

令和6年度大阪府介護職・介護業務 の魅力発信業務について

大阪府 福祉部 地域福祉推進室
福祉人材・法人指導課 人材確保グループ

目次

1. 背景・趣旨について

2. フクシ体験について

3. 業務内容について

4. 今後について

目次

1.背景・趣旨について

2. フクシ体験について

3.業務内容について

4.今後について

慢性的な
人手不足

- 介護サービスの職業の有効求人倍率
大阪は、令和2年6月以降、**4倍強**で推移
(全職種平均は1倍台)
(出典) 大阪労働局「職種別有効求人倍率及び求人求職賃金」
- 離職率も全国平均より高い
令和4年度離職率17.0% (全国は14.3%)
(出典) 公益財団法人介護労働安定センター「令和4年度介護労働実態調査」

2025年に2.4万人の
介護職員が不足

- 2025年(令和7年)は、
団塊の世代の全員が75歳以上の後期高齢者に！
- 大阪府の推計では、
2025年には、約2万4千人
の介護職員の不足が見込まれている！

(出典) 大阪府高齢者計画2021 令和3年3月策定

1. 参入促進

① 将来の介護・福祉を担う人材の確保に向けた教育との連携

- ▶ **介護職・介護業務の魅力発信**
- ▶ 職場体験・インターンシップ

② 外国人介護人材の受入促進と育成

- ▶ 外国人介護人材のマッチング支援

③ ターゲットに応じた参入支援とマッチングの強化

- ▶ 雇用した無資格・未経験者の研修受講料の支援
- ▶ 潜在介護福祉士等の再就職支援

④ 介護・福祉人材の養成

- ▶ 介護分野への就労・定着支援
- ▶ 介護助手の導入支援
- ▶ 外国人介護人材の円滑な受入れ支援 等

2. 労働環境・処遇の改善

① 早期離職防止と業務改善による定着の支援

- ▶ 関係団体を通じた施設へのアンケート調査
- ▶ 業務改善に関する課題把握と支援策の検討

② 介護・福祉職員の処遇改善に係る国への要望

- ▶ 制度改善等について、引き続き国へ要望

3. 資質の向上

① 業務遂行力の充実にに向けた資質の向上

- ▶ 社会福祉従事者の基礎的研修、階層別研修
- ▶ 福祉用具を活用した研修と専門相談

② 専門職・専門的職員の資質向上

- ▶ 介護支援専門員資質向上

これまでの魅力発信

令和3年度	令和4年度	令和5年度
委託金額の上限：6,850千円 提案事業者数：7者 最優秀提案事業者：吉本興業(株)	委託金額の上限：6,850千円 提案事業者数：1者 最優秀提案事業者：吉本興業(株)	委託金額の上限：6,850千円 提案事業者数：3者 最優秀提案事業者：吉本興業(株)
業務内容 (1) 介護職・介護業務の 魅力発信動画の制作と配信 (2) 「介護の日」普及啓発	業務内容 (1) 介護職・介護業務の魅力発信 (2) 「介護の日」普及啓発 (3) 大阪府介護人材確保事業の PR動画の制作と配信 (4) 広報	業務内容 (1) 介護職・介護業務の魅力発信 (2) フクシ体験参加促進 (3) 広報 (4) 効果測定
具体的な取組み (1) 魅力発信に関するネタ動画 (2) 11/6、11/7生配信イベント 11/11イベント(有観客+生配 信)	具体的な取組み (1) YouTube生配信番組 (2) 11/11イベント(有観客+生配 信) (3) 3本のPR動画の制作と配信 (4) 出演タレントらによるSNSでの広 報	具体的な取組み (1) 4本のPR動画の制作と配信 (2) 1/21イベント(有観客) (3) 出演タレントらによるSNSでの広 報
参考 福祉人材・法人指導ホームページ https://www.pref.osaka.lg.jp/houjin/kaigo_jinzaikakuho/r3_kai-goimage_up.html ※「介護の日」ブルーライトアップ及び市町村の取組み紹介は府が独自で実施。	参考 福祉人材・法人指導ホームページ https://www.pref.osaka.lg.jp/houjin/kaigo_jinzaikakuho/r4_kai-go-miryoku.html ※「介護の日」ブルーライトアップ及び市町村の取組み紹介は府が独自で実施。	参考 福祉人材・法人指導ホームページ https://www.pref.osaka.lg.jp/houjin/kaigo_jinzaikakuho/r5_kai-go-miryoku.html ※「介護の日」ブルーライトアップ及び市町村の取組み紹介は府が独自で実施。

