

# お客さまアンケート

以下の質問についてお答えください。空欄には自由にご意見の記入をお願いします。

お客さま情報をご記入ください	
主たる 営業所の場所	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"> <span>都</span> 府</div> <div style="text-align: center;"> <span>市</span> 町</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"> <span>道</span> 県</div> <div style="text-align: center;"> <span>区</span> 村</div> </div>
業 種	<input type="radio"/> 1 建設業 <input type="radio"/> 2 製造業 <input type="radio"/> 3 運輸・通信業 <input type="radio"/> 4 卸売業 <input type="radio"/> 5 小売業 <input type="radio"/> 6 不動産業 <input type="radio"/> 7 宿泊業 <input type="radio"/> 8 飲食店 <input type="radio"/> 9 旅行業 <input type="radio"/> 10 サービス業 <input type="radio"/> 11 医療・福祉 <input type="radio"/> 12 その他( )
業 歴	<input type="radio"/> 1 5年未満 <input type="radio"/> 2 5年以上10年未満 <input type="radio"/> 3 10年以上20年未満 <input type="radio"/> 4 20年以上30年未満 <input type="radio"/> 5 30年以上
従 業 員 数	<input type="radio"/> 1 0~5人 <input type="radio"/> 2 6~20人 <input type="radio"/> 3 21~50人 <input type="radio"/> 4 51~100人 <input type="radio"/> 5 100人超
年 齢 <small>※法人の場合は代表者の方</small>	<input type="radio"/> 1 10代 <input type="radio"/> 2 20代 <input type="radio"/> 3 30代 <input type="radio"/> 4 40代 <input type="radio"/> 5 50代 <input type="radio"/> 6 60代 <input type="radio"/> 7 70代以上
性 別 <small>※法人の場合は代表者の方</small>	<input type="radio"/> 1 男性 <input type="radio"/> 2 女性 <input type="radio"/> 3 回答しない
協会利用回数	<input type="radio"/> 1 はじめて <input type="radio"/> 2 2回目以上
保証付融資金融機関 からのお借入れ状況	<input type="radio"/> 1 保証付融資のみ <input type="radio"/> 2 保証付融資以外もあり

## 1 当協会の推奨度についてお伺いします。

### 1-1 当協会の利用を他の事業者におすすめしたいと思いませんか。

(すすめる可能性が一番低い場合を「0」、一番高い場合を「10」として11段階からひとつに○をつけてください。)

	<small>すすめたくない</small>		<small>どちらでもない</small>		<small>すすめたい</small>						
他の事業者におすすめしたい	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

### 1-2 おすすめ度の回答の理由を具体的にお聞かせください。(自由記入)

## 2 保証付融資のご利用についてお伺いします。

### 2-1 ご利用いただいた保証制度は、どのような方法でお知りになりましたか。(複数回答可)

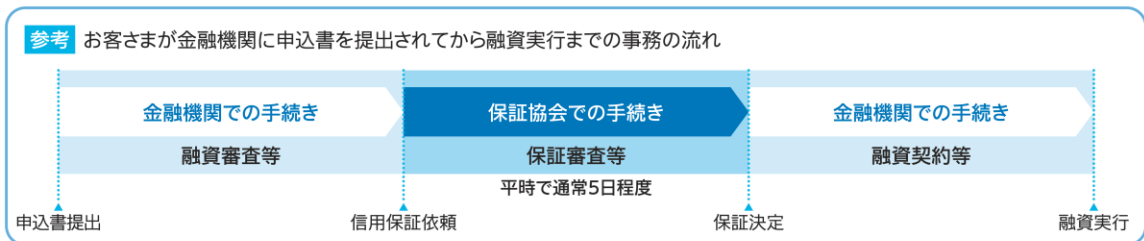
- ① 当協会Webサイト ② 当協会LINE ③ 当協会広報誌 ④ 取引金融機関のご担当者  
⑤ 税理士、公認会計士、中小企業診断士等の専門家 ⑥ 商工会、商工会議所等の支援機関 ⑦ 政府広報 ⑧ テレビ、新聞報道  
⑨ ネットニュース ⑩ 知人からの紹介 ⑪ その他( )

