

平成 30 年度モニタリング評価実施による改善のための対応方針

施設名：大阪府立大型児童館ビッグバン

評価項目	評価基準	評価委員の指摘・提言等	改善のための対応方針	次年度以降の事業計画等への反映内容
<p>I (3) 利用者の増加を図るための 具体的手法及び期待される 効果</p>	<p>利用者増加のための工夫</p>	<p>○来館者履歴のデータベース化を活用した、より効率的な広報に取り組みたい。</p> <p>○移動ミュージアムの出動先において、チラシ以外にも割引券などを配布するなど来館を促す工夫を図りたい。また、移動ミュージアムでの案内をきっかけに来館された方の把握ができるようにされたい。</p>	<p>○団体の来館履歴データのさらなる活用を検討。</p> <p>○移動ミュージアムの出動先における広報を検討。</p>	<p>○遠足等の誘致を行った団体からの利用履歴等を整理し、来館者増加に向けた効果的な広報活動へ活用する。</p> <p>○移動ミュージアムの出動先において、割引券を配布するなどビッグバンへの来館を促す取り組みを検討する。</p>
<p>II (1) 利用者満足度調査等</p>	<p>アンケート結果等の運営への反映状況</p>	<p>○アンケート結果の公表について、HPのより分かりやすい場所へ掲載するなどの工夫を図りたい。</p> <p>○アンケートの回答数を増加させるため、紙だけでなくWEBでの回答ができるように対応を検討されたい。また、回答いただいた方へ割引券、イベントの無料参加券を配布などの特典をつける等、回答数の増加に向けた工夫を図りたい。</p>	<p>○アンケート結果、対応状況のHPでの掲載方法について検討。</p> <p>○アンケートの回答数増加のための取り組みを検討。</p>	<p>○アンケート結果、その対応状況をHPのより分かりやすい場所への掲載などを検討する。</p> <p>○回答数増加に向け、WEBアンケートの導入や回答者への特典を検討する。</p>