「これまでの魅力発信」と「R5 魅力発信」の違い

令和3～4年度

令和5年度

1. ターゲットの明確化

若者を中心とした府民



府内の高校生

高齢化の進展により将来的にも人材不足が見込まれる中、若い世代の参入が重要。

2. 実施手法の制限緩和

動画による魅力発信やPR



手法は問わない

民間企業のノウハウやアイデアを柔軟に活かせる形に。

3. 目標の見直し

動画の再生回数など



本業務を通じてフクシ体験へ参加する者が100人以上

魅力発信～人材確保までのステップを踏まえて目標を設定。

「R6 魅力発信」の変更点

令和5年度

令和6年度

1.ターゲットの追加

府内の高校生



府内の高校生
大学1・2年生

高校生だけではなく、進路先を決定する前の大学1・2年生へもアプローチをしていく

2.実施手法の変更

手法は問わない



- 手法は問わない
- 既存動画等も活用した今までに試みていない広報手法

「魅力発信」と「フクシ体験」による相乗効果

介護職・介護業務の
魅力発信



フクシ体験

「介護職・介護業務の魅力発信」受託者

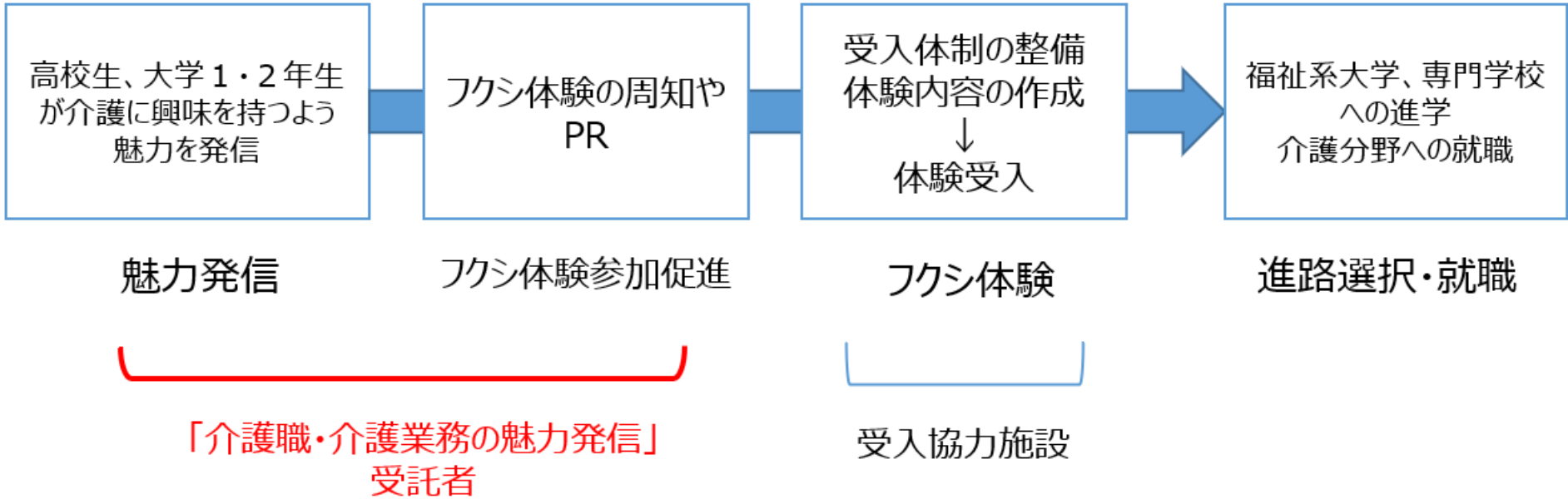


