

令和4年度 指定管理業務 評価票

石川河川公園	【指定管理者】 都市公園石川河川公園管理共同体	【指定期間】 平成30年4月1日 ～ 令和5年3月31日	【所管課】 富田林土木事務所 都市みどり課
--------	----------------------------	------------------------------------	--------------------------

【管理状況(概観)】
 ○施設の設置目的に沿い、適切に公園を運営した。川遊び体験の出前授業において、新たに大学や高等学校と連携し、より安全に開催することができた。
 ○施設の維持管理は概ね良好であった。主要植物であるあすか花回廊の花壇について、管理計画を再考し、植栽候補の図面化を行い、計画性を持って景観形成を行った。
 ○気象警報発令時の対応が遅れたことがあったが、その後、研修等を行い改善が図られている。

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の 自己評価	施設所管課の評価	評価委員会の指摘・提言
			評価 (S~C)	

I 提案の履行状況に関する項目

(1) 施設の設置目的及び管理方針	管理に関する基本的な考え方に沿った管理運営が出来たか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
(2) 平等な利用を図るための具体的手法・効果	平等利用に努めたか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
(3) 利用者の増加を図るための具体的手法・効果	公園利用者の利便性の向上がなされたか(応募時に提案した利用者増加のための工夫がなされたか、魅力的なプログラムに取り組んだか、スポーツ施設等の稼働状況を踏まえ、今後の運営への反映に取り組まれているか。) ※公園を特徴づける有料施設等の稼働率の確認。 来園者数の確認。 ※イベント等の実施回数及びイベント等の参加者数の確認。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	収益事業の実施状況(応募時に提案した収益事業に取り組んでいるか、また、その実施状況について確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	トラブルの未然防止や、発生した際の処理方針、今後の管理への反映がなされたか(接遇等の職員研修の実施状況、苦情件数や対応処置の記録についての確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	草地管理、芝生地管理、樹木管理、花壇管理について、良好な管理を行ったか(頻度・時期及び技術について確認。利用や美観への配慮がなされているかの確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	園内清掃について、良好な管理を行ったか(頻度・時期及び技術について確認。利用や美観への配慮がなされているかの確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	プールの運営、維持管理について、良好な管理を行ったか。					
	運動施設について、良好な管理を行ったか(頻度および技術について確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	特殊庭園について、良好な管理を行ったか。(頻度・時期及び技術について確認。将来も含めた植物の育成が図られているかの確認。)					
	重要公園施設について、良好な管理・運営を行ったか。					
	管理対象外施設である海岸管理者との連携や海岸利用者について応募時の提案を実施できたか。					

