

平成29年度 指定管理業務 評価票

箕面公園	【指定管理者】 メイプルハーツ企業共同体	【指定期間】 平成29年4月1日 ～ 平成34年3月31日	池田土木事務所 都市みどり課
------	-------------------------	-------------------------------------	----------------

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価		【箕面公園】 評価委員会の指摘・提言
		評価 (S~C)	評価 (S~C)	評価 (S~C)	評価 (S~C)	
I 提案の履行状況に関する項目						
(1)施設の設置目的及び管理方針	管理に関する基本的な考え方に沿った管理運営が出来たか。	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「H28箕面公園まちやま意見交換会」での内容に準拠した協働の推進、拡充を図りました。 ①NPO団体ほか各団体との協働の実施 <ul style="list-style-type: none"> ア. みのお山麓保全委員会:「森の音楽会」(5・8月) イ. 箕面の山パトロール隊:落葉清掃(6・12月)林床整備(4月) ウ. 箕面ボランティアガイド:「山サクラ探訪ハイク」(4月)・定例情報交換会。エ. ナルクみのお:落葉清掃(5・12月) オ. クワガタ探検隊:カブトムシふれあい&紙芝居(5/4昆虫館前・8/6むしむし大作戦) カ. 箕面市保健スポーツ課:「滝道週末ウォーキング」(毎週土)「まちやまウォーキング」(毎月第1日) *11月末現在「滝道週末ウォーキング」計6,006人、「まちやまウォーキング」計1,012人参加 ②「通行証発行についての意見交換会」8月、9月、10月実施。タクシー会社、公園内自治会とのタクシー通行について意見交換 ③瀧道商店会のメンバーの会する「瀧道賑わいの会」と連携 *「ほたるのタベ」(6/17)※昆虫館ロビーにて蛍の生態パネル展示も同時開催、「虫の声きこえる瀧道」(8/中-9/末) ・昆虫館を中心にフィールドミュージアムの展開 <ul style="list-style-type: none"> ①箕面公園の自然の特性をふまえ四季の移り変わりに沿った生体や標本の展示 ②昆虫館の企画と連動させた「自然観察会」の定期的実施 ③夏休み企画 夜の灯火採集会「ムシムシ大作戦2017」(8/5)実施。1500人参加 ④昆虫館リニューアル記念講演会開催(丸山宗利博士)(7/25) メイプルホール小ホール 参加者82名(協働ネットワークメンバーの参加もあり) ⑤企画展「きらめく昆虫展」(4~9月)「トリバネアゲハ展」(9~12月) 実施、広報展開 ・当初計画通り 巡視実施、雲隣台、三国峠月2~3回実施。ゴミ回収、毎日の巡視時実施 修業古場ゴミステーション:月・金回収 ・瀧道中心に落葉清掃実施(日報参照) ・園内トイレ、休憩所 計画どおり清掃実施 ・園内施設点検、修理改善 瀧安寺前トイレ緊急修理(7/29)昆虫館水道漏水緊急修理(7/27)他 ・H29箕面公園まちやま意見交換会、モミジ再生のための検討会についてはH30.2月開催予定 <p>【自己評価】</p> <p>「箕面公園=まちやま」の拡充は2期目を迎え、確実に進化している。自治会を交えた「瀧道タクシー利用」の協議でも、意見のとりまとめ等にも努めた。また台風21号による災害対応では、ネットワークを軸に、連絡、連携を密にし、混乱が生じないように努めた。「昆虫館」との共同運営の利点を生かし、フィールドミュージアムの魅力の創出に積極的にチャレンジ、成果を得ることができた。日常の巡視、作業においても、グレードの高いサービスの提供を実現した。</p>	A	<p>当該年度の事業実施計画書に示した事項を全て実施。かつ、応募時の提案を満足する取組みを実施している。</p> <p>○公園の基本項目である安全管理について、巡視作業や施設点検、清掃が適切に行われている。</p> <p>○「箕面公園協働ネットワーク」での議論を元に、「自然環境保全」「観光」「文化」「健康増進」等の分野で活動している様々な団体とともに、多彩なイベントを実施した。</p> <p>○昆虫館を中心にフィールドミュージアムの展開を行い、生物多様性を実感できるように展示やイベントを充実させた。</p>	A	<p>事業実施計画書・公園管理要領等に沿った適正な管理がなされている。巡視や点検など安全管理について、適切に行われていることや、各種団体等との意見交換を踏まえた公園活性化に関する様々な取組みが評価できる。昆虫館の機能を活かしつつ、引き続き、適切な維持管理・運営管理に努められたい。</p>

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価		【箕面公園】 評価委員会の指摘・提言
			評価 (S~C)		評価 (S~C)	
(2) 平等な利用を図るための具体的手法・効果	平等利用に努めたか。	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・車両通行証の発行については、申請書の受理～発行に際し、安全を確認、認識いただくとともに、平等利用の原則に基づき対応。 ・来園者および昆虫館来館の障がい者への適切な対応、車両利用希望者への適切な対応。 ・公共団体および民間団体やグループが主催する公園内で行うイベントの協議・調整・手続受入・協力。*観光協会「新緑カーニバル」他、箕面の森アートウォーク2017、箕面市・NPO「山と緑フェス」、瀧道商店会「ほたるのタベ」など ・昆虫館への学校団体、一般団体の受入れ(日程、見学時間の調整他) ・箕面市保健スポーツ課との協働「週末ウォーキング」(土曜日実施)以外に、「まちやまウォーキング」(毎月第一日曜日)の実施 ・箕面市内障がい者支援団体や、社会福祉法人が主催するスペースやイベントに出向いての自然工作教室の実施 *さんかく広場 7/26、「い〜な祭り」9/2 ・昆虫館、館内案内放送の多言語化、外国語パンフレットの設置 ・園内注意事項の多言語化、ピクトグラム表示による案内板の作製、設置 ・災害時対応の適切な取り組み ① 災害発生時→緊急案内、通行止めの明示 ② 復旧開始時→通行禁止区間の案内、工事状況案内 ③ 紅葉繁忙期→瀧前、千本園路中心 通行禁止 区間 再明示、案内の確認 ④ 掲示看板等 多言語対応。