

参考資料1

府・国のこれまでの取組みと 国の今後の動き

平成30年8月29日

大阪府来阪外国人患者受入れ体制整備検討庁内PT

これまでの取り組みまとめ（国・府）

◎府内の主な取り組み（民間を除く）

【大阪府】

<主に医療機関向け>

■外国人の受入れに対する医療機関向け情報の提供

・府ホームページ内に多言語問診票や医療機関向け会話集等のリンク集を作成

<主に外国人向け>

■外国人のための医療相談事業に対する補助（平成29年で終了）

・AMDA国際医療情報センター大阪オフィスで電話相談対応を実施
対応言語：英語、スペイン語、中国語（3か国語）

■外国人への医療情報の提供

・府ホームページ内に「外国人のための医療情報ガイド」を掲載
対応言語：英語、中国語、朝鮮・韓国語（3か国語）
掲載内容：日本での診療について、日本の医療保険制度について、
外国語で診察できる病院等について、休日急病診療所一覧、保健所等
一覧、外国人のための相談等について
案内方法：Osaka Free Wi-Fi

■外国語対応ができる医療機関の情報提供

・大阪府医療機関情報システムによる検索が可能（外国語での検索は英語のみ）
医療機関から報告のあった対応できる外国語の種類（英語、朝鮮・韓国語、中国語、
フランス語、ドイツ語、イタリア語、スペイン語、ポルトガル語、ロシア語、インド
ネシア語）を掲載

【府立病院機構】

■ボランティアによる医療通訳（府立5病院で実施）

【大阪観光局】

■多言語コールセンター「Osaka Call Center」（365日 24時間対応）

・観光客が大阪滞在中に病院の診断が必要となった際、病院を紹介
対応言語：英語、中国語、韓国語

【観光庁】

■訪日外国人旅行者受入れ医療機関の観光庁HPへの掲載（平成27年度～）

・「緊急時対応等が可能である」「外国語による診療が可能である」等の要件を満たす
訪日外国人旅行者受入医療機関を公表
※H29より厚生労働省と連名で医療機関を募集
府内の選定機関：58機関（29年度末時点）

■訪日外国人旅行者の医療分野における受入体制整備実証事業（平成28年度）

・外国人患者受入れの課題である「多言語対応」「医療費未払いリスク」の対策モデル
を構築するとともに、実証事業を行い、その後も継続可能な方策を検討
事業実施主体：東京海上日動火災保険（株）（大阪観光局、府も協力）

◎国等の取り組み

【厚生労働省】

■医療機関における外国人患者受入れ環境整備事業（平成25年度～）

- 厚生労働省→公募で一般財団法人日本医療教育財団へ委託
- ①医療通訳配置等間接補助事業（外国人患者受入れ拠点病院）
・医療機関が外国人患者を受け入れるにあたって、医療通訳の配置のほか、
地域における外国人患者受入れの拠点となる医療機関に対する補助
・府内補助機関（3機関）
大阪大学医学部附属病院／りんくう総合医療センター／岸和田徳洲会病院
 - ②外国人患者受入体制整備支援間接補助事業（平成28年度2次補正）
・院内資料、案内表示の多言語化や、外部通訳サービス提供等の体制を整備する医
療機関に対する補助
・府内補助機関（6機関）
岸和田徳洲会病院／吹田徳洲会病院／府中病院／りんくう総合医療センター／
大阪大学医学部附属病院／なにわ生野病院
 - ③電話通訳サービス利用支援間接補助事業
・電話医療通訳サービスを新規で導入する医療機関の拡大に取り組むサービス提供事
業者に対する補助
 - ④医療通訳養成支援間接補助事業
・医療通訳の養成促進に取り組む団体に対する補助

■医療機関における外国人患者受入れ環境施設整備事業

○外国人患者受入れのため、施設の新築、増築、改築等を行う医療機関に対する補助

【MEJ(Medical Excellence JAPAN)】

■ジャパン・インターナショナル・ホスピタルズの公表（平成28年度～）

・海外からの日本の医療サービスの渡航受診促進を図るため、渡航受診者の受入実績
のある病院を海外へ発信 ※全国41機関（平成29年12月28日現在）
府内推奨機関：大阪大学医学部附属病院

