

## お客さまアンケート

各設問の該当する番号に○をつけていただき、ご記入後は当協会宛専用封筒（郵送料は当協会負担）にてご送付ください。

(1) 今回対応させていただいた保証担当者の説明や質問内容はわかり易かったでしょうか。(○は 1 つ)

- |                    |                     |
|--------------------|---------------------|
| 1. 非常にわかり易かった      | 4. どちらかと言えばわかりにくかった |
| 2. どちらかと言えばわかり易かった | 5. 非常にわかりにくかった      |
| 3. どちらとも言えない       |                     |

「4.」「5.」とお答えの場合、どのような点でしょうか。

[ ]

(2) 保証担当者の対応は、良かったでしょうか。(○は 1 つ)

- |                 |                 |
|-----------------|-----------------|
| 1. 非常に良かった      | 4. どちらかと言えば悪かった |
| 2. どちらかと言えば良かった | 5. 非常に悪かった      |
| 3. どちらとも言えない    |                 |

「4.」「5.」とお答えの場合、どのような点でしょうか。

[ ]

(3) 申込書を提出された窓口はどちらでしょうか。

- |         |         |         |
|---------|---------|---------|
| 1. 保証協会 | 2. 金融機関 | 3. 府市町村 |
|---------|---------|---------|

(4) 申込書提出後、面談までの日数はどのくらいでしたか。(○は 1 つ)

- |           |           |           |           |
|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1. 10 日以内 | 2. 15 日以内 | 3. 20 日以内 | 4. 21 日以上 |
|-----------|-----------|-----------|-----------|

(5) (4)についてどのように感じられましたか。(○は 1 つ)

- |             |              |          |
|-------------|--------------|----------|
| 1. 長く感じなかった | 2. どちらとも言えない | 3. 長く感じた |
|-------------|--------------|----------|

「3.」とお答えの場合、理由をお聞かせ下さい。

[ ]

(6) その他お気づきの点、ご意見・ご要望(保証協会に期待されるサービス等)があればお聞かせ下さい。

[ ]

(7) お客さまのことについてお聞かせ下さい。

主たる営業所 ( )市・町・村 ( )区  
業 歴 1. 創業前 2. 5 年未満 3. 5 年以上

差し支えなければ、お名前をご記入下さい。

お客さま名 ( )様

恐れ入りますが、10 日以内に投函していただきますようお願い致します。

ご協力ありがとうございました。