⑤ 箕面市とも協働 チラシ(外国語版含む)配布対応 <p>【自己評価】</p> <p>園内および昆虫館の多言語対応、ピクトグラムによる案内は、進化しており、効果もうかがえる。またネットワークを基軸とした平等利用の推進は積極的に進められている。台風21号による災害発生に伴い、通行止め等の案内に際して電話等においても職員がひっきりなしに対応に努めた。また外国人観光客対応として、英文チラシ、ピクトグラム形式での掲示など、工夫を凝らし、対応に努めた。</p>	A	<p>当該年度の事業実施計画書に示した事項を全て実施。かつ、応募時の提案を満足する取組みを実施している。</p> <p>○車両通行証の発行および来園者および昆虫館来館の障がい者への適切な対応、車両利用希望者への適切な対応を行った。</p> <p>○外国人への案内拡充に努め、昆虫館の管内案内放送の多言語化、園内注意事項の多言語化を行った。</p> <p>○台風21号による災害発生に伴う通行止め等の案内に際しても、数多くの問い合わせがある中、適切に対応を行った。</p>	A	インバウンド向けの対応など、平等利用に関する積極的・多面的な取り組みは評価できる。引き続き、幅広い利用者層への情報発信などにより、平等利用の促進に努められたい。
(3) 利用者の増加を図るための具体的手法・効果	<p>公園利用者の利便性の向上がなされたか。(応募時に提案した利用者増加のための工夫がなされたか、魅力的なプログラムに取り組んだか。スポーツ施設等の稼働状況を踏まえた、今後の運営への反映に取り組まれているか。)</p> <p>※公園を特徴づける有料施設等の稼働率の確認。来園者数の確認</p> <p>※イベント等の実施回数及びイベント等の参加者数の確認</p>	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・4月早々に昆虫館ホームページの立ち上げ、箕面公園ホームページとの連動を図る。 ・その後、データの蓄積および内容の充実をはかりバージョンアップ、現在に至る。 ・現在の案内マップの一部修正、現在協議中 ・周辺の観光、教育施設との連携 ・大江戸温泉箕面観光ホテル、音羽山荘などに働きかけ(チラシ等の配架)。 ・*3/30昆虫館リニューアルチラシ、「箕面公園昆虫館だより」vol.1.2.3、企画展チラシ ・「箕面公園昆虫館だより」英語版作成に向け、内容等検討中 H30.1月末 発行予定 ・プログラム、イベント年間計画策定 自然観察会定期的実施。昆虫館との連動を実践 「羊歯にせまる」9/10参加者21名 「秋のいきもの」10/8参加者12名 ・昆虫館前での工作イベントを毎週土、日で開催 「昆虫カード」「昆虫木メダル」の作製など ・川床プラス「ホテル観賞のタベ」(梅屋敷)6/18 参加者34名「みのおこうえん寄席」(梅屋敷)10/7参加者49名 ・5/7健康・癒しをテーマにした体験フェア「新緑まちやま健康ピクニック」開催。来場者数約500人 ・8/6大灯火観察イベント「むしむし大作戦」の開催。 来場者数約1500人 ・昆虫館、サマーフェスタ期間中18時まで延長、火曜日開館。紅葉期11/21・28の火曜日開館。 ・「週末滝道ウォーキング」計6006人(11月末現在)、「まちやまウォーキング」計1012人参加(11月末現在)開催 ・危険防止、案内看板の充実、掲示(ピクトグラム形式、多言語含む)*6/16・6/18滝前、一の橋、山道入口等数か所に自然公園注意喚起掲示 ・アートウォーク2017 開催協力(10/11~10/21) ・プレスリリースとして新聞、テレビ等への積極的情報提供 ・災害情報の提供(大阪府、箕面市との連携) MBS、日テレ、フジテレビ 産経新聞ほか ・次年度計画中の「昆虫大捜査線」への準備イベントとして、8月6日「むしむし大作戦2017」を実施、ノウハウ、成果の確認をした。 ・観察助成グッズ=スマホ用アプリの開発については、園内の電波受信環境をふまえてデータ集積を進めている。 <p>【自己評価】</p> <p>昆虫館との一体的な運営を指定管理者で行うことで、より利便性の向上を目指したことで、昆虫館来館者も前年度比115%と順調に伸びてきている。近隣の観光施設とも連携を密にし、来園者へのサービスの充実をはかった。報道機関への対応も積極的かつ適切に行い、来園者へのサービスの充実を努めた。</p>	A	<p>当該年度の事業実施計画書に示した事項を全て実施。かつ、応募時の提案を満足する取組みを実施している。</p> <p>○今年度より「箕面公園昆虫館だより」を季節発行、また昆虫館の企画展のチラシ発行をし、リニューアルした昆虫館のPRを積極的に行い、利用者増加に努めた。</p> <p>○昆虫館、サマーフェスタ期間中は18時まで開館時間を延長、本来の休館日である火曜日の開館、紅葉期11/21・28の火曜日開館など、繁忙期の対応を積極的に行い、利用者増加に努めた。</p> <p>○特に台風21号の災害発生に伴う通行止め情報の発信、被災の中での観光客の誘致について、新聞、テレビ等への積極的情報提供を行った。</p>	A	事業実施計画書・公園管理要領等に定める内容を適切に実施できている。昆虫館の機能を高めた上で、情報発信や他団体と連携したイベント実施などに、積極的に取り組んでいることが評価できる。また、台風21号の際の情報発信も適切であった。引き続き、適切な維持管理・運営管理に努められたい。

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価		【箕面公園】 評価委員会の指摘・提言
			評価 (S~C)		評価 (S~C)	
	収益事業の実施状況、(応募時に提案した収益事業に取り組んでいるか、また、その実施状況について確認。)(※ Aグループのみ、Bグループも実績があれば記載可)	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> 昆虫館ミュージアムショップを4月当初より運営。好評をいただいている。特に「昆虫ガチャガチャ」は子供から若い世代にまで人気があり、好評。 昆虫館放蝶園でのウェディング企画は、実現に向け関係者間で調整中、(来年H30、箕面市と共同で瀧前結婚式企画準備中。連動した企画も検討中) 箕面公園フォーラムについては、今年度、昆虫館リニューアル企画「丸山宗利 講演会」(今年度 収益無し)を実験的に実施。来年度はフォーラムを有料にて開催予定。 インタープリター養成については準備検討段階。今年度はより専門性を持った講座として親子を対象に「昆虫クラブ」を立ち上げ10/14第1回実施、また箕面ボランティアガイドおよび、大阪成蹊大学、大阪大学ゼミ生とも意見交換、具体的方策について検討している。