参考：令和5年度受託者の取組み

高校生
大学1・2年生

受入協力施設

R6年度の魅力発信のフロー図



目標：「業務を通じてフクシ体験へ参加する者が100人以上」

府内の高校生、大学1・2年生に、介護職を職業の選択肢として考えてもらう**第1歩！！**

目次

1.背景・趣旨について

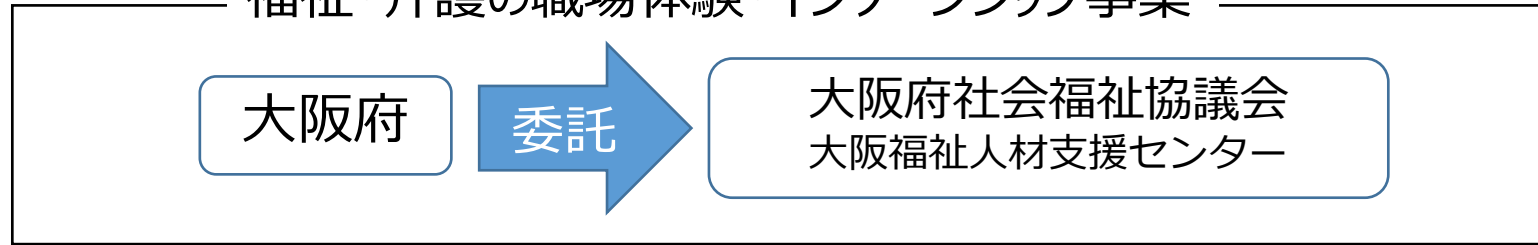
2. フクシ体験について

3.業務内容について

4.今後について

フクシ体験について

福祉・介護の職場体験・インターンシップ事業



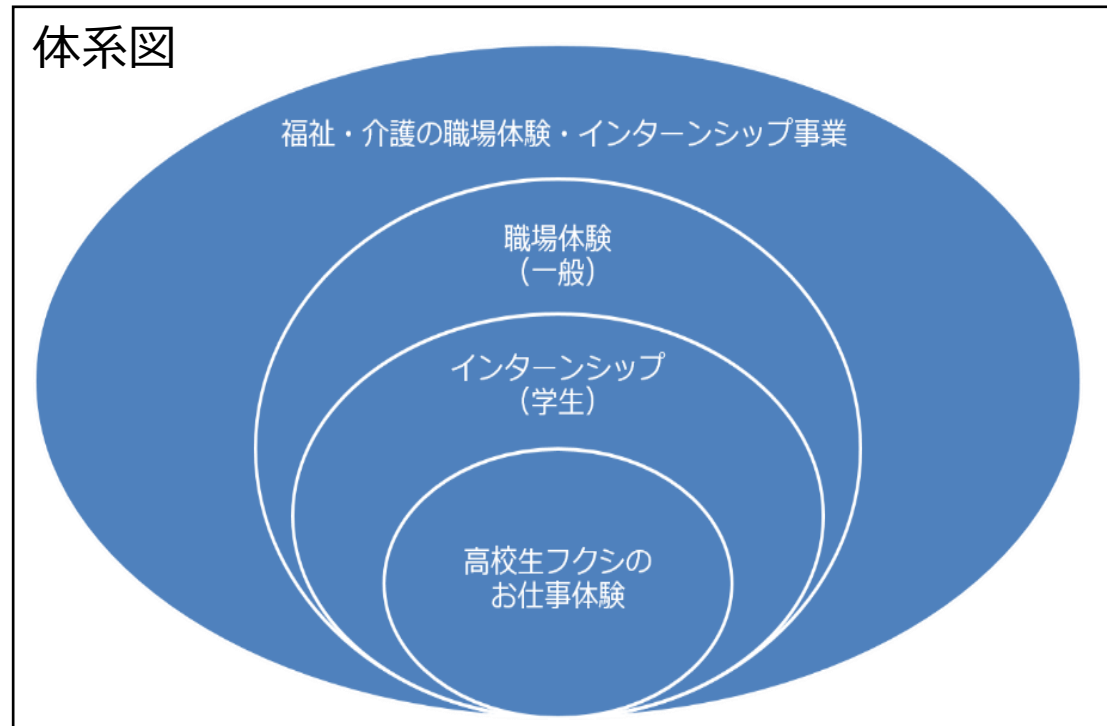
フクシ体験の特徴

✖ 就業前提ではない

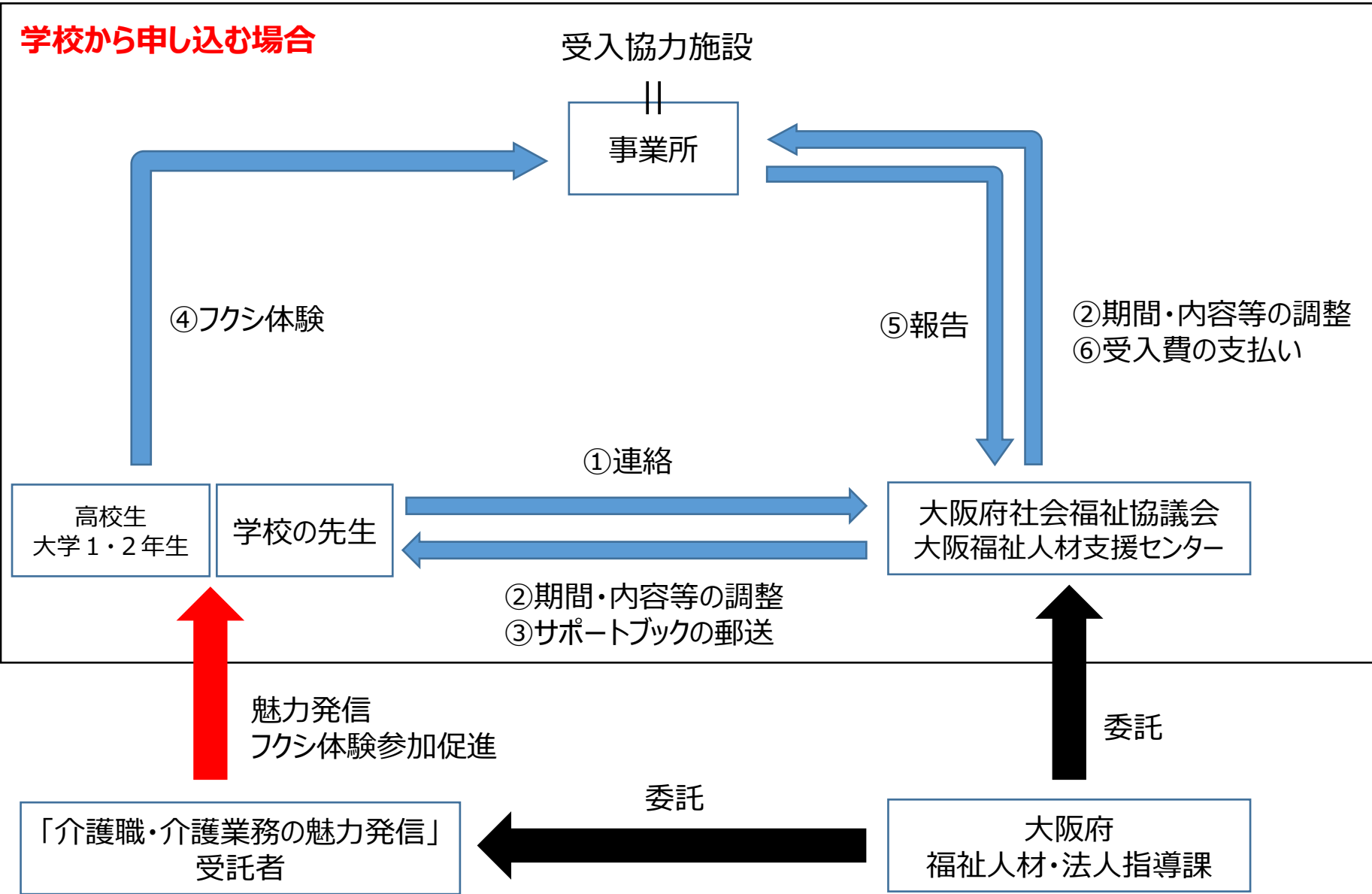
○ 進路や職業選択の
きっかけ作り

- ・ 体験期間は1日～3日
(夏休み、冬休みや土日など)
- ・ 1回の受入人数は1～3人

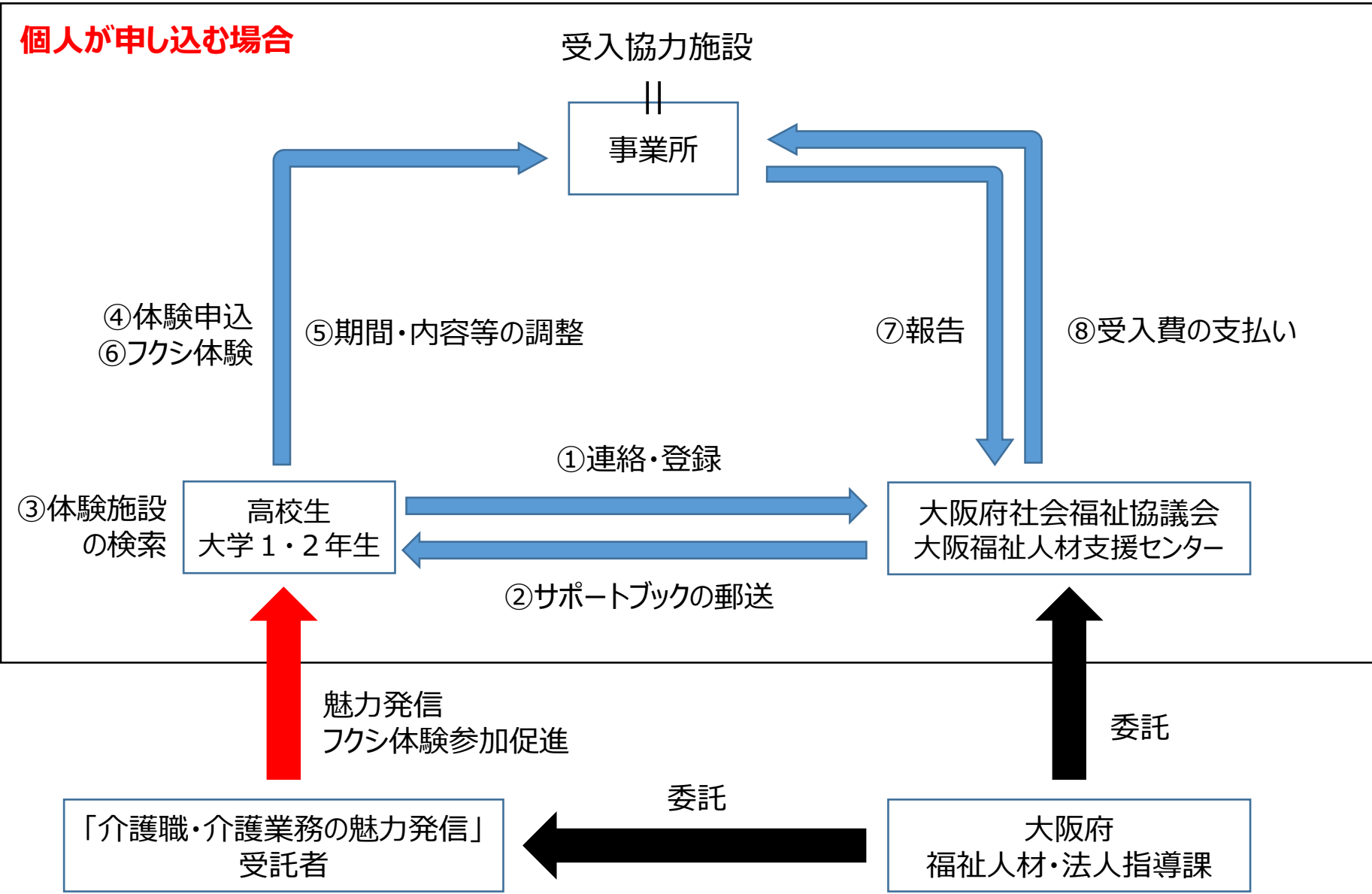
体系図



フクシ体験について（高校生、大学1・2年生）



