

令和3年度 指定管理業務 評価票

住吉公園	【指定管理者】 都市公園住吉公園指定管理共 同体	【指定期間】 平成29年4月1日 ~ 令和4年3月31日	【所管課】 鳳土木事務所 都市みどり課
------	--------------------------------	---------------------------------	------------------------

【管理状況(概観)】  
 ○施設の設置目的に沿い、適切に公園を運営した。公園の150年記念事業の取組の一環として、歴史的資料の収集を行う他、これら資料の修復やデータ化による保存に積極的に取り組んだ。  
 ○施設の維持管理はおおむね良好で、施設の予防保全に積極的に取り組んだ。  
 ○利用者満足度調査の全体的な満足度については良好で、財政基盤および管理体制についても管理業務を遂行する上で問題はみられなかった。

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の 自己評価	評価	施設所管課の評価	評価	評価委員会の 指摘・提言
I 提案の履行状況に関する項目						
(1)施設の設置目的及び管理方針	管理に関する基本的な考え方に沿った管理運営が出来たか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに従い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を適切に実施した。 ただし、イベントについては、新型コロナウイルス感染症の影響に伴い、(一部、)実施されていない。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。 ただし、イベントについては、新型コロナウイルス感染症の影響に伴い、(一部、)実施されていない。	A	施設所管課評価は適正である。
(2)平等な利用を図るための具体的手法・効果	平等利用に努めたか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
(3)利用者の増加を図るための具体的手法・効果	公園利用者の利便性の向上がなされたか(応募時に提案した利用者増加のための工夫がなされたか、魅力的なプログラムに取り組んだか。スポーツ施設等の稼働状況を踏まえ、今後の運営への反映に取り組まれているか)。  ※公園を特徴づける有料施設等の稼働率の確認。来園者数の確認。 ※イベント等の実施回数及びイベント等の参加者数の確認。	【実績】 「歴史」「駅チカ」「日常生活圏」という利点を生かし、歴史文化資産などを有効活用し、情報発信・広報に重点をおきながら利用促進や利用サービスの向上に努めました。 ○来園者数(4月～11月)は、別表:様式107 ○スポーツ施設の稼働率(4月～11月) ・テニスコート 76.23% ・軟式野球場 49.1% ・運動場 82.2% ・体育館 72.0% ○住吉名勝保存会、地元商店街、ボランティアと連携して伝統文化活性化を図る目的の催しは、新型コロナウイルス感染症の影響に伴い、実施されていない。 ・住吉公園さくらカーニバル ○地元の市民団体、NPO等が参画し住之江公園と合同の催しは、新型コロナウイルス感染症の影響に伴い、実施されていない。 ・すみすみ公園フェスタ ○実行委員会である地域の人々の働きかけで、オーガニック・安全・安心をスローガンに毎月土曜日の催しは、新型コロナウイルス感染症の影響に伴い、5月は実施されていない。 ・すみすみマルシェ ○中秋の名月のもとで、キャンドルにメッセージを書いて、希望の灯をともし、ライブイベントを行いました。 ・キャンドルナイト(9/12) 100名 ○住吉の豊かな歴史・文化と新しい発信を融合させた、地域住民が主役のイベントですが、新型コロナウイルス感染症の影響に伴い規模縮小で行いました。 ・すみ博2021(10/30) 150名 新しい趣向で、「住吉大かるた大会」とキッチンカー出店 ○住吉公園150周年事業季刊誌として「住吉公園 歴史探訪」の発行を続けています。 ・2021年6月第11号、9月第12号12月第13号を発行、2022年3月には第14号を発行。 ・前年に引き続き、歴史的史料の収集に積極的に取り組むとともに、これらの貴重な資料の修復やデータ化を進め資料保存に取り組みました。 ①住吉公園平面図昭和12年頃状況 ②住吉公園平面図昭和56年 ③園路計画図 ④大阪府営住吉公園現況図 ⑤大正9年住吉公園改良工事竣工報告書は洗い、裏打ち補修しました。 ⑥住吉公園と住之江公園を結ぶ連絡道路は額装にしました。 上記6点は、全てスキャンでデータ化を行いました。  【自己評価】 地域との良好な関係を築きながら、魅力的なプログラムに引き続き取り組み、賑わいの創出を計画しましたが、新型コロナウイルス感染症の影響に伴い、実施見送りのイベントもあり。次年度は、無事に計画どおりに開催できることを願う。	S	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに従い、適切に管理・運営をするとともに、実施計画書に示した提案以上の取り組みを実施した。  利便性向上の取り組みとして過年度に実施した「住吉公園150年記念事業」をさらに広げ歴史的資料の収集に継続的に取り組むとともに、これらの貴重な資料の修復やデータ化を進め、資料保存に取り組んだ。  ただし、イベントについては、新型コロナウイルス感染症の影響に伴い、(一部、)実施されていない。	S	施設所管課評価は適正である。 公園の歴史資料の修復やデータ化の取組は高く評価できる。さらにそれを地域に発信している点も意義があり、評価できる