また、近隣の中学生対象に職場体験学習の受け入れなど積極的に受け入れ、当所対応の整備を行っている。 8月6日「むしむし大作戦2017」を実施、次年度計画中の「昆虫大捜査線」への準備イベントとして、ノウハウ、成果の確認をした。 観察助成グッズ=スマホ用アプリの開発については、山間部に位置する園内の電波受信環境を踏まえデータ集積を進めている。 Machiyama Insects Ecology Labは 予定した協力社とも協議を進めてきたが、収益性の面も含め実務レベルでの合意に達していない。他の協力会社との交渉も視野に検討を進めている。 <p>【自己評価】</p> <p>収益性の面では、ミュージアムショップを運営する中で、一定の成果は得られた。今年度実施した実験的な取り組みを精査し、収益事業としての事業性、内容について効果的な方策の検討を進めている。</p>	A	<p>当該年度の事業実施計画書に示した事項を全て実施。かつ、応募時の提案を満足する取り組みを実施している。</p> <p>○昆虫館ミュージアムショップの運営は創意工夫もあり、好評を得ている。</p> <p>○箕面公園フォーラムでの昆虫館リニューアル企画「丸山宗利 講演会」については遠方からの参加者も多く、成功であった。次年度以降に期待が持てる。</p> <p>○他の収益事業については、今年度実施予定、もしくは次年度実施の分についても準備を進めている。</p>	A	<p>事業実施計画書、公園管理要領等に定める内容に沿って適切に実施されている。昆虫館ミュージアムショップの運営は創意工夫が凝らされており、好評を得ている点が評価できる。引き続き、オリジナルグッズの販売拡大など、更なる公園の活性化や利用者サービスの向上を図ることを期待する。</p>
	トラブルの未然防止や、発生した際の処理方針、今後の管理への反映がなされたか。(接遇等の職員研修の実施状況、苦情件数や対応処置の記録についての確認。)	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> 巡視の精度を高め、以上の早期発見、対応 たき火あと発見、警察に連絡、現場確認 花火あと発見消火確認、注意喚起掲示確認 7/11 瀧前休憩所2Fに焚火跡。消防警察に通報、現場検証あり 園内禁煙喚起、喫煙 火気使用注意10/8 4/17瀧前WC奥散策路、車両進入、警察に通報、事故処理、JAFにて搬出、本人に嚴重注意 園内にて体調不良、けが人等の応急手当、救急要請など迅速に対応した。*4/16散策路、骨折男児救急要請、5/21滝道ベンチ休憩所中小落石頭部に当たり傷(事務所で手当)、8/11滝道、気分不良男性で救急要請、9/30滝道転倒負傷男児救急要請、10/8気分不良80代男性事務所で休憩後無事帰宅 など 危険な遊び、迷惑行為に注意。*ドローン飛行注意(6月1件、10月1件)、河川内で遊ぶ親子連れ・中高生等に注意喚起、自転車走行者に混雑時、道幅狭い箇所降りて押してもらうよう注意 など 修業の古場「つる家」裏山で倒木、緊急処理(6/11,12) 7月残り木伐採処理完了。 台風等大雨、川の増水に際し「河川立ち入り危険」看板を設置、事故防止を徹底 8/8台風通過後、台風時大雨、(9/12,17,18警報発令時) 台風21号接近、通過(10/22,23)大規模倒木発生、来園者の安全確保対応 ①園内「利用禁止措置」・園内、昆虫館停電対応 ②園内倒木、土砂災害確認、早期連絡 ③危険箇所通行止め等対応 *10/23,24 バリケードによる立ち入り禁止措置、11/11 損壊バリケードの補修・補強、11/13 三国峠他通行止め看板再強化設置 ④倒木処理 家屋屋根上除去10/24 雑踏事故防止対策会議 11/14 当所、警備体制強化、箕面警察との連携 迷い子11/19 1件、11/23 1件対応 <p>【自己評価】</p> <p>日々の巡視にて、以上の早期発見に努め、また施設の不具合についても些細なことより報告、対応することで事故を未然に防いできた。来園者にも普段からお声がけをするなど、体調不良を訴えられる方への対応を心がけ、事故を未然に防いできた。台風災害での初期対応を迅速に行い、また通行止め等の情報の提供、電話対応、掲示板対応、警備員の配置など早急に行い、トラブルなく対応できた。</p>	A	<p>当該年度の事業実施計画書に示した事項を全て実施。かつ、応募時の提案を満足する取り組みを実施している。</p> <p>○大雨・台風時の園内利用禁止措置、災害や工事による通行止め措置が多数発生したが、迅速かつ丁寧な案内や対応が出来ていた。</p> <p>○禁煙および火の取扱の注意。河川内での遊泳等危険行為への注意喚起等園内のマナーアップに努めた。</p> <p>○巡視の際の注意喚起にあたり、巡視員が普段からの声掛けや注意喚起内容とその背景を十分に理解して任務にあたり、来園者の安全確保に努めた。</p>	A	<p>巡視時の注意喚起、非常時の迅速かつ丁寧な対応が、トラブルの未然防止につながっており、評価できる。引き続き、トラブルの未然防止、適正な対処に努められたい。</p>

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価		【箕面公園】 評価委員会の指摘・提言
		評価 (S~C)	評価 (S~C)			
(4)施設の維持管理の内容、適格性及び実現の程度	草地管理、芝生地管理、樹木管理、花壇管理について、良好な管理を行ったか。(頻度・時期および技術について確認。将来も含めた植物の育成が図られているかの確認。利用や景観への配慮がなされているかの確認。)	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・昆虫館前バタフライガーデンでは、季節に応じた植栽適時実施 5/31、7/9、8/4ほか ・フジバカマ移設9/14(木) アサギマダラ観察 11/17,18同所、植栽、デザイン更新 ・瀧安寺前広場他、アジサイ剪定 ・河川堤、広場付近除草適時実施 瀧道沿い7/10,11 瀧前7/13 10/19~21 10/19~21 河川堰堤除草 瀧安寺前広場8/22ほか ・危険木伐採、危険枝除去 * 4/12,13千本園路(府道沿い)ナラ枯れ等、5/16石子詰危険木スギ、7/3-4修業の古場~石子詰モミジ、スギ、7/5,6,7音羽山荘裏、山の神付近、10/18-21鶴島トイレ裏、姫岩南、風呂が谷ほか ・倒木処理 * 6/12修業の古場モミジ倒木処理、9/13,16,28琴乃家山側斜面倒木伐採、除去、台風時及び台風通過後における倒木対応: 10/22,24,25千本園路、10/23 昆虫館裏・石子詰他、11/4琴の家裏 ほか <危険木全伐採:54本(内外注35本)、危険木枯れ枝剪定:21本(内外注9本)、倒木処理:32本(内外注15本、掛り枝除去:42本(内外注2本)>(4月~11月末時点) ・モミジ再生計画に沿って、府民協働ネットワークを活用した以下の管理を実施。 