

令和3年度 指定管理業務 評価票

長野公園	【指定管理者】 都市公園長野公園管理共同体	【指定期間】 平成29年4月1日 ~ 令和4年3月31日	【所管課】 富田林土木事務所 都市みどり課
------	--------------------------	---------------------------------	--------------------------

【管理状況(概観)】
 ○施設の設置目的に沿い、適切に公園を運営した。イベント状況をYouTubeで発信するなど長野公園の活性化に取り組んでいる。
 ○施設の維持管理は概ね良好で、危険木の伐採などを適切に行っている。

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の 自己評価	評価	施設所管課の評価	評価	評価委員会の 指摘・提言
I 提案の履行状況に関する項目						
(1)施設の設置目的及び管理方針	管理に関する基本的な考え方に沿った管理運営が出来たか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
(2)平等な利用を図るための具体的手法・効果	平等利用に努めたか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
(3)利用者の増加を図るための具体的手法・効果	公園利用者の利便性の向上がなされたか(応募時に提案した利用者増加のための工夫がなされたか、魅力的なプログラムに取り組んだか。スポーツ施設等の稼働状況を踏まえた、今後の運営への反映に取り組まれているか。) ※公園を特徴づける有料施設等の稼働率の確認。来園者数の確認。 ※イベント等の実施回数及びイベント等の参加者数の確認。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに従い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を適切に実施した。 ただし、利用促進の取り組みについては、新型コロナウイルス感染症の影響に伴い、一部、実施されていない。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに従い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を適切に実施した。 ただし、利用促進の取り組みについては、新型コロナウイルス感染症の影響に伴い、一部、実施されていない。	A	施設所管課評価は適正である。
	収益事業の実施状況(応募時に提案した収益事業に取り組んでいるか、また、その実施状況について確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに従い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を適切に実施した。 ただし、バーベキューの消耗品販売については、新型コロナウイルス感染症の影響に伴い、一部、実施されていない。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに従い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を適切に実施した。 ただし、バーベキューの消耗品販売については、新型コロナウイルス感染症の影響に伴い、一部、実施されていない。	A	施設所管課評価は適正である。
	トラブルの未然防止や、発生した際の処理方針、今後の管理への反映がなされたか(接遇等の職員研修の実施状況、苦情件数や対応処置の記録についての確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	草地管理、芝生地管理、樹木管理、花壇管理について、良好な管理を行ったか(頻度・時期及び技術について確認。将来も含めた植物の育成が図られているかの確認。利用や景観への配慮がなされているかの確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の 自己評価	評価	施設所管課の評価	評価	評価委員会の 指摘・提言
(4)施設の 維持管理の 内容、適格 性及び実現 の程度	園内清掃について、良好な管理を行ったか(頻度・時期及び技術について確認。利用や美観への配慮がなされているかの確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	プールの運営、維持管理について、良好な管理を行ったか。					
	運動施設について、良好な管理を行ったか(頻度および技術について確認。)					
	特殊庭園について、良好な管理を行ったか。(頻度・時期及び技術について確認。将来も含めた植物の育成が図られているかの確認。)					
	重要公園施設について、良好な管理・運営を行ったか。					
	管理対象外施設である海岸管理者との連携や海岸利用者について応募時の提案を実施できたか。					
	自然環境の維持創出、自然環境学習の取組について応募時の提案を実施できたか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	利用者の安全確保対策の具体的方策(日常巡視や定期点検、瑕疵の早期発見、事故の未然防止及び早期対応、衛生管理や防犯対策などが適格に実施できたか。適正なタイミング・手法の補修が実施されたか。予防保全となる対応について確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
危機管理体制(非常時対応について、訓練や研修を実施したか。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。	
(5)府政策 との整合	応募時の提案を実施できたか。 ①府公益事業への協力②就労支援③障がい者雇用率④知的障害の継続雇用⑤府民参加・NPOとの協働⑥環境問題	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	新型コロナウイルス感染症に対して、基本的な事項を講じ、適切に実施できたか(感染拡大防止に向けた対策の実施、府民への周知が適切なタイミング・手法で実施されたか)。	国や各種業界団体が示す感染拡大予防ガイドラインに沿い、感染拡大防止に向けた対応を適切に実施した。	A	国や各種業界団体が示す感染拡大予防ガイドラインに沿い、感染拡大防止に向けた対応を適切に実施した。	A	施設所管課評価は適正である。