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の 自己評価	評価	施設所管課の評価	評価	評価委員会の 指摘・提言
	収益事業の実施状況(応募時に提案した収益事業に取り組んでいるか、また、その実施状況について確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに従い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を適切に実施した。ただし、無料バーベキューについては、新型コロナウイルス感染症の影響に伴い、(一部、)実施されていない。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。ただし、無料バーベキューについては、新型コロナウイルス感染症の影響に伴い、(一部、)実施されていない。	A	施設所管課評価は適正である。
	トラブルの未然防止や、発生した際の処理方針、今後の管理への反映がなされたか(接遇等の職員研修の実施状況、苦情件数や対応処置の記録についての確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに従い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を適切に実施した。ただし、イベントについては、新型コロナウイルス感染症の影響に伴い、(一部、)実施されていない。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。ただし、イベントについては、新型コロナウイルス感染症の影響に伴い、(一部、)実施されていない。	A	施設所管課評価は適正である。
(4)施設の 維持管理の 内容、適格 性及び実現 の程度	草地管理、芝生地管理、樹木管理、花壇管理について、良好な管理を行ったか(頻度・時期及び技術について確認。将来も含めた植物の育成が図られているかの確認。利用や景観への配慮がなされているかの確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに従い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を適切に実施した。ただし、ボランティア活動については、新型コロナウイルス感染症の影響に伴い、(一部、)実施されていない。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。ただし、ボランティア活動については、新型コロナウイルス感染症の影響に伴い、(一部、)実施されていない。	A	施設所管課評価は適正である。
	園内清掃について、良好な管理を行ったか(頻度・時期及び技術について確認。利用や美観への配慮がなされているかの確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	プールの運営、維持管理について、良好な管理を行ったか。					
	運動施設について、良好な管理を行ったか(頻度および技術について確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	特殊庭園について、良好な管理を行ったか。(頻度・時期及び技術について確認。将来も含めた植物の育成が図られているかの確認。)					
	重要公園施設について、良好な管理・運営を行ったか。					
	管理対象外施設である海岸管理者との連携や海岸利用者について応募時の提案を実施できたか。					
	自然環境の維持創出、自然環境学習の取組について応募時の提案を実施できたか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の 自己評価	評価	施設所管課の評価	評価	評価委員会の 指摘・提言
	利用者の安全確保対策の具体的方策(日常巡視や定期点検、瑕疵の早期発見、事故の未然防止及び早期対応、衛生管理や防犯対策などが適格に実施できたか。適正なタイミング・手法の補修が実施されたか。予防保全となる対応について確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	危機管理体制(非常時対応について、訓練や研修を実施したか。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
(5)府政策との整合	応募時の提案を実施できたか。 ①府公益事業への協力 ②就労支援 ③障がい者雇用率 ④知的障害の継続雇用 ⑤府民参加・NPOとの協働 ⑥環境問題	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	新型コロナウイルス感染症に対して、基本的な事項を講じ、適切に実施できたか(感染拡大防止に向けた対策の実施、府民への周知が適切なタイミング・手法で実施されたか)。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	国や各種業界団体が示す感染拡大予防ガイドラインに沿い、感染拡大防止に向けた対応を適切に実施した。	A	施設所管課評価は適正である。