「モミジ育成の会」を中心に現状調査し苗を育成 モミジ幼苗鉢上げ、育成: 山麓保全委員会、被昇天学院幼稚園児との協働 5/2 幼苗育成状況調査:生育苗(5~8年)生育調査 50本の生育確認 11/20 モミジの自然再生のためのシカ害対策のモニタリング11/7 ・箕面モミジの山再生のための検討会をH30年2月に開催予定で準備中。 <p>【自己評価】</p> <p>園内の河川堤や休憩所近辺は 定期的な作業以外に、安全確保のためその都度実施、樹木管理についても当所計画以外に、巡視等で発見されたものについては優先的に処理、安全確保をはかった。台風21号により大きなダメージはあるが、復旧活動を進めるべく、災害発生当初から、積極的に取り組んでいます。河川沿いの装置管理については、ホテルの生息や、景観に配慮しつつ、来園者の安全確保も含め検討、実施してきました。</p>	S	<p>当該年度の事業実施計画書に示した事項を全て実施。かつ、応募時の提案を満足する取組みを実施している。</p> <p>○危険木・折れ枝の対策については、日常点検により発見し、着実に対策を実施した。台風、大雨等による倒木処理も特に台風21号では被害の大きな中、迅速に行った。</p> <p>○モミジ再生計画に沿って、「モミジ育成の会」を中心に現状調査等に取り組んだ。</p>	A	<p>事業実施計画書の提案などに沿った樹木管理等が行われている。</p> <p>危険木等への対応、モミジ山再生のための取組み、台風対応など、公園の状況に応じた対応が行われていることが評価できる。</p> <p>引き続き、適切な維持管理に努められたい。</p>

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価		【箕面公園】 評価委員会の指摘・提言
			評価 (S~C)		評価 (S~C)	
	園内清掃について、良好な管理を行ったか。(頻度・時期および技術について確認。利用や美観への配慮がなされているかの確認。)	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・園内トイレ清掃については、箕面市シルバー人材センターと契約、園内清掃区域図に基づき、実施。昆虫館ロビー、トイレについても計画書通り実施、特に必要日は別途依頼、適時実施している。また館内は毎日職員にて点検、清掃も行っている。 ・日々の巡視にてゴミの回収、園内ごみ0を目指す ・施設清掃業務委託(株TSマネジメント)契約し、昆虫館床面・管理棟・研修室・トイレは日常実施、同ワックス掛けは年2回実施(10月済、次回1月)。管理棟屋上落葉掃除12月予定。放蝶園ガラス清掃(外部及び一部内部)年2回実施(5月、11月済)。また昆虫館ロビー、展示室、放蝶園はそれぞれ当スタッフも役割を決め日常清掃を行っている。 ・巡視にてゴミの回収、不法投棄については 連絡、回収、園内ごみ0を目指す ・不法投棄ゴミ回収、野生動物死骸発見、回収 クリーンセンターに搬入処理 *豊中労山会クリーンハイク協力6/4、府道下不法投棄回収6/23、地獄谷 9/20,28、 ・野生動物の死骸、発見・通報受け次第回収しクリーンセンター搬入 *4/21(修業古場イノシシ)、6/11(護摩場前川中ウリ坊)、7/20(紅葉橋北リ坊)、8/9、8/10(散策路わき鹿)等 ・雨水樹、汚水樹清掃 *5/13長左衛門 6/1千本園路ほか 6/2昆虫館横 8/1橋本邸前 ほか ・落ち葉清掃実施 春期、秋期を中心に瀧道を中心に順次落ち葉清掃作業を実施 4/11,19瀧道落ち葉清掃 *5/16桜道 5/19野口像下瀧道 6/1、5瀧道・千本園路 9/12、10/2、11/14瀧道 ・ボランティア団体との落ち葉清掃協働 * 6/11ナルク箕面との協働、6/23箕面の山パトロール隊 <p>【自己評価】</p> <p>夏期、および紅葉期の秋期には来園者も多く、トイレの汚れも激しいことから、臨時での清掃を行い、また当所巡視の際も十分チェック、緊急での作業も行っている。園内のゴミ0を目指し、美しく、気持ちのいい公園の管理に努めた。不法投棄ゴミについても適時回収。落ち葉清掃もボランティア団体との協働もあり、園内を清潔、美しく保つことが出来た。</p>	A	<p>当該年度の事業実施計画書に示した事項を全て実施。かつ、応募時の提案を満足する取組みを実施している。</p> <p>○ボランティアグループと共に行う、園内清掃・河川清掃・不法投棄回収が定着し、成果を上げている。また、国定公園区域で行われる清掃作業に出向くことで、ボランティアグループとの連携強化に取り組んだ。</p> <p>○トイレ清掃は夏休み、行楽シーズンにおいては清掃回数を増やした。また施設清掃においても適切に行い、美しく保つことに努めた。</p>	A	<p>事業実施計画書・公園管理要領等に沿った適正な管理がなされている。 ボランティアグループと協力して行う清掃の取組みや、管理対象外である国定公園区域でのボランティアグループとの連携強化などが評価できる。 引き続き、適切な維持管理に努められたい。</p>
	プールの運営、維持管理について、良好な管理を行ったか。					
	運動施設について、良好な管理を行ったか。(頻度および技術について確認。)					
	特殊庭園について、良好な管理を行ったか。(頻度・時期および技術について確認。将来も含めた植物の育成が図られているかの確認。)					

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価		【箕面公園】 評価委員会の指摘・提言
			評価 (S~C)		評価 (S~C)	