【一般財団法人日本医療教育財団】

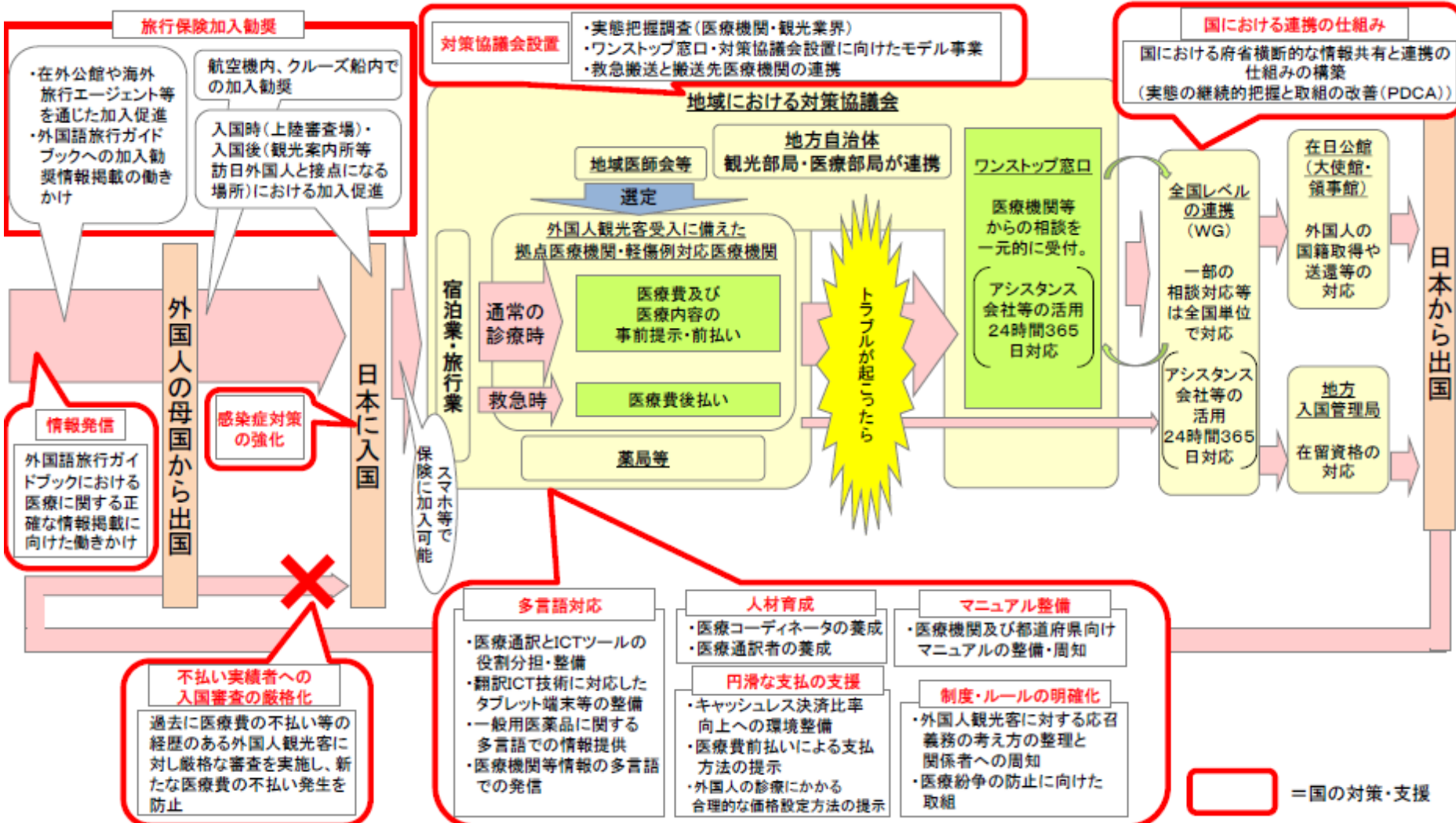
■外国人患者受入れ医療機関認証制度（JMP）（平成24年度～）

- 外国人の方々安心して医療サービスを受けることができる体制が整備されているかを「受
入れ対応」「患者サービス」「医療提供の運営」「組織体制と管理」「改善に向けた取組
み」の5つの観点から評価（認定調査員が書面調査と訪問調査を実施）
認証機関：一般財団法人日本医療教育財団
府内認証医療機関（4機関）
大阪大学医学部附属病院／りんくう総合医療センター／岸和田徳洲会病院／
吹田徳洲会病院
※全国36機関（平成30年1月17日時点）

国の今後の動きについて

訪日外国人に対する適切な医療等の確保に向けた総合対策概要

- 外国人観光客自身の適切な費用負担を前提に、予期せぬ病気やけがの際、不安を感じることなく医療等を受けられ、安全に帰国できる仕組みを構築。
- 可能な限り多くの外国人観光客の加入を目指した旅行保険への加入勧奨に取り組む。
- 観光の振興に主体的に取り組む地域ごとの多様な関係者の連携による環境整備を国として支援。



訪日外国人に対する適切な医療等の確保に向けた総合対策工程表(1)