## II さらなるサービスの向上に関する事項

(1)利用者満足度調査等	アンケート結果はどうであったか。 これを受けてより満足度を向上させるために、どのように取り組むか。	<b>【実績】</b> 公園の全般的な満足度は、満足+やや満足で93.9%(対前年度+0.4) 低評価が見受けられる項目 ・遊具やベンチ等、施設の手入れ遊具、ベンチが古くなってきており老朽化がポイントに影響していると思われる。 ①遊具、ベンチの化粧直しを継続する ・ホームページ、イベントの内容 イベント等のチラシは、定期的、又は都度案内している ①掲示に加え、配架先を増やす  <b>【自己評価】</b> 全般的な満足度は微増に維持している。高満足度を維持するのも、公園維持・運営の努力であり、地道に継続していく。	A	公園の全般的な満足度は高い評価を得ている。	A	施設所管課評価は適正である。
	前年度のアンケート結果に対して、より満足度を向上させるために、どのような取組を行ったか。	<b>【実績】</b> ○総合的評価は1.56 ・低評価が見受けられる項目 ①売店などサービス施設 公園内に通年営業の売店がないため、不便を感じている方が多いと思われるので、通年営業の売店再開を目指す。 ②ホームページ、イベントの内容 利用者・通行者の視覚に訴える発信手段に取り組む。  <b>【自己評価】</b> 花と水の広場附属1号売店が、土・日・祝のみ営業再開し、利用客に好評です。	A	アンケート結果に基づき適切に対応している。	A	前年度のアンケート意見に対し、満足度向上のため適切に取り組みを実施している。

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の 自己評価	評価	施設所管課の評価	評価	評価委員会の 指摘・提言
(2)その他 創意工夫	提案した事項以外に行った業務があるか。	<p>【実績】</p> <p>○施設の長寿命化に繋げる取り組み</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・軟式野球場の周囲高尺フェンスは、長い年月で錆が浮き、腐食の進行が進み金属が欠けたところもありました。これからも長い期間、安全に楽しく利用していただくために、アングルの補強や新たな補強材の設置を行いました。同時に、さび止め塗装も足元すべてに施しました。</li> </ul> <p>○遊具の安全・安心の取り組みとして</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・予防的対策を施しました。</li> <li>・ブランコ上部吊り具を予防交換補修</li> </ul> <p>○利用者の満足度への取り組み</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・イベント時の飲食等のサービス満足度が低く、臨時的にキッチンカーの出店を行いました。当公園では初めての試みで、利用者も興味を示したので、今後も出店を計画します。</li> </ul> <p>○新たな名所「モミジの回廊」を整備</p> <p>細井川沿いの園路は、台風により悲惨な状態になったため、復旧に加え新たなスポットとして、紅葉を植え、公園の価値をさらに高める「モミジの回廊」を作ろうと考え、庭園ゾーン・並木ゾーン・樹林地ゾーンの構成を計画しています。現在は4年工期のうち2年目。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・もみじの回廊 全36本、10種</li> <li>①第1期 庭園ゾーン 11本、4種(令和2年度完了)</li> <li>②第2期 並木ゾーン 12本、5種(令和3年度完了)</li> <li>③第3期 樹林ゾーン 13本、6種(令和4年度)</li> </ul> <p>最終年度は、全景バランスを見て完成整備を予定</p> <p>【自己評価】</p> <p>公園利用者の高齢化と半面、低年齢層化が、目立つようになってきました。安全面を最重要事項ととらえて、創意工夫に努めていきます。</p>	S	<p>府営公園管理要領、公園管理マニュアルに従い、適切に管理・運営をするとともに、実施計画書に示した提案以上の取り組みを実施した。</p> <p>フェンスの足元の金属に補強等を行い長寿命化につなげる取り組みを行い、遊具の吊り具の交換を行うなど施設の予防保全に努める取り組みは高く評価できる。</p>	S	施設所管課評価は適正である。施設の予防保全に資する取り組みは高く評価できる。

### Ⅲ 適正な管理業務の遂行を図ることができる能力及び財政基盤に関する項目

(1)収支計画の内容、適格性及び実現の程度	収支は予定どおりか。支出超過、収入不足となっていないか。支出計画に沿った支出配分がなされているか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	事業実施計画書に沿った適正な予算管理ができている。	A	施設所管課評価は適正である。
(2)安定的な運営が可能となる人的能力	管理体制表及び職員配置計画(応募時に示した管理体制を構築したか。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理体制及び職員体制を構築した。	A	/
	必置技術者等の配置(技術者を配置したか。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に必置技術者等を配置した。	A	
	労働災害等未然防止のための管理運営(外注・下請を含む職員の労働災害や維持管理業務に起因する来園者事故など公衆災害の発生はなかったか。また、従業員への安全教育・訓練の実施状況について確認)。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	
(3)安定的な運営が可能となる財政的基盤	法人等の経営状況(経営状況に問題は無い。指定管理業務の継続に影響を与えないか。)	経営状況に問題はない。	A	特に、問題は見当たらない。	A	構成団体の財政状態は良好である。