フクシ体験について（高校生、大学1・2年生）



受入協力施設（高校生）（府内54）

地域	施設数
大阪市	24
北摂	3
河北	10
河南	9
堺市	6
泉州	2
合計	54

体験申込受付

体験申込窓口のホームページは府社協HP
もしくは府ホームページに掲載予定。

受入協力施設のリストをホームページに掲載し、

- ①リストから体験したい施設を申し込み
- ②府社協が54施設の中から斡旋
（特に体験先の希望がない場合）

のどちらかの方法での申込方法を予定。

※特養、老健、GH、デイサービス、生活介護など

高齢に限らず、障がい分野の施設でも介護職・介護業務を体験することが可能

地域区分（赤文字が受入協力施設の所在地域）

大阪市

北摂（池田市・吹田市・茨木市・島本町・摂津市・高槻市・豊中市・豊能町・箕面市）

河北（交野市・門真市・四條畷市・大東市・枚方市・守口市・寝屋川市）

河南（大阪狭山市・河内長野市・羽曳野市・東大阪市・松原市・八尾市・柏原市・河南町・太子町・千早赤阪村・富田林市・藤井寺市）

堺市

泉州（高石市・泉大津市・和泉市・泉佐野市・貝塚市・岸和田市・熊取町・泉南市・田尻町・忠岡町・阪南市・岬町）