### 2-2 保証申込手続きの際にお困りごとはありませんでしたか。(複数回答可)

- ① 申込書の記入が難しかった ② 申込に必要な添付書類を揃えるのが大変だった ③ 保証制度の種類や内容がわかりにくかった  
④ 特に問題なく、スムーズに申込ができた ⑤ その他( )

### 2-3 申込書提出から融資実行までの流れは、下記の図のとおりですが、金融機関に申込書を提出されてから融資実行までの期間はいかがでしたか。

- ① 長く感じた ② ふつう ③ 短く感じた



### 2-4 保証付融資のご利用により、役立ったと思われることについてお聞かせください。(複数回答可)

- ① 手許流動性の確保により資金繰りが安定した ② 据置期間を長くとることができた ③ 従業員の雇用確保に役立った  
④ 借入コスト(金利、保証料等)を最小限に抑えることができた ⑤ 他人に保証を依頼せず無担保で借入できた  
⑥ その他( )

## 3 貴社の経営環境についてお伺いします。

### 3-1 景況感(景気の状態に対する印象)についてお伺いします。

#### ① 現在の景況感は一年前と比べていかがですか。

- ① 悪くなった ② やや悪くなった ③ 変わらない ④ やや良くなった ⑤ 良くなった

#### ② 現在の景況感に影響を与えている要因は、どのようなものですか。あてはまるものを全てお答えください。(複数回答可)

- ① 新型コロナウイルス感染症の長期化 ② インバウンド喪失 ③ ウクライナ情勢 ④ 円安の進行  
⑤ 原油・原材料高 ⑥ 中国経済の減速 ⑦ 世界的な物流の停滞 ⑧ 人手・人材不足  
⑨ その他( )

### 3-2 貴社の資金繰りの状況についてお伺いします。

#### ① 現在、新型コロナウイルス感染症対応の保証付融資(通称:ゼロゼロ保証※)のご返済は始まっていますか。

※ゼロゼロ保証(取扱期間:令和2年5月1日~令和3年5月31日)については借入後3年経過すると金利負担が発生しますが、保証料は全保証期間を通じて不要となっています。なお、取扱条件により、金利・保証料のご負担が発生している場合があります。

- ① 据置期間中のため始まっていない ② 始まっている

#### ② 現在の手許資金の状況はいかがですか。

- ① 非常に厳しい ② やや不足している ③ どちらともいえない ④ 最低限確保している ⑤ 十分確保している

#### ③ 貴社の借入金について、ご返済の見通しはいかがですか。

- ① 非常に厳しい ② 不安がある ③ どちらともいえない ④ ある程度余裕がある ⑤ 問題なく返済できる

④ 当面または将来的(1年以内程度)に借入を検討される場合、どのような資金が必要となるとお考えですか。(複数回答可)

- ① 賃金・経費の支払 ② 手許資金の確保 ③ 仕入・外注費の支払 ④ 借入金の返済 ⑤ 税金・社会保険料の支払  
⑥ 新規設備の導入 ⑦ 既存設備の改修 ⑧ その他 ( ) ⑨ 当面の借入予定はない

⑤ 上記「④」の借入を行う場合、保証付融資のご利用の希望がございますか。今のお考えに一番近いものを選択してください。

(ご利用いただける可能性がない場合を「0」、最も可能性が高い場合を「10」として11段階からひとつに○をつけてください。)

利用しない ← どちらでもない ↓ 利用したい

利用したい

○ ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩

⑥ 上記「⑤」の回答の理由を具体的にお聞かせください。(自由記入)

## 4 当協会が実施している経営支援サービスについてお伺いします。

4-1 当協会が実施している経営支援サービスは以下のとおりです。(※原則「無料」で実施しています。)

