

令和2年度モニタリング評価実施による改善のための提案

施設名：大阪府立大型児童館ビッグバン

評価項目	評価基準	評価委員の指摘・提案等
I (3) 利用者の増加を図るための具体的手法及び期待される効果 I (4) サービスの向上を図るための具体的手法及び期待される効果	利用者増加のための工夫 魅力的なプログラム開発	○令和2年度指定管理運営業務評価票では、施設所管課の評価についてBではあるが、コロナウイルス感染症拡大の影響により、イベント等が中止となる等、制約が多い中、利用者の関心を集めるような工夫や、感染症対策として通常の見組に加え施設独自の取組を行うなど、利用者の安全確保に努めており評価できる。
I (6) 府施策との整合性	府民、NPO との協働	○コロナ禍の制約が多い中でも、NPOと協働した取組み等は行われ、子どもたちは、ビッグバンで多くのことを学び体験することができている。 堺市へ移管後も、「子どもたちに健全な遊びを与えて、その健康を増進し、又は情操を豊かにする」設置目的を踏まえ、今まで子どもたちが培ってきた取組み、作り上げてきた取組みが継続できるよう配慮を求める。
II (1) 利用者満足度調査等	アンケート結果等の運営への反映状況	○新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、実施できない取組も多かったが、来館者のアンケート結果では、依然として満足度が高く、感染症対策に重点を置き、利用者の安心・安全を確保するためのスタッフの取組について評価できる。