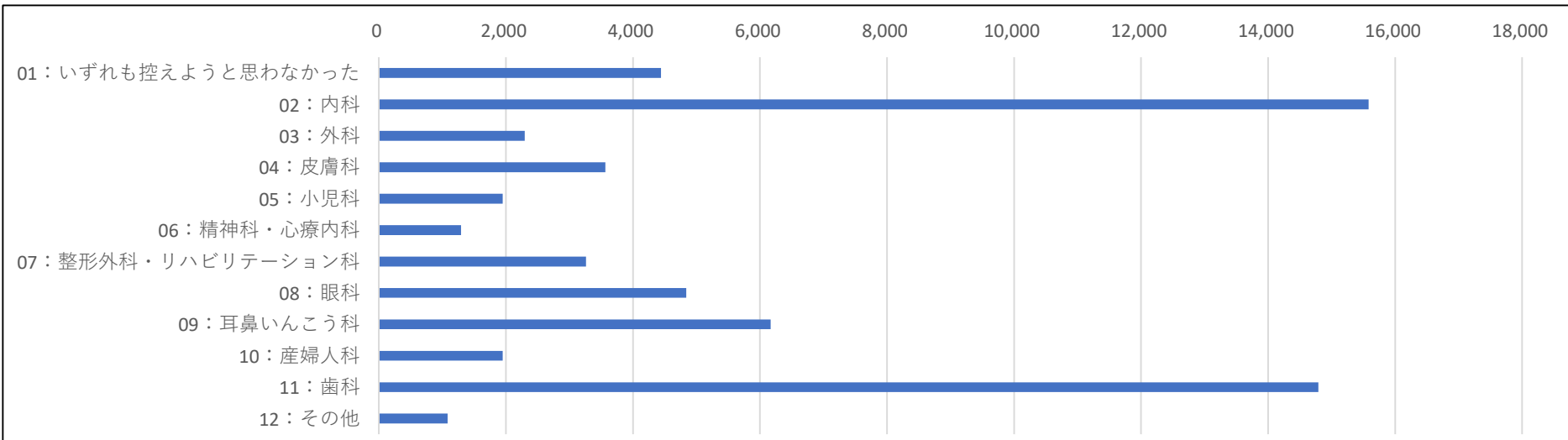
[Q15～Q26は、緊急事態宣言中の受療行動等についてお伺いします。
緊急事態宣言（4/7）の前と宣言期間中（4月7日～5月21日）とを比較してどのような変化がありましたか。]

Q15.【緊急事態宣言中】医療機関の受診を控えようと思いましたか。



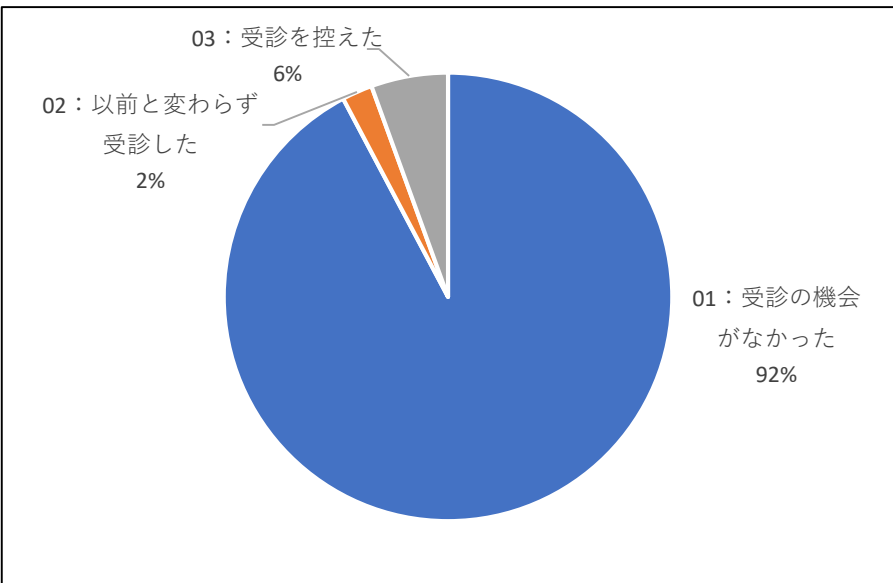
01: とても思った	11,366
02: 思った	11,734
03: あまり思わなかった	3,546
04: 思わなかった	1,279

