

令和元年度モニタリング評価実施による改善のための対応方針

施設名：大阪府立大型児童館ビッグバン

| 評価項目 | 評価基準 | 評価委員の指摘・提言等 | 改善のための対応方針 | 次年度以降の事業計画等への反映内容 |
|---|-------------------|--|---|---|
| I (3) 利用者の増加を図るための 具体的手法及び期待される 効果 | 利用者増加のための工夫 | ○来館履歴データベースについて、200名以上の大規模団体だけではなく、保育園などの遠足に多い規模(60～100人)の団体をデータベースとして追加することを検討されたい。 | ○団体の来館履歴データのさらなる活用(200名以上の大規模団体だけではなく、60～100人の団体をデータベースとして追加する)を検討。 | ○遠足等の誘致を行った団体からの利用履歴等を整理し、来館者増加に向けたより一層効果的な広報活動へ活用する。 |
| II (1) 利用者満足度調査等 | アンケート結果等の運営への反映状況 | ○アンケート結果の公表内容について、事務的な印象があるので工夫を図られたい。 | ○アンケート結果の公表内容について検討。 | ○アンケート結果の公表内容について、キャラクターを入れるなど事務的な印象とならないよう工夫する。 |