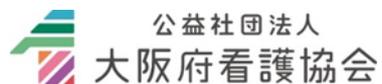


# 日本国際看護師養成研修

令和元年5月30日第1回大阪府外国人医療対策会議資料  
公益社団法人大阪府看護協会 会長

高橋 弘枝



# 背景

- インバウンド・在留外国人の増加に伴い、医療機関を受診する外国人のさらなる増加が見込まれている
- 医療現場では、医療を必要とする外国人患者への対応や体制の整備・多文化の視点をもった医療従事者の育成が急務である
- 特に看護師は、外来・入院問わず常に患者に寄り添いニーズを理解し対応できる能力を持っている
- 看護師の中には、海外経験や外国語能力のスキルを持った看護師が存在しているが、これらの能力を活かした病院等の体制が十分でなかった

そこで大阪府看護協会は、2018年より日本国際看護師研修を開始し、増加する外国人に対応すべく日本国際看護師育成を開始した

# 目的

- 日本国際看護師を養成することで、外国人患者やその家族が安全に安心して日本の医療、看護が受けられるようにする
- 医療従事者も安全・安心に医療・看護サービスが提供できるよう、言語、文化、社会背景が異なる患者と看護職・多職種間の橋渡しを行う
- 両者の相互理解への支援が行える看護職の人材育成を行う

# 大阪府の国際化に伴う看護の現状

# 外国人患者の受け入れ状況～大阪府の国際化に伴う看護の現状

～平成29年アンケート調査結果から～

## ○目的

大阪府の国際化に伴い、外国人患者の医療ニーズに看護も対応が求められる。その実態を把握するための調査を行った。

## ○実施主体 公益社団法人大阪府看護協会

## ○調査対象 大阪府内すべての病院(523施設)の看護管理者

## ○主な調査項目

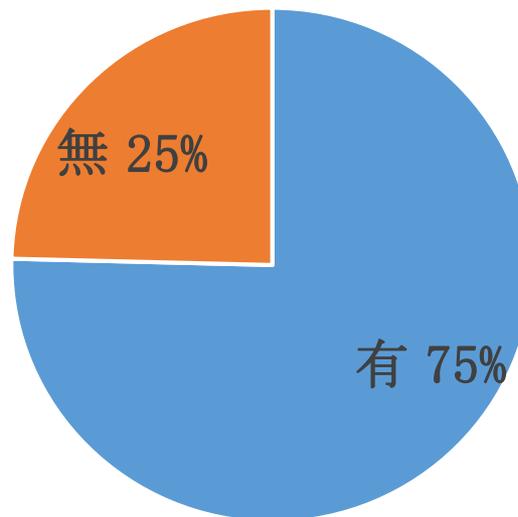
- (1) 施設の基本情報
- (2) 外国人患者の受け入れ状況
- (3) 海外経験のある看護職の状況
- (4) 対応が必要な外国語