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の 自己評価	施設所管課の評価		評価委員会の指摘・提言	
			評価 (S~C)	評価 (S~C)		
(4) 施設の維持管理の内容、適格性及び実現の程度	自然環境の維持創出、自然環境学習の取組について応募時の提案を実施できたか。	<p>【実績】</p> <p>○石川流域の希少種の保護活動を実施。カワバタモロコについては、管理事務所の水槽を保全拠点として系統保存を行っている。水槽管理のサポートとして、水槽の清掃業務を「エルチャレンジ」に、知的障がい者の訓練場所として発注している。</p> <p>○自然ゾーンAのカヤネズミ保護地区でクズの除去を行い、巢材となるオギの育成に取り組んでいます。</p> <p>○希少種のみぞこウジ、タコノアシについても、保全を目的として調査を続けている。みぞこウジの自生地については、6月にボランティアで、種子の発芽を促すための攪乱作業を実施。</p> <p>○「雨降る大地の保全ネットワーク(羽曳野市、太子町、河南町のボランティア団体4団体で構成)」と「府営長野公園」と共同で、自然体験企画「石川流域生きものキッズ」を実施。小学校3年生から6年生まで15名を会員にして、5月以降、8回実施した。</p> <p>○出前授業を小学校やこども園で行った。こども園への出前授業では、大学生や高校生も教員を目指す授業の一環として参加した。</p> <p>大谷さやまこども園・教員をめざす大阪大谷大学の学生の野外実習と園児の魚取り体験。</p> <p>富田林市立喜志小学校1年生として、地元の石川での魚取り体験を実施、保護者のサポートで安全に実施できた。</p> <p>○大阪府レッドデータブック絶滅危惧種Ⅰ類のキツネの生息の為、自然ゾーンA地区に自動撮影カメラを設置し、3度撮影され生息が確認された。今後も調査を継続し、自然環境の維持創出の為の基礎データとしたい。</p> <p>【自己評価】</p> <p>○川での魚取り体験(出前授業)をこども園や小学校を対象に、大学や保護者の協力を得て実施できたことは評価できる。</p> <p>【予定(12月から3月)】</p> <p>○12月 生きものキッズ長野地区 クリスマスリース作り</p> <p>○2月 みぞこウジ自生地の攪乱作業を行う。</p>	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、提案以上の取り組みを実施した。	S	施設所管課評価は適正である。自主的にアシスタントリーダーを配置するとともに、教育機関とのネットワークを構築し、石川河川公園を「安全・安心に自然環境学習が楽しめる場として」定着化を図ったことは高く評価できる。
	利用者の安全確保対策の具体的方策(日常巡視や定期点検、瑕疵の早期発見、事故の未然防止及び早期対応、衛生管理や防犯対策などが適切に実施できたか。適正なタイミング・手法の補修が実施されたか。予防保全となる対応について確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	危機管理体制(非常時対応について、訓練や研修を実施したか。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
(5) 府政策との整合	応募時の提案を実施できたか。 ①府公益事業への協力②就労支援③障がい者雇用率④知的障害の継続雇用⑤府民参加・NPOとの協働⑥環境問題	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。

II さらなるサービスの向上に関する事項

(1) 利用者満足度調査等	アンケート結果はどうであったか。これを受けてより満足度を向上させるために、どのように取り組むか。	<p>【実績】</p> <p>○400部を回収済。全般的な満足度は1.3であった。(+2.0~-2.0の4段階評価)</p> <p><売店などサービス施設></p> <p>“満足” 20.8%</p> <p>“やや満足” 24.6%</p> <p>“やや不満” 16.7%</p> <p>“不満” 9.7%</p> <p><イベントの種類や頻度></p> <p>“満足” 24.9%</p> <p>“やや満足” 27.2%</p> <p>“やや不満” 10.2%</p> <p>“不満” 2.6%</p> <p><ホームページやイベント案内の充実></p> <p>“満足” 26.3%</p> <p>“やや満足” 26.9%</p> <p>“やや不満” 6.7%</p> <p>“不満” 2.6%</p> <p>“わからない” 37.4%</p> <p><パークゴルフ場></p> <p>“満足” 25.2%</p> <p>“やや満足” 20.8%</p> <p>“わからない” 51.0%</p> <p>【自己評価】</p> <p>○売店については、キッチンカーの導入を試みている。時期によっては、採算性がとれないので、利用者の多い時期にキッチンカーの導入を行いたい。</p> <p>○有料のバーベキューについては、道明寺地区活性化プロジェクトの一環として試行実験。4~5月の無料バーベキュー禁止の時期に安心なバーベキューを提供できたのは評価できる。</p>	A	公園の全般的な満足度は高い評価を得ている。	A	総合的な満足度は概ね良好であり、適切な管理運営であると認められる
---------------	--	--	---	-----------------------	---	----------------------------------