Q16. 【緊急事態宣言中】受診を控えようと思う診療科はありましたか。（複数選択可）



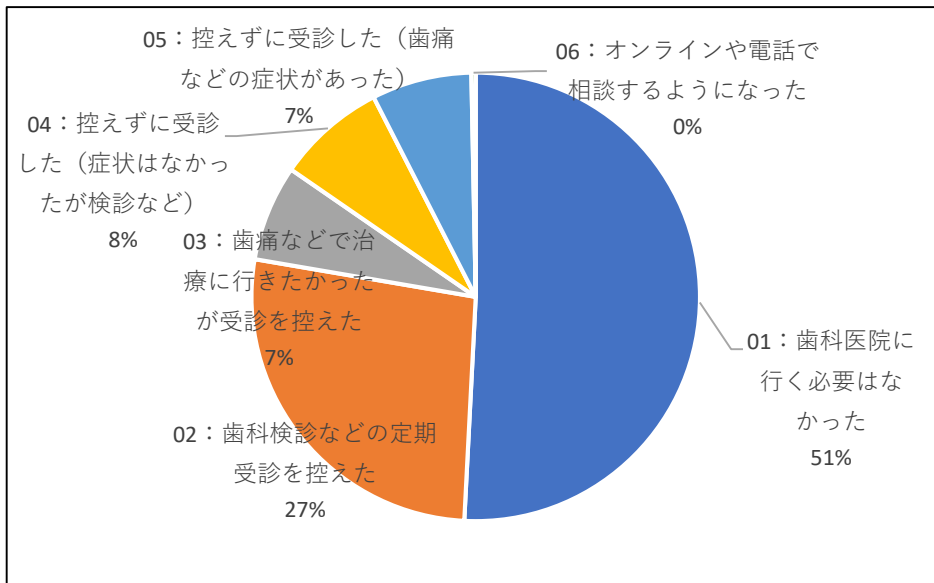
01: いずれも控えようと思わなかった	4,441
02: 内科	15,583
03: 外科	2,297
04: 皮膚科	3,567
05: 小児科	1,949
06: 精神科・心療内科	1,294
07: 整形外科・リハビリテーション科	3,260
08: 眼科	4,839
09: 耳鼻いんこう科	6,167
10: 産婦人科	1,949
11: 歯科	14,791
12: その他	1,082

Q17. 【緊急事態宣言中】夜間、休日などの救急診療の受診について



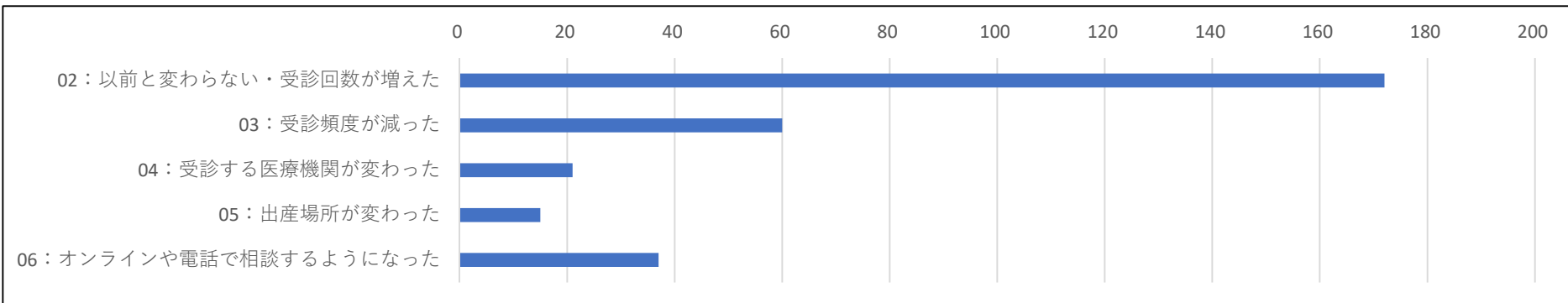
01: 受診の機会がなかった	25,762
02: 以前と変わらず受診した	615
03: 受診を控えた	1,548

Q18. 【緊急事態宣言中】歯科医院の受診について



01: 歯科医院に行く必要はなかった	14,190
02: 歯科検診などの定期受診を控えた	7,506
03: 歯痛などで治療に行きたかったが受診を控えた	1,931
04: 控えずに受診した（症状はなかったが検診など）	2,197
05: 控えずに受診した（歯痛などの症状があった）	2,014
06: オンラインや電話で相談するようになった	87