	重要公園施設について、良好な管理・運営を行ったか。	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・メイプルハーツスタッフ(管理事務所・昆虫館)一体で運営管理、イベント実施など内容の充実、来園者、来館者のニーズにこたえた。 毎朝、夕の清掃、点検にて安全確認 ・受付、館内放送 外国語対応(英語・中国語) 案内パンフレットの発行 ・リニューアルにより映像シアター(4月新規ソフト導入、11月ソフト更新)、ふれあいコーナーを新設、標本・生態展示コーナーと放蝶園等を抜本的に改装した。 ・企画展示の開催: 企画展「きらめく昆虫展」(4~9月)「トリバネアゲハ展」(9~12月)の実施 ・生体展示では箕面で見られる季節に応じた身近な昆虫、外国産の珍しい昆虫など明快なテーマに沿って展示。来館者からも喜ばれている。*カブトムシ、クワガタ(6~8月)キリギリス(8~9月)カマキリ(10~11月) ・放蝶園における目標頭数を達成している *約15種類・約300頭/日 ※予定は10種200頭 ・館長、飼育担当による昆虫ふれあいコーナーの実現 <ul style="list-style-type: none"> *「虫さんデビュー」毎日曜日開催 「カブクワフォトブース」「飼育室開放」等定期的開催 ・昆虫館前イベント実施 <ul style="list-style-type: none"> *毎週土、日・祝日 昆虫スタンプカード作り、4/1-2オープニングイベントパフォーマンスショー、5/4クワガタ探検隊紙芝居、7/30成蹊大アートワークショップ、11/24・28企画展関連ワークショップ(トリバネグライダー) ・障がい者団体(ろうあ者)の開催する放蝶園での、写真撮影会実施に協力・受け入れ ・園外イベント協力、出張講座実施 <ul style="list-style-type: none"> *4/11-5/7府立中央図書館出張展示(4/23館長講演)、7/26-9/25服部緑地植物園出張展示、7/30大泉緑地、8/7みのおサンブラザ(箕面7日市)出前講座、8/10~20あべのハルカス昆虫展出張(8/11,14館長講座)、8/19西南図書館講演、8/20尼崎小田地区出前講座、10/21千里中央子育て応援フェア、11/11-12京都市いきもにあ出展、等 積極的に実施 ・収蔵標本の整理(100箱以上)や図鑑等の整備により学習機能を高めた。 ・インタープリター養成を見通して、より専門性を持った講座として親子を対象に「昆虫クラブ」を立ち上げ、10/14第1回実施 ・パークセンター整備の一環としてバタフライガーデン(フジバカマへのアサギマダラの飛来など)に取り組むとともに観察会においてモリアオガエルの紹介なども行った。 ・市内小学校での移動昆虫教室 11月末現在:7校で実施 ・「昆虫館だより」の発行 vol1.2.3 各15,000部発行、近隣小学校、北摂内の行政スポット等に配布 ・近隣観光施設等との連携 大江戸温泉、箕面観光ホテル、音羽山荘などパンフレット配布 ・館長らのネットワークを活用して講演会(丸山宗利氏)や他施設と連携した企画展(トリバネアゲハ展)を開催 ・昆虫館入館者数 <ul style="list-style-type: none"> 4月~11月 57869人 前年比115.9% <p>【自己評価】 指定管理者として公園管理と、昆虫館管理を一体化することにより、総合的な魅力の創出につながっている。新しいコンセプトで取り組んでいる、虫たちとのふれあいコーナーは人気度も高く、内容的にも来館者から高い評価をいただいている。リニューアル後、施設、内容、対応すべての面での充実を目指した結果、来館者数も順調に伸びている。</p>	S	<p>当該年度の事業実施計画書に示した事項を全て実施。かつ、応募時の提案以上の取組みを実施している。</p> <p>○初年度にも関わらず、大規模な改修を行い、施設の魅力アップを行ったことは、非常に高く評価できる。具体的には映像シアターの導入や、放蝶園の植栽の入れ替え、箕面で見られる季節に応じた身近な昆虫のみならず、外国産のなかなか見ることが難しい昆虫の生態や標本の展示などを行い、入館者数の大幅増となった。</p> <p>○館内放送や案内チラシの外国語対応や昆虫館便りの季節ごとの発行、新たな企画展の実施(「きらめく昆虫展」「トリバネアゲハ展」*この企画展ではワシントン条約で規制されているアレキサンドラトリバネアゲハの展示も有「ウラオモ展」)、様々な団体や企業とコラボレーションをし、出張講座や出張展示を行うなど積極的に昆虫館のPR展開を行った。</p> <p>○またハード面だけではなく、「虫さんデビュー」「カブクワフォトブース」「飼育室開放」を始めとしたソフト面での充実も図り、来園者の昆虫への体験学習活動について大きく寄与した。</p>	S	<p>初年度にも関わらず、大規模な改修を行い、施設の魅力アップを図り、展示型から可変性のある交流型中心の施設に変えたこと、かつ入館者が大幅増となったことは、高く評価できる。また、昆虫の生態を理解した、こどもの興味を惹くプログラムを実施するなど、ソフト面での充実に関しても高く評価できる。引き続き、適切な維持管理・運営管理に努められたい。</p>
	管理対象外施設である海岸管理者との連携や海岸利用者について応募時の提案を実施できたか。					

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価		【箕面公園】 評価委員会の指摘・提言
		評価 (S~C)	評価 (S~C)			
	自然環境の維持創出、自然環境学習の取り組みについて応募時の提案を実施できたか。	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・モミジ再生計画に沿って、府民協働ネットワークを活用した以下の管理を実施 「モミジ育成の会」を中心に現状調査し苗を育成 モミジ幼苗鉢上げ、育成：山麓保全委員会+アサンプション学院幼稚園児との協働 5/2 幼苗育成状況調査：生育苗(5~8年)生育調査 50本の生育確認 11/20 モミジの自然再生のためのシカ害対策のモニタリング11/7 ・箕面モミジの山再生のための検討会をH30年2月に開催予定で準備中。 ・園内の希少植物や一般的な動植物などの来園者への紹介に向けた資料作り班を巡視員の中で立ち上げ、写真や生息情報、写真等を収集。 ・自然環境学習として、昆虫館館長、飼育担当による昆虫ふれあいコーナーの実現 ・自然観察会を定期的開催 *4/9 ヤマザクラ探訪ハイク、5/21 新緑の森観察会、6/11 梅雨だから会えるいきもの観察、6/18 蛍観賞の夕べ、7/30 早朝生き物観察会、8/6夜灯火「むしむし大作戦2017」、9/10 羊歯の観察会、10/8秋の生き物観察会、12月・1月・2月にも開催予定。 ・自然工作教室の実施 *7/26、9/2 おでかけ自然工作教室、9/30-10/1おおさか都市緑化フェアin万博に自然工作(木メダル作り)出展。