	経営サポート事業	財務診断サービス	ビジネスフェア	創業・事業承継フェア
	<p>経営の「お悩み」の解決に向けて外部専門家を派遣し、経営診断とアドバイス、課題解決に向けた計画策定のお手伝いを行います。</p> 	<p>中小企業診断士の資格を有する当協会職員が、お客様の財務状況の診断を行うサービスです。財務に関するご相談もお受けしています。</p> 	<p>販路拡大等ビジネスチャンス拡大の場を提供するために、様々な業種の企業等が出展する大規模な展示会です。平成27年度からマイドームおおさかで毎年度実施しています。</p> 	<p>創業期・事業承継期の経営者に向けて、今後のビジネスモデルのヒントになる講演会や情報の提供等を行うオンライン配信型イベントです。</p> 
ご存じのものがあればチェックしてください。(複数回答可)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ご興味のあるものがあればチェックしてください。(複数回答可)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	創業スクール	女性起業家支援セミナー	業種別セミナー	パソコン教室
	<p>ビジネスプラン(創業計画書の策定支援を含む)の立て方や創業のチェックポイント等を、外部の中小企業診断士が、わかりやすく解説する講座です。(全6回コース)</p> 	<p>女性起業家の方を対象として、公認会計士等の専門家による経営に関する講演会や交流会を行っています。</p> 	<p>新型コロナウイルス感染症拡大の影響を受けている飲食業界の方を中心として、オンライン配信で実施したセミナーです。</p> 	<p>当協会をご利用中のお客さまを対象に、ワード・エクセル、オンライン会議システムの利用方法等のパソコン講習会を実施しています。</p> 
ご存じのものがあればチェックしてください。(複数回答可)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ご興味のあるものがあればチェックしてください。(複数回答可)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

★リーフレットは実施済みのものです。

**4-2 当協会を通じて、外部専門家や支援機関に相談したい経営課題がございましたら教えてください。(複数回答可)**

- ① 売上の安定・拡大 ② 資金繰り改善 ③ 収益力の改善 ④ 人材の確保 ⑤ 仕入先、外注先の確保 ⑥ 業務のIT化  
⑦ 事業承継・M&A ⑧ 海外展開 ⑨ 税務 ⑩ 法務 ⑪ 労務(人材の確保を除く) ⑫ 新商品の開発 ⑬ 販路の拡大  
⑭ Web・SNSの活用 ⑮ SDGsへの取組み ⑯ その他 ( ) ⑰ 特になし

**4-3 経営課題の解決の糸口として、当協会から経営支援サービスの案内をご希望の方は、お名前、ご住所等をご記入ください。経営支援サービスのご案内をさせていただきます。(任意回答)**

お名前または法人名	
住所または本社所在地	電話番号 ( ) -

(ご提供いただいた個人情報等は、適切な管理の下、経営支援サービスのご案内のみに使用し、その他の目的には使用いたしません。)

**5 当協会のWebサイトにて発信している経営支援サービスに関する各種イベントの情報等についてお伺いします。**

**5-1 当協会のWebサイトをご覧になられたことはありますか。**

- ① ある ② ない

**5-1にて「ある」とご回答いただいた方にお伺いします。**

当協会のWebサイトをご利用されてどのように感じられましたか。

① 知りたい情報は探しやすかったですか。

- ① 思わない ② あまり思わない ③ どちらとも言えない ④ ややそう思う ⑤ そう思う

② デザイン・レイアウトは見やすかったですか。

- ① 思わない ② あまり思わない ③ どちらとも言えない ④ ややそう思う ⑤ そう思う

**6 当協会職員の接遇についてお伺いします。**

**6-1 協会職員と直接、面談や電話相談等の機会をもたれたことはありますか。**

- ① ある ② ない

**6-1にて「ある」とご回答いただいた方にお伺いします。**

① 最後に協会職員と面談や電話相談等の機会をもたれたのは何年ぐらい前ですか。

- ① 1年未満 ② 1年以上～3年未満 ③ 3年以上～5年未満 ④ 5年以上

② 協会職員の言葉遣い、態度についてどのように感じられましたか。

- ① 良い ② やや良い ③ ふつう ④ やや悪い ⑤ 悪い

当協会では経営支援サービスをはじめ、保証制度のご案内等、お客さまに役立つ情報を「LINE」にて発信していますので、ぜひ「お友達登録」をお願いします。



大変貴重なご意見をありがとうございます。いただきましたご意見は今後のサービス向上に活かしてまいります。今後とも大阪信用保証協会をよろしくお願いいたします。

本アンケートは同封の返信用封筒に封入のうえ、2022年8月23日(火)までに郵送にてご返送ください。