

# ■住宅全般に関すること

相談窓口	連絡先等	相談内容
大阪府住宅相談室	T E L	06-6944-8269
	相談場所	大阪府中央区大手前 3 丁目 2-12 大阪府庁別館 1 階
	定休日	土・日曜、祝日、年末年始
	受付時間	9:00～12:00、13:00～17:30
	アクセス	OsakaMetro 谷町四丁目、天満橋駅下車徒歩 5 分 京阪本線天満橋駅下車徒歩 10 分
		住まいに関する様々な相談に対応し、必要に応じて適切な相談窓口をご案内します。相談は無料です。 ○被災者相談 ○高齢者や障がい者等の住まい探しに関すること ○借地・借家関係 ○土地建物売買関係 ○建築工事関係 ○公的賃貸住宅関係 <a href="https://www.pref.osaka.jp/jumachi/sodan/index.html">https://www.pref.osaka.jp/jumachi/sodan/index.html</a>
大阪市立 住まい情報センター	T E L	06-6242-1177 (相談専用電話)
	相談場所	大阪市北区天神橋 6-4-20 住まい情報センター4 階 住情報プラザ
	定休日	火、祝日の翌日、年末年始
	受付時間	[月・水～土] 9:00～19:00 [日・祝 日] 10:00～17:00
	アクセス	OsakaMetro 天神橋筋六丁目駅下車 (3 番出口直結)
		○住まいの一般相談 住まいに関するご相談に電話または窓口で対応します。 ○住まいの専門家相談 (面接：要予約)【無料(年1回まで)】 【法律相談】：おおむね毎週土曜日 【資金計画相談】：おおむね隔週土曜日 【建築・リフォーム相談】：おおむね隔週土曜日 【分譲マンション管理相談】：おおむね毎週木曜日 【分譲マンション法律相談】：おおむね月 1 回 日曜日 ※専門家相談は、大阪府内在住もしくは在勤・在学されている方、大阪府内の管理組合が対象です。 ※係争中の案件や営利目的の相談、トラブルのあっせん・仲裁、事業者紹介、賃貸住宅の経営に関する相談は行っておりません。 ※詳しくはホームページをご覧ください。 <a href="http://www.osaka-angenet.jp/">http://www.osaka-angenet.jp/</a>
住宅情報相談センター (一般財団法人 大阪住宅センター)	T E L	06-6915-3580 (相談専用電話)
	相談場所	大阪市鶴見区焼野 1 丁目南 2 番 花博記念公園ハウジングガーデン センターハウス
	定休日	水曜日、年末年始
	受付時間	10:00～11:30、12:30～17:00
	アクセス	OsakaMetro 鶴見緑地駅下車 徒歩 6 分
		○新築・リフォーム等に関する住宅相談 (法律・税務・資金計画相談は要予約) ○住宅展示場を活用した新築住宅に関する情報提供 ○図書閲覧等の各種の住宅情報の提供 ○住宅セミナーの開催 (主に土・日曜日に随時開催) ■開催時間：14:00～ ■主なセミナーの内容 ・住宅ローン・収納に関すること ・間取り・家相風水に関すること ・その他住宅に関する各種セミナー ※詳細はホームページで <a href="https://housing-garden.jp/hanahaku/">https://housing-garden.jp/hanahaku/</a>
一般社団法人 住宅長期支援センター	T E L	06-6941-8336
	相談場所	大阪府中央区谷町 1-7-4 MF 天満橋ビル 5F
	定休日	土・日曜、祝日、年末年始
	受付時間	10:00～16:00
		○新築からリフォーム等、住まいに関する相談 (新築・リフォーム工事、耐震・省エネ建物診断、 住宅購入、維持管理等) ※電話相談：15 分未満無料 ※大阪の住まい活性化フォーラム会員  詳細はホームページをご覧ください <a href="https://www.holsc.or.jp/">https://www.holsc.or.jp/</a>
一般社団法人 既存住宅・空家プロデュース 協会	T E L	06-6941-2525
	相談場所	大阪府中央区谷町 1-7-4 MF 天満橋ビル 5F
	定休日	土・日曜、祝日、年末年始
	受付時間	10:00～16:00
		○空家に関する様々な相談を行います。 ・空家相談全般 ・登記や土地境界等の権利関係 ・空家管理・利活用 ・空家の除却 (解体) ・家財整理、遺品整理 ・住宅セーフティーネット 他 ※電話相談：15 分未満無料 ※大阪の住まい活性化フォーラム会員  詳細はホームページをご覧ください <a href="http://ve-produce.org/">http://ve-produce.org/</a>
欠陥住宅関西ネット	T E L	06-4400-6142
	相談場所	貸会議室 (主に大阪歴史博物館内)
	定休日	土・日・祝日 (事務局)
	受付時間	10:00～17:00 (予約受付) *ご連絡先をお聞きして、折り返しご 連絡を差し上げます。
	アクセス	相談会場により異なりますので、ご注意ください。
		○定例相談会/欠陥住宅被害の問題に関して、建築士と 弁護士がアドバイスをを行う定例相談会を毎月第二土 曜日実施 (要予約) (有料・3,000 円)  HP : <a href="http://www.kekkan.net/kansai/">http://www.kekkan.net/kansai/</a> MAIL : <a href="mailto:info-kansai@kekkan.net">info-kansai@kekkan.net</a>