受入協力施設（大学1・2年生）（府内60）

地域	施設数
大阪市	16
北摂	9
河北	17
河南	9
堺市	5
泉州	4
合計	60

体験申込受付

体験申込窓口のホームページは府社協HP
もしくは府ホームページに掲載予定。

受入協力施設のリストをホームページに掲載し、

- ①リストから体験したい施設を申し込み
- ②府社協が60施設の中から斡旋
（特に体験先の希望がない場合）

のどちらかの方法での申込方法を予定。

※特養、老健、GH、デイサービス、生活介護など

高齢に限らず、障がい分野の施設でも介護職・介護業務を体験することが可能

地域区分（赤文字が受入協力施設の所在地域）

大阪市

北摂（池田市・吹田市・茨木市・島本町・摂津市・高槻市・豊中市・豊能町・箕面市）

河北（交野市・門真市・四條畷市・大東市・枚方市・守口市・寝屋川市）

河南（大阪狭山市・河内長野市・羽曳野市・東大阪市・松原市・八尾市・柏原市・河南町・太子町・千早赤阪村・富田林市・藤井寺市）

堺市

泉州（高石市・泉大津市・和泉市・泉佐野市・貝塚市・岸和田市・熊取町・泉南市・田尻町・忠岡町・阪南市・岬町）

受入協力施設に伝えていること

高校生、大学1・2年生に体験を通して
介護の魅力を感じてもらうために



新たに特別なことをしていただく

普段の業務の魅せ方を意識していただく

① アクティブラーニング

高校生、大学1・2年生自身に想像してもらいながら体験してもらう

「なぜそのケアをするのか？」

「そのケアにどのような効果があるのか？」

「どのような方法でそのケアをするのが効果的か？」

② 体験プログラムの見直し

事前に高校生、大学1・2年生に伝えたいことを設定した上で、プログラムを作成する

例) 食事の下膳

✗ 単なるお手伝い

○ 食べるペースや残している量をチェックすることで～

【例1】高齢者福祉（グループホーム）

時刻	プログラム	具体的な体験内容
10:00	オリエンテーション	職員挨拶・仕事説明・フロア案内
11:00	レクリエーション・外気浴	散歩・車いす体験
12:00	食事準備手伝い	配膳
12:30	昼食	食事中的見守り・団らん
12:45	休憩	昼食・職員交流
13:45	買い物	<u>利用者さんと買い物</u>
14:45	振り返り	質疑応答・レポート記入
15:30	終了	体験終了