## ○回収率: 321施設(回収率61.3 %)

# (1) 外国人患者の受け入れの有無

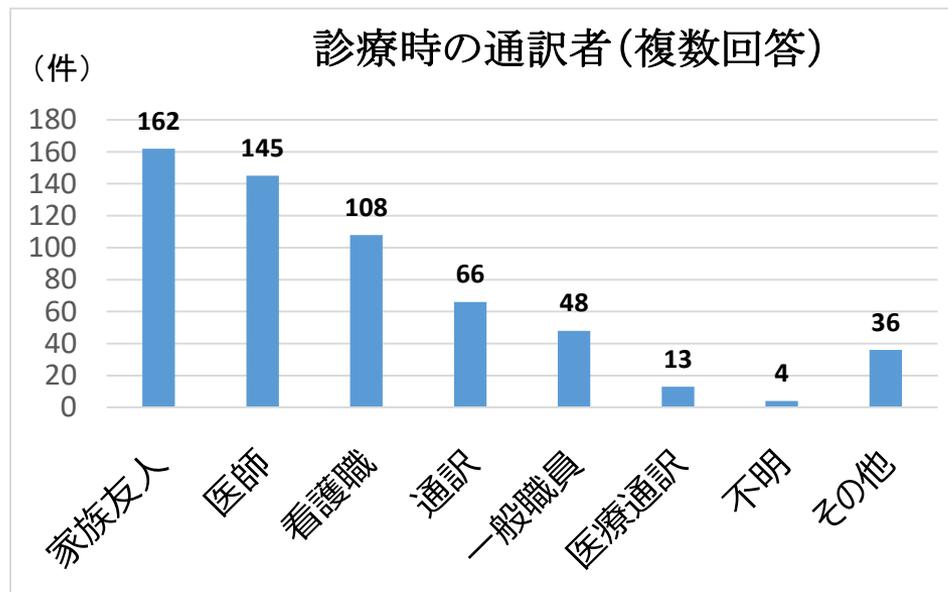
受け入れの有無	施設数
有	242
無	79
総計	321

外国人患者の受け入れ施設の割合  
(n=321)