12月クリスマス飾り、2月小枝の雛飾り実施予定。 ・自然をたのしむ講座 *7/15はじめての写真教室-箕面の森たんけん撮影会- <p>【自己評価】 単なる管理でなく、自然環境の維持と自然環境学習を見据えてさまざまな具体的な活動を展開している。提案にはない新たな取り組みとして、フィールドミュージアムの自然をより広く来園者に伝えるため、園内の植物や動物の情報を写真とともに蓄積する活動を始めている。特別な調査日を設定するのではなく、日常巡視業務に合わせ行うことで、確実かつ、専門家以外でもわかりやすい情報を蓄積させ、一般の方への環境学習への効果を期待している。</p>	A	<p>当該年度の事業実施計画書に示した事項を全て実施。かつ、応募時の提案を満足する取り組みを実施している。</p> <p>○「モミジ育成の会」を中心に、計画に基づいて、モミジの苗の育成を実施した。</p> <p>○自然観察会や、自然工作教室、自然をたのしむ講座を通じ、様々な自然環境学習のイベントを実施した。</p>	A	<p>事業実施計画書・公園管理要領等に沿った適正な管理がなされている。</p> <p>継続して、モミジ山再生の取り組みや環境学習プログラムが履行されており、成果を上げている点などが評価できる。</p> <p>引き続き、適切な維持管理・運営管理に努められたい。</p>

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価		【箕面公園】 評価委員会の指摘・提言
		評価 (S~C)	評価 (S~C)			
	<p>利用者の安全確保対策の具体的方策。(日常巡視や定期点検、瑕疵の早期発見、事故の未然防止及び早期対応、衛生管理や防犯対策などが適格に実施できたか。適正なタイミング・手法の補修が実施されたか。予防保全となる対応について確認。)</p>	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・毎朝朝礼時での安全確認の励行 巡視時の点検、確認。異常発見の報告。日誌への記載、確認 4/15 瀧道・釣鐘淵擬木補助ロープへのいたずら行為発見、修復 4/17瀧前進入車両搬出 4/19、7/21、7/30 園内イノシシ死骸除去、クリーンセンターへ搬送 8/9,10 シカ死骸除去搬送 7/25 千本園路外灯水銀灯修復 ・設備管理点検業務委託(株TSマネジメント)契約し、昆虫館展示棟・管理棟・放蝶園の空調・温水ヒーター・自動扉・電気設備・非常用発電機を各項目ごとに年1回~年6回点検。同消防設備点検へ年2回実施(9月済、次回3月)。園内外灯点検年2回実施(6月、10月済)。 ・サル、カラスの来園者持参弁当他の略奪被害についての注意喚起、カラスへの餌やり注意 ・園内各所に注意喚起掲示:危険生物、自然災害、自転車走行等 ・園内補修 *休憩所テーブル補修補修 4/25、瀧前・瀧安寺広場ベンチ補修9/21・10/11、トイレ洗面台詰まり補修補修5/1、瀧道アスファルト凹凸補修9/22~26・10/5・10/10、擬木補修(風呂が谷)5/12・5/18、昆虫館除湿器修繕水漏れ修繕10/6 など ・「瀧道安全ネットワーク」安全メールの配信 *9/12 大雨洪水警報発令時、10/22.23 台風21号暴風警報発令時 ・台風後の安全確保・案内掲示、園内バリケード設置(一の橋、修業の古場、風呂が谷他) ・警備員の配置による来園者の安全誘導、職員による電話案内対応 *警備員配置:公園入口の橋(GW、夏休み土日、お盆期間、紅葉期間、祝日等)、紅葉期雑踏警備(ピーク時土日祝に園内2~4名配置)、台風21号による通行止めバリケード前等 <p>【自己評価】</p> <p>利用者の安全確保のためには 日常の巡視において、瑕疵となる要因を早期に発見、対応にあたる必要があります。毎朝の朝礼において確認、報告を行ってきたことで大きなトラブルになる前に対処することができた。衛生面でもトイレ掃除を依頼しているシルバーセンターの担当者とも常に情報を共有、安全を尽くしました。台風21号により大きな災害がもたらされましたが、爾後の対応を早急に行い、危険告知、案内の設置、バリケードの早急に設置するなど、来園者の安全確保に努め、事故なく対応できました。</p>	A	<p>当該年度の事業実施計画書に示した事項を全て実施。かつ、応募時の提案を満足する取組みを実施している。</p> <p>○倒木、落枝、落石対策について、毎日の巡視点検に努めている。</p> <p>○「箕面公園瀧道安全ネットワーク」を利用し、瀧道利用者への安全、安心に関する情報提供を行った。</p> <p>○建築物点検、設備点検、工作物点検など適切に実施した。</p> <p>○毎日の巡視点検で発見した園内施設の不備について早期に補修を行った。</p> <p>○繁忙期前に、大阪府・箕面市・箕面警察・観光協会・阪急電鉄との対策会議に参加し、安全対策について協議し、臨時で警備員を配備する等、万全の対策を講じた。</p> <p>○注意喚起看板を設置し、落石、増水、危険生物、火の取扱い禁止看板の掲示を行った。またピクトグラムや英文、注意マークを併記するなど外国人観光者にも配慮した。</p>	A	<p>事業実施計画書・公園管理要領等に沿った適正な管理がなされている。</p> <p>災害や工事における通行止めなどに迅速・適切に対応した点や、日常の安全管理が十分に実施され、外国人を含む多様な利用者の安全確保がなされていることが評価できる。</p> <p>引き続き、適切な維持管理・運営管理に努められたい。</p>

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価		【箕面公園】 評価委員会の指摘・提言
			評価 (S~C)		評価 (S~C)	
