

令和4年度 指定管理業務 評価票

浜寺公園	【指定管理者】 浜寺公園指定管理グループ	【指定期間】 令和4年4月1日 ～ 令和5年3月31日	【所管課】 鳳土木事務所 都市みどり課
------	-------------------------	-----------------------------------	------------------------

【管理状況(概観)】
 ○施設の設置目的に沿い、適切に公園を運営した。特にリニューアルオープンしたプール運営には、広報活動に積極的に取り組み、入場者数を増加させた。
 また、プール営業期間外には、釣り事業を行い、公園の活性化に取り組んだ。
 ○施設の維持管理はおおむね良好である。
 ○利用者満足度調査の全体的な満足度については良好で、財政基盤および管理体制についても管理業務を遂行する上で問題はみられなかった。

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の 自己評価	施設所管課の評価		評価委員会の指摘・提言
			評価 (S~C)	評価 (S~C)	

I 提案の履行状況に関する項目

(1) 施設の設置目的及び管理方針	管理に関する基本的な考え方に沿った管理運営が出来たか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
(2) 平等な利用を図るための具体的手法・効果	平等利用に努めたか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
(3) 利用者の増加を図るための具体的手法・効果	公園利用者の利便性の向上がなされたか(応募時に提案した利用者増加のための工夫がなされたか、魅力的なプログラムに取り組んだか。スポーツ施設等の稼働状況を踏まえた、今後の運営への反映に取り組まれているか。) ※公園を特徴づける有料施設等の稼働率の確認。 来園者数の確認。 ※イベント等の実施回数及びイベント等の参加者数の確認。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	収益事業の実施状況(応募時に提案した収益事業に取り組んでいるか、また、その実施状況について確認。)	【実績】 ・交通遊園電池自動車コーナー、オートコーナー遊具を運営した。 ・繁忙期を中心に、各売店の営業(交通遊園売店、北児童遊戯場臨時売店)を行っている。 ・浜寺公園プールジャイアントスライダーの営業を実施した。 ・浜寺公園プールコインロッカーの営業を実施した。 ・プール内でオートコーナー遊具を設置し、営業を実施した。 ・プール内付属売店、プール内売店、プール前売店の営業を実施した。 ・イベントの少ない平日(毎月第2木曜日)に飲食物販イベント「浜寺マルシェ」を実施している。 【自己評価】 コロナ禍の影響が色濃く残っており、当初想定していた多くのイベントプログラムの開催ができなかったが、コロナ禍の影響を受けにくいイベント事業を行い、適切な管理運営に取り組めた。特に「浜寺マルシェ」は、平日に定期的に飲食物販を行うことにより、園内の賑わい創出、利用者ニーズへの対応を果たすことができた。	S	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	トラブルの未然防止や、発生した際の処理方針、今後の管理への反映がなされたか(接遇等の職員研修の実施状況、苦情件数や対応処置の記録についての確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	草地管理、芝生地管理、樹木管理、花壇管理について、良好な管理を行ったか(頻度・時期及び技術について確認。将来も含めた植物の育成が図られているかの確認。利用や景観への配慮がなされているかの確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	園内清掃について、良好な管理を行ったか(頻度・時期及び技術について確認。利用や美観への配慮がなされているかの確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の 自己評価	施設所管課の評価		評価委員会の指摘・提言	
			評価 (S~C)	評価 (S~C)		
(4) 施設の維持管理の内容、適格性及び実現の程度	プールの運営、維持管理について、良好な管理を行ったか。	<p>【実績】</p> <p>[運営管理]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・46日間(7/9、7/10、7/16、～8/28) 営業を行った。 ・営業時間は9時30分～18時(利用時間延長あり) <p>[安全確保]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・水面監視は、監視台からの監視、巡回による監視を実施した。 ・営業開始前に通路やプールサイド、プール槽内の滑りなどの点検を実施した。 ・側溝や手摺などを重点的に点検し、セアカゴケグモのバーナー駆除を実施した。 ・プール水槽内の全吸い込み口の2重蓋の点検を実施した。 <p>[点検]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ジャイアントスライダーの法定点検を実施した。 ・ろ過ポンプ等の期間外点検も実施した。 <p>[その他]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・期間中は夜間従事者を配置し、プール循環ろ過機の24時間運転を行い、各種点検、維持管理のもとに水質管理を実施した。 ・保健所による検査を期間前(7/7)・期間中(7/20)を実施した。 ・第三者機関による水質検査を3回実施(7/26、8/1、8/16)した。 ・無料招待券の適正な配布、沿線の主要駅へのポスターの掲示、ツイッターやホームページへの大々的な広報を行った結果、過去10年間で最も来場者数が多く、入場者数は11万人を突破した。 <p>【自己評価】</p> <p>大きな事故やトラブルもなく、大好評のうちにプールの営業を終了できた。広報に力を入れて取り組むことにより、非常に多くの方々にリニューアル後初のプールを周知し、利用いただくことができた。</p>	S	<p>府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿って管理・運営をするとともに、提案以上の取り組みを実施した。</p> <p>プール運営にあたっては、今年度初めて新設・稼働した流水プールについて、安全性を確保するため、水面監視員を増強するなど、非常に高い安全管理を行った。入場者数が大幅に増えた中、事故やトラブルなく安全・安心重視の管理に努めたことは、高く評価できる。</p>	S	施設所管課評価は適正である。リニューアル後の初のプール運営において、配置人員の増員など安全管理体制を構築し、過去10年間の最大来場者数の中で、事故トラブルなく運営したことは高く評価できる。
	運動施設について、良好な管理を行ったか(頻度および技術について確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	特殊庭園について、良好な管理を行ったか。(頻度・時期及び技術について確認。将来も含めた植物の育成が図られているかの確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	重要公園施設について、良好な管理・運営を行ったか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	管理対象外施設である海岸管理者との連携や海岸利用者について応募時の提案を実施できたか。					
	自然環境の維持創出、自然環境学習の取組について応募時の提案を実施できたか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	利用者の安全確保対策の具体的方策(日常巡視や定期点検、瑕疵の早期発見、事故の未然防止及び早期対応、衛生管理や防犯対策などが適格に実施できたか。適正なタイミング・手法の補修が実施されたか。予防保全となる対応について確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	危機管理体制(非常時対応について、訓練や研修を実施したか。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
(5) 府政策との整合	応募時の提案を実施できたか。 ①府公益事業への協力②就労支援③障がい者雇用率④知的障害の継続雇用⑤府民参加・NPOとの協働⑥環境問題	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・大阪府が設置する自動販売機について、ゴミの回収や商品補充、利用者からのクレームやトラブルの処理、メーター検針や光熱水費の支払いに関して、設置業者に協力、連携を図った。 ・堺市ユースサポートセンターによる公園清掃の活動を受け、用具の貸出しや集めたゴミを処理することで協力し、就労支援の一助とした。 ・知的障がい者を継続して雇用し、園内の維持管理業務に従事していただき、就労の場を提供するとともに、その雇用率を維持した。 ・「NPO法人浜寺公園駅舎保存活用会」とも連携し、駅舎ギャラリーで催されるイベント「紐とけば堺」に、往年の浜寺公園の写真を出展することにより協力した。 ・大阪府のブルーオーシャンビジョンに賛同し、公園で排出されるゴミの中からペットボトルを分別、リサイクル専門の産業廃棄物業者に再生処理を依頼して、潰した状態のペットボトル37㎡(500mlペットボトル10万本以上)をリサイクルした。 <p>【自己評価】</p> <p>府公共事業への協力、就労支援、障がい者雇用率、知的障がい者の継続雇用、府民参画やNPOとの協働、環境問題など、府政策との整合を図り、広く社会に貢献することができた。</p> <p>【12月から3月】</p> <p>ペットボトルリサイクルの取組みは、今年度5月より始めた新たな取組みであるが、公園管理として、環境問題に対して積極的に取り組むことができ、ゴミの減量、処理費用の削減を実現することができたため、引き続き、実施していく。</p>	S	<p>府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿って管理・運営をするとともに、提案以上の取り組みを実施した。</p> <p>公園内での清掃等の維持管理業務では、今年度5月より、府の重要施策であるSDG'sの推進方針に沿って、ゴミの分別収集の徹底だけでなく、一般ゴミに混在するペットボトルの再分別し、リサイクル率を高める取組んできたことは、高く評価できる。</p>	S	施設所管課評価は適正である。非常に丁寧な分別作業により、再資源化率向上に積極的に取り組む姿勢は、高く評価できる。