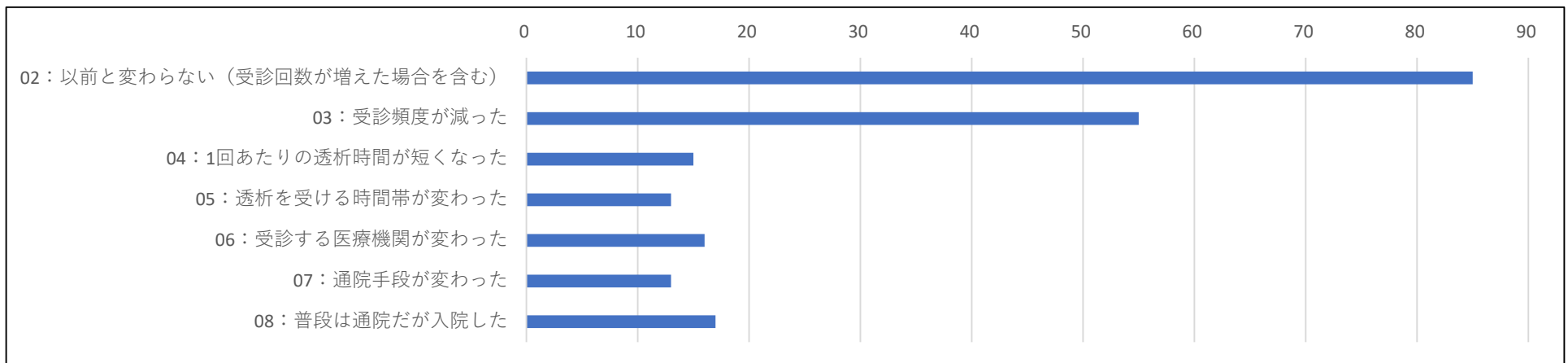
Q19. 【緊急事態宣言中】妊娠中の方の診察について（複数選択可）



※選択肢「01: 妊娠中ではない」を除いてグラフ作成

01: 妊娠中ではない	27,655
02: 以前と変わらない・受診回数が増えた	172
03: 受診頻度が減った	60
04: 受診する医療機関が変わった	21
05: 出産場所が変わった	15
06: オンラインや電話で相談するようになった	37

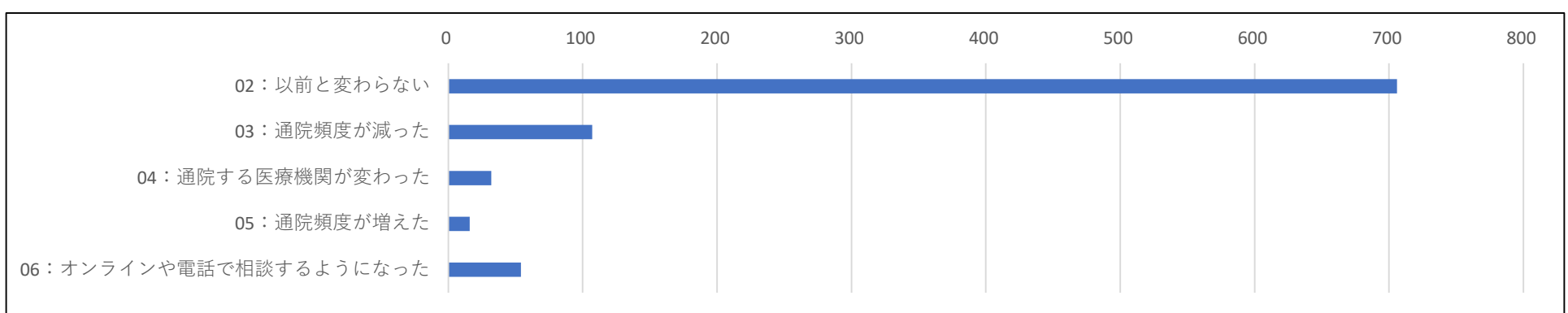
Q20. 【緊急事態宣言中】透析の通院について（複数選択可）



※選択肢「01：透析の通院中ではない」を除いてグラフ作成

01: 透析の通院中ではない	27,743
02: 以前と変わらない（受診回数が増えた場合を含む）	85
03: 受診頻度が減った	55
04: 1回あたりの透析時間が短くなった	15
05: 透析を受ける時間帯が変わった	13
06: 受診する医療機関が変わった	16
07: 通院手段が変わった	13
08: 普段は通院だが入院した	17