		2018年度	2019年度	2020年度以降		
日本への入国前の対応	旅行保険加入促進	【1-1】在外公館等における旅行保険加入の促進(外・観)	<ul style="list-style-type: none"> 在外公館HPへの旅行保険加入勧奨情報掲載 主要在外公館(20カ国)への保険加入勧奨ポスター掲示及びテレラシ配架等 主要在日公館(20カ国)への情報発信の働きかけ 外務省HP上で訪日旅行者向けに旅行保険加入勧奨を開始 在外公館から各国政府へ働きかけを開始 	<ul style="list-style-type: none"> 他の在外公館への保険加入勧奨ポスター掲示等の拡大 他の在日公館への情報発信の働きかけの拡大 		
		【1-2】観光客誘致活動を通じた海外旅行エージェンツへの働きかけ等による外国人観光客の旅行保険加入促進(観)	<ul style="list-style-type: none"> JNTO現地事務所等での保険加入促進チラシ配布開始 JNTO現地事務所等における訪日旅行者への保険加入勧奨(イベントや旅行会社向け説明会での対応) 			
		【1-3】航空機内、クルーズ船内での旅行保険の宣伝等の検討(観・食)	<ul style="list-style-type: none"> 航空機内・クルーズ船内の保険宣伝等について、課題の洗い出しと具体的な方法の整理 	<ul style="list-style-type: none"> 検討結果に基づき、航空機内・クルーズ船内の保険宣伝等を開始 		
		【1-4】入国時における旅行保険加入の促進(法・観)	<ul style="list-style-type: none"> 上陸審査場における入国後の旅行保険加入勧奨開始 			
		【1-5】外国語旅行ガイドブックへの情報掲載に向けた働きかけ(観)	<ul style="list-style-type: none"> JNTO・観光庁HPへの旅行保険加入勧奨情報の掲載 海外で販売されているガイドブックへの保険加入勧奨情報掲載の働きかけ 			
		【1-6】その他の旅行保険加入促進の取組(観)	<ul style="list-style-type: none"> 観光案内所、宿泊施設等での周知 クルーズ訪日客も含めた訪日外国人観光客の保険加入実態、医療機関受診状況についての調査 保険加入促進チラシの記載内容の見直し、改訂 宿泊施設の利用者の医療費をカバーする保険に関する情報提供 			
		【1-7】妊娠・出産で医療を必要とする場合の対応(厚・観・食)	<ul style="list-style-type: none"> 訪日外国人が受ける周産期医療の実態調査 	<ul style="list-style-type: none"> 実態調査結果の保険会社への情報提供 		
	【1-8】医療に関する正確な情報掲載の働きかけ(観・厚)	<ul style="list-style-type: none"> ガイドブックで発信すべき日本の医療の正しい情報の検討 	<ul style="list-style-type: none"> JNTO海外事務所等を通じたガイドブック発行者への正確な情報提供及び不適切な記載の修正依頼 			
	【1-9】感染症対策の強化(厚)	<ul style="list-style-type: none"> 結核入国前スクリーニングの導入 	<ul style="list-style-type: none"> 検疫対応職員の増員、物的体制の整備 定期予防接種の推進、空港職員等への抗体検査や予防接種の推奨 			
日本への入国後の対応	地域ごとの外国人観光客受け入れ能力の向上	【2-1】実態調査の実施及び拠点医療機関等の選定(厚・観・結)	<ul style="list-style-type: none"> 医療機関、旅行団体、宿泊団体等への調査(2018年分) 	<ul style="list-style-type: none"> 優先的に整備すべき医療機関の選定 外国人診療の拠点医療機関等の選定 	<ul style="list-style-type: none"> 都道府県及び消防本部への拠点医療機関等の情報の通知 	<ul style="list-style-type: none"> 医療機関、旅行団体、宿泊団体等への調査(2020年分)
		【2-2】地域ごとの多様な関係者による情報共有と連携の仕組みの構築(セ・外・厚)	<ul style="list-style-type: none"> 地域における外国人患者受け入れ体制のモデル構築事業 	<ul style="list-style-type: none"> 対策協議会の設置、地域レベル・国レベルのワンストップ対応等の本格的なモデル事業の実施 	<ul style="list-style-type: none"> 全都道府県へ展開 	
		【2-3】救急搬送と緊急先駆け医療機関の連携の確保(厚・外)	<ul style="list-style-type: none"> 多言語音声翻訳アプリ「救急ボイスラ」の活用促進(救急搬送における利用率60%を目指す) 			
		【2-4】マニュアルの整備・周知(厚・外)	<ul style="list-style-type: none"> 医療機関及び都道府県向けマニュアルの作成 	<ul style="list-style-type: none"> 医療機関向け説明会・セミナー等でのマニュアルの周知を開始 		