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の 自己評価	施設所管課の評価		評価委員会の指摘・提言
			評価 (S~C)	評価 (S~C)	

II さらなるサービスの向上に関する事項

(1) 利用者満足度調査等	アンケート結果はどうであったか。これを受けてより満足度を向上させるために、どのように取り組むか。	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○全般的な満足度について「満足」・「やや満足」合計の満足度は、94%(4段階評価で1.47点)と高評価であった ○植物管理の3つの項目全てにおいて、88%以上の方から「満足」又は「やや満足」と高評価を頂いた。 ○施設管理について「満足」・「やや満足」合計の満足度は、ゴミの少なさは94%、便所では83%、遊具やベンチなど施設の手入れも84%と高評価であった ○サービスについて「満足」・「やや満足」合計の満足度は、職員の対応は87%と高評価であったが、サービス施設は59%、イベントの種類や数は58%、イベント案内57%、とやや評価が低かった。 <p>【自己評価】</p> <p>全体的な満足度は非常に高く、来園者から評価いただけた。また、植物管理、施設管理においても評価が高く、高水準の管理を保てた。一方で、サービス施設及びイベント、広報に関して評価が低かった。今年度においては、未だコロナ禍の影響が色濃く残っており、積極的にイベント開催ができたのは7月中旬以降であったため、イベントの開催と周知は懸命に行ったが、結果に結びつけることができなかった。今後、継続してイベントを実施し、持込イベントも積極的に受け入れ、広報に注力する。</p>	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	総合的な満足度は概ね良好であり、適切な維持管理が行われている。
	前年度のアンケート結果に対して、より満足度を向上させるために、どのような取組を行ったか。					
(2) その他創意工夫	提案した事項以外に行った業務があるか。	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・営業期間外のプールを利用し、公園に賑わいをもたらす取組として、フィッシングパークを新規に実施した。釣った魚を調理して食することができるなど、幅広く楽しめる施設として運営した。 ・利用が比較的少ない平日を利用し、地元の方や地元の農家さんが出店する「浜寺マルシェ」を開催している。 ・「ANANミーティング」、「スリーピースマーケット」など、当初想定のない新たな数々のイベントを園内各所で展開した。 ・公園で排出されるゴミの中からペットボトルを分別し、ペットボトルリサイクル専門業者に再生処理を依頼している。 ・堺コンベンション協会主催の「紐とけば塚」というイベント内で開催される浜寺ステーションギャラリーの展示に浜寺公園の昔の写真パネルの貸し出した。 ・ボランティアと協力し浜寺公園内の野良猫を対象にTNR事業を行っている、11月末時点で14頭の猫の不妊手術を実施している。 <p>【自己評価】</p> <p>話題性のあるフィッシングパークを実施しており、また、普段の維持管理においても環境を意識したペットボトルリサイクルという新しい取り組みが行えた。猫の問題についてもボランティアと協働してTNR事業を行うなど、各方面で新しい取り組みが実施できた。</p> <p>【予定(12月から3月)】</p> <p>フィッシングパークについては5月7日まで実施。ペットボトルリサイクル及びTNRについては引き続き実施していく。</p>	S	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿って管理・運営をするとともに、提案以上の取り組みを実施した。営業期間外のプールを利用し、公園に賑わいをもたらす取組として、フィッシングパークを新規に実施したことは、高く評価できる。	S	施設所管課評価は適正である。フィッシングパークは冬季のプール活用の取り組みとして、新たな賑わいの創出につながり、高く評価できる。

III 適正な管理業務の遂行を図ることができる能力及び財政基盤に関する項目

(1) 収支計画の内容、適格性及び実現の程度	収支は予定どおりか。支出超過、収入不足となっていないか。支出計画に沿った支出配分がなされているか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	適切な予算執行である。
(2) 安定的な運営が可能となる人的能力	管理体制表及び職員配置計画(応募時に示した管理体制を構築したか。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	
	必置技術者等の配置(技術者を配置したか。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	
	労働災害等未然防止のための管理運営(外注・下請を含む職員の労働災害や維持管理業務に起因する来園者事故など公衆災害の発生はなかったか。また、従業員への安全教育・訓練の実施状況について確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	適切に管理運営が行われている。
(3) 安定的な運営が可能となる財政的基盤	法人等の経営状況(経営状況に問題は無い。指定管理業務の継続に影響を与えないか。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	構成団体の財政状態は良好である。