## (2) 診療時の通訳者

診療時の通訳者	件数
患者家族・友人	162
医師	145
看護職員	108
通訳	66
一般職員	48
医療通訳	13
不明	4
その他	36
計	582

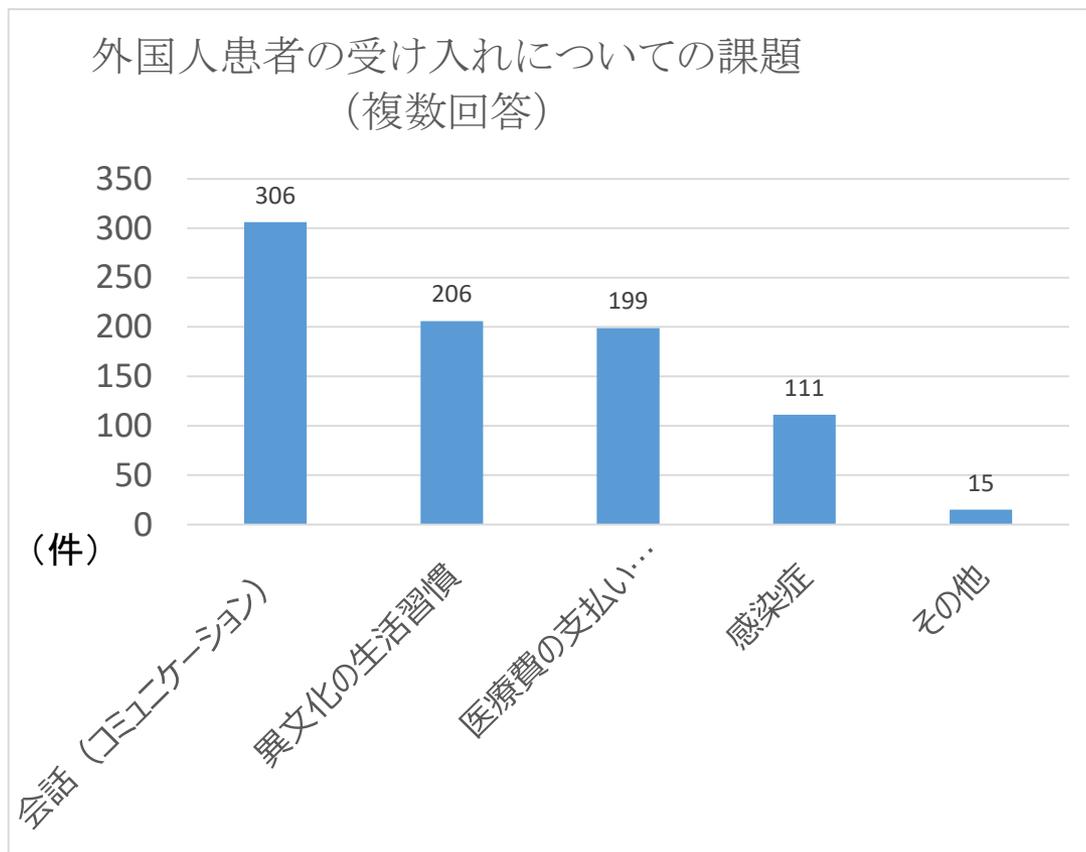


その他の内訳：ボランティア、旅行者添乗員、宿泊施設職員、通訳ツールの活用等

### (3) 外国人患者の受け入れについての課題

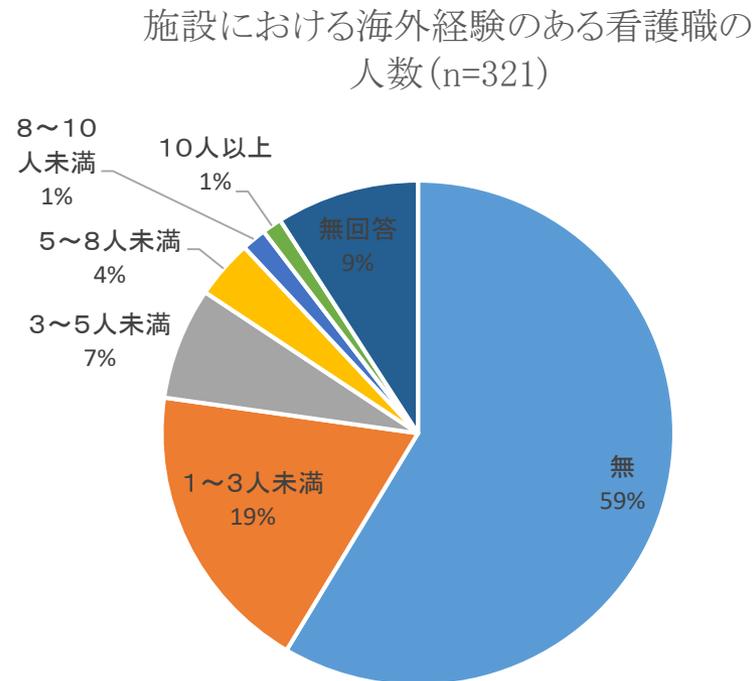
外国人患者の受け入れについての課題	件数
会話 (コミュニケーション)	306
異文化の生活習慣	206
医療費の支払い (外国人医療保険の所持に関する事を含む)	199
感染症	111
その他	15
計	837

