

平成29年度モニタリング評価実施による改善のための対応方針

施設名：大阪府立大型児童館ビッグバン

評価項目	評価基準	評価委員の指摘・提言等	改善のための対応方針	次年度以降の事業計画等への反映内容
I（2）平等な利用を図るための具体的手法及び期待される効果	公平なサービス提供、対応	○ 食物アレルギーに対応したプログラムについては卵、乳製品だけでなく、小麦や蕎麦、甲殻類等のアレルギーにも対応した内容で実施されたい。また、開催日は子どもが参加しやすい休日での実施を検討されたい。	○ 食物アレルギーに対応したプログラムの充実を検討。 ○ 開催日について子どもも参加しやすい日時での開催を検討。	○ 2か月ごとに企画している館内イベントの中で、様々なアレルギーに対応したプログラムの実施を検討。 ○ 保護者、子どもの参加しやすい日時での開催を検討。
I（3）利用者の増加を図るための具体的手法及び期待される効果	利用者増加のための工夫	○ 案内を送った団体のうち、その後の来館の有無、継続的に来館している団体等を把握し、今後の広報等へ活用できるようデータベース化の取組を充実されたい。	○ 団体の来館履歴データのさらなる活用を検討。	○ 利用実績のある団体の種別、地域等を整理し、来館者増加に向けた効果的な広報活動への活用に努める。
		○ LINEを活用したイベントの案内については、定期的に行うことで、来館者の増加につながるよう図られたい。	○ 定期的なイベント情報の発信を検討	○ LINE等のSNSで定期的にイベント情報を発信する。
II（1）利用者満足度調査等	アンケート結果等の運営への反映状況	○ アンケートの回収率が低いため、増加に向けた取組を図られたい。 ○ アンケート結果、対応状況についてHP等で公表をするよう検討されたい。	○ アンケート回収率のための取組を検討。 ○ アンケート結果、対応状況のHPでの公表について検討。	○ アンケートの回収率を上げるため配布方法を見直す等効果的な実施方法を検討。 ○ アンケート結果、対応状況についてHPで公表を行う。