**令和３年度モニタリング評価実施による改善のための対応方針**

施設名：大阪府立男女共同参画・青少年センター

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 評価項目 | 評価基準 | 評価委員会の指摘・提言等 | 改善のための対応方針 | 次年度以降の事業計画等への反映内容 |
| Ⅰ提案の履行状況に関する項目 |
| (1)施設の設置目的及び管理運営方針 | ・施設の設置目的である府の男女共同参画施策及び青少年育成に沿った施設運営や取組が計画的に行われているか。 | ○10代中高生のためのスペースについて、近隣の学校に出向いて広報・周知を行うなど、さらなる利用促進を図られたい。○１階ロビーの展示について、男女共同参画や青少年育成の活動を行っている方々が自由に発表できるスペースを設置する等、館の活性化に努めていただきたい。 | ○10代中高生のためのスペースの利用促進に向けた広報・啓発に積極的に取り組むよう、指定管理者に要請する。○１階ロビーの展示内容等について、館の活性化につながるような企画・運営を図るよう、指定管理者に要請する。 | 〇10代中高生のスペースについては、近隣の学校周知・広報を行う等、さらなる利用促進を図る。〇１階ロビー展示について、館の活性化につながるよう、創意・工夫を行う。 |
| ・コンシェルジュ機能人材の配置等により、新たな利用者層の獲得や館のさらなるにぎわいや活性化に資する取組が行われているか。 |
| ・企業、大学等の教育機関、ＮＰＯ等との連携・ネットワークを活かした取組が行われているか。 |
| ・社会貢献活動や法令遵守の取組みが行われているか |
| (2)平等な利用を図るための具体的手法・効果 | ・予約の受付や目的利用の判断等において、公正かつ透明性を確保した対応が行われているか | ○目的利用の判断基準をより明確化するため、不承認として取り扱った事案の理由等を事例として蓄積し、さらなる平等利用の確保に努めていただきたい。 | ○今後、目的利用申請を不承認とした場合の事案の件数や理由等を蓄積するよう、指定管理者に要請する。 | 〇目的利用の判断基準について、不承認として取り扱った事例を蓄積し、受付業務において活用する。 |
| ・利用者団体登録制度に関する審査等が適切に行われているか |
| ・障がい者、高齢者等に配慮した取組が行われているか |
| (3)利用者の増加を図るための具体的手法・効果 | ・ロビーや情報ライブラリー等館内施設を活用した取組が行われているか | ○コロナ禍においてはテレワークやオンライン会議が主流となってきており、会議室の利用について、利用者のさらなる利便性の向上を図るため、１時間単位での利用が可能となるよう検討していただきたい。○ドーンセンターのホームページについて、会議室等の空き状況や一時保育のサービスがよりわかりやすくなるように工夫をしていただきたい。 | ○会議室の利用時間の区分について、指定管理者と検討を行う。○ドーンセンターのホームページで発信している様々な情報が、よりわかりやすいものとなるよう指定管理者に要請する。 | 〇会議室の利用時間の区分について、府と検討を行う。〇ドーンセンターのホームページについて、よりわかりやすくなるよう、検討を行う。 |
| ・会議室・ホール等の利用時間や日数の拡大等による利用促進が図られているか |
| ・施設の戦略的な広報や認知度向上に向けた取組が行われているか |
| (6)府施策との整合 | ・府が実施する事業への協力が行われているか | 〇府民・ＮＰＯとの連携について、企画・実施に向けた検討を進めるなど、取組について計画的に実施していただきたい。 | 〇府民・ＮＰＯと連携した取組を計画的に実施するよう、指定管理者に要請する。 | 〇府民・ＮＰＯとの連携について、今後、計画的に取組を進める。 |
| ・行政の福祉化に関する取組が行われているか |
| ・府民・ＮＰＯとの連携は図られているか |
| ・環境問題への取組が行われているか |
| Ⅲ　適正な管理業務の遂行を図ることができる能力及び財政基盤に関する項目 |
| (1)収支計画の内容、適格性及び実現の程度 | ・収入の確保や経費の効率的、効果的な執行、削減等、安定的な収支計画に向けた取組を行っているか | 〇コロナ禍の影響により利用料金が大幅に減少している中、経費削減努力や資金繰りを行い安定的な運営に取り組んでいるのは評価できるが、今年度の収支は赤字が見込まれており、より一層の収支改善に向けた取組みに努められたい。 | 〇当初の収支計画の実現に向けて収入の確保や経費節減を行う等、効率的、効果的な経営に努められたい。 | 〇コロナ禍の影響により厳しい収支状況にあるが、当初の収支計画の実現に向け、収入の確保や経費節減等を行い、効率的・効果的な管理運営業務を遂行する。 |
| (3)安定的な運営が可能となる財政的基盤 | ・損失状況やキャッシュ・フロー等経営状況が健全であるか | 〇今年度の収支は赤字が見込まれていることから、今後、安定的な運営が可能となる財政基盤の構築に取り組まれたい。 | 〇安定的な運営が可能となる財政基盤の構築に取り組まれるよう、指定管理者に要請する。 | 〇コロナ禍の影響により経営状況が厳しいが、安定的な運営が可能となるよう引き続き財政基盤の構築に努める。 |