その他の内訳：  
食事・宗教・価値観の相違、  
環境が不十分、  
キーパソンや保証人の不在



## (4) 海外経験のある看護職

人数	施設数 (人)
無	188
1～3人未満	60
3～5人未満	23
5～8人未満	12
8～10人未満	5
10人以上	4
無回答	29
計	321

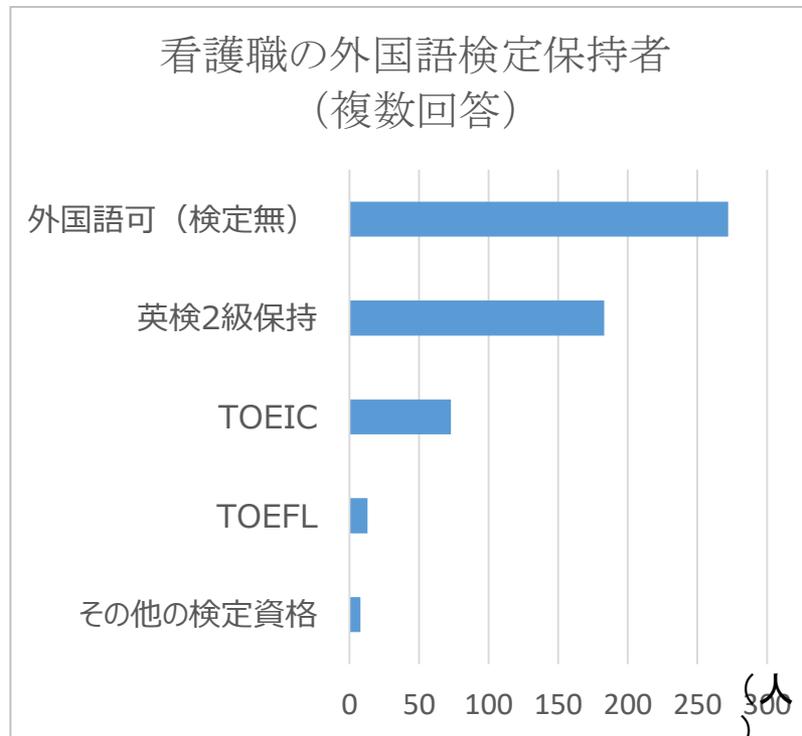


## (5) 看護職の外国語検定保持者（複数回答）

外国語検定	人数
外国語可 (検定無)	272
英検2級保持	183
TOEIC	73
TOEFL	13
その他の検定資格	8
計	549

その他の内訳：

帰国子女・外国籍・国際結婚  
海外研修・国際救援  
ワーキングホリデー等



# 日本国際看護師養成研修の内容（資料1）

## 教育理念

- 多様なヘルスケアニーズをもつ多文化における患者・家族に対して、診療等の場面において、言語、文化、社会背景が異なる患者と看護職・多職種間の橋渡しを行い、中立の立場で両者の相互理解を深め、患者の意思決定支援ができる
- 患者のニーズに沿った看護計画の立案・看護実践ができ、患者がより質の高い医療を受けることへの支援ができる

## 日本国際看護師研修の流れ

受講申し込み

書類審査

研修受講

修了評価

養成プログラム終了

- \* 全研修参加
- \* レポート提出
- \* 单元ごとのテスト  
80%合格

# 日本国際看護師養成研修授業科目

授業科目	時間数
日本国際看護師の概要	6
医療保険制度	3
多文化の理解	6
多文化コミュニケーションの理解	3
国際英語とやさしい日本語	9
救急看護の基礎知識	4.5
感染症の基礎知識	4.5
多職種とのコーディネート	3
日本国際看護師の実践	9
合計	48 (時間)

# 活躍の場

外来



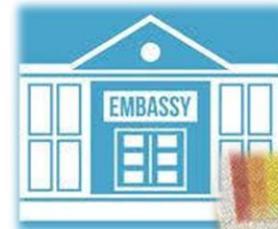
緊急時



入院



組織横断的な活動



看護師（認定看護師 専門看護師  
特定行為終了者）  
医師 薬剤師 理学療法士  
医療ソーシャルワーカーなど

# 日本国際看護師の活躍の場

○外国人患者対応の様々な医療場面で活躍できる看護師

- 外来での役割
- 救急外来室での役割
- 入院時での役割
- 退院時での役割

○妊娠～出産～育児 母子の健康を守るための継続した支援

- 助産師の役割

○乳幼児～高齢者まで幅広い世代と関わり地域住民の健康増進や生活の向上をサポート

- 保健師の役割

## 日本国際看護師第1期生のアンケート結果から（抜粋）

- 外国人が来院したときに困ることがないよう

基盤づくりを検討することができた

- 勤務先で他のスタッフが、外国人対応に利用できるツールを準備した
- 外国人患者が、外来で困っている場合に、患者と一緒に悩むだけでなく、様々な対応についてアドバイスすることができた
- 外国人患者対応に対して、日々の看護の情報提供やスタッフ指導ができるようになった

# 日本国際看護師の活動

受講生が今後取り組みたいこと(受講生アンケート結果一部抜粋)

- 大阪における災害時の外国人に対する支援方法の検討
- 外国人の出産後育児相談など
- 万博やオリンピック等の国際的なイベント時の救護班など