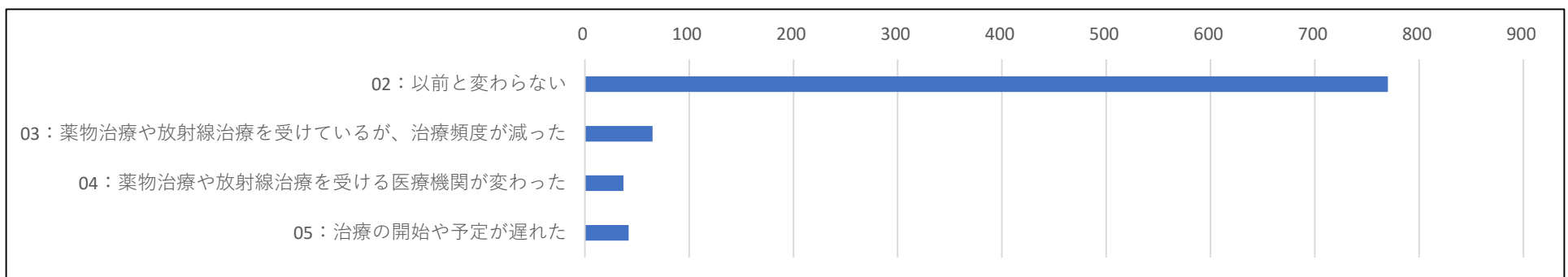
Q21. 【緊急事態宣言中】がんで通院中（治療は除く）の方の医療機関への相談について（複数選択可）



※選択肢「01：がんの通院中ではない」を除いてグラフ作成

01: がんの通院中ではない	27,051
02: 以前と変わらない	706
03: 通院頻度が減った	107
04: 通院する医療機関が変わった	32
05: 通院頻度が増えた	16
06: オンラインや電話で相談するようになった	54

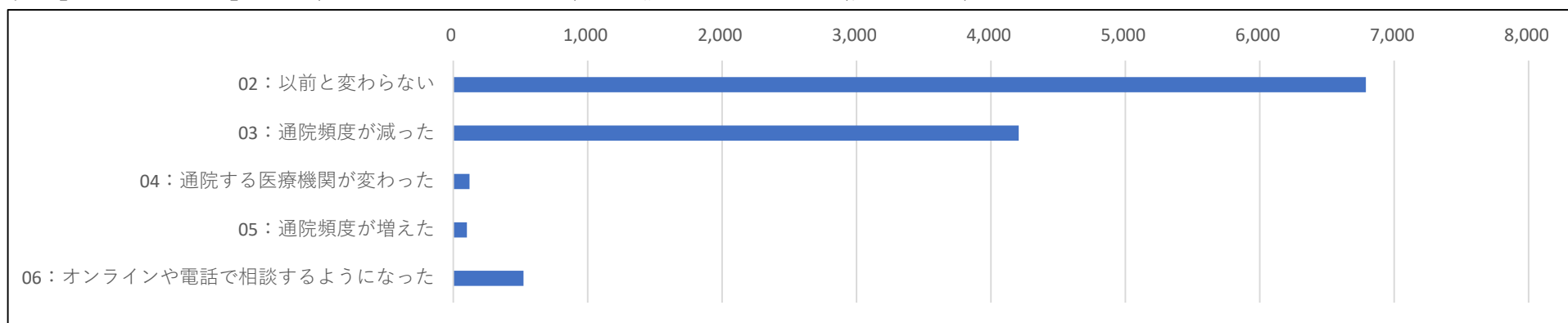
Q22. 【緊急事態宣言中】がんの治療中の方の治療について（複数選択可）



※選択肢「01：がんの通院中ではない」を除いてグラフ作成

01: がんの治療中ではない	27,053
02: 以前と変わらない	770
03: 薬物治療や放射線治療を受けているが、治療頻度が減った	65
04: 薬物治療や放射線治療を受ける医療機関が変わった	37
05: 治療の開始や予定が遅れた	42