	危機管理体制。(非常時対応について、訓練や研修を実施したか。)	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・4/17~18にかけ、大雨洪水警報発令、非常管理体制を敷く。特別巡視体制を取り適時状況報告。特に異常なし。池田土木事務所への随時連絡。同日、警報発令中、瀧前散策路に普通乗用車進入、立ち往生、警察とも連携、JAFによるけん引、引き出し。翌日瀧前増水、危険防止のため、瀧前に立ち入り禁止エリアを急設。長左衛門増水、土砂流出除去、地獄谷府道沿い、土砂除去。 ・6/21 大雨洪水警報発令、非常管理体制を敷く。特別巡視体制。園内散乱折れ枝処理。 ・8/7 暴風警報発令、非常管理体制を敷く。園内「利用禁止」看板設置、ホームページ掲示 瀧道安全安心メールの配信、ライトアップ中止告示。池田土木事務所、箕面市と連絡体制を取り連携。 ・9/16,17 台風18号接近時の対応 ・10/22,23~台風21号接近時その後の対応 22日 23日千本園路倒木 早期対応処理、通行の確保 23日 石子詰、中千本倒木、危険区域、注意喚起、通行止め対応、バリケード設置 安全確保。 箕面市消防本部との非常時緊急車両進入ルートの確認 ・訓練、研修 毎日の朝礼時に 巡視、作業に際しての安全確認を励行。報告の徹底を行っている。 8/16「大阪府880万人防災訓練」において、当所にて巡視時の無線連絡訓練等を実施、非常時に備えた。 <p>【自己評価】</p> <p>非常時に備えるためには、日常の巡視時、作業時にいつでも「非常時体制」に備えられる意識を持つことが必要。毎朝の朝礼にて、常に安全確認、異常発見時の報告について徹底している。こういった日常の取り組みが、今回発生した災害時にも生かされ、いち早く安全確保を行い、来園者への周知、徹底につなげることが出来た。</p>	S	<p>当該年度の事業実施計画書に示した事項を全て実施。かつ、応募時の提案以上の取組みを実施している。</p> <p>○通常対応である大雨・台風時の園内利用禁止措置はもちろんのこと、特に台風21号の際は災害や工事による通行止め措置が多数発生したが、迅速な倒木撤去作業、啓開作業、府民からの様々な問い合わせに対し、適切に対応し、来園者の安全確保に努めたことは、非常に高く評価できる。</p> <p>○「大阪府880万人防災訓練」において、指定管理者にて巡視時の無線連絡訓練等を実施した。</p>	S	<p>事業実施計画書・公園管理要領等に沿った適正な管理運営がなされている。特に台風21号の際は、迅速な作業の実施、適切な問い合わせ対応を行い、来園者の安全確保に努めたことが高く評価できる。引き続き、危機管理体制の維持・充実に努力されたい。</p>
(5)府政策との整合	応募時の提案を実施できたか。	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自然観察会「やまざくら探訪ハイキング」箕面ボランティアガイドとの協働実施 4/9ほか NPO団体の園内活動バックアップ、積極的協働の実施 ・昆虫館リニューアル告知、および校外学習受け入れ案内を、箕面市内小学校、以前来館の各校、園に郵送配布 ・昆虫館出前イベント、大阪府との協働、協力出展 *4/11~5/7大阪府中央図書館に協力:出張展示(4/23館長講演会)、4/15-16枚方市緑化フェアに協力:昆虫工作教室出展、7/26~8/20 服部緑地植物園に協力:出張展示、8/9~8/20「世界の昆虫展」アベノハルカス出展(8/11,14 館長講演)、次年度大阪府狭山池博物館 出張展示について打ち合わせ進行中 ・昆虫館だよりVol.1.2.3、箕面市内小学校に配布。来館の各校、園に配布。全国博物館等99施設に郵送。大阪府情報プラザ10ヶ所、イオンモール4店に配架。 ・中学校職場体験の受入れ:10月2校、11月2校 ・出前講座等の実施 小学校移動昆虫教室:7校、NPO団体自然観察会講師派遣8/13・10/15 ほか <p>【自己評価】</p> <p>4月以降、公園管理、昆虫館の指定管理を受け、総合的に実施体制を整え、昆虫館リニューアルを含め、積極的に取り組み、展開してきた。府が主催、後援されるイベントに積極的に参加させていただき、成果を得ました。また「昆虫館だより」の発行、幅広い配布を行い、箕面公園、および昆虫館の活動を広く伝え、成果につなげることが出来た。</p>	A	<p>実施計画書・公園管理要領などに定める内容を適切に実施し、かつ応募時の提案を満足する取組みを実施している。</p> <p>○今年度昆虫館のリニューアルに伴い、リニューアル告知、校外学習の受け入れ案内の配布、全国博物館等99施設に昆虫館便りの配布を行い、積極的な広報に努めた。</p> <p>○図書館や博物館、学校への出張展示、出前講座を実施した。</p>	A	<p>昆虫館の積極的な広報活動や、出張展示、出前講座等を行ったことが評価できる。引き続き、関係機関・団体と連携しつつ良好な管理に努められ、更なる活性化が図られることを期待する。</p>

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価		【箕面公園】 評価委員会の指摘・提言
		評価 (S~C)		評価 (S~C)		
II さらなるサービスの向上に関する事項						
(1)利用者満足度調査等	アンケート結果はどうであったか。 これを受けてより満足度を向上させるために、どの ように取り組むか。	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・H29年度、園内 瀧前、昆虫館前にてアンケート調査、データをまとめ提出しました。 ・H29年度アンケート結果についても、総合評価1.6と高い評価をいただいた。観光目的での来園が多く、イベント等の告知が難しい面もあるが、箕面公園、および昆虫館ホームページの内容の充実をはかり掲載。広報展開に努めた。また当メイプルハーツ構成社の発行する「シティライフ」誌にも広報コーナーを設け、イベント情報を掲載、告知している。 ・自然観察会、イベント等の応募に際しても、情報誌、ホームページを見ての申し込みも増えている。 ・昆虫館ミュージアムショップを立ち上げ、創作作家のグッズ等販売、来館者からも好評を得ました。 <p>【自己評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・昆虫館でのミュージアムショップの拡充など、当方でできる範囲での充実をはかって行く。 ・「週末瀧道ウォーク」「まちやまウォーク」を箕面市とも協働で引き続き実施する。 ・自然観察会を定期的に実施し、昆虫館と連動した、夏休みイベント等を実施する。 ・公園管理事務所・昆虫館のホームページをより見やすく、訴求力アップに努める。 ・ホームページをより効果的にするため、内容を充実するとともに、シティライフ誌とも連動した取り組みを図る。 ・近隣観光施設とも連携、チラシ配布などダイレクトの案内の強化。 	S	<p>○概ね、満足度が高く、全般的な満足度は1.6で全体の平均値となった。</p> <p>○樹木管理・施設管理・職員の対応等は特に満足度が高い。</p>	S	<p>全体に高い評価を得ている。 樹木管理・施設管理・職員の対応等で特に満足度が高い。 引き続き、良好な維持管理・運営管理に努められたい。</p>