訪日外国人に対する適切な医療等の確保に向けた総合対策工程表(1)

		2018年度	2019年度	2020年度以降	
日本への入国前の対応	旅行保険加入促進	[1-1]在外公館等における旅行保険加入の促進(外・観)	<ul style="list-style-type: none"> 在外公館HPへの旅行保険加入勧奨情報掲載 主要在外公館(20カ国)への保険加入勧奨ポスター掲示及びチラシ配発等 主要在日公館(20カ国)への情報発信の働きかけ 外務省HP上で訪日旅行者向けに旅行保険加入勧奨を開始 在外公館から各国政府へ働きかけを開始 	<ul style="list-style-type: none"> 他の在外公館への保険加入勧奨ポスター掲示等の拡大 他の在日公館への情報発信の働きかけの拡大 	
		[1-2]観光客誘致活動を通じて海外旅行エージェンツへの働きかけ等による外国人観光客の旅行保険加入促進(観)	<ul style="list-style-type: none"> JNTO現地事務所等での保険加入促進チラシ配布開始 JNTO現地事務所等における訪日旅行者への保険加入勧奨(イベントや旅行会社向け説明会での対応) 		
		[1-3]航空機内、クルーズ船内での旅行保険の宣伝等の検討(観・査)	<ul style="list-style-type: none"> 航空機内・クルーズ船内の保険宣伝等について、課題の洗い出しと具体的な方法の整理 	<ul style="list-style-type: none"> 検討結果に基づき、航空機内・クルーズ船内の保険宣伝等を開始 	
		[1-4]入国時における旅行保険加入の促進(法・観)	<ul style="list-style-type: none"> 上陸審査場における入国後の旅行保険加入勧奨開始 		
		[1-5]外国籍旅行ガイドブックへの情報掲載に向けた働きかけ(観)	<ul style="list-style-type: none"> JNTO・観光庁HPへの旅行保険加入勧奨情報の掲載 海外で販売されているガイドブックへの保険加入推奨情報掲載の働きかけ 		
		[1-6]その他の旅行保険加入促進の取組(観)	<ul style="list-style-type: none"> 観光案内所、宿泊施設等での周知 クルーズ訪日客も含めた訪日外国人観光客の保険加入実態、医療機関受診状況についての調査 保険加入促進チラシの記載内容の見直し、改訂 宿泊施設の利用客の医療費をカバーする保険に関する情報提供 		
		[1-7]妊婦・出産で医療を必要とする場合の対応(厚・観・査)	<ul style="list-style-type: none"> 訪日外国人が受ける周産期医療の実態調査 	<ul style="list-style-type: none"> 実態調査結果の保険会社への情報提供 	
	正しい情報提供	[1-8]医療に関する正確な情報掲載働きかけ(観・査)	<ul style="list-style-type: none"> ガイドブックで発信すべき日本の医療の正しい情報の検討 	<ul style="list-style-type: none"> JNTO海外事務所等を通じてガイドブック発行者への正確な情報提供及び不適切な記載の修正依頼 	
	感染症対策	[1-9]感染症対策の強化(厚)	<ul style="list-style-type: none"> 結核入国前スクリーニングの導入 検疫対応職員増員、物的体制の整備 定期予防接種の推進、空港職員等への抗体検査や予防接種の推奨 		
	日本への入国後の対応	地域ごとの外国人観光客受け入れ能力の向上	[2-1]医療機関の実態及び病床医療機関等の調査(厚・観・査)	<ul style="list-style-type: none"> 医療機関、旅行団体、宿泊団体等への調査(2018年分) 優先的に整備すべき医療機関の選定 外国人診療の拠点医療機関等の選定 	<ul style="list-style-type: none"> 都道府県及び消防本部への拠点医療機関等の情報の通知 医療機関、旅行団体、宿泊団体等への調査(2019年分)
[2-2]地域ごとの多様な課題等による情報共有と連携の仕組みの構築(電子事業の実施)(厚・観・法・外・査)			<ul style="list-style-type: none"> 地域における外国人患者受け入れ体制のモデル構築事業 	<ul style="list-style-type: none"> 対策協議会の設置、地域レベル・国レベルのワンストップ対応等の本格的なモデル事業の実施 多言語音声翻訳アプリ「救急ボイストラ」の活用促進(救急搬送における利用率60%を目指す) 	<ul style="list-style-type: none"> 全都道府県へ展開
[2-3]救急搬送と搬送先医療機関の連携の確保(厚・査)					
マニュアルの整備		[2-4]マニュアルの整備・周知(厚・外)	<ul style="list-style-type: none"> 医療機関及び都道府県向けマニュアルの作成 	<ul style="list-style-type: none"> 医療機関向け説明会・セミナー等でのマニュアルの周知を開始 	