例) 利用者さんと買い物

目的 認知症、QOLの向上、地域密着の理解

認知症を患う利用者さんが買いたい物を自分自身で買えるようにサポート。
お金の勘定に時間がかかる場合もあるので近隣地域のお店からの理解も必要。
また、このような連携は地域にとっても様々なメリットがある。

【例2】障がい者福祉（生活介護）

時刻	プログラム	具体的な体験内容
09:00	オリエンテーション	施設紹介・体験の諸注意
09:30	作業準備・コミュニケーション	体操・必要物品の用意
10:00	作業訓練	<u>検品・確認作業など</u>
12:00	休憩	食事見守り・昼食
13:00	作業訓練	<u>商品の梱包など</u>
15:00	片付け・利用者の見送り	物品の片付け・作業室の掃除・利用者の見送り
15:30	振り返り	質疑応答・レポート記入
16:30	終了	体験終了

例) 利用者さんの作業見学

目的 個別ケア、多職種連携、利用者さんの社会参加の理解

利用者さんによって得意なことや集中できる環境が異なるため、作業内容や作業スペースが異なっている。事業所での活動を通じて利用者さんの社会参加をサポートするため、専門職同士が連携して働いている。

目次

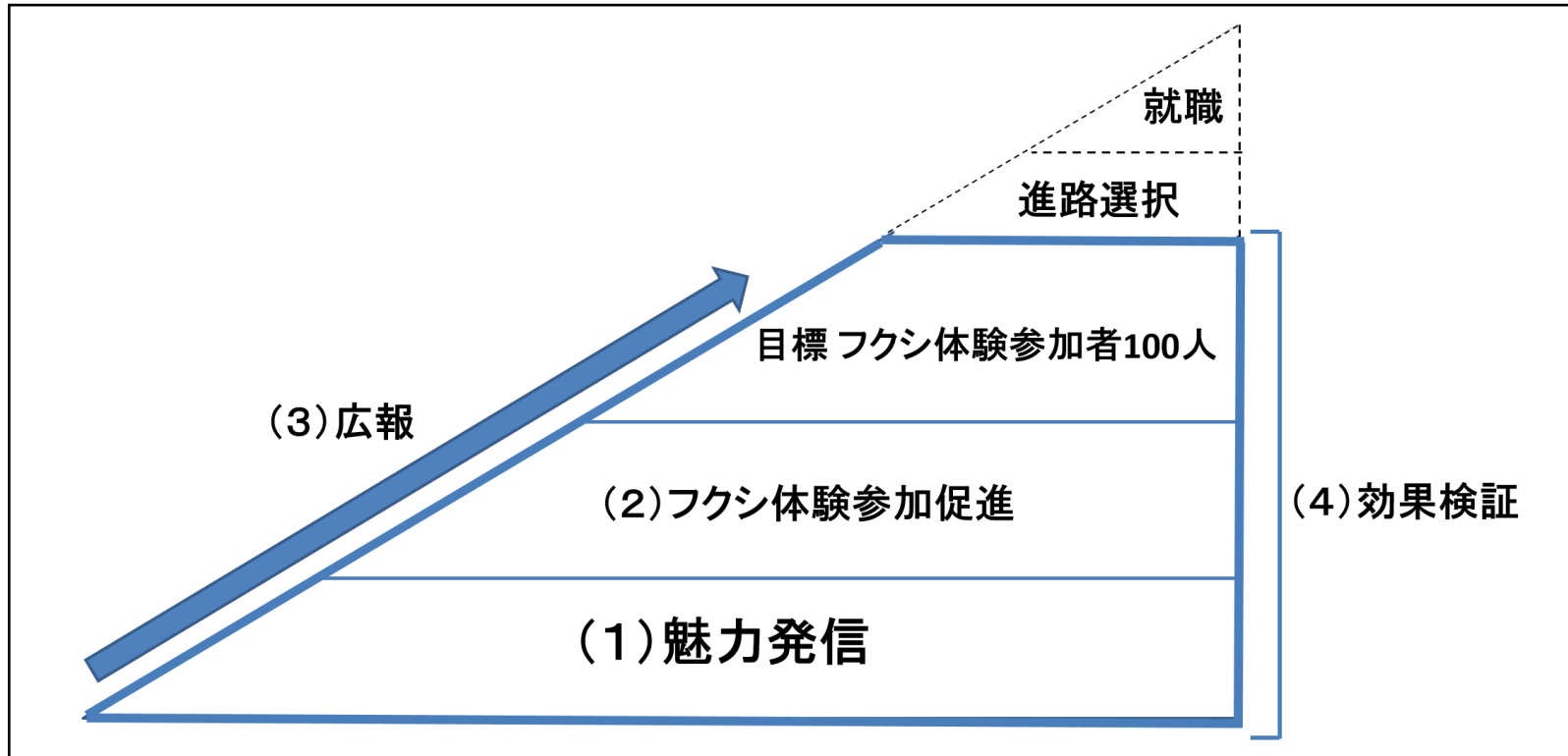
1. 背景・趣旨について

2. フクシ体験について

3. 業務内容について

4. 今後について

業務内容イメージ



目標:本業務を通じてフクシ体験へ参加する者が100人以上

※本業務を通じてのフクシ体験参加者は府社協が参加者に確認して測定する。

業務内容（1）介護職・介護業務の魅力発信

業務内容

府内の高校生が介護職・介護業務に興味を持ち、業務内容（2）と連動することでフクシ体験の参加者が増加するように介護職・介護業務の魅力を発信すること。

提案を求める事項

具体的な実施内容、実施手法、実施スケジュール

留意事項

高校へ訪問して実施する出前講座等は高校側と調整が必要であり、必ず実施できる取組みではないため、それらの取組みを企画提案内容としないこと。

業務内容(2)につながるような提案をすること

業務内容（２）フクシ体験参加促進

業務内容

