

一般社団法人 関西住宅産業協会	T E L	06-4963-3669	○協会加入企業とその顧客の間のトラブルについて相談を行う。 ○専門的な内容については、適切な機関を紹介する。
	相談場所	大阪市中央区瓦町4-4-8 瓦町4丁目ビル6階	
	定休日	土・日曜、祝日	
	受付時間	10:00～16:00	
	アクセス	OsakaMetro 本町駅下車徒歩5分 (本町駅2番出口)	

■消費者契約に関すること

相談窓口	連絡先等	相談内容	
大阪府消費生活センター ※お住まいの市町村の消費生活相談窓口が受付を行っている場合には、市町村の窓口をご案内します。	T E L	06-6616-0888	○消費者契約に関する相談を行う。 訪問販売によるリフォーム工事契約など。 ○クーリング・オフの相談を行う。 ○消費者ホットライン 電話番号：188 ○または、市町村消費生活相談窓口へご相談ください。
	相談場所	大阪市住之江区南港北2-1-10 ATC ITM 棟3階	
	定休日	土・日曜、祝日、年末年始	
	受付時間	9:00～17:00	
	アクセス	OsakaMetro トレードセンター前駅下車 (2号出口)	
大阪市消費者センター ※大阪市内にお住まいの方が対象です。	T E L	06-6614-0999	
	相談場所	大阪市住之江区南港北2-1-10 ATC ITM 棟3階	
	定休日	日曜、祝日、年末年始	
	受付時間	10:00～17:00	
	アクセス	OsakaMetro トレードセンター前駅下車 (2号出口)	
堺市立消費生活センター ※堺市内に在住・在勤・在学の方が対象です。	T E L	072-221-7146	
	相談場所	堺市堺区北瓦町2-4-16 堺富士ビル6階	
	定休日	土・日曜、祝日、年末年始	
	受付時間	9:00～17:00	
	アクセス	南海高野線堺東駅下車 北出口(北西口)	

■融資に関すること

相談窓口	連絡先等	相談内容	
独立行政法人 住宅金融支援機構近畿支店	T E L	■個人向け住宅融資 06-6281-9261 ■賃貸住宅・マンション管理組合向け融資 06-6281-9266	住宅に関する各種融資のご相談に応じます。 ■個人向け住宅融資 ○【フラット35】…新築・中古住宅の購入、借換 ○【リ・バース60】…60歳以上の方向け住宅ローン ■賃貸住宅・マンション管理組合向け融資 ○賃貸住宅融資…賃貸住宅の建設 ○マンション共用部分リフォーム融資…管理組合向け ※融資の詳細及び要件は、相談時にご確認ください。 ※お客さまコールセンターでも融資に関する相談を実施。 T E L : 0120-0860-35 (通話無料) 受付時間：9:00～17:00 (祝日、年末年始は休業)
	相談場所	大阪市中央区南本町4-5-20 住宅金融支援機構・矢野ビル3階	
	定休日	土・日曜、祝日、年末年始	
	受付時間	9:00～17:00 (月～金曜)	
	アクセス	OsakaMetro 本町駅下車徒歩3分(8番出口) OsakaMetro 本町駅下車徒歩2分(17番出口)	

■防災情報に関すること

名称	内容
大阪府の防災情報	○おおさか防災ネット 気象予警報、土砂災害、避難勧告、台風、地震、津波情報、ハザードマップなど幅広い防災情報を一元的に集約し、情報提供するサイトです。下記のホームページでご覧になれます。 パソコン http://www.osaka-bousai.net/ 携帯電話 http://www.osaka-bousai.net/mobile/pref ○防災情報メール 携帯電話に対し、気象予警報、土砂災害、避難勧告、台風、地震、津波情報など各種防災情報をメール配信するサービスです。 登録は右のQRコードを読み込むか、" touroku@osaka-bousai.net "に空メールを送信してください。(登録料無料(メール受信などの通信料は必要))