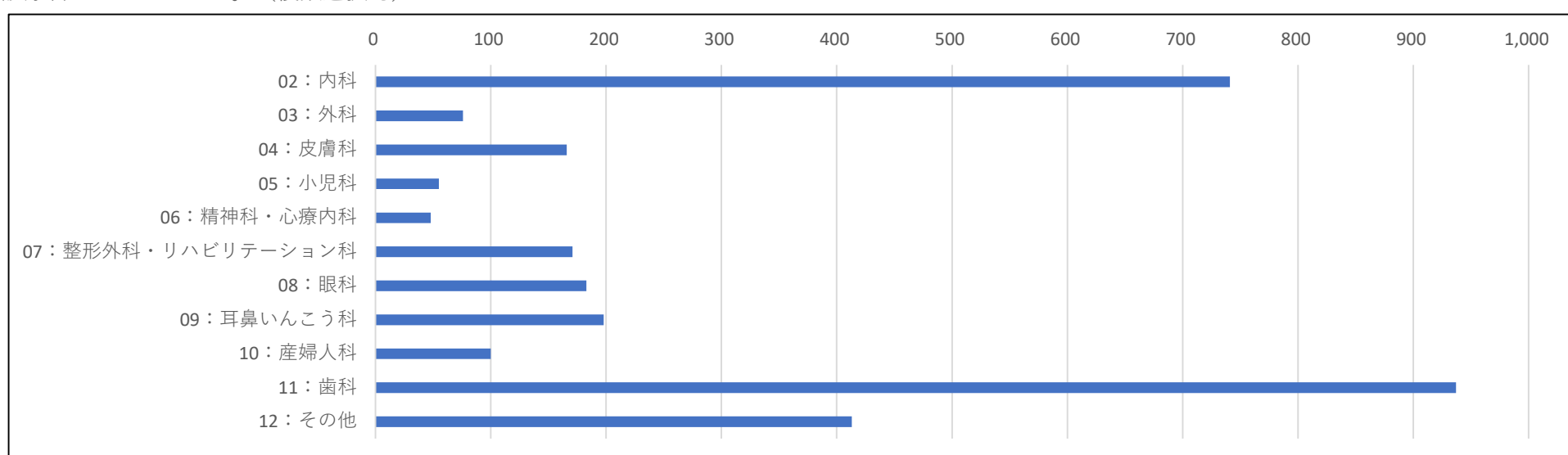
Q23. 【緊急事態宣言中】病気（歯科・透析・がんを除く）で通院中の方について（複数選択可）



※選択肢「01：通院中の病気はない」を除いてグラフ作成

01: 通院中の病気はない	16,496
02: 以前と変わらない	6,788
03: 通院頻度が減った	4,206
04: 通院する医療機関が変わった	121
05: 通院頻度が増えた	102
06: オンラインや電話で相談するようになった	523

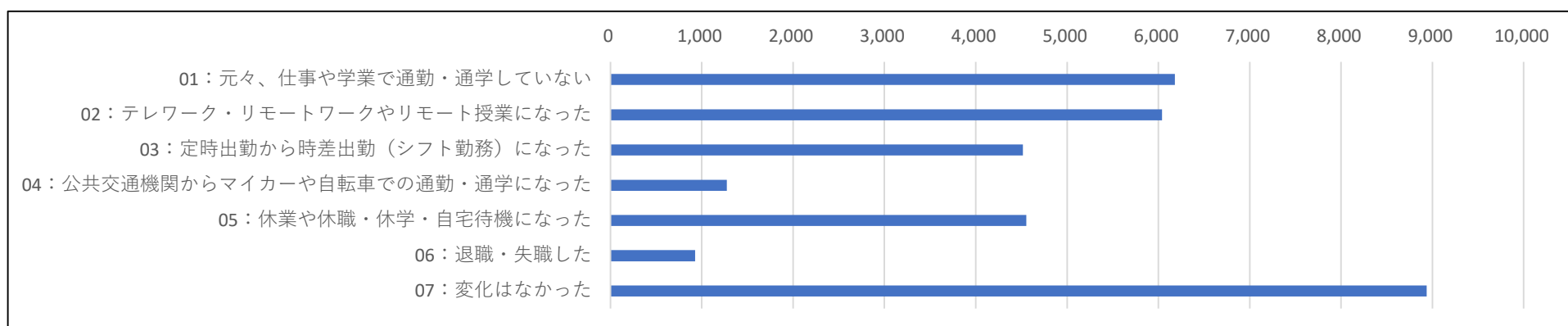
Q24. 【緊急事態宣言中】緊急事態宣言期間中に受診しなかったが、医療機関側の都合（休診、時間短縮、医療物資不足など）で受診ができなくなった診療科はありましたか。（複数選択可）