	前年度のアンケート結果に対して、より満足度を向上させるために、どのような取り組みを行ったか。	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・H28年度利用実態調査結果では、全体的に平均を上回る1.6という評価をいただいた。引き続き、園内の整備、清掃、安全管理に努め、さらにイベント強化にも取り組んできた。 ・NPO団体とも協働でのイベントを充実。「みのおの森の音楽会」「山とみどりのフェスティバル」協働実施 ・昆虫館の展示内容、内外での活動の充実、およびミュージアムショップの取り組みを含め、当所、昆虫館としてのサービスの充実をはかり、実績とした。 <p>【自己評価】</p> <p>今期昆虫館との一体運営の中で、これまで以上にイベントの強化、充実が図られ、新たな賑わい、コミュニケーションの場を創出した。今後も、箕面公園全体「をフィールドミュージアム」として、さらなる効果的なイベント開発に取り組んでいく予定です。また昆虫館ミュージアムショップを軸にサービスの充実を目指し、対応に努めました。</p>	A	<p>○特に施設管理については、公園清掃、便所清掃、施設清掃など特に力を入れて取り組んだ。</p> <p>○指定管理者運営の唯一のサ便益施設である昆虫館ミュージアムショップについて、創意工夫を行い、好評を得た。</p>	A	<p>昨年度も評価が高く、引き続き良好な管理作業が行われているものと評価できる。 また、前年度に低い評価を受けた事項に対して、適切な対応がなされていると評価できる。 引き続き、適切な維持管理・運営管理に努められたい。</p>
(2)その他創意工夫	提案した事項以外に行った業務があるか。	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・箕面公園管理事務所・昆虫館を連動した企画の提案実施。 昆虫館利用案内、特別展案内のパンフ配布 ・瀧道災害、通行止め対応 ①通行止め、瀧道利用看板の設置 ②警備員、職員による案内対応 ③紅葉時ライトアップ 期間延長実施 当初11/18-11/23 →延長11/16-11/26 ④昆虫館火曜日臨時開館 11/21・28 <p>【自己評価】</p> <p>行楽シーズン繁忙期直前の台風21号に被害により、瀧道をはじめ園内の多くの散策路が通行止めとなり、観光へのダメージが予想されるなか、箕面市・箕面市観光協会との連携のもと、瀧安寺～昆虫館前の紅葉ライトアップの期間を拡充させ、瀧道のにぎわいを創出を図った。また昆虫館の休館日を開館するなど、箕面駅方面から箕面大滝への徒歩での通行が困難の折り、来園者・観光客へのサービスの充実にも努めた。</p>	A	<p>○紅葉シーズン繁忙期直前の台風21号に被害により、通行止めとなり、観光へのダメージが予想されるなか、箕面市・箕面市観光協会との連携の上、紅葉ライトアップの期間延長を行い、瀧道のにぎわいを創出を図った。</p> <p>○紅葉シーズン繁忙期に昆虫館の休館日を開館するなど、箕面駅方面から箕面大滝への徒歩での通行が困難の折り、来園者・観光客へのサービスの充実にも努めた。</p>	A	<p>台風21号による通行止めが長期に渡り、運営が困難な中で、様々な工夫を行ったことが評価できる。 今後とも、積極的な取り組みを期待する。</p>

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の自己評価	評価	施設所管課の評価	評価	【箕面公園】 評価委員会の指摘・提言
			(S~C)		(S~C)	
Ⅲ 適正な管理業務の遂行を図ることができる能力及び財政基盤に関する項目						
(1) 収支計画の内容、適格性及び実現の程度	収支は予定どおりか。支出超過、収入不足となっていないか。支出計画に沿った支出配分がなされているか。	【実績】 ・ほぼ 予定通り遂行 【自己評価】 特に 問題なし	A	実施計画書・公園管理要領などに定める内容を適切に実施し、かつ応募時の提案を満足する取組みを実施している。 ○予定通りの収支となっている。	A	ほぼ計画的な予算執行である。引き続き、適切な収支バランスの維持に努められたい。
(2) 安定的な運営が可能となる人的能力	管理体制表及び職員配置計画。(応募時に示した管理体制を構築したか。)	【実績】 管理事務所、昆虫館それぞれにて配置 ○管理事務所 所長1名 副所長2名 事務職員 巡視、作業班 昆虫館受付 を配置。 ○昆虫館 館長1名 副館長1名(昆虫飼育担当) 事務職員(館内案内) 館内展示担当 昆虫飼育担当)を配置 【自己評価】 予定通り配置	A	実施計画書・公園管理要領などに定める内容を適切に実施し、かつ応募時の提案を満足する取組みを実施している。 ○提案通りの管理体制で実施した。	A	—
	必置技術者等の配置。(技術者を配置したか。)	【実績】 1級造園施行技師資格保持者 1名 甲種防火管理者資格保持者 1名 配置済 【自己評価】 予定通り配置	A	実施計画書・公園管理要領などに定める内容を適切に実施し、かつ応募時の提案を満足する取組みを実施している。 ○必置技術者は適正に配置されている。	A	—

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の自己評価	評価 (S~C)	施設所管課の評価	評価 (S~C)	【箕面公園】 評価委員会の指摘・提言
	労働災害等未然防止のための管理運営。 (外注・下請を含む職員の労働災害や維持管理業務に起因する来園者事故など公衆災害の発生はなかったか。また、従業員への安全教育・訓練の実施状況について確認。)	【実績】 ・労働災害なし ・維持管理業務に起因する事故や公衆災害なし 従業員への安全教育・研修 ・毎朝朝礼時、巡視における確認事項確認 昆虫館安全確認 ・防災の日 園内通信自主訓練実施	A	○維持管理業務に起因する事故や公衆災害はなし。 ○日々の安全教育について実施されていた。	A	労働災害管理上の問題が発生しておらず、今後も労働災害等を発生させることなく管理運営に努められたい。
(3) 安定的な運営が可能となる財政的基盤	法人等の経営状況。(経営状況に問題は無いのか。指定管理業務の継続に影響を与えないか。)	【実績】 メイプルハーツ構成社各社において 経営状況に問題は無し。順調に推移している。	A	○構成団体の2社において借入依存度が3年連続60%超であり、注視が必要だが、経営状況に概ね問題はない。	B	財政状態はおおむね良好であるが、負債比率が高い構成団体への注視が必要である。