相談窓口	連絡先等	相談内容
一般社団法人 建築よろず相談支援機構	<b>T E L</b> 06-6694-3205 (大阪)	○定例相談会/新築からトラブルまであらゆる疑問や相談に関して、会員の建築士と弁護士がアドバイスを行う定例相談会を毎月実施(要予約)(有料・3,000円(非事業系)、10,000円(事業系))  <b>HP</b> : <a href="http://www.yorozu.or.jp/">http://www.yorozu.or.jp/</a> <b>MAIL</b> : <a href="mailto:osaka@yorozu.or.jp">osaka@yorozu.or.jp</a>
	相談場所 大阪市内	
	<b>定休日</b> 日、祝休日、年末年始	
	受付時間 10:00~18:00 (予約受付)	
	アクセス 相談会場により異なりますので、事務局にご確認下さい。	
特定非営利活動法人 建築問題研究会 (略称: ASJ エイエスジェイ)	<b>T E L</b> 06-4709-5355 (事務局)	建築士と弁護士が、建築に関するご相談をお受けします。 ○建築に関する問題・悩みを抱えている方や新築しようと考えている方に、建築技術・法律解釈の両面から総合的な視点で解決策や対処方法をアドバイスします。 ○毎月1回の相談会をご利用下さい。 (原則として、第1土曜日。但し、1月は休会) (要予約: 電話又はHPから)(有料) ・現地確認が必要と判断された場合などは現地調査に応じます。(有料) (電話相談はお受け出来ません。) ※ <b>HP</b> : <a href="http://www.npo-asj.com/">http://www.npo-asj.com/</a> ※ <b>Mail</b> : <a href="mailto:info@npo-asj.com">info@npo-asj.com</a>
	相談場所 事務局内 貸会議室 大阪市北区天神西町8番14号	
	<b>定休日</b> 土・日・祝日・盆休み・年末年始 (事務局)	
	受付時間 10:00~18:00 (予約受付)	
	アクセス <b>OsakaMetro</b> 南森町駅下車 徒歩3分 <b>JR</b> 東西線大阪天満宮駅下車 徒歩約5分	
住まいるダイヤル (公益財団法人 住宅リフォーム・紛争処理支援センター)	<b>T E L</b> 0570-016-100 ※一部のIP電話からはつながりませんので、その場合は 03-3556-5147 におかけください。	○住まいるダイヤル(電話相談) 住まいについての様々なご相談に一級建築士の資格を持った相談員が応じます。 ○リフォーム見積チェックサービス(無料) 契約前のリフォーム工事の見積書のチェックを行っています。まずは住まいるダイヤルにお電話ください。 ○専門家相談(面談、要予約) 弁護士・建築士による対面相談を、弁護士会で行っています。ご利用いただけるのは、評価住宅又は保険付き住宅の取得者及び供給者、リフォーム工事の発注者及び発注予定者です。まずは住まいるダイヤルにお電話ください。 <b>HP</b> : <a href="https://www.chord.or.jp/">https://www.chord.or.jp/</a>
	<b>定休日</b> 土、日、祝日、年末年始	
	受付時間 10:00~17:00	

## ■住宅全般やリフォームについての各種制度等に関すること

名 称	内 容
大阪の住まい活性化フォーラム「空き家・住まいの相談窓口」	<p>【総合相談窓口】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○空き家も含めた住まいの様々なご相談に応じます。〔電話相談が15分まで無料〕</li> <li>○空き家をどうすればよいか分からない場合は、総合相談窓口にお気軽にご相談ください。</li> <li>○建物状況調査(インスペクション)を実施するインスペクターも案内できます。</li> </ul> <p>【専門相談窓口】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○空き家の相続や権利関係などの専門的な相談内容については、専門相談窓口にお気軽にご相談ください。</li> </ul> <p>※ホームページ <a href="http://osaka-sumai-refo.com/">http://osaka-sumai-refo.com/</a></p>
大阪府住宅リフォームマイスター制度	<p>【住宅リフォーム事業者の情報を提供しています】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○府民の皆さまが安心して住宅リフォームを行うことができるよう、府が指定した非営利団体(マイスター登録団体)が一定の基準を満たす事業者(マイスター事業者)に関する情報を、皆さまのご依頼に応じて、ご案内・ご紹介いたします。</li> </ul> <p>※ホームページ <a href="https://www.pref.osaka.jp/jumachi/meister/">https://www.pref.osaka.jp/jumachi/meister/</a></p>
Osaka あんしん住まい推進協議会	<ul style="list-style-type: none"> <li>○大阪府や市町村、宅建事業者と連携し、高齢の方々や障がいのあるの方々等の民間賃貸住宅探しに関するご相談に応じる住まい探し相談会など開催しています。</li> <li>○高齢者世帯、障がい者世帯、外国人世帯、子育て世帯等向けに、住まいに関する制度や相談できる窓口の情報を一元的に提供しています。</li> <li>○高齢者等の入居を受け入れている家主や不動産事業者の方向けに、役に立つ制度やサービスの情報を一元的に提供しています。</li> </ul> <p>※ホームページ <a href="http://www.osaka-anshin.com/">http://www.osaka-anshin.com/</a></p>
大阪あんぜん・あんしん賃貸住宅登録制度	<p>【インターネットで高齢者等を受け入れる賃貸住宅などの情報を提供しています】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○高齢者世帯、低額所得者、障がい者世帯、外国人世帯、子育て世帯等の入居を拒まない一定の質を備えた賃貸住宅(あんぜん・あんしん賃貸住宅)や、住まい探しのご相談に応じる不動産店(協力店)、公的な制度による住まいなどを登録し、無料で情報提供を行う制度です。</li> <li>○専用のWEBシステム(あんぜん・あんしん賃貸検索システム)を構築し、物件写真、間取り、位置情報等を含めた物件情報や協力店情報をご覧いただけます。</li> </ul> <p>※ホームページ <a href="https://www.pref.osaka.jp/jumachi/ansin/index.html">https://www.pref.osaka.jp/jumachi/ansin/index.html</a></p>