※選択肢「01：なかった」を除いてグラフ作成

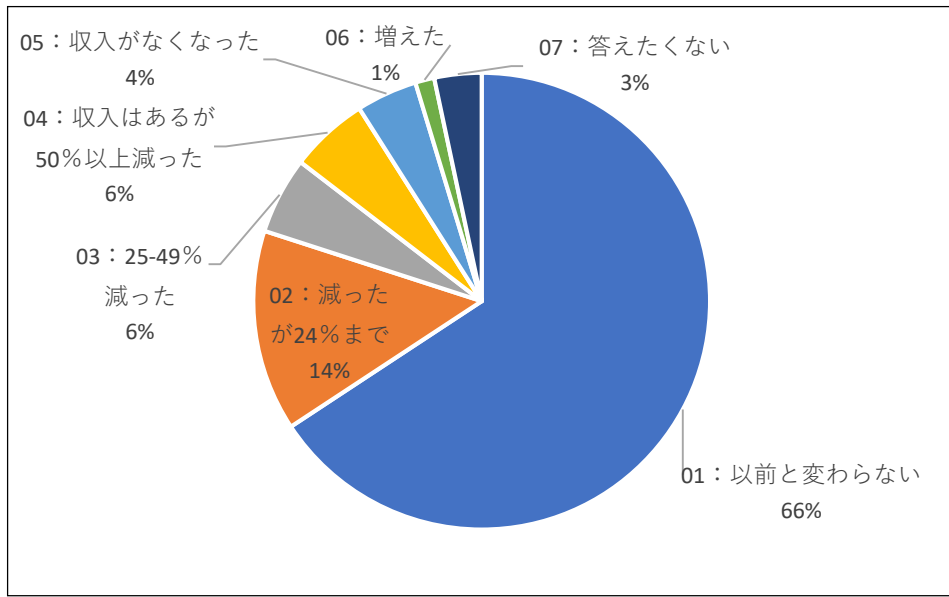
01: なかった	25,405
02: 内科	741
03: 外科	76
04: 皮膚科	166
05: 小児科	55
06: 精神科・心療内科	48
07: 整形外科・リハビリテーション科	171
08: 眼科	183
09: 耳鼻いんこう科	198
10: 産婦人科	100
11: 歯科	937
12: その他	413

Q25. 【緊急事態宣言中の仕事等について】あなたの職場（学校）において通勤（通学）に変化がありましたか。（複数選択可）



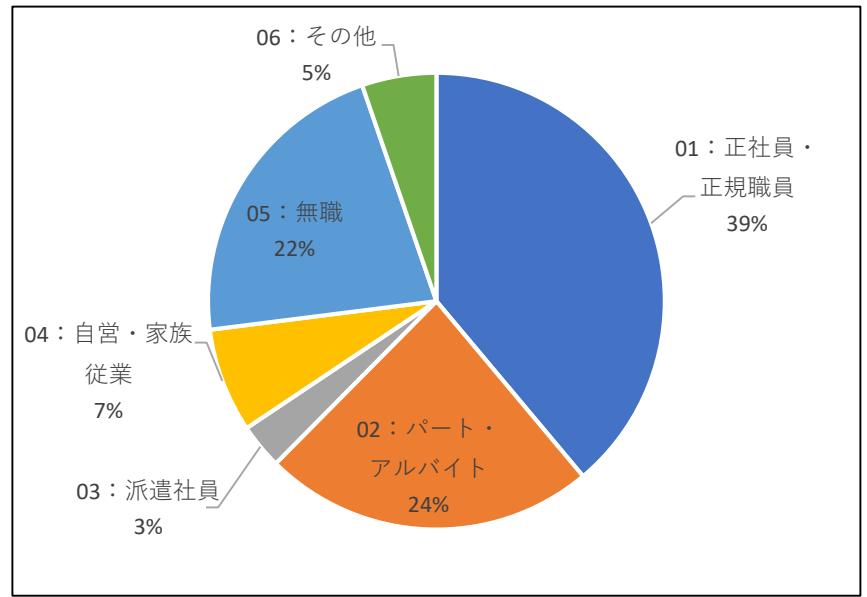
01: 元々、仕事や学業で通勤・通学していない	6,180
02: テレワーク・リモートワークやリモート授業になった	6,041
03: 定時出勤から時差出勤（シフト勤務）になった	4,516
04: 公共交通機関からマイカーや自転車での通勤・通学になった	1,275
05: 休業や休職・休学・自宅待機になった	4,554
06: 退職・失職した	927
07: 変化はなかった	8,936

