

令和3年度 指定管理業務 評価票

石川河川公園	【指定管理者】 都市公園石川河川公園管理共 同体	【指定期間】 平成30年4月1日 ~ 令和5年3月31日	【所管課】 富田林土木事務所 都市みどり課
--------	--------------------------------	---------------------------------	--------------------------

【管理状況(概観)】  
 ○施設の設置目的に沿い、適切に公園を運営した。川遊び体験の出前授業において、新たに大学や高等学校と連携し、より安全に開催することができた。  
 ○施設の維持管理は概ね良好であった。気象警報発令時の対応が遅れたことがあったが、その後、研修等を行い改善が図られている。

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の 自己評価	評価	施設所管課の評価	評価	評価委員会の 指摘・提言
I 提案の履行状況に関する項目						
(1)施設の設置目的及び管理方針	管理に関する基本的な考え方に沿った管理運営が出来たか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
(2)平等な利用を図るための具体的手法・効果	平等利用に努めたか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
(3)利用者の増加を図るための具体的手法・効果	公園利用者の利便性の向上がなされたか(応募時に提案した利用者増加のための工夫がなされたか、魅力的なプログラムに取り組んだか。スポーツ施設等の稼働状況を踏まえた、今後の運営への反映に取り組まれているか。) ※公園を特徴づける有料施設等の稼働率の確認。 ※イベント等の実施回数及びイベント等の参加者数の確認。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに従い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を適切に実施した。 ただし、利用促進の取り組みについては、新型コロナウイルス感染症の影響に伴い、一部、実施されていない。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに従い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を適切に実施した。 ただし、利用促進の取り組みについては、新型コロナウイルス感染症の影響に伴い、一部、実施されていない。 密になるイベントについて中止となったものの、博物館へ写真パネルの提供をするなど代替的な取り組みを行っている。	A	施設所管課評価は適正である。
	収益事業の実施状況(応募時に提案した収益事業に取り組んでいるか、また、その実施状況について確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに従い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を適切に実施した。 ただし、キッチンカーの営業については、新型コロナウイルス感染症の影響に伴い、一部、実施されていない。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに従い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を適切に実施した。 ただし、キッチンカーの営業については、新型コロナウイルス感染症の影響に伴い、一部、実施されていない。	A	施設所管課評価は適正である。
	トラブルの未然防止や、発生した際の処理方針、今後の管理への反映がなされたか(接遇等の職員研修の実施状況、苦情件数や対応処置の記録についての確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	草地管理、芝生地管理、樹木管理、花壇管理について、良好な管理を行ったか(頻度・時期及び技術について確認。将来も含めた植物の育成が図られているかの確認。利用や景観への配慮がなされているかの確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の 自己評価	評価	施設所管課の評価		評価委員会の 指摘・提言
					評価	
(4)施設の 維持管理の 内容、適格 性及び実現 の程度	園内清掃について、良好な管理を行ったか(頻度・時期及び技術について確認。利用や美観への配慮がなされているかの確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	プールの運営、維持管理について、良好な管理を行ったか。					
	運動施設について、良好な管理を行ったか(頻度および技術について確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	特殊庭園について、良好な管理を行ったか。(頻度・時期及び技術について確認。将来も含めた植物の育成が図られているかの確認。)					
	重要公園施設について、良好な管理・運営を行ったか。					
	管理対象外施設である海岸管理者との連携や海岸利用者について応募時の提案を実施できたか。					
	自然環境の維持創出、自然環境学習の取組について応募時の提案を実施できたか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	利用者の安全確保対策の具体的方策(日常巡視や定期点検、瑕疵の早期発見、事故の未然防止及び早期対応、衛生管理や防犯対策などが適切に実施できたか。適正なタイミング・手法の補修が実施されたか。予防保全となる対応について確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	危機管理体制(非常時対応について、訓練や研修を実施したか。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
(5)府政策 との整合	応募時の提案を実施できたか。 ①府公益事業への協力②就労支援③障がい者雇用率④知的障害の継続雇用⑤府民参加・NPOとの協働⑥環境問題	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	新型コロナウイルス感染症に対して、基本的な事項を講じ、適切に実施できたか(感染拡大防止に向けた対策の実施、府民への周知が適切なタイミング・手法で実施されたか)。	国や各種業界団体が示す感染拡大予防ガイドラインに沿い、感染拡大防止に向けた対応を適切に実施した。	A	国や各種業界団体が示す感染拡大予防ガイドラインに沿い、感染拡大防止に向けた対応を適切に実施した。	A	施設所管課評価は適正である。