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の 自己評価		施設所管課の評価		評価委員会の指摘・提言
			評価 (S~C)		評価 (S~C)	
	前年度のアンケート結果に対して、より満足度を向上させるために、どのような取組を行ったか。	<p>【実績】</p> <p>○有料のバーベキューについては、道明寺地区活性化プロジェクトの一環として試行実験として、開催。</p> <p>○10月にキッチンカーや地域のダンスサークルなどを集めたエシカルフェスタを開催。</p> <p>○パークゴルフ利用者に独自のアンケートを実施した。</p> <p>【自己評価】</p> <p>○有料BBQは、道明寺地区活性化策として、藤井寺市協賛事業、公園の利用促進に向けてのアナウンス効果が考えられる。</p> <p>○エシカルフェスタについて(2日間1,510名)・職員が、出店者に聞き取りしたところ、地元の業者の出店が多かった。「駒ヶ谷地区は近いので、同様のイベントが次回あるなら参加したい」との事。来場者の増加という課題があるが、出展者からは、好意的な意見も聞かれた事から、この種のイベント共催を積極的に取り組んでいきたい。</p> <p>○アンケートで得られた意見を踏まえ、今後活かして取り組みたい。</p>	A	当該年度の事業実施計画書に示した事項をすべて実施。かつ、応募時の提案を満足する。	A	前年度のアンケート意見に対して、満足度向上のため適切に取組みを実施している。
(2)その他創意工夫	提案した事項以外に行った業務があるか。	<p>【実績】</p> <p>○10月シクロクロス大会(700名)自転車の大会に協力しました。</p> <p>○SUPの体験会を石川で実施できた(5回参加者45名)。</p> <p>○みはら歴史博物館移動水族館2日間開催 博物館様のご協力で7/10~8/31の2ヶ月にギャラリー展示「石川流域の生き物図鑑」を開催 期間中4,581人の来場者数。</p> <p>○職員の除草に対しての、安全面・技術の向上を図るため、9月・10月の2回(特)労働安全推進協会の刈払機作業従事者安全衛生教育研修会を受講し、公園職員13人が修了証を受けた。</p> <p>【自己評価】</p> <p>○公園でのボランティア団体の活動が、石川流域の自然の魅力を発信する次の担い手を育てる一助になったことは、評価できる。</p> <p>○自転車のイベントを行うことで、近畿一円から利用者と呼ぶことができ、サイクルロードの存在もアピールできた。</p> <p>○SUPは、石川の新しいアクティビティとしての発展が期待できる。</p> <p>○みはら歴史博物館とのWeb図鑑につながるという新しい形の情報提供を行うことができた。</p> <p>○刈払機の教育を受け、安全衛生に対する職員の知識・意識の向上が見られた。作業中の対応力強化が図れたことはおおいに評価できる。</p> <p>【予定(12月から3月)】</p> <p>○2月26日 関西シクロクロス ゆるクロス 開催 千早つどの広場</p>	A	事業実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。

III 適正な管理業務の遂行を図ることができる能力及び財政基盤に関する項目

(1)収支計画の内容、適格性及び実現の程度	収支は予定どおりか。支出超過、収入不足となっていないか。支出計画に沿った支出配分がなされているか。	事業実施計画書に沿った適正な予算管理ができている。	A	事業実施計画書に沿った適正な予算管理ができている。	A	適切な予算執行である。
(2)安定的な運営が可能となる人的能力	管理体制表及び職員配置計画(応募時に示した管理体制を構築したか。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理体制及び職員体制を構築した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理体制及び職員体制を構築した。	A	
	必置技術者等の配置(技術者を配置したか。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に必置技術者等を配置した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に必置技術者等を配置した。	A	
	労働災害等未然防止のための管理運営(外注・下請を含む職員の労働災害や維持管理業務に起因する来園者事故など公衆災害の発生はなかったか。また、従業員への安全教育・訓練の実施状況について確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	適切に管理運営が行われている。
(3)安定的な運営が可能となる財政的基盤	法人等の経営状況(経営状況に問題は無い。指定管理業務の継続に影響を与えないか。)	直近3期に連続して借入依存度が高い構成団体に注視する必要がある。	B	直近3期に連続して借入依存度が高い構成団体に注視する必要がある。	B	構成団体に直近3期に連続して借入依存度が高い企業が見受けられることから、注視が必要であるものの指定管理業務の遂行に影響する程ではない。