Q26. 【緊急事態宣言中の仕事等について】 緊急事態宣言の前と後で、収入について



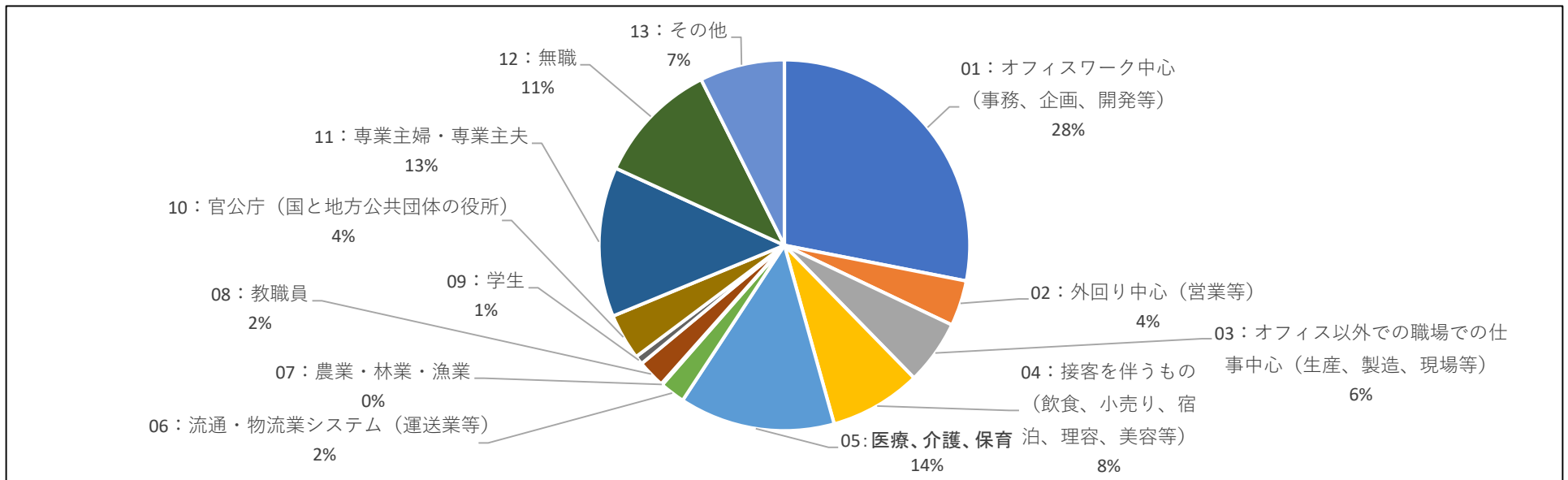
01: 以前と変わらない	18,358
02: 減ったが24%まで	3,977
03: 25-49%減った	1,520
04: 収入はあるが50%以上減った	1,555
05: 収入がなくなった	1,206
06: 増えた	376
07: 答えたくない	933

Q28. 【仕事等について】 就業形態について



01: 正社員・正規職員	10,863
02: パート・アルバイト	6,568
03: 派遣社員	893
04: 自営・家族従業	2,062
05: 無職	6,067
06: その他	1,472

Q27. 【仕事等について】 主な職業等について



01: オフィスワーク中心 (事務、企画、開発等)	7,843
02: 外回り中心 (営業等)	1,111
03: オフィス以外での職場での仕事中心 (生産、製造、現場等)	1,568
04: 接客を伴うもの (飲食、小売り、宿泊、理容、美容等)	2,232
05: 医療、介護、保育	3,790
06: 流通・物流業システム (運送業等)	615
07: 農業・林業・漁業	34
08: 教職員	676
09: 学生	212
10: 官公庁 (国と地方公共団体の役所)	1,123
11: 専業主婦・専業主夫	3,644
12: 無職	3,007
13: その他	2,070

※ Q29及びQ30の普段一緒に住む人数や子どもの人数は割愛