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の 自己評価	評価	施設所管課の評価	評価	評価委員会の 指摘・提言
<b>II さらなるサービスの向上に関する事項</b>						
(1) 利用者 満足度調査 等	アンケート結果はどうであったか。 これを受けてより満足度を向上させるために、どのように取り組むか。	<p><b>【実績】</b> ●400部を回収済。全般的な満足度は1.33であった。 ＜売店などサービス施設＞ “満足” 19.6% “やや満足” 16.4% “やや不満” 20.2% “不満” 13.8% “わからない” 30.0% ＜イベントの種類や数＞ “満足” 21.2% “やや満足” 25.6% “やや不満” 9.9% “不満” 5.5% “わからない” 37.8% ＜ホームページやイベント案内の充実＞ “満足” 22.4% “やや満足” 26.7% “やや不満” 10.6% “不満” 4.9% “わからない” 35.3% ＜有料のレンタルバーベキューセットの提供があればどうですか。＞ “満足” 30.9% “やや満足” 19.4% “やや不満” 10.6% “不満” 3.5% “わからない” 35.6% ＜どのような施設サービスがあれば、より多くパークゴルフ場を利用したいと思うか＞ “スマホで施設予約”24.5% “夜間利用” 12.9% “早朝利用” 23.7% “利用しない” 38.6%</p> <p><b>【自己評価】</b> ●売店については、キッチンカーの導入を試みている。時期によっては、採算性がとれないので、利用者の多い時期にキッチンカーの導入を行いたい。 ●有料のバーベキューについては、試験的導入を検討していきたい。</p>	A	公園の全般的な満足度は高い評価を得ている。	A	施設所管課評価は適正である。
	前年度のアンケート結果に対して、より満足度を向上させるために、どのような取組を行ったか。	<p><b>【実績】</b> ●前年度のアンケートの結果もあり、コロナ禍の中キッチンカーの実施を行ったが、繁忙期でもBBQ広場の閉鎖の影響もあり、来園者が少なく採算が取れない結果となった。 ●アンケートで希望が多かった「植物観察会」を10月に実施できた。</p> <p><b>【自己評価】</b> ●無料BBQ閉鎖の中でのキッチンカーは、採算性が合わない。他の方法を模索したい。 ●アンケートで希望が多かったイベント「植物観察会」を実施し、満足度の向上に努めたことは評価できる。</p>	A	当該年度の事業実施計画書に示した事項をすべて実施。かつ、応募時の提案を満足する。 ○アンケートで希望が多かったイベントについて実施した。	A	前年度のアンケート意見に対し、満足度向上のため適切に取組みを実施している。
(2) その他 創意工夫	提案した事項以外に行った業務があるか。	<p><b>【実績】</b> ●10/31シクロクロス大会(500名)自転車の大会に協力しました。 ●SUPの体験会を石川で実施できた(3回参加者35名)。 ●みはら歴史博物館移動水族館はコロナ禍で、中止。代替策として博物館様のご協力で8/1～9/30の2ヶ月にギャラリー展示「石川流域の生き物図鑑」を開催 期間中 3012人の参加。 ●出前授業の進化版 出前授業と授業カリキュラム化を実施。①大学生・高校生の実習と園児の自然体験 ②小学1年生の川遊びからいきものふれあい体験を通じて石川流域を身近に感じてもらう授業。</p> <p><b>【自己評価】</b> ●公園でのボランティア団体の活動が、石川流域の自然の魅力を発信する次の担い手を育てる一助になったことは、評価できる。 ●自転車のイベントを行うことで、近畿一円から利用者と呼ぶことができ、サイクルロードの存在もアピールできた。 ●SUPは、石川の新しいアクティビティとしての発展が期待できる。 ●Web図鑑につながるという新しい形の情報提供を行うことができた。 ●コロナ禍もあり、出張や他施設と協力を行った。川の生きものや体験を提供しての、地域の教育機関や公共施設とのコラボレーション企画の推進は評価できる。</p>	A	事業実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の 自己評価	評価	施設所管課の評価	評価	評価委員会の 指摘・提言
<b>Ⅲ 適正な管理業務の遂行を図ることができる能力及び財政基盤に関する項目</b>						
(1) 収支計画の内容、適格性及び実現の程度	収支は予定どおりか。支出超過、収入不足となっていないか。支出計画に沿った支出配分がなされているか。	【実績】 現状、収支は昨年と大差ない。予定通りの収支である。 【自己評価】 ●支出計画に沿った支出配分ができています。	A	事業実施計画書に沿った適正な予算管理ができています。	A	施設所管課評価は適正である。
(2) 安定的な運営が可能となる人的能力	管理体制表及び職員配置計画(応募時に示した管理体制を構築したか。)	【実績】 ●一級造園施工管理技士2名、一級造園技能士1名、公園管理運営士1名、ピオトープ管理士1名、危険物取扱者乙種4類1名を配置した。 ●電気主任技術者については、(一財)関西電気保安協会に外注し、点検並びに維持を行った。 【自己評価】 ●適切に資格者を配置している。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理体制及び職員体制を構築した。	A	/
	必置技術者等の配置(技術者を配置したか。)	【実績】 ●一級造園施工管理技士2名、一級造園技能士1名、公園管理運営士1名、ピオトープ管理士1名、危険物取扱者乙種4類1名を配置した。 ●電気主任技術者については、(一財)関西電気保安協会に外注し、点検並びに維持を行った。 【自己評価】 ●適切に資格者を配置している。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に必置技術者等を配置した。	A	
	労働災害等未然防止のための管理運営(外注・下請を含む職員の労働災害や維持管理業務に起因する来園者事故など公衆災害の発生はなかったか。また、従業員への安全教育・訓練の実施状況について確認。)	●事件事例について、朝礼・終礼で情報を共有。事故の可能性のある場所にグレーチングを設置して未然に防ぐ対策を行った。また、事故の起こりやすい場所や、毒毛虫が発生する場所については、注意を促した。 【自己評価】 ●職員の労働災害、来園者への公衆災害はなく、良好に管理できた。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	
(3) 安定的な運営が可能となる財政的基盤	法人等の経営状況(経営状況に問題は無い。指定管理業務の継続に影響を与えないか。)	●経営状態に大きな変化はなく問題はない。	A	構成企業のうち、1社に経営上の課題がある。	B	直近3期に連続して借入依存度が高い構成団体に注視する必要がある。