

## 1. 感染防止宣言ステッカー登録事業者に対する現地調査

府の「少人数利用・飲食店応援キャンペーン」や国の「Go To Eatキャンペーン」の実施と併せて、参加飲食店における感染防止対策の実施状況について、職員等が個別に訪問し、現地確認（目視及び聞き取り）を実施。

### 実施期間及び実施体制

9月24日から調査開始  
⇒ 5班(10人)体制

10月15日(予定)から12月末まで  
⇒ 10班(20人)体制(拡充)  
※民間事業者に委託予定

### 実施状況

(10月7日現在)

訪問店舗数 241件  
⇒ 改善報告を求めた件数 43件 ⇒ 改善報告有 17件  
・座席間隔が不十分で、パーテーション等未設置  
・レジと客の間にアクリル板等未設置  
・利用者への注意喚起未実施(マスク着用や手指消毒など)

## 2. コールセンターの通報案件への対応

通報があれば、感染防止対策の実施状況について店舗へヒアリングを行い、ガイドライン遵守を要請。  
必要であれば、期限を定めて改善状況等の報告を求め、さらに期限までに報告がない場合は、現地調査を実施。

### 通報の状況(7月1日から)

通報件数 118件  
・個別店舗 97件  
・一般意見 21件

### 個別店舗内訳及び通報内容

飲食店 52件  
遊興施設 18件  
スポーツ施設 15件  
その他 12件

・従業員がマスク未着用  
・店内が3密で、換気不十分  
・利用者が大声で会話 など

⇒

### 対応状況

(10月7日現在)

改善状況確認 87件  
電話不通等 7件  
・改善報告 5件  
・現地調査実施 2件  
連絡先等不明 3件