

## お客さまアンケート

このたびは、ご来協いただき誠にありがとうございます。

さて、当協会は、お客さまのご意見、ご感想をお聞かせいただき、ご利用いただきやすい保証協会にしたいと考えております。

つきましては、ご多忙のところ申し訳ございませんが、アンケートにご協力をお願い申し上げます。

各設問の該当する番号に○印をつけて下さい。

(1) どちらの窓口をご利用いただきましたか。(○は 1 つ)

1. 本店 2. サポートオフィス 3. 堺支店 4. 東大阪支店 5. 門真支店 6. 千里支店

(2) ご相談の内容について、説明はわかり易かったですか。(○は 1 つ)

1. 非常にわかり易かった 4. どちらかと言えばわかりにくかった  
2. どちらかと言えばわかり易かった 5. 非常にわかりにくかった  
3. どちらとも言えない

「4.」「5.」とお答えの場合、どのような点でしょうか。

[ ]

(3) 本日対応させていただいた窓口担当者の対応は良かったですか。(○は 1 つ)

1. 非常に良かった 4. どちらかと言えば悪かった  
2. どちらかと言えば良かった 5. 非常に悪かった  
3. どちらとも言えない

「4.」「5.」とお答えの場合、どのような点でしょうか。

[ ]

(4) その他お気づきの点、ご意見・ご要望(保証協会に期待されるサービス等)があればお聞かせ下さい。

[ ]

(5) お客さまのことについてお聞かせ下さい。

主たる営業所 ( )市・町・村 ( )区

業 歴 1. 創業前 2. 5 年未満 3. 5 年以上

恐れ入りますが、ご記入後は各相談窓口備え付けのアンケート回収ボックスに  
投函していただきますようお願い致します。

ご協力ありがとうございました。