業務内容（１）と連動して実施することにより、フクシ体験に参加したいと思える動機づけを行い、フクシ体験への参加を促進すること。

提案を求める事項

具体的な実施内容、実施手法、実施スケジュール

留意事項

業務遂行にあたり「参加者全員に〇〇を配布」「参加者の中から抽選で〇名に〇〇割引券をプレゼント」のような手法は用いないこと。

業務内容（3）YouTubeチャンネルの効果的な広報手法、管理・運営

業務内容

YouTubeチャンネル(大阪府介護にキュン♡チャンネル)の広報、管理・運営。

提案を求める事項

既存動画等も活用した今までに試みていない効果的な広報手法及び実施スケジュール

留意事項

府内の高校生や高校宛てにチラシ等を配布する場合、提案の際に配布予定時期と対象者(先生宛か生徒宛か、生徒であれば学年全員か1年生のみか等)についても明記すること。

なお、配布は原則契約期間内で1回のみとする。

業務内容（４）効果検証

業務内容

目標達成に向けて、**具体的な**KPI（業務毎のプロセスと数値目標）を設定すること。

業務の効果検証を実施すること。

提案を求める事項

目標達成に向けた**具体的な**KPI（業務ごとのプロセスと数値目標）、業務効果の分析・検証手法

留意事項

目標（本業務を通じてフクシ体験へ参加する者が100人以上）

目次

1. 背景・趣旨について

2. フクシ体験について

3. 業務内容について

4. 今後について

今後のスケジュール

4/25(木)

- ・ **質問受付開始**

公募要領の様式13により、電子メールで提出してください
(電子メール以外による質問は受け付けません。)

- ・ **応募書類の受付開始**

5/9(木)
午後5時

- ・ **質問受付締切**

回答は5/14(火)までにホームページに公開し、個別には回答しません。

5/23(木)
午後5時

- ・ **応募書類締切**

書類は必ず事前に電話連絡の上、持参してください。
(郵送による提出は認めません。)

(応募者が5者以上の場合、第1次審査として書類審査)

6/14(金)
午後予定

- ・ **プレゼンテーション審査**

大阪赤十字会館で開催予定

6月下旬

- ・ **契約締結**

魅力的な提案を
お待ちしております★



©2014 大阪府もずやん