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の 自己評価	評価	施設所管課の評価	評価	評価委員会の 指摘・提言
II さらなるサービスの向上に関する事項						
(1)利用者 満足度調査 等	アンケート結果はどうであったか。これを受けてより満足度を向上させるために、どのように取り組むか。	【実績】 ・アンケート調査結果は、全般的な満足度においては、1.45とやや満足との結果となった。 ・個別の満足度を見ると、売店などのサービス施設において、0.0となっており、満足度としては、低い結果となった。 【自己評価】 ・売店等の便益サービスの検討をおこない、次年度以降においてサービスの充実を図っていきたい。	A	公園の全般的な満足度は高い評価を得ている。	A	施設所管課評価は適正である。
	前年度のアンケート結果に対して、より満足度を向上させるために、どのような取組を行ったか。	【実績】 ・公園の利便性向上のため、秋に延命寺地区でのコーヒー販売について実施を検討していたが、協働で検討していた作業所からコロナ渦での体制が整えられないと返答があったため、今年度の実施を見送ることとなった。 【自己評価】 ・延命寺地区のコーヒー、長野地区のキッチンカーは残念ながら実現しなかったが、他地区も含めて引き続き検討したい。	A	当該年度の事業実施計画書に示した事項を適切に実施。かつ、応募時の提案を満足する。ただし、利用促進の取組みについては、新型コロナウイルス感染症の影響を受け、一部、実施されていない。 紅葉で来園者の多い延命寺地区でのコーヒー販売は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため実施されていない。	A	前年度のアンケート意見に対し、満足度向上のため適切に取り組むを実施している。
(2)その他 創意工夫	提案した事項以外に行った業務があるか。	【実績】 ・にぎわい創出を目的とした新たな取り組みとして、秋に「ハロウィンパーティin長野公園」を実施した。長野公園(奥河内さくら公園・長野地区)の管理事務所横の園路とウッドデッキにハロウィンの飾り付けを実施し写真映えするスポットとしてお楽しみいただけるようにして、来園者増加を目指した。 ・河内長野市とイズミヤ河内長野店と連携し「自然の学校」(10月18日～26日)「水の学校」(10月28日～11月7日)と題した自然環境について学ぶイベントの協力開催を実施した。 【自己評価】 ・提案に即した新たな取り組みを実施することができた	A	事業実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
III 適正な管理業務の遂行を図ることができる能力及び財政基盤に関する項目						
(1)収支計画の内容、適格性及び実現の程度	収支は予定どおりか。支出超過、収入不足となっていないか。支出計画に沿った支出配分がなされているか。	【自己評価】 ・現状において問題はない	A	事業実施計画書に沿った適正な予算管理ができています。	A	施設所管課評価は適正である。
(2)安定的な運営が可能となる人的能力	管理体制表及び職員配置計画(応募時に示した管理体制を構築したか。)	【実績】 ・責任者1P、受付1P、巡視員4Pの計6Pを常に配置した。 【自己評価】 ・提案の通り	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理体制及び職員体制を構築した。	A	/
	必置技術者等の配置(技術者を配置したか。)	【実績】 ・2級造園施工管理技士を2名常駐配置 ・関西電気保安協会に電気保守点検を外注 【自己評価】 ・提案の通り	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に必置技術者等を配置した。	A	

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の 自己評価	評価	施設所管課の評価	評価	評価委員会の 指摘・提言
	労働災害等未然防止のための 管理運営 (外注・下請を含む職員の労働 災害や維持管理業務に起因す る来園者事故など公衆災害の発 生はなかったか。また、従業員 への安全教育・訓練の実施状況 について確認。)	【実績】 ・朝礼により当日の作業を確認し作業前に総括管理責任者又は維持管理 責任者により、安全確保のためのツールボックスミーティングを実施してい る。 【自己評価】 ・提案の通り	A	府営公園管理要領、公園管理マ ニュアルに沿い、適切に管理・運 営を実施し、実施計画書に示し た事項を全て実施した。	A	施設所管課評 価は適正であ る。
(3) 安定的 な運営が可 能となる財 政的基盤	法人等の経営状況(経営状況に 問題は無い。指定管理業務の 継続に影響を与えないか。)	経営状態に大きな変化はなく問題はない。	A	構成企業のうち、1社に経営上 の課題がある。	B	直近3期に連続 して借入依存度 が高い